

Tenda

User Guide

详细配置指南

全屋 Wi-Fi 覆盖穿墙路由器

适用于套装与单只装



声明

版权所有©2022~2023 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

前言

感谢选择腾达产品。开始使用本产品前，请先阅读本配置指南。

适用型号

本说明书适用于 Tenda EM/EC 系列全屋 Wi-Fi 覆盖穿墙路由器（含套装与单只装），文中涉及到的“穿墙路由器”、“路由器”、“节点”、“节点设备”、“产品”、“Mesh 设备”均指 EM/EC 全屋 Wi-Fi 覆盖穿墙路由器。如无特殊说明，下文均以型号为 EM12 的穿墙路由器为例。

本配置指南为系列共用，同一功能的配置不尽相同，具体请以实际为准。



页面上显示为灰色的功能或参数，表示该型号产品不支持或不可修改。

约定

本文可能用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	「」	选择「状态」菜单。
按钮	边框+底纹	点击 确定 。
窗口	【】	在【新增】窗口。

本文可能用到的标识说明如下。

标识	含义
	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
	表示对配置操作进行补充与说明。

相关资料获取方式

访问 Tenda 官方网站 www.tenda.com.cn，搜索对应产品型号，可获取最新的产品资料。

产品资料一览表

文档名称	描述
产品彩页	帮助您了解穿墙路由器的基本参数。包括产品概述、产品卖点、产品规格等。
快速安装指南	帮助您快速设置穿墙路由器联网。包括上网设置指导、指示灯/接口/按钮说明、常见问题解答、保修条款等。
详细配置指南	帮助您了解穿墙路由器的更多功能配置。包括 Web 和 App 界面上的所有功能介绍。

技术支持

如需了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

腾达官方网站：www.tenda.com.cn



热线：400-6622-666



邮箱：tenda@tenda.com.cn



腾达微信公众号



腾达官方微博

修订记录

资料版本	修订内容	发布日期
V1.2	1. 新增 产品简介 、优化产品名称描述 2. 优化语言表达	2023-04-15
V1.1	1. 优化 组网 功能使用说明 2. 新增接口盲插、 手机管理 说明 3. 电脑管理优化 IPTV 功能，新增 网络诊断 、 定时关闭 Wi-Fi 功能使用说明 4. App 管理优化 隐私设置 、 IPTV 功能，新增 终端上/下线通知 、 网络测速 、 体验月报 功能使用说明 5. 优化语言表达	2023-01-15
V1.0	首次发行	2022-08-15

目录

1	产品简介	1
2	组网.....	2
2.1	套装组网.....	2
2.1.1	通过 Tenda WiFi App 设置（以 EM12 为例）	2
2.1.2	通过手机设置（以 EM15 Pro 为例）	7
2.1.3	通过电脑设置（以 EM12 为例）	11
2.2	单台穿墙路由器联网	15
2.2.1	通过 Tenda WiFi App 设置（以 EM12 为例）	15
2.2.2	通过手机设置（以 EM15 Pro 为例）	16
2.2.3	通过电脑设置（以 EM12 为例）	17
2.3	添加穿墙路由器	18
2.3.1	按键组网（以 EM12 为例）	18
2.3.2	有线组网（以 EM12 为例）	20
2.3.3	扫描组网.....	21
3	手机 Web 管理.....	28
3.1	登录 Web 管理界面.....	28
3.2	网络拓扑.....	31
3.2.1	查看路由器信息	31
3.2.2	查看联网状态.....	36
3.2.3	组网图	37
3.2.4	查看节点详细信息.....	38
3.2.5	查看终端详细信息.....	40
3.2.6	重启节点设备.....	42
3.2.7	立即开启/关闭所有节点指示灯.....	47

3.2.8 定时关闭所有节点指示灯	47
3.2.9 立即开启/关闭单台节点指示灯	49
3.2.10 移除子节点	50
3.3 联网设置	52
3.3.1 宽带拨号上网	52
3.3.2 动态 IP 上网	54
3.3.3 静态 IP 上网	55
3.3.4 服务器名称、服务名称	57
3.3.5 MTU	58
3.3.6 MAC 地址克隆	60
3.3.7 DNS	61
3.4 Wi-Fi 设置	63
3.4.1 概述	63
3.4.2 只显示一个无线网络	65
3.4.3 分开显示 2.4GHz 和 5GHz 无线网络	66
3.4.4 修改 Wi-Fi 名称和密码	67
3.4.5 高级参数	68
3.5 设备管理	69
3.5.1 概述	69
3.5.2 添加黑名单	71
3.5.3 移出黑名单	73
3.5.4 设置用户的最大上传/下载速率	74
3.6 家长控制	76
3.7 更多功能	81
3.7.1 访客 Wi-Fi	81
3.7.2 修改管理密码	83
3.7.3 IPv6	84
3.7.4 恢复出厂设置	90

3.7.5 升级软件	93
4 电脑管理	95
4.1 登录 Web 管理界面	95
4.2 退出登录	98
4.3 Web 界面简介	99
4.3.1 页面布局	99
4.3.2 常用元素	100
4.4 网络状态	101
4.4.1 查看网络连接状态	101
4.4.2 查看 Wi-Fi 名称	104
4.4.3 查看 Mesh 节点与终端设备数量	104
4.4.4 查看组网图	105
4.4.5 查看节点详细信息	106
4.4.6 重启节点设备	108
4.4.7 立即开启/关闭所有节点指示灯	110
4.4.8 定时关闭所有节点指示灯	110
4.4.9 立即开启/关闭单台节点指示灯	111
4.4.10 移除子节点	112
4.4.11 恢复出厂设置	113
4.5 联网设置	117
4.5.1 宽带拨号上网	117
4.5.2 动态 IP 上网	119
4.5.3 静态 IP 上网	121
4.5.4 服务器名称、服务名称	123
4.5.5 MTU	124
4.5.6 MAC 地址克隆	126
4.5.7 DNS	128
4.6 Wi-Fi 设置	129

4.6.1 概述	129
4.6.2 只显示一个无线网络	130
4.6.3 分开显示 2.4GHz 和 5GHz 无线网络	131
4.6.4 修改 Wi-Fi 名称和密码	132
4.7 设备管理	133
4.7.1 概述	133
4.7.2 添加黑名单	135
4.7.3 移出黑名单	136
4.7.4 设置用户的最大上传/下载速率	137
4.8 家长控制	138
4.8.1 概述	138
4.8.2 设置家长控制规则	139
4.8.3 限制用户的上网行为	140
4.9 更多功能	142
4.9.1 路由器信息	142
4.9.2 访客 Wi-Fi	146
4.9.3 工作模式	148
4.9.4 IPv6	156
4.9.5 网络诊断	163
4.9.6 定时关闭 Wi-Fi	164
4.9.7 Wi-Fi 设置	165
4.9.8 网络设置	169
4.9.9 高级设置	188
4.9.10 系统管理	217
5 App 管理	231
5.1 登录	231
5.1.1 账号密码登录	231
5.1.2 第三方账号登录	232

5.2 管理穿墙路由器	234
5.2.1 本地管理	234
5.2.2 远程管理	234
5.3 我的 Wi-Fi	235
5.3.1 查看或修改要管理的穿墙路由器	236
5.3.2 查看联网详情	237
5.3.3 查看节点信息	238
5.3.4 移除子节点	240
5.3.5 重启节点	242
5.3.6 恢复出厂设置	244
5.3.7 开启/关闭节点指示灯	248
5.3.8 查看或管理终端设备	253
5.3.9 设置终端设备所属的家庭组	254
5.3.10 设置终端设备的最大上传/下载速率	259
5.3.11 添加黑名单	261
5.3.12 移出黑名单	268
5.4 联网设置	271
5.4.1 宽带拨号上网	271
5.4.2 动态 IP 上网	273
5.4.3 静态 IP 上网	275
5.4.4 服务器名称、服务名称	276
5.4.5 MTU	277
5.5 Wi-Fi 设置	279
5.5.1 只显示一个无线网络	279
5.5.2 分开显示 2.4GHz 和 5GHz 无线网络	280
5.5.3 修改 Wi-Fi 名称和密码	281
5.5.4 网络模式、信道及频宽	283
5.6 访客网络	286

5.7 网络测速	289
5.8 家长控制	291
5.9 体验月报	297
5.10 高级设置	298
5.10.1 工作模式	298
5.10.2 IPv6	307
5.10.3 LAN IP 地址	315
5.10.4 DHCP 服务器	317
5.10.5 DNS	318
5.10.6 静态 IP 分配	320
5.10.7 IPTV	323
5.10.8 MESH 按键	328
5.10.9 WPS	329
5.10.10 端口映射	332
5.10.11 UPnP	336
5.11 系统设置	337
5.11.1 修改管理密码	337
5.11.2 系统自动维护	338
5.11.3 软件升级	339
5.11.4 账号授权	341
5.11.5 个人中心	343
附录	349
A 设置电脑自动获取 IP 地址	349
A.1 电脑自动获取 IPv4 地址	349
A.2 电脑自动获取 IPv6 地址	353
B 注册 Tenda WiFi App	357
C 默认参数	359
D 缩略语	360

1 产品简介

Tenda EM/EC 系列全屋 Wi-Fi 覆盖穿墙路由器是专为中、大型家庭提供高速宽带服务的全屋网状 Wi-Fi 系统。支持千兆网口，可保障大文件的即时传输和视频的流畅。采用独立信号增强模块和波束形成技术，可提供可靠的 Wi-Fi 覆盖范围（如：EM12 二只装可提供约 460 m²平方米的 Wi-Fi 覆盖）。支持速展分布式组网（EasyMesh 技术），免布线安装。可用于连接手机、平板、电脑、游戏机、网络摄像头等设备，具有易组网、Wi-Fi 无缝漫游、网络游戏延迟低、高清视频流畅播放等优点，是家庭网络覆盖的理想之选。

- 套装：出厂已预组网，多节点自动组网，免布线安装，即插即用。
- 单只装：可以作为路由器使用，也可以作为子节点加入已有的 Mesh 网络，扩展网络覆盖范围。

2 组网

Wi-Fi 6 穿墙路由器，支持 Mesh 组网。Mesh 组网具有自组网、自修复、多跳级联、统一管理网络、节点自我管理等优点，可以大幅降低网络部署的成本和复杂程度。

若您符合以下情况，可查看本章节内容。

- 首次使用穿墙路由器。
- 已经通过穿墙路由器部署好网络，现在要增加新的穿墙路由器，扩展网络覆盖范围。

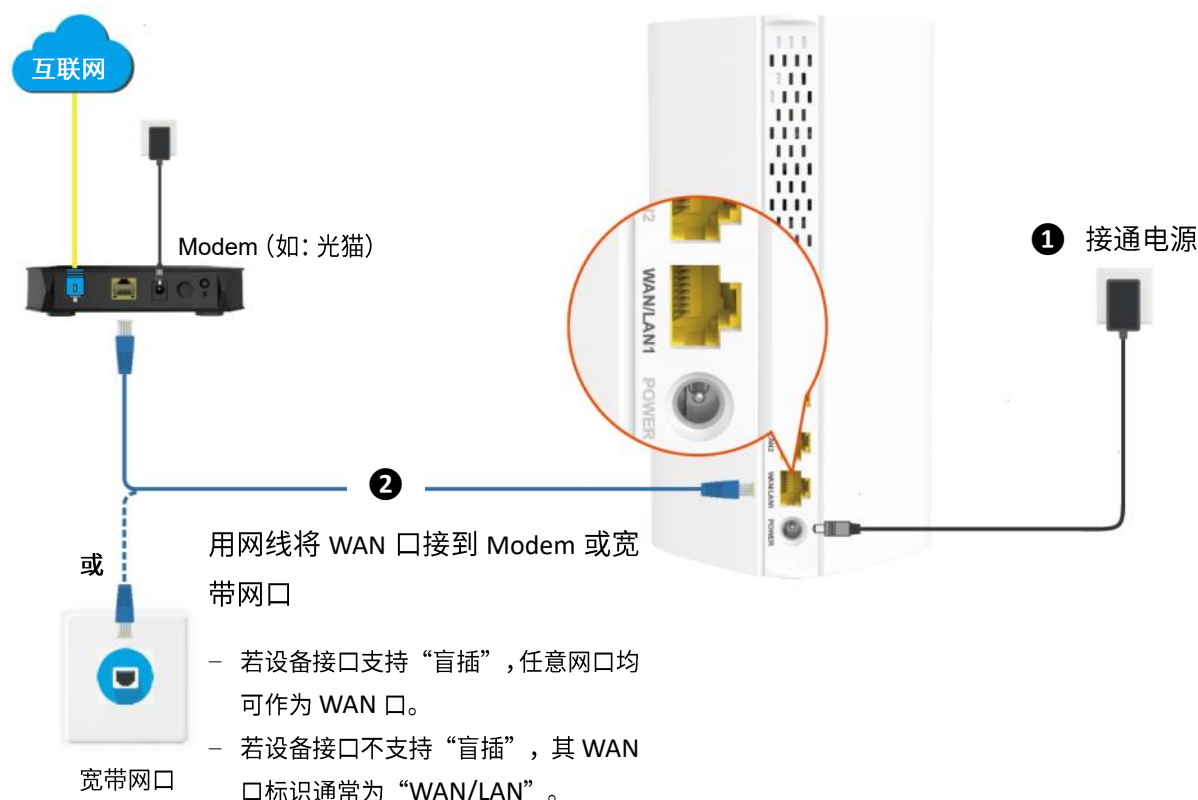
2.1 套装组网

本节介绍首次使用穿墙路由器套装。

2.1.1 通过 Tenda WiFi App 设置（以 EM12 为例）

一、连接主节点

从套装中任选一台设备作为网络中的主节点接入互联网。



二、设置主节点联网

步骤 1 扫描以下二维码，或者在手机的安卓应用市场或 iOS App Store 中下载并安装 **Tenda WiFi** App。



步骤 2 手机连接到规划为主节点的设备的 Wi-Fi。默认 Wi-Fi 信息可查看设备机身铭牌。下图仅供参考。



步骤 3 运行“Tenda WiFi” App，点击 **立即体验**。

步骤 4 系统会自动检测您的联网方式，确认联网方式无误后，点击 **下一步**。下图以宽带拨号为例。



步骤 5 根据提示输入上网参数，点击 **下一步**。下图以宽带拨号为例。

步骤 6 设置穿墙路由器的 **Wi-Fi 名称**、**Wi-Fi 密码**和**登录密码**，点击 **下一步**。



系统默认将 Wi-Fi 密码设置为登录密码，若要自定义登录密码，请取消勾选“将 Wi-Fi 密码设置为路由器管理密码”，然后设置。

<

联网设置

跳过

请输入网络供应商提供的账号密码

联网方式

宽带拨号

宽带账号

请输入网络供应商提供的账号

宽带密码

请输入网络供应商提供的密码

下一步

其他联网方式

→

<

Wi-Fi设置

请设置Wi-Fi名称和密码

Wi-Fi名称

Tenda_XXQ7_A3

Wi-Fi密码

• • • • •

☒ 将Wi-Fi密码设置为路由器管理密码

下一步

联网设置完成。

配置完成

✓

配置完成

Wi-Fi名称

Tenda_XXQ7_A3

Wi-Fi密码

管理密码

我知道了

5

三、扩展网络

步骤 1 将套装内其余设备均放在主节点 3 米内通电。等待约 3 分钟，当这些设备的指示灯变为绿色长亮时，组网成功，这些设备成为网络中的子节点。

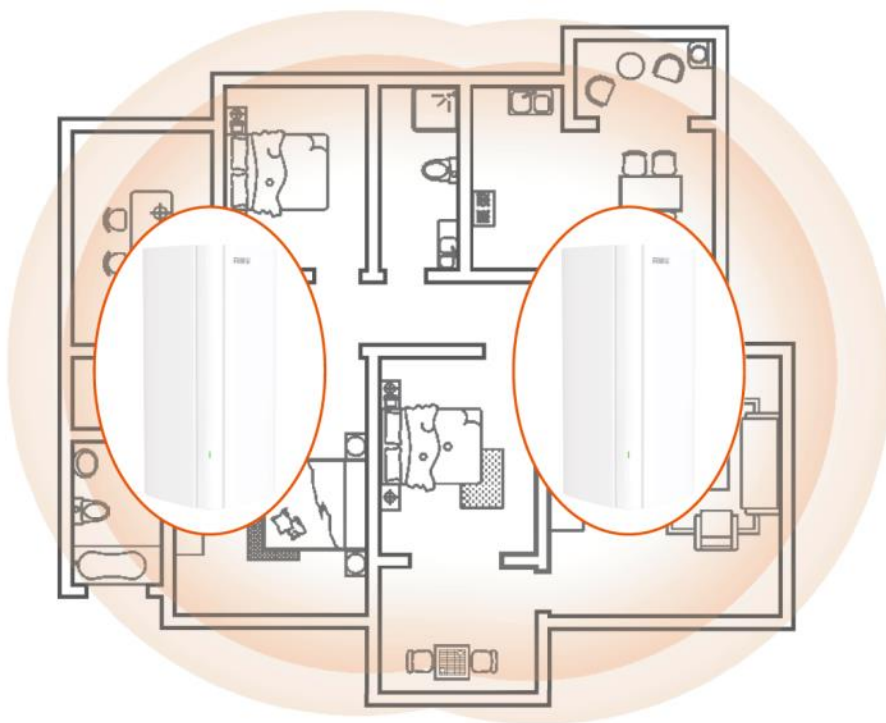
步骤 2 参考以下建议将子节点摆放在合适位置。

- 节点与另一个节点间不要超过两堵墙
- 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
- 距离地面较高且周围遮挡物较少

步骤 3 将子节点重新通电，等待指示灯绿色慢闪。下图以两只装为例。



如果 3 分钟后，该子节点指示灯仍然为绿色慢闪，请调整该子节点位置，使其更靠近另一个节点。



步骤 4 继续观察子节点的指示灯，直到它变为以下任一状态：

- | | |
|--------|-------------|
| ■ 绿色长亮 | 组网成功，连接质量佳 |
| ■ 黄色长亮 | 组网成功，连接质量一般 |
| ■ 红色长亮 | 组网成功，连接质量差 |

步骤 5 若子节点的指示灯是红色长亮，请参考摆放建议**步骤 2**，重新选择该节点的摆放位置，以获得最佳连接质量。

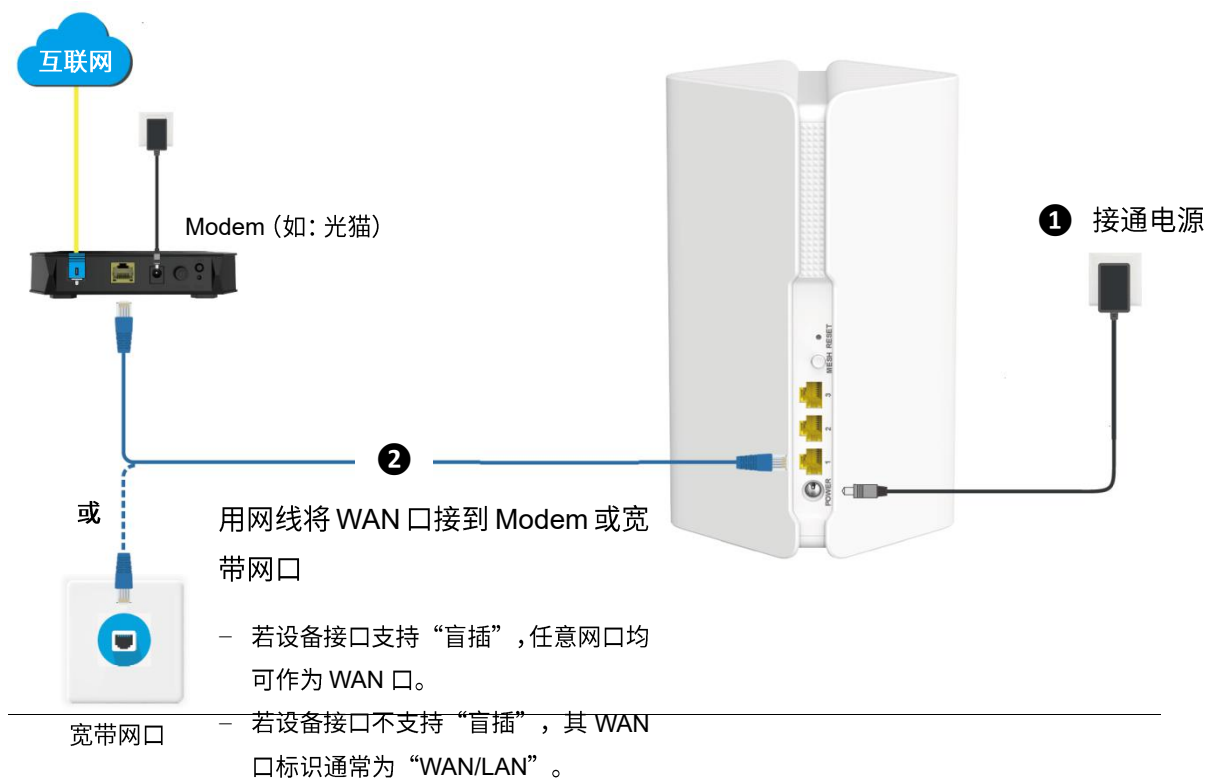
----完成

- 有线设备上网：请连接到节点的 LAN 口
- 无线设备上网：请重新连接无线网络（所有节点的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码相同）

2.1.2 通过手机设置 (以 EM15 Pro 为例)

一、连接主节点

从套装中任选一台设备作为网络中的主节点接入互联网。



二、设置主节点联网

步骤 1 手机连接到规划为主节点的设备的 Wi-Fi。默认 Wi-Fi 信息可查看设备机身铭牌。下图仅供参考。

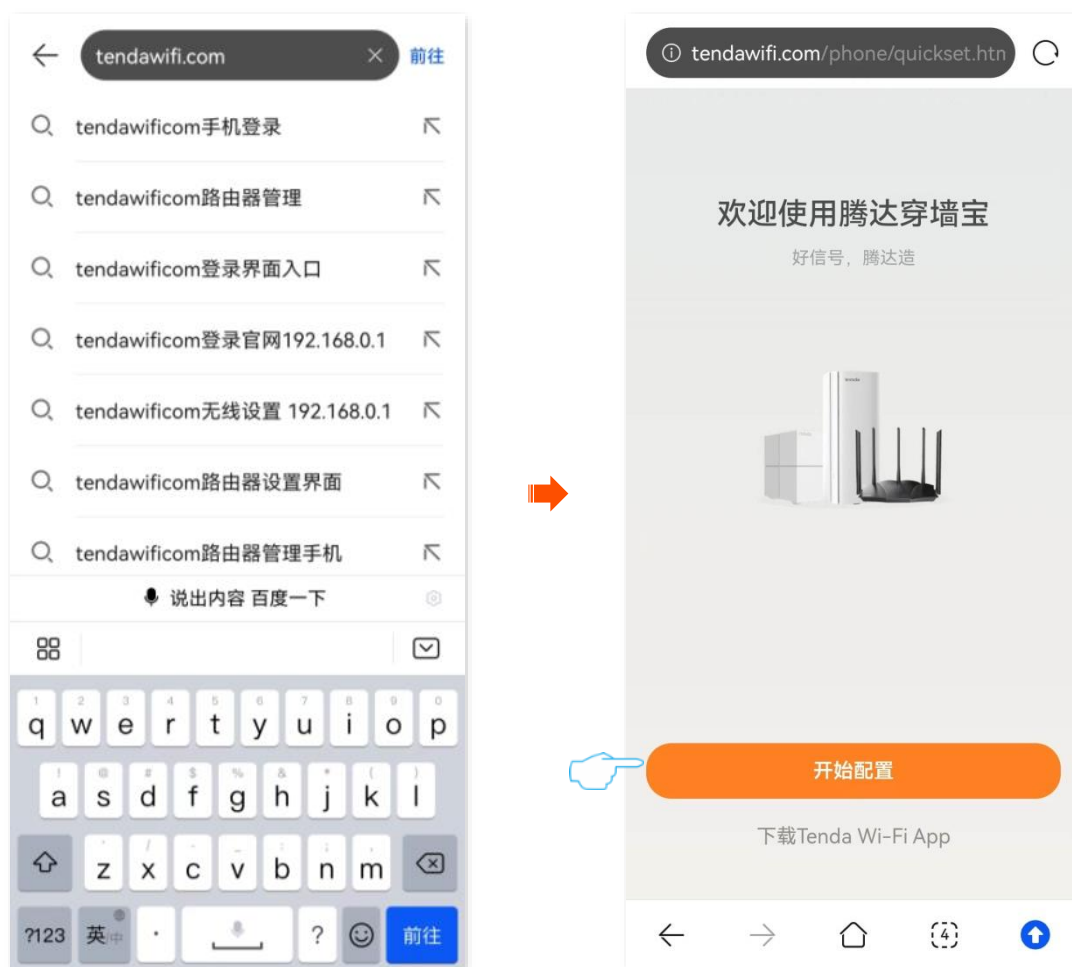


提示

如果手机弹出提示“当前 Wi-Fi 不可上网，是否继续使用此 Wi-Fi”，请继续使用。

步骤 2 打开手机的浏览器，访问穿墙路由器的管理地址 **tendawifi.com**，进入管理页面。

步骤 3 点击 **开始配置**。




步骤 4 系统会自动检测您的联网方式，确认联网方式无误后，根据提示输入上网参数，点击 **下一步**。下图以宽带拨号为例。

步骤 5 设置穿墙路由器的 **Wi-Fi 名称**、**Wi-Fi 密码**和**登录密码**，点击 **下一步**。



提示

系统默认将 Wi-Fi 密码设置为登录密码，若要自定义登录密码，请取消勾选“将 Wi-Fi 密码设置为路由器管理密码”，然后设置。



<

联网设置

✔ 检测成功，系统推荐联网方式为：宽带拨号

联网方式

宽带拨号

>

* 宽带账号

* 宽带密码

>><

上一步

下一步

<

Wi-Fi设置

* Wi-Fi名称

Tenda_KF7R_A2

* Wi-Fi密码

.....

>><

✔ 将Wi-Fi密码设置为路由器管理密码 ⓘ

上一步

下一步

联网设置完成。

✔

配置完成

当前Wi-Fi连接已断开，请连接到新的Wi-Fi

Wi-Fi名称: Tenda_KF7R_A2

Wi-Fi密码:

管理密码:

完成

继续添加子节点

三、扩展网络

步骤 1 将套装内其余设备均放在主节点 3 米内通电。等待约 3 分钟，当这些设备的指示灯变为绿色长亮时，组网成功，这些设备成为网络中的子节点。

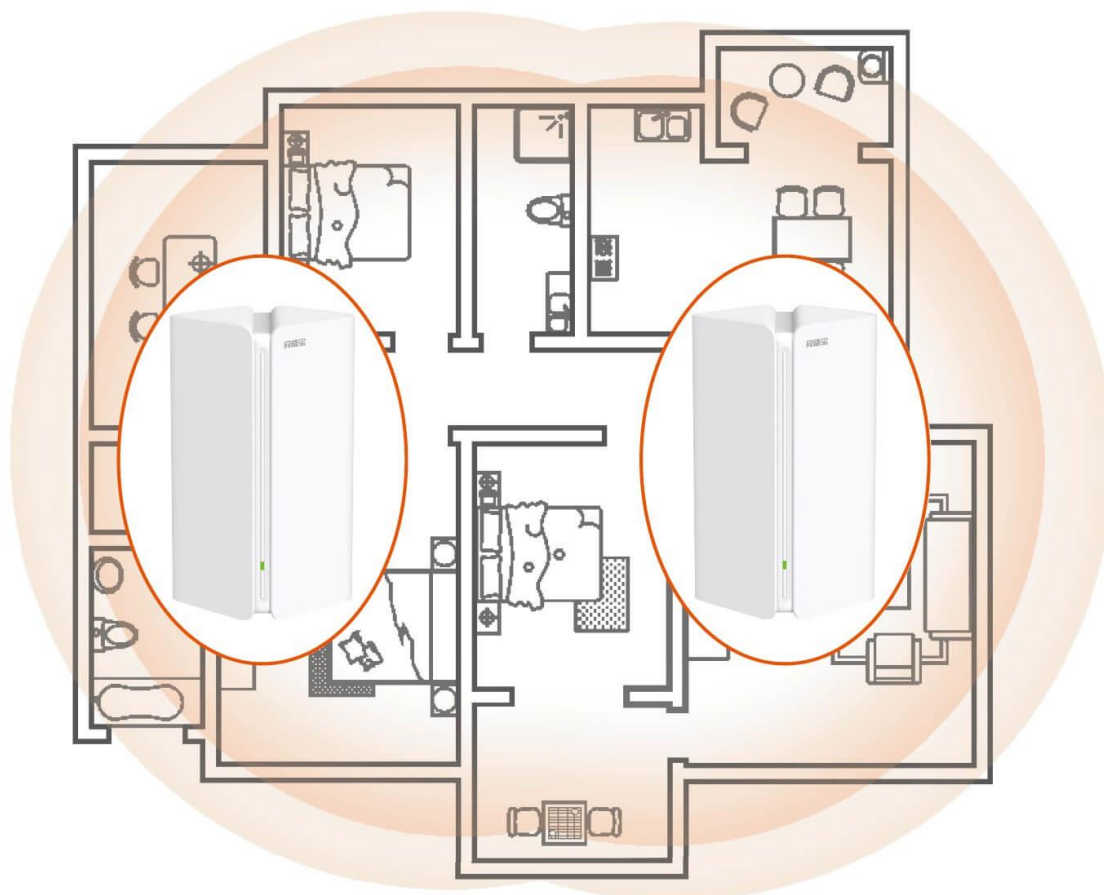
步骤 2 参考以下建议将子节点摆放在合适位置。

- 节点与另一个节点间不要超过两堵墙
- 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
- 距离地面较高且周围遮挡物较少

步骤 3 将子节点重新通电，等待指示灯绿色慢闪。下图以两只装为例。



如果 3 分钟后，该子节点指示灯仍然为绿色慢闪，请调整该子节点位置，使其更靠近另一个节点。



步骤 4 继续观察子节点的指示灯，直到它变为以下任一状态：

- | | |
|--------|-------------|
| ■ 绿色长亮 | 组网成功，连接质量佳 |
| ■ 黄色长亮 | 组网成功，连接质量一般 |
| ■ 红色长亮 | 组网成功，连接质量差 |

步骤 5 若子节点的指示灯是红色长亮，请参考摆放建议**步骤 2**，重新选择该节点的摆放位置，以获得最佳连接质量。

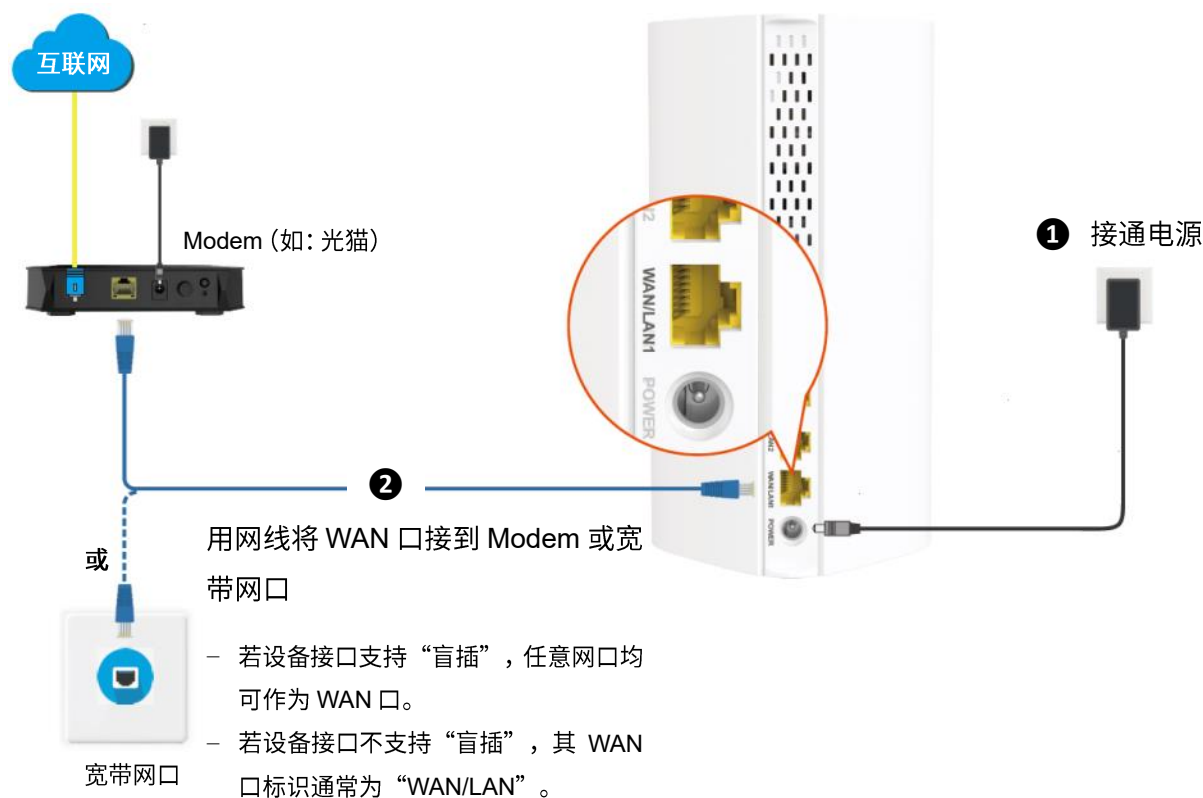
----完成

- 有线设备上网：请连接到节点的 LAN 口
- 无线设备上网：请重新连接无线网络（所有节点的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码相同）

2.1.3 通过电脑设置（以 EM12 为例）

一、连接主节点

从套装中任选一台设备作为网络中的主节点接入互联网。

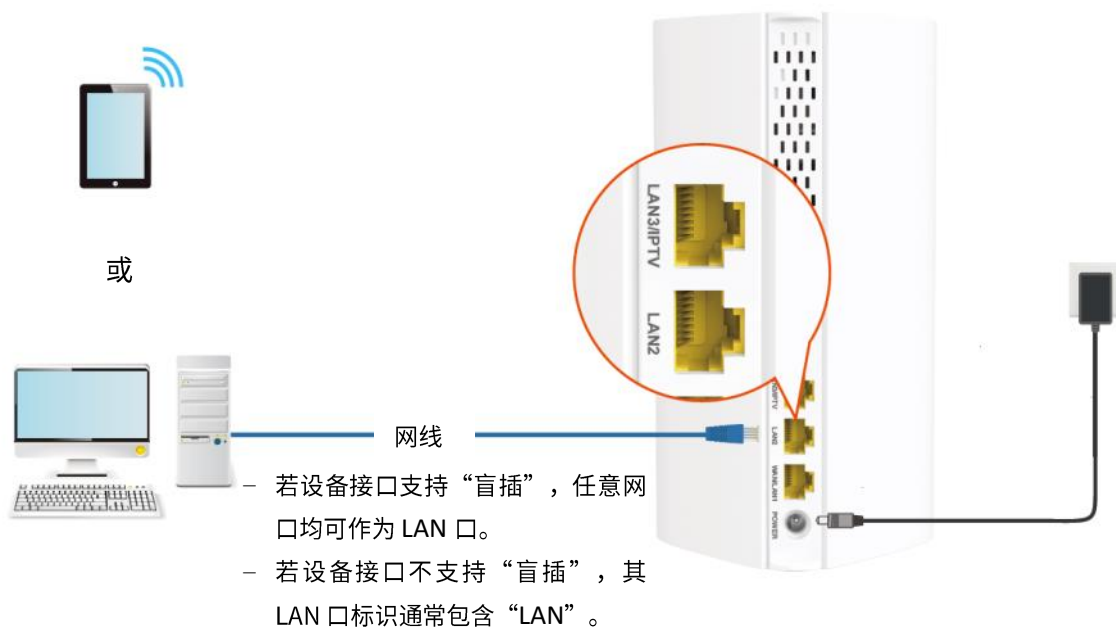


二、设置主节点联网

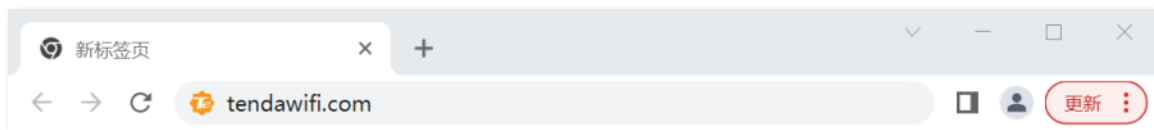
步骤 1 终端连接到主节点。

方法 1：手机等无线终端连接到规划为主节点的设备的 Wi-Fi。可查看设备机身铭牌。

方法 2：用网线将电脑连接到规划为主节点的设备的 LAN 口。



步骤 2 打开终端上的浏览器，访问 **tendawifi.com** 进入管理页面。



步骤 3 点击 **立即体验**。



提示

若不能登录管理页面，请参考以下方法解决。

若通过手机等无线设备登录：

- 请确保已成功连接正确的 Wi-Fi。
- 使用手机登录时，请确保已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录：

- 请在浏览器地址栏（非搜索栏）输入“tendawifi.com”。
- 请确保电脑已连接到设备的 LAN 口，且网线连接正常，无松动现象。
- 请确保电脑已设为“[自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址](#)”。

若经过上述操作仍然无法登录，请将设备[恢复出厂设置](#)。

步骤 4 系统会自动检测您的联网方式, 请根据提示输入上网参数, 点击 **下一步**。下图以宽带拨号为例。

检测联网方式 2 联网设置 3 Wi-Fi设置 4 完成

✓ 检测成功, 系统推荐联网方式为: 宽带拨号

联网方式 宽带拨号

适用于使用宽带账号和宽带密码上网的用户。

宽带账号 请输入网络供应商提供的账号

宽带密码 请输入网络供应商提供的密码

下一步

跳过

步骤 5 设置穿墙路由器的 **Wi-Fi** 名称、**Wi-Fi** 密码和登录密码, 点击 **下一步**。



提示

系统默认将 Wi-Fi 密码设置为登录密码, 若要自定义登录密码, 请取消勾选“将 Wi-Fi 密码设置为路由器管理密码”, 然后设置。

检测联网方式 联网设置 3 Wi-Fi设置 4 完成

Wi-Fi名称 Tenda_XXQ7_A3

Wi-Fi密码 不加密

✓ 将Wi-Fi密码设置为路由器管理密码 ⓘ

下一步

上一步

联网设置完成。



三、扩展网络

将套装内其余设备组网，然后放置到合适位置。详细步骤可参考“1.1.1 通过 Tenda WiFi App 设置”章节的[扩展网络](#)小节。

----完成

- 有线设备上网：请连接到节点的 LAN 口
- 无线设备上网：请重新连接无线网络（所有节点的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码相同）

2.2 单台穿墙路由器联网

本节介绍首次使用单台穿墙路由器。

2.2.1 通过 Tenda WiFi App 设置（以 EM12 为例）

步骤 1 连接穿墙路由器。



步骤 2 设置穿墙路由器联网。

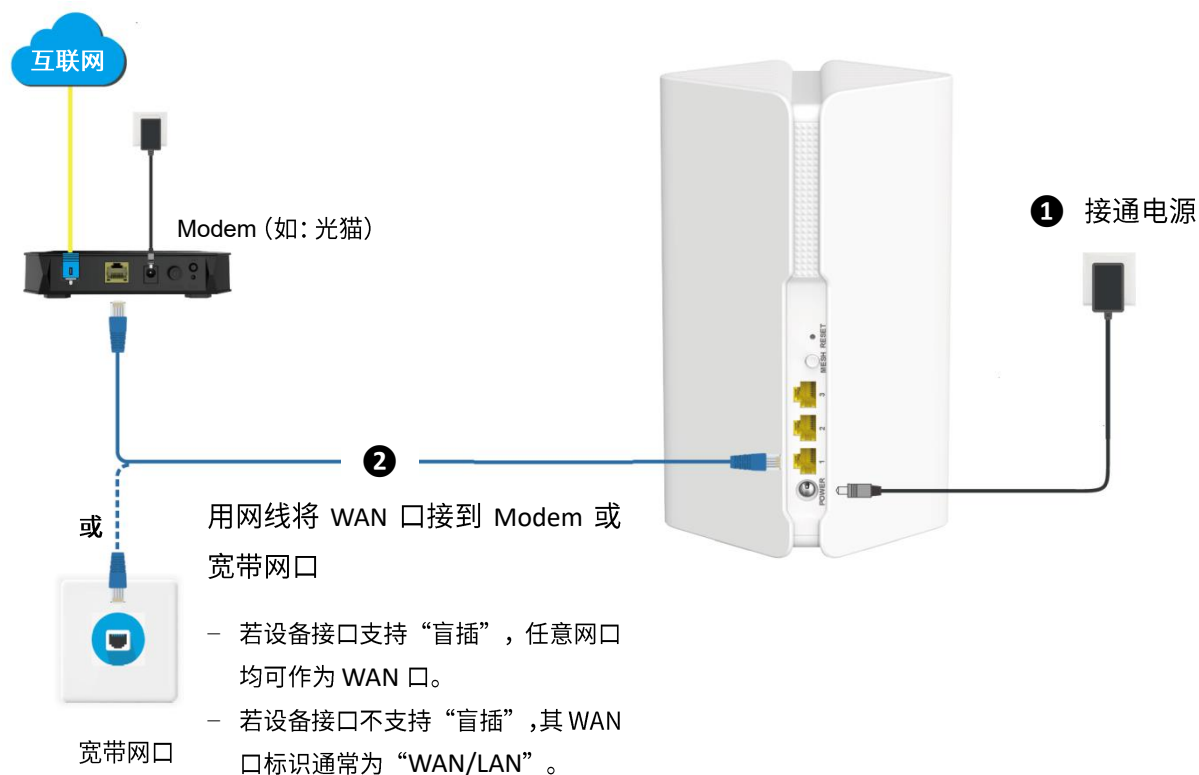
移动终端下载 Tenda WiFi App，然后连接到穿墙路由器，并通过该 App 设置穿墙路由器联网。详细步骤可参考“1.1.1 通过 Tenda WiFi App 设置”章节的[设置主节点联网](#)小节。

----完成

- 有线设备上网：请连接到穿墙路由器的 LAN 口
- 无线设备上网：请重新连接穿墙路由器的 Wi-Fi

2.2.2 通过手机设置 (以 EM15 Pro 为例)

步骤 1 连接穿墙路由器。



步骤 2 设置穿墙路由器联网。

手机连接到穿墙路由器的 Wi-Fi，然后通过浏览器设置穿墙路由器联网。详细步骤可参考“1.1.2 通过手机设置”章节的[设置主节点联网](#)小节。

----完成

- 有线设备上网：请连接到穿墙路由器的 LAN 口
- 无线设备上网：请重新连接穿墙路由器的 Wi-Fi

2.2.3 通过电脑设置（以 EM12 为例）

步骤 1 连接穿墙路由器。



步骤 2 设置穿墙路由器联网。

终端连接到穿墙路由器，然后通过浏览器设置穿墙路由器联网。详细步骤可参考“1.1.3 通过电脑设置”章节的[设置主节点联网](#)小节。

----完成

- 有线设备上网：请连接到穿墙路由器的 LAN 口
- 无线设备上网：请重新连接穿墙路由器的 Wi-Fi

2.3 添加穿墙路由器

本节介绍已经通过穿墙路由器组好网的情况下，如何添加新的穿墙路由器以扩展无线网络覆盖范围。



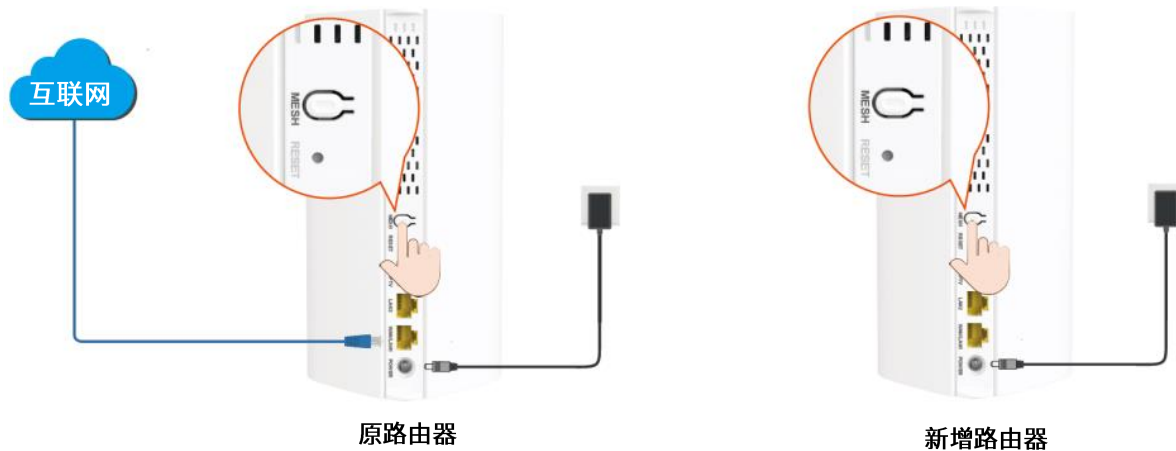
提示

- 组网时，若子节点数量超过 2 个，请尽量将主节点放置在核心区域，确保子节点与主节点中间不超过 1 个节点。
- 添加 Mesh 设备前，请确保原穿墙路由器（主节点）已成功联网且“[MESH 按键](#)”功能已开启，新增 Mesh 设备（子节点）处于出厂设置状态。
- 本设备支持与速展路由器进行组网以扩展网络，若添加失败，请联系 Tenda 技术支持确认本设备的 Mesh 组网兼容情况。

2.3.1 按键组网（以 EM12 为例）

步骤 1 加入已有网络。

1. 将新增路由器放在原路由器的附近（3 米内）并通电。等待新增路由器指示灯绿色慢闪。
2. 按一下原路由器的 MESH 按钮（1~3 秒）。指示灯绿色快闪。
3. 2 分钟内，按一下新增路由器的 MESH 按钮（1~3 秒）。指示灯绿色快闪。



观察新增路由器的指示灯，当它变为绿色长亮时，表示已成功加入已有网络。

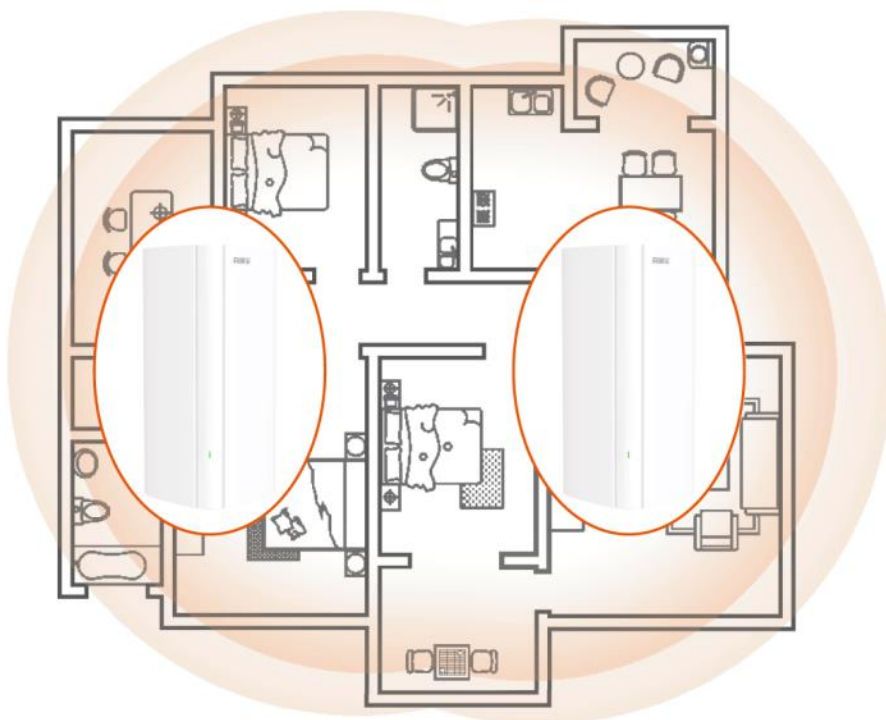
步骤 2 为新增路由器选择合适的位置。

1. 为获得更好的上网体验，请参考以下建议将新增路由器摆放在合适位置。
 - 放在原穿墙路由器的无线覆盖范围内
 - 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
 - 距离地面较高且周围遮挡物较少

2. 给新增路由器通电，等待指示灯绿色慢闪。下图以二只装为例。



如果 3 分钟后，新增路由器指示灯仍然为绿色慢闪，请调整新增路由器位置，使其更靠近原穿墙路由器。



3. 观察新增路由器的指示灯，直到它变为以下任一状态：

- | | |
|--------|-------------|
| ■ 绿色长亮 | 组网成功，连接质量佳 |
| ■ 黄色长亮 | 组网成功，连接质量一般 |
| ■ 红色长亮 | 组网成功，连接质量差 |

4. 若新增路由器指示灯是红色长亮，请参考摆放建议（步骤 2 中的步骤 1），重新选择摆放位置，以获得最佳连接质量。

----完成

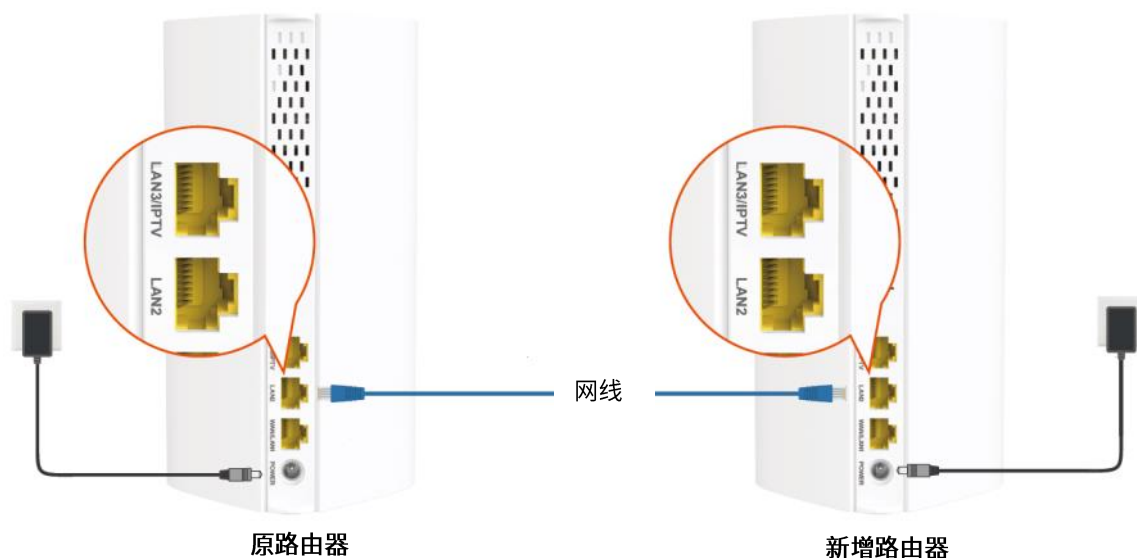
- 无线设备上网：连接 Wi-Fi 即可（所有节点的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码相同）。
- 有线设备上网：用网线将有线设备（如电脑）连接到到任一路由器的 LAN 口即可。

如果还有路由器需要加入到本无线网络，请重复步骤 1 到步骤 2。

2.3.2 有线组网（以 EM12 为例）

步骤 1 扩展网络。

1. 给新增路由器通电。等待新增路由器指示灯绿色慢闪。
2. 用网线连接已组网节点的 LAN 口和新增路由器的 LAN 口。
3. 路由器自动进行组网，请稍候约 1 分钟。当新增路由器的指示灯变为绿色长亮时，组网成功。



步骤 2 为新增路由器选择合适的位置。

详细步骤可参考 1.3.1 按键组网的[步骤 2 为新增路由器选择合适的位置](#)。

----完成

- 无线设备上网：连接 Wi-Fi 即可（所有节点的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码相同）。
- 有线设备上网：用网线将有线设备（如电脑）连接到到任一路由器的 LAN 口即可。



提示

通过有线组网成功后，如果连接两台路由器的网线被拔掉，路由器将自动切换为无线组网。

如果还有路由器需要加入到本无线网络，请重复**步骤 1**到**步骤 2**。

2.3.3 扫描组网

通过 Tenda WiFi App 设置（以 EM12 为例）

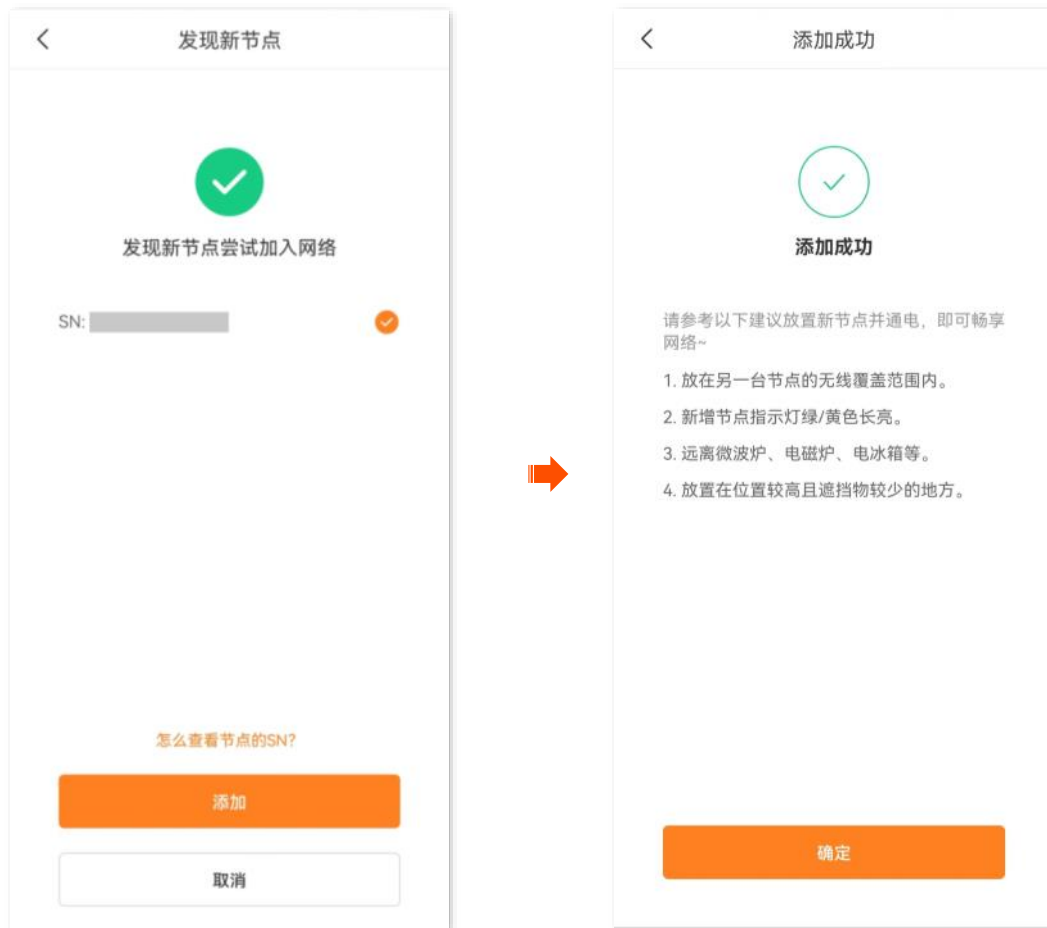
步骤 1 将新增路由器放在原路由器的附近（3 米内）并通电。等待新增路由器指示灯绿色慢闪。

步骤 2 登录 Tenda WiFi App，添加 Mesh 设备。

1. 进入「我的 Wi-Fi」页面，点击 **+**。
2. 点击 **下一步** > **下一步**，忽略按键组网的指导。在“完成组网”页面点击**扫描组网**。

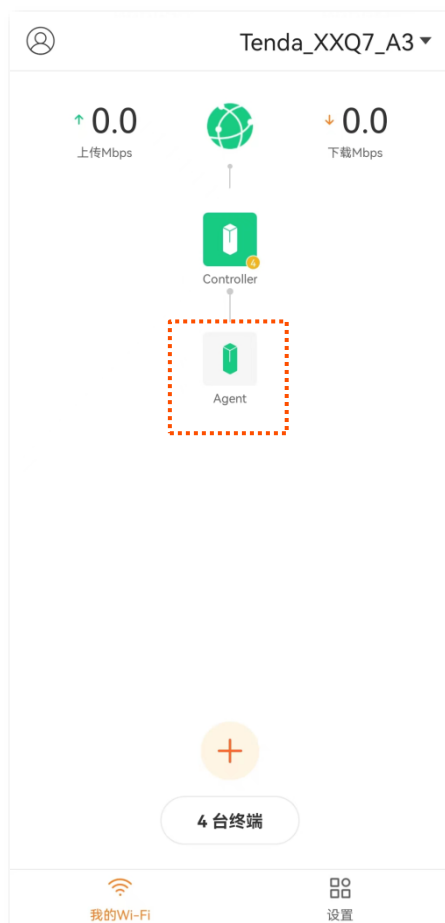


3. 发现新节点并确认无误后，点击 **添加**。稍等片刻，添加成功，点击 **确定**。



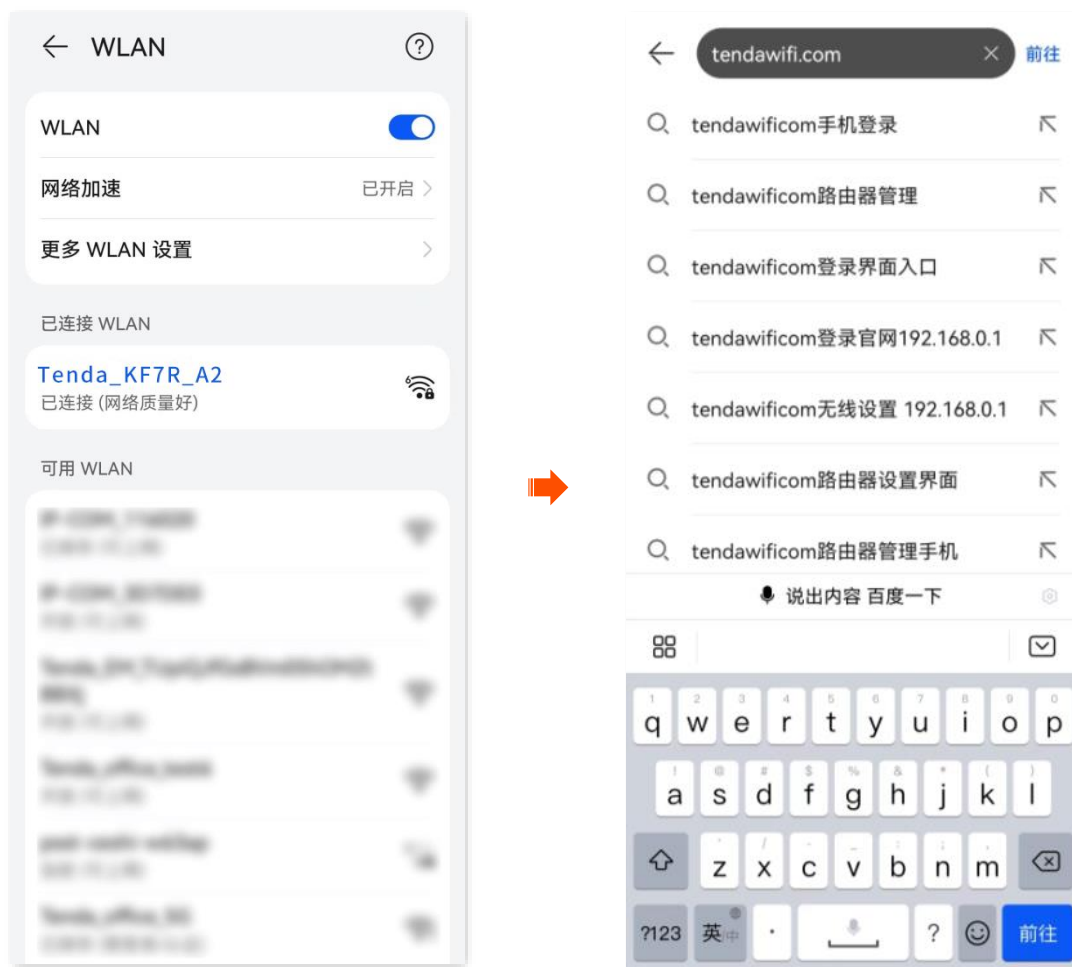
---完成

返回“我的 Wi-Fi”页面，可以看到该 Mesh 设备已经作为子节点成功加入网络。

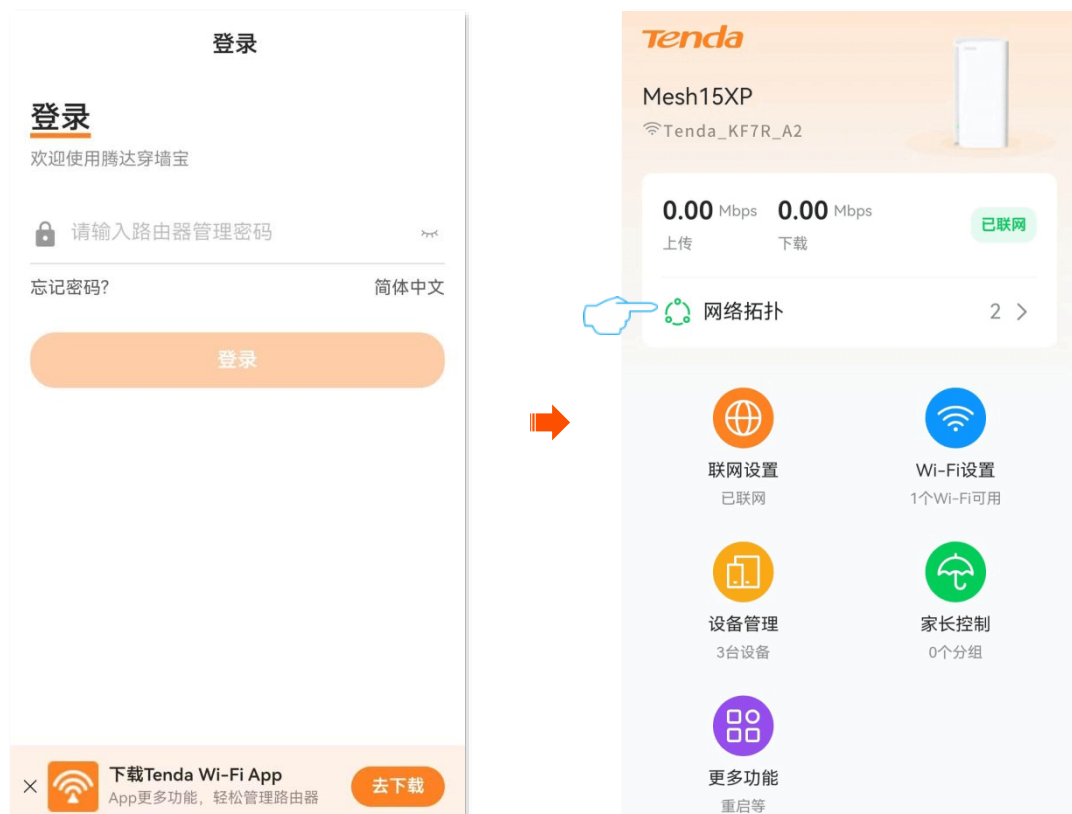


通过手机设置 (以 EM15 Pro 为例)

步骤 1 手机连接原穿墙路由器的 Wi-Fi，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入管理页面。下图仅供参考。



步骤 2 输入登录密码，点击 **登录**，然后点击“网络拓扑”。

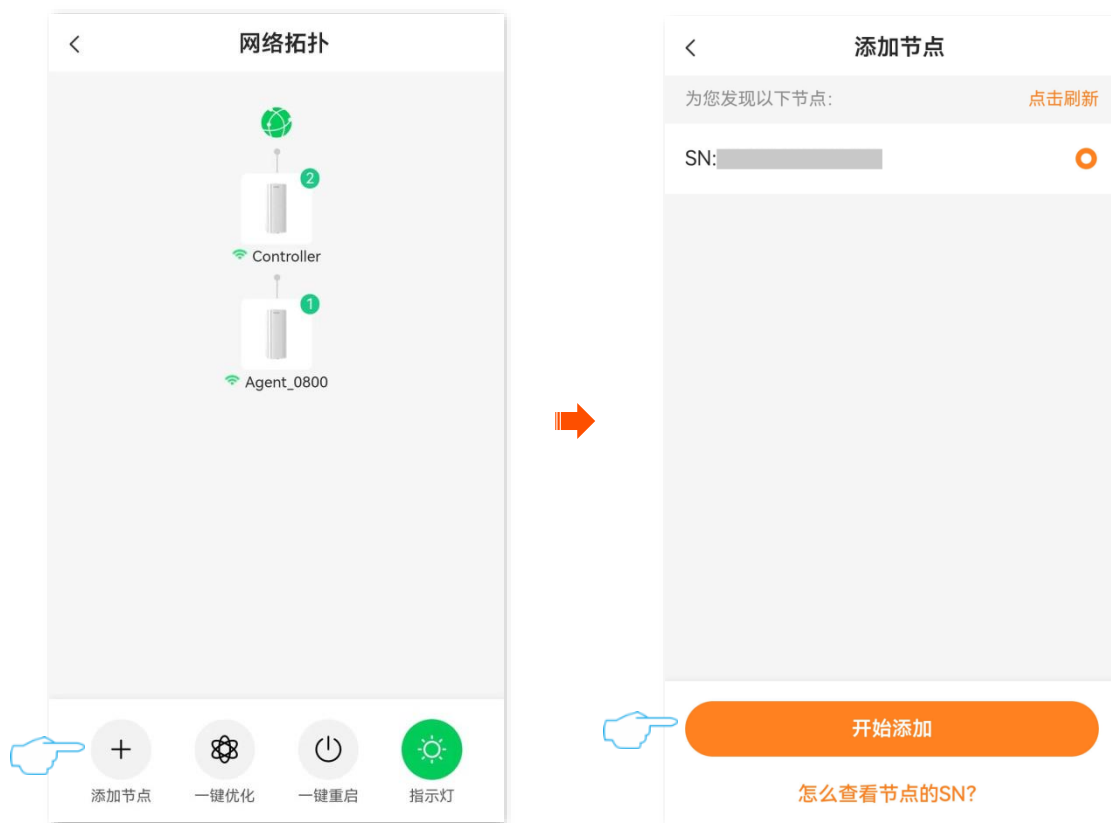


步骤 3 点击 **+**。发现新节点并确认无误后，选择节点，然后点击 **开始添加**。



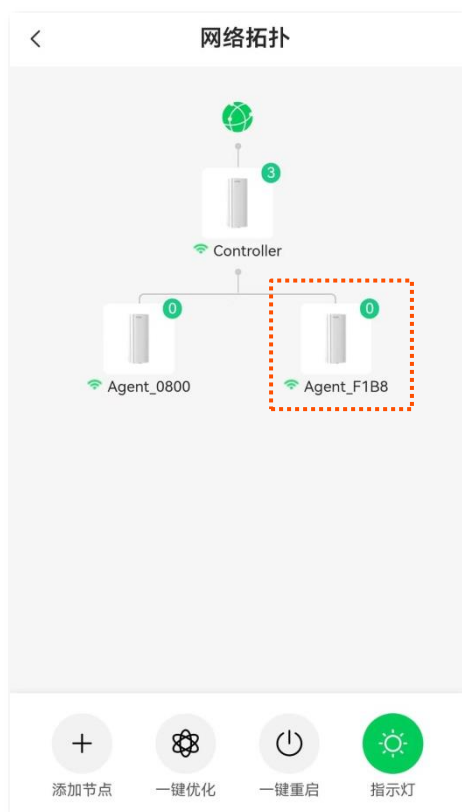
注意

通过扫描添加节点时，一次只能添加一个节点。



----完成

稍等片刻，添加成功。进入“网络拓扑”页面，可以看到该穿墙路由器已经作为子节点成功加入网络。



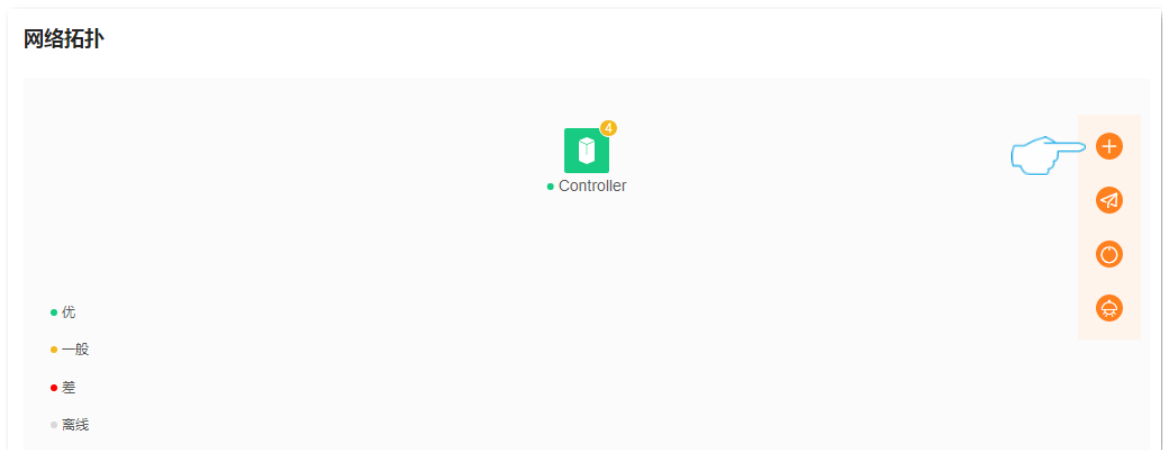
通过电脑设置（以 EM12 为例）

步骤 1 在已连接到路由器的终端上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入管理页面。

步骤 2 输入登录密码，点击 **登录**。



步骤 3 在“网络拓扑”模块点击 **+**。



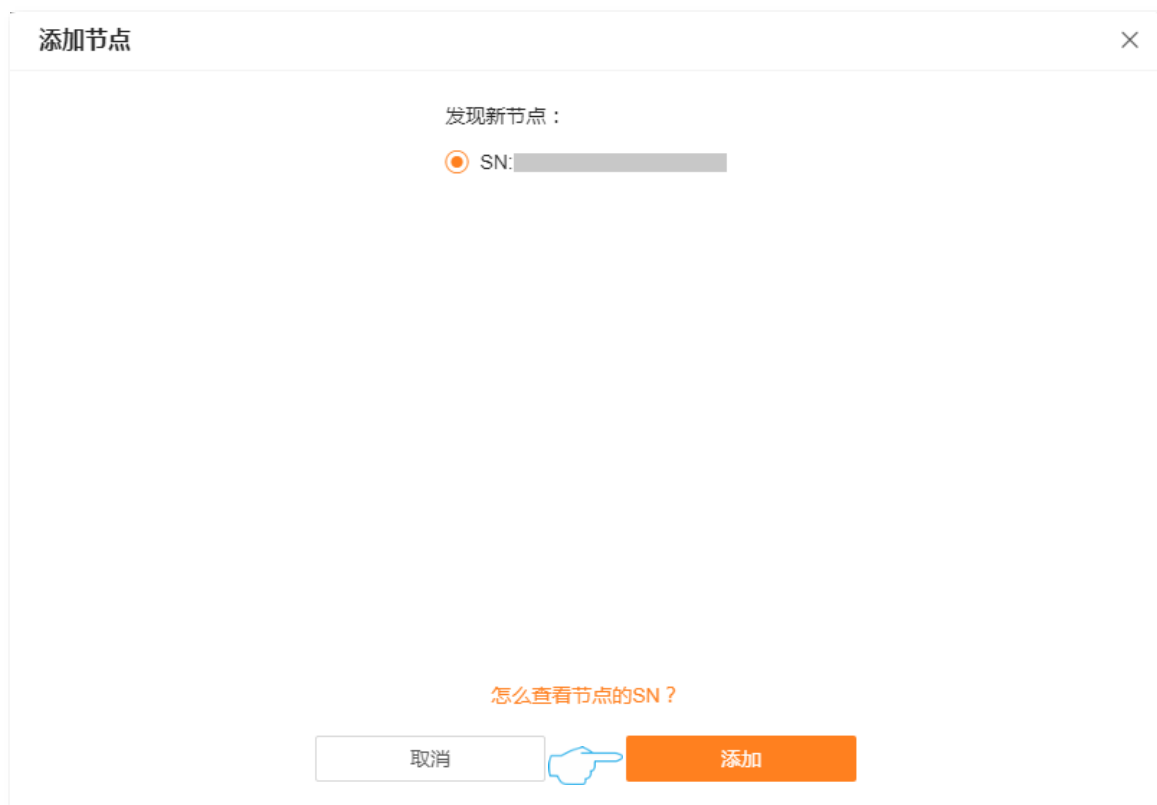
步骤 4 依次点击 **下一步** > **下一步**，忽略按键组网的指导，然后点击**扫描组网**。



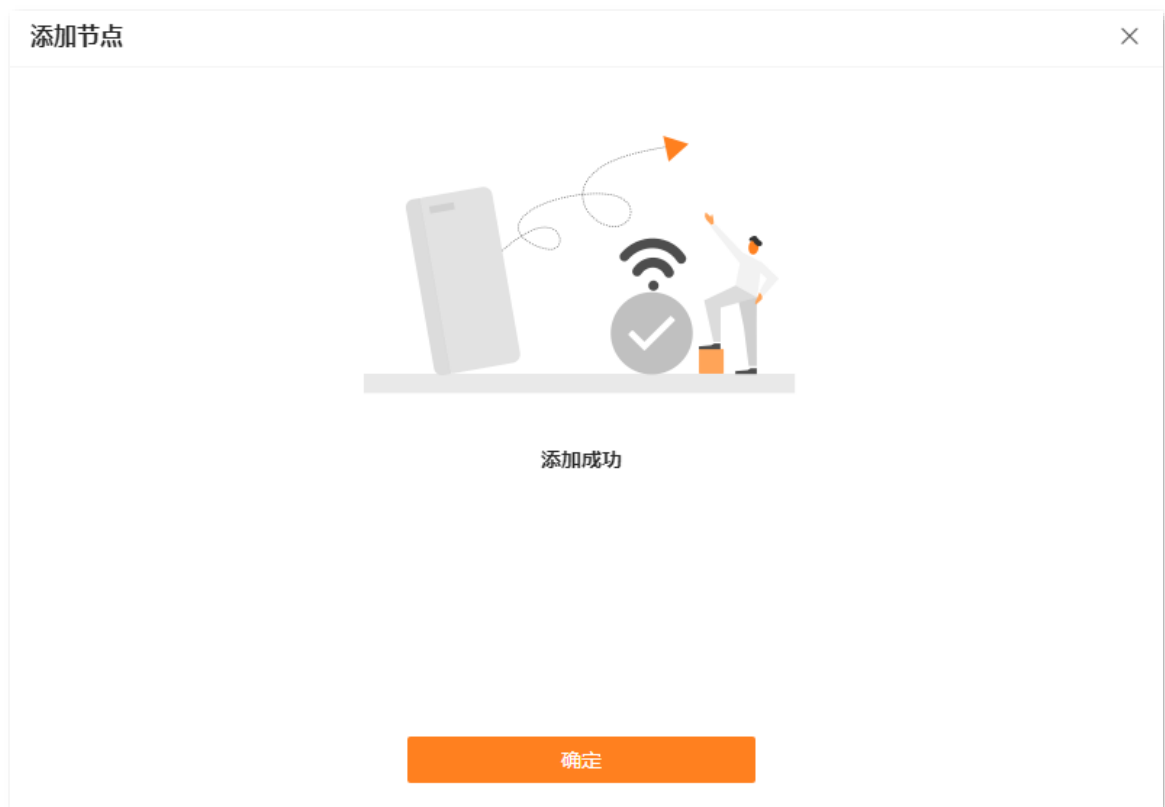
4. 发现新节点并确认无误后，选择节点，然后点击 **添加**。



通过扫描添加节点时，一次只能添加一个节点。

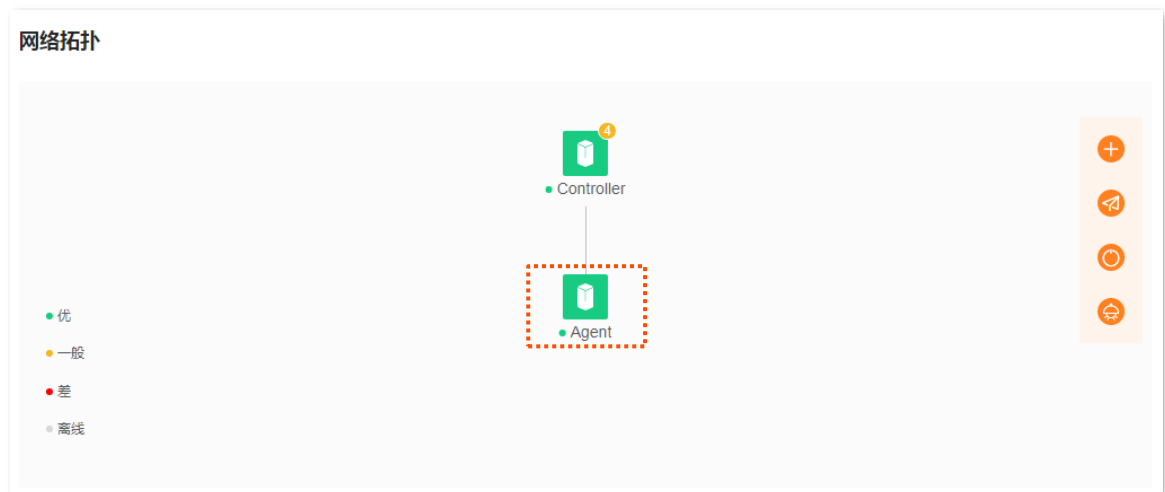


5. 稍等片刻，添加成功，此时可以关闭该窗口。



---完成

在“网络状态”页面的“网络拓扑”模块，可以看到该 Mesh 设备已经作为子节点成功加入网络。



3 手机 Web 管理

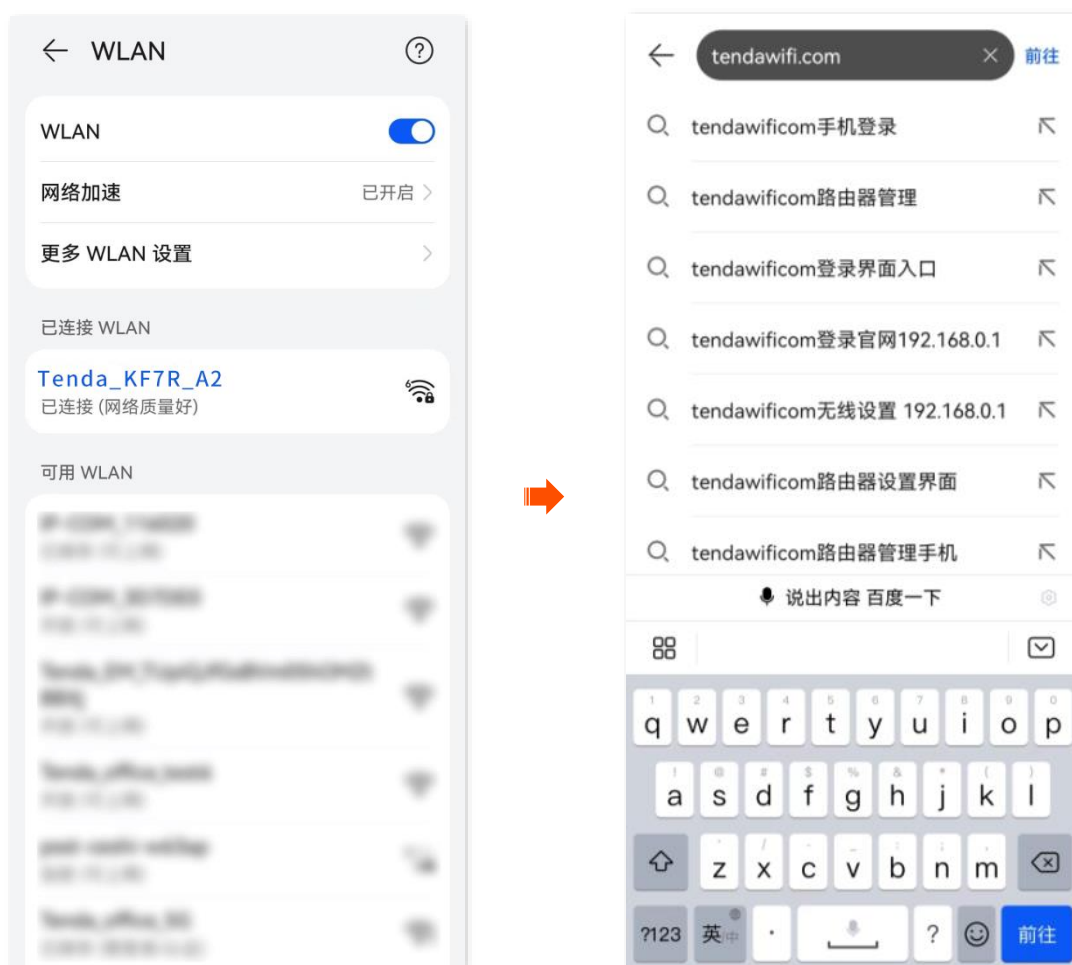
本章节介绍通过移动端设备管理穿墙路由器，文中以手机为例。部分型号穿墙路由器不支持移动端管理页面自适应，请以实际为准，此处以型号为 EM15 Pro 的穿墙路由器为例。

3.1 登录 Web 管理界面

若是首次使用穿墙路由器或已将穿墙路由器恢复出厂设置，请参考[组网](#)章节相关内容。之后，若要登录穿墙路由器管理界面，可参考下文。

步骤 1 手机连接到穿墙路由器的无线网络，此处以“Tenda_KF7R_A2”为例。

步骤 2 打开手机的浏览器，访问穿墙路由器的管理地址 **tendawifi.com**，进入管理页面。



步骤 3 输入登录密码，点击 **登录**。

如果忘记登录密码，请尝试以下方法解决。

- 系统默认将 Wi-Fi 密码设置为穿墙路由器管理密码，请尝试使用 Wi-Fi 密码登录。
- 如果仍然登录不了，请将穿墙路由器[恢复出厂设置](#)，然后重新设置。



----完成



若未出现登录页面，请尝试以下方法解决。

- 确保手机已成功连接穿墙路由器的 Wi-Fi。
- 确保已关闭手机数据流量。
- 尝试使用穿墙路由器的默认 IP 地址 **192.168.0.1** 登录。
- 将穿墙路由器[恢复出厂设置](#)，然后重新登录。

成功登录穿墙路由器管理页面，您可以根据需要缩放页面查看相关信息。



3.2 网络拓扑

在穿墙路由器的「网络状态」模块，您可以：

- [查看路由器信息](#)
- [查看联网状态](#)
- [查看组网图](#)
- [查看节点详细信息](#)
- [查看终端详细信息](#)
- [重启节点设备](#)
- [立即开启/关闭所有节点指示灯](#)
- [定时关闭所有节点指示灯](#)
- [立即开启/关闭单台节点指示灯](#)
- [移除子节点](#)

3.2.1 查看路由器信息

登录到穿墙路由器 Web 管理页面后，点击页面上方的产品图标，即可查看穿墙路由器信息，包括基本信息、WAN 口信息、局域网信息、Wi-Fi 信息以及 IPv6 状态。



提示

登录到穿墙路由器 Web 管理页面后，点击页面上方的 Wi-Fi 名称，即可查看或修改 Wi-Fi 信息。

基本信息

在“基本信息”模块，您可以查看穿墙路由器的产品型号、系统时间、运行时间、软件版本和硬件版本信息。

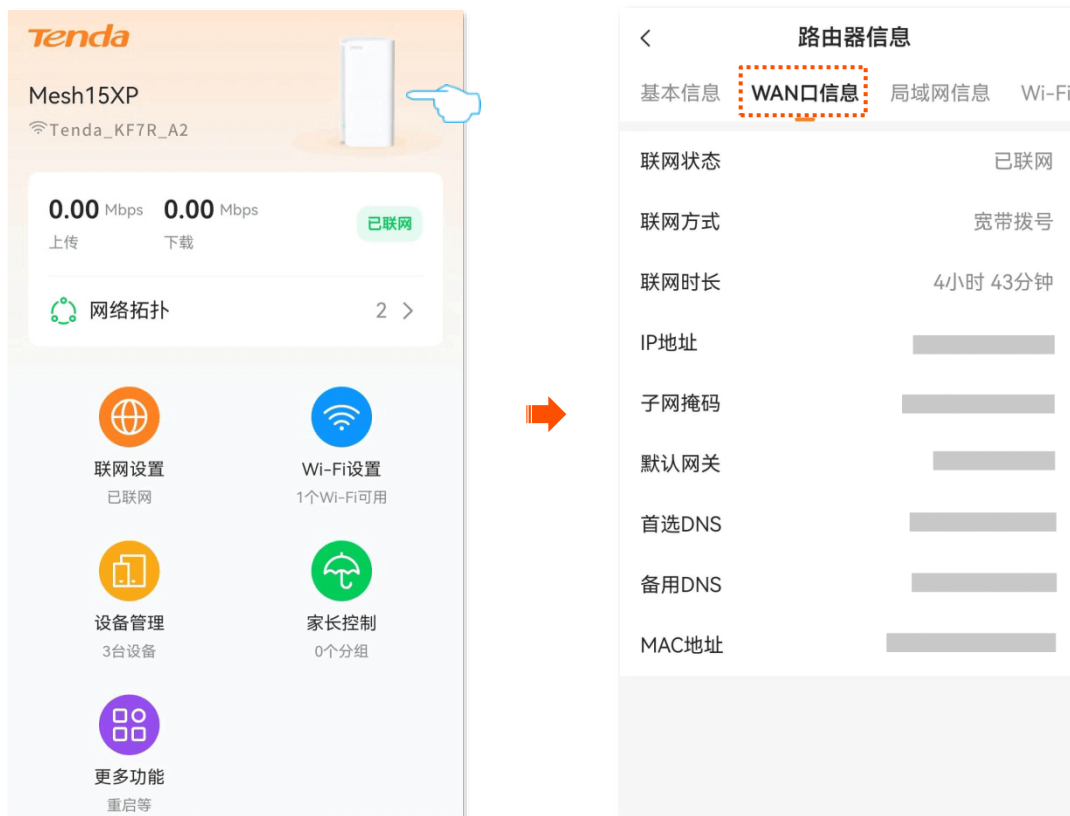


参数说明

标题项	说明
产品型号	穿墙路由器的型号。
系统时间	穿墙路由器当前的系统时间。
运行时间	穿墙路由器最近一次启动后连续运行的时长。
软件版本	穿墙路由器系统软件的版本号。
硬件版本	穿墙路由器的硬件版本号。

WAN 口信息

在“WAN 口信息”模块，您可以查看穿墙路由器当前 WAN 口 IPv4 的网络情况，包括联网状态、联网方式、联网时长以及 IP 地址等。



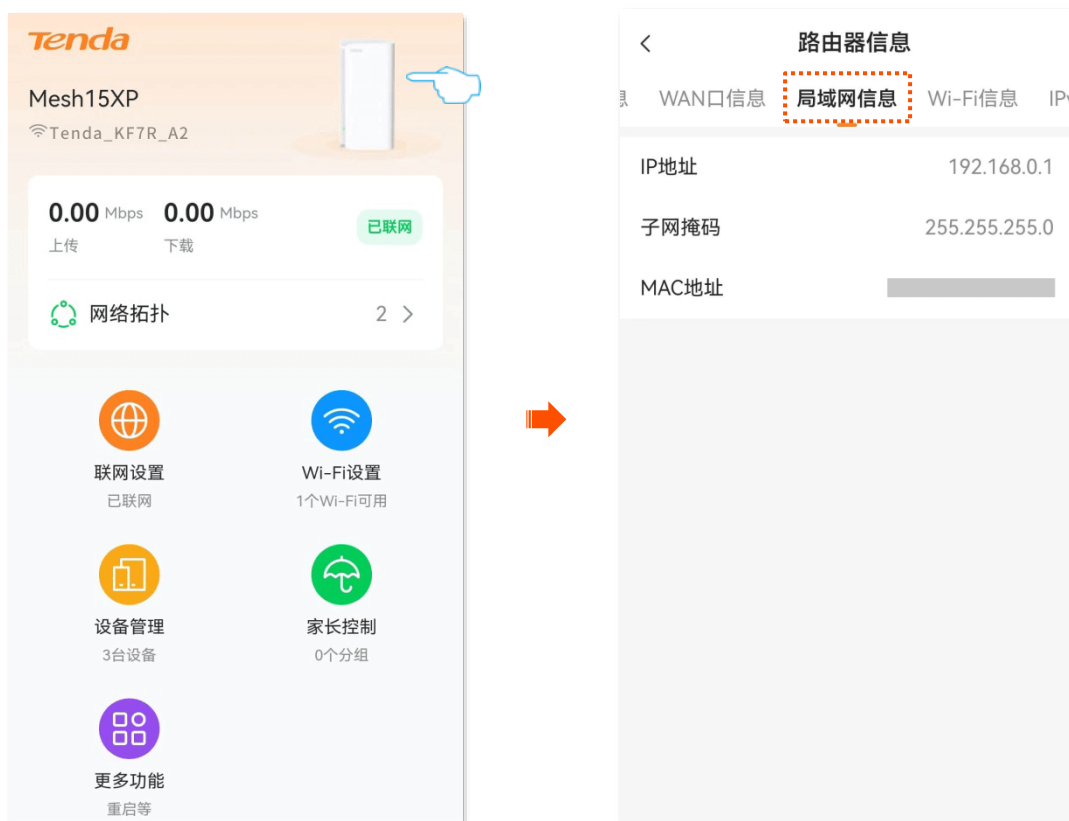
参数说明

标题项	说明
联网状态	穿墙路由器 WAN 口的连接状态。
联网方式	穿墙路由器 WAN 口当前使用的 IPv4 联网方式。
联网时长	穿墙路由器最近一次成功接入 IPv4 网络的时长。

标题项	说明
IP 地址	穿墙路由器 WAN 口 IPv4 地址。
子网掩码	穿墙路由器 WAN 口子网掩码。
默认网关	穿墙路由器 WAN 口的 IPv4 网关地址。
首选 DNS	穿墙路由器的首选/备用 IPv4 DNS 服务器地址。
备用 DNS	
MAC 地址	穿墙路由器 WAN 口的 MAC 地址。

局域网信息

在“局域网信息”模块，您可以查看穿墙路由器的 LAN 口 IPv4 地址、子网掩码以及 MAC 地址。

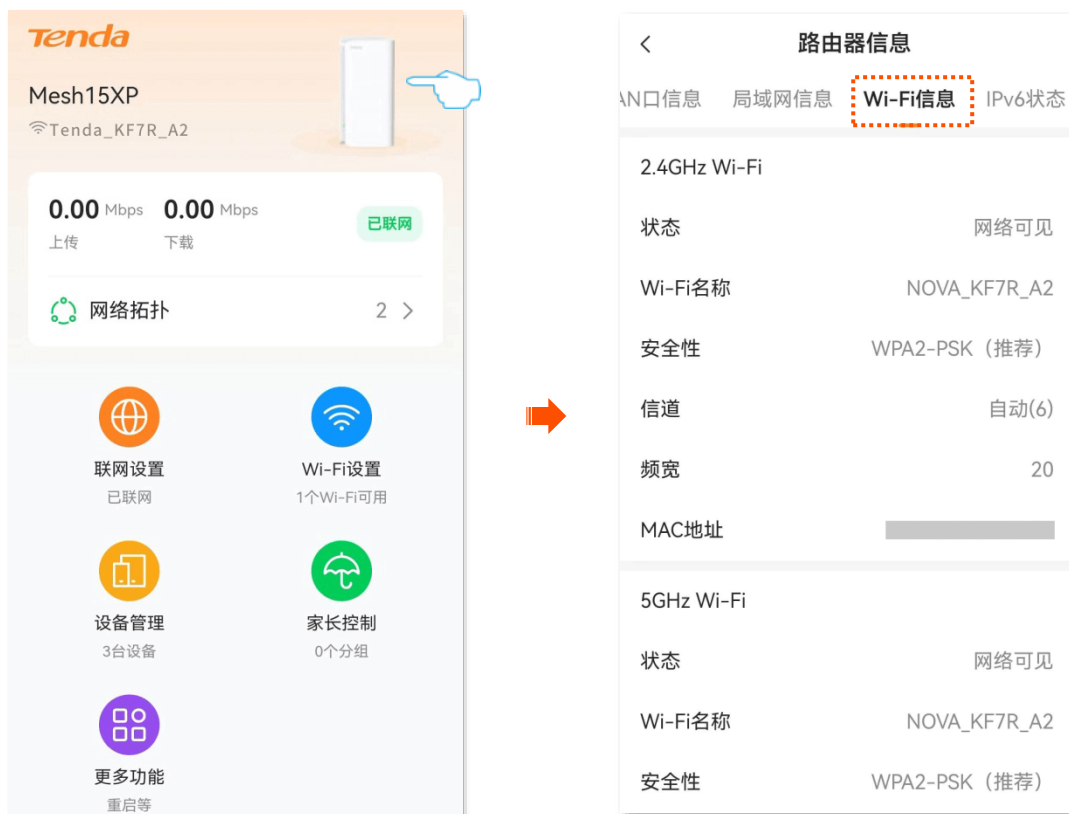


参数说明

标题项	说明
IP 地址	穿墙路由器 LAN 口 IPv4 地址。
子网掩码	穿墙路由器 LAN 口 IPv4 子网掩码。
MAC 地址	穿墙路由器 LAN 口 MAC 地址。

Wi-Fi 信息

在“Wi-Fi 信息”模块，您可以查看穿墙路由器 2.4GHz 无线网络和 5GHz 无线网络的基本信息，包括无线网络启用状态、Wi-Fi 名称、安全性（加密方式）等。



参数说明

标题项	说明
2.4G Wi-Fi	穿墙路由器支持 2.4GHz&5GHz 无线网络。 - 如果手机等无线设备离路由器比较远、或者手机等无线设备与路由器之间隔了墙，建议连接 2.4GHz Wi-Fi 上网。
5G Wi-Fi	- 如果手机等无线设备离路由器比较近，建议连接 5GHz Wi-Fi 上网。
状态	对应 Wi-Fi 的开启状态。
Wi-Fi 名称	对应频段的 Wi-Fi 名称。
安全性	对应 Wi-Fi 的安全模式。
信道	对应 Wi-Fi 的无线信道。
频宽	对应 Wi-Fi 的无线频宽。
MAC 地址	对应 Wi-Fi 的 MAC 地址。

IPv6 状态

在“IPv6 状态”模块，您可以查看穿墙路由器当前 WAN 口 IPv6 的信息，包括连接方式、IP 地址、默认网关、DNS 等，还可以查看 LAN 口 IPv6 地址。



参数说明

标题项	说明
连接方式	穿墙路由器 WAN 口当前使用的 IPv6 联网方式。
IPv6 WAN 口地址	穿墙路由器 WAN 口 IPv6 地址。 设置 IPv6 后，路由器 WAN 口会获取到 IPv6 全球单播地址。
IPv6 默认网关	穿墙路由器的 IPv6 网关地址。
首选 IPv6 DNS	穿墙路由器的首/备用选 IPv6 DNS 服务器地址。
备用 IPv6 DNS	
IPv6 LAN 口地址	穿墙路由器 LAN 口 IPv6 地址。 设置 IPv6 后，路由器 LAN 口会生成 IPv6 全球单播地址。

3.2.2 查看联网状态

登录到穿墙路由器 Web 管理页面后，即可查看网络连接状态。

当页面显示“**已联网**”时，表示穿墙路由器联网成功。用户可以连接到穿墙路由器上网。

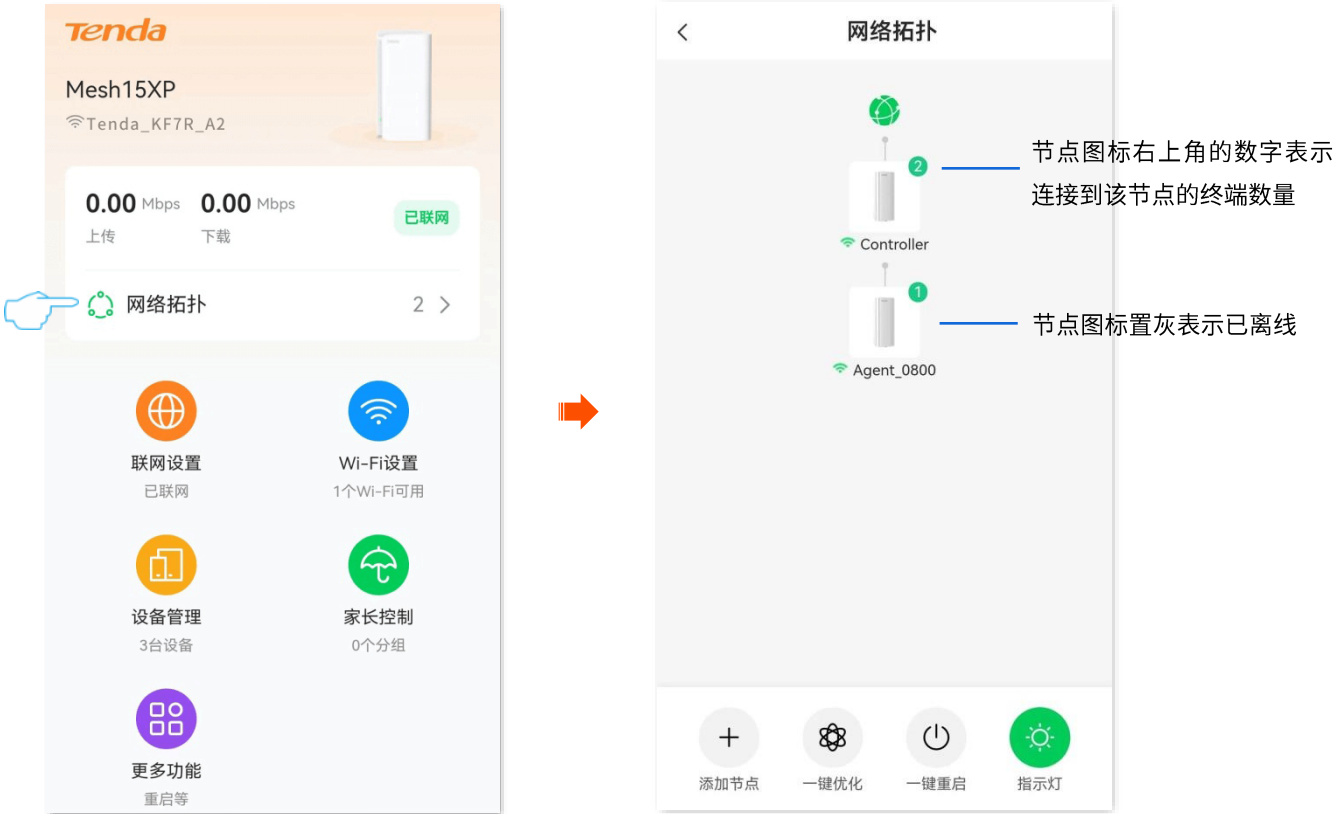
当页面显示“**未联网**”时，表示穿墙路由器联网失败。请进入“[联网设置](#)”页面根据提示信息操作。



3.2.3 组网图

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击“网络拓扑”。

在这里，您可以查看组网情况、Mesh 节点数量、连接到某一节点的终端数量等，还可以根据实际情况进行相关操作，包括添加节点、优化网络、重启节点及开启/关闭指示灯等。下图仅供参考。



部分参数&图标说明

标题项	说明
Controller	主节点的默认名称，可在 节点信息 页面点击自定义。
Agent_XXXX	子节点的默认名称，可在 节点信息 页面点击自定义。
	进行扫描组网，查看按键组网或有线组网方法，或查看组网异常的推荐解决办法。 若您要组网，详细步骤可参考 扫描组网 。
	一键优化无线网络。 提示 当您的终端设备出现上网卡顿、收不到 Wi-Fi 信号等情况时，可以一键优化无线网络。
	重启所有节点。 提示 重启会断开所有连接，请在网络相对空闲的时候操作。


标题项

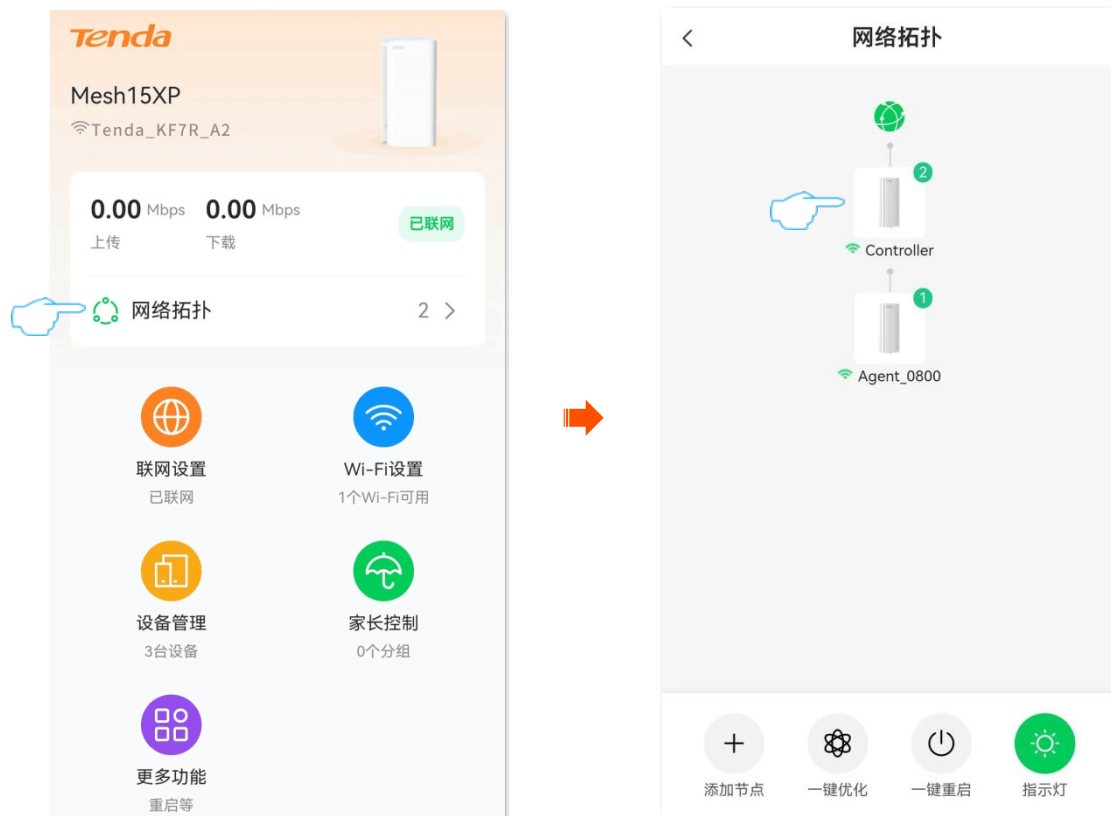
说明



开启/关闭所有节点的指示灯。

3.2.4 查看节点详细信息

登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)后，点击“网络拓扑”，然后点击某一节点图标。下图仅供参考。







即可查看该节点的详细信息，包括设备名称、IP 地址、MAC 地址、连接质量、网口状态以及连接到该节点的终端设备信息等，还可以重启该节点设备，或开启/关闭该节点指示灯显示。



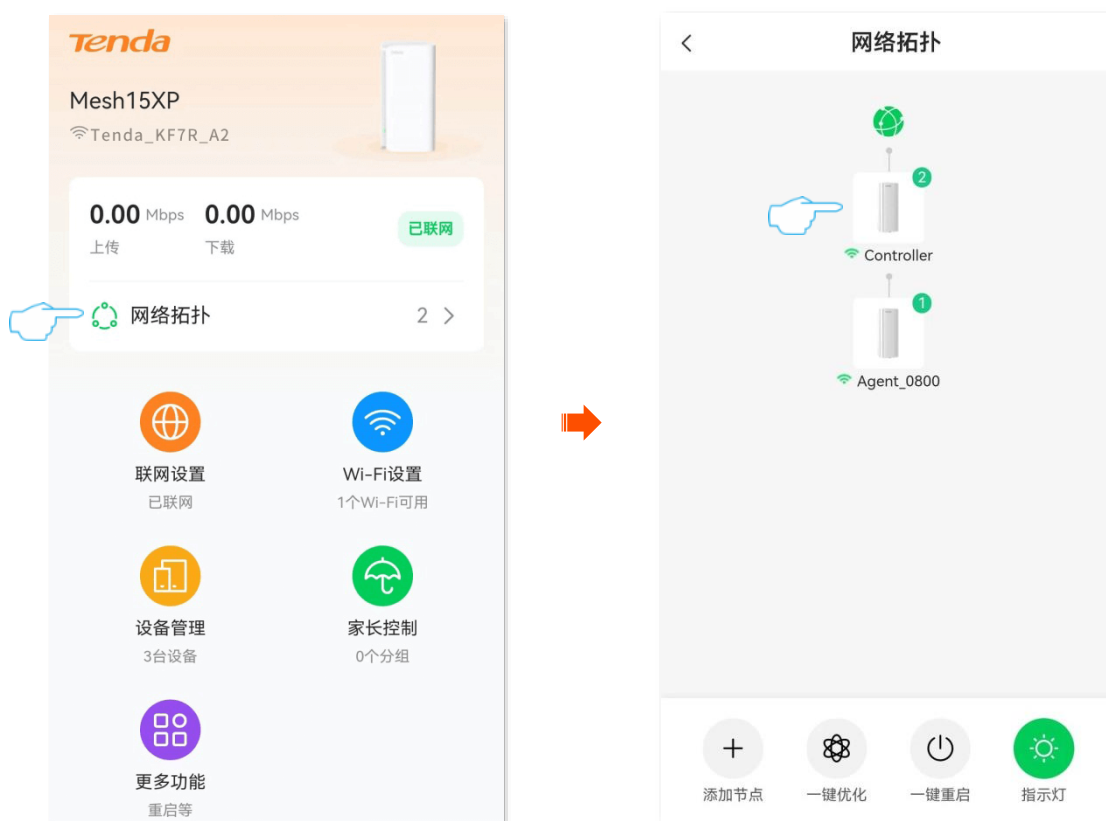
参数&图标说明

标题项	说明
节点基本信息	<p>Mesh 节点名称、节点状态、IP 地址、MAC 地址以及连接质量。</p> <ul style="list-style-type: none">- Controller：主节点的默认名称，点击 可自定义。- Agent_XXXX：子节点的默认名称，点击 可自定义。 <p> 提示</p> <p>如果子节点是通过有线组网，则连接质量显示“优”。</p>
网口状态	<p>节点设备各物理网口的角色及连接状态。</p>
在线设备	<p>当前连接到该节点的终端设备，默认显示设备名称与接入方式。</p> <p>点击即可查看基本信息，包括设备名称、IP 地址、MAC 地、上传/下载速率以及连接的节点设备等，还可以自定义终端设备的备注信息、上传/下载速率以及允许/禁止终端上网。</p> <p>点击 可自定义终端设备名称。</p> <p>如果要查看终端信息，可参考查看终端详细信息。</p>
离线设备	<p>接入过该节点的终端设备，默认显示设备的名称。</p> <p>点击即可查看基本信息，包括设备名称与 MAC 地，还可以自定义终端设备的备注信息、允许/禁止终端上网以及删除终端设备。</p> <p>点击 可自定义终端设备名称。</p> <p>如果要查看终端信息，可参考查看终端详细信息。</p>

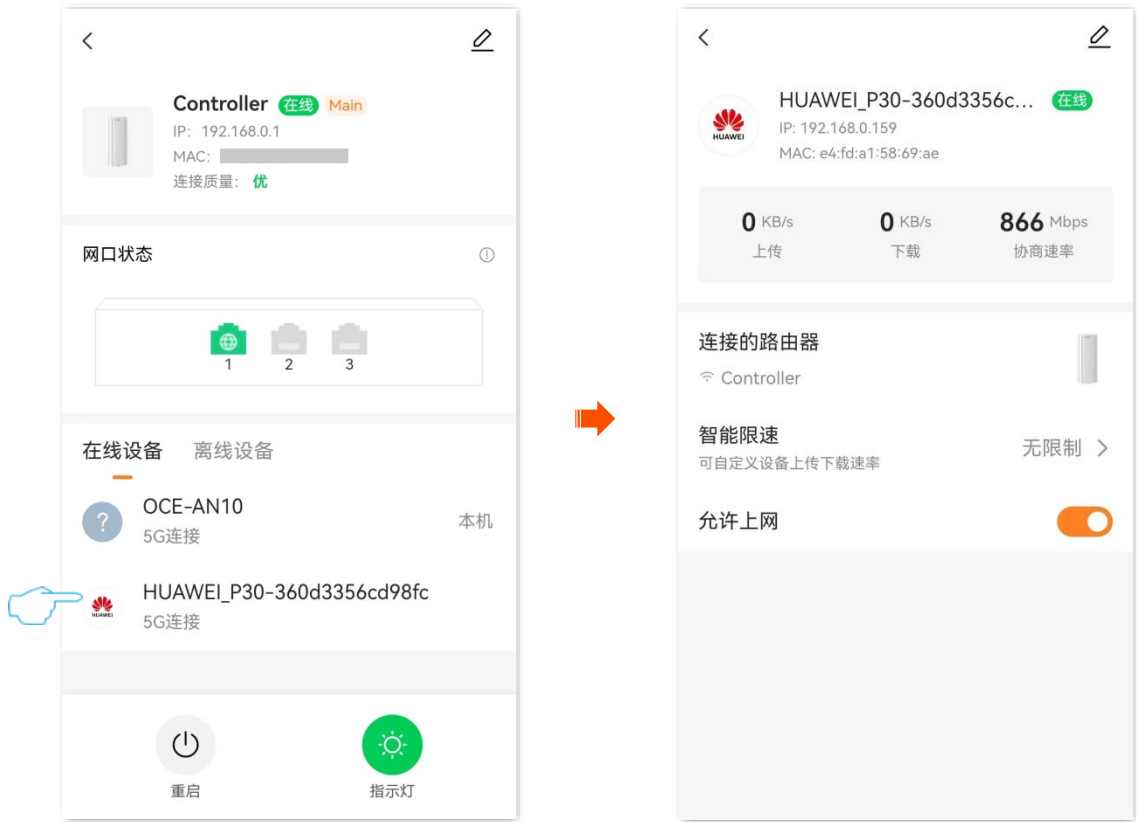
标题项	说明
	<p>重启当前节点。</p> <p> 提示</p> <p>重启会断开所有连接，请在网络相对空闲的时候操作。</p>
 / 	开启/关闭当前节点的指示灯。

3.2.5 查看终端详细信息

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击“网络拓扑”，然后点击某一节点图标。下图仅供参考。




步骤 2 进入“在线设备”或“离线设备”页面，点击某一终端设备，即可查看该终端设备的详细信息，包括设备名称、接入方式、IP 地址、MAC 地址、实时上传/下载速率以及连接的节点设备等，还可以自定义终端设备的备注信息、上传/下载速率以及允许/禁止终端上网。



----完成

参数说明

标题项	说明
终端基本信息	终端设备名称、状态、IP 地址以及 MAC 地址。
	点击  可自定义终端设备名称。
	 提示 离线终端设备不显示 IP 地址。
上传	终端设备当前的上传/下载速率。
下载	 提示
	离线终端设备将显示为 “--”，表示无数据。
协商速率	终端设备与该节点可协商的最大速率。
	 提示 离线终端设备将显示为 “--”，表示无数据。
连接的路由器	终端连接的节点设备。
	 提示 仅在线终端设备支持。
智能限速	自定义终端设备的最大上传/下载速率。

标题项	说明
允许上网	允许/禁止该终端设备连接到 Mesh 网络（所有节点）上网。
删除设备	<p>将该终端设备从终端列表中删除。</p> <p> 提示</p> <p>仅离线终端设备支持。</p>


3.2.6 重启节点设备

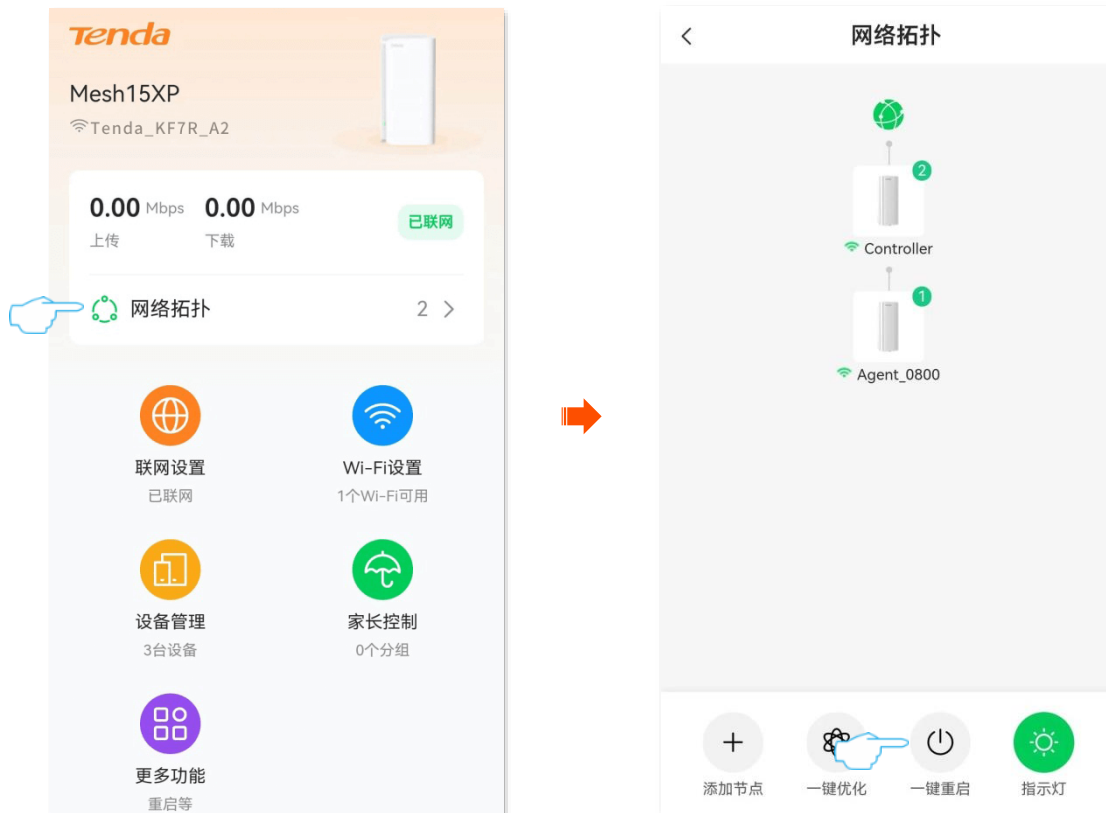
当您设置的某项参数不能正常生效或节点设备不能正常使用时，可以尝试手动重启节点设备解决。重启时会断开所有连接，请在网络相对空闲的时候操作。

重启所有节点

方法 1

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击“网络拓扑”，点击“一键重启”图标 。下图仅供参考。



步骤 3 确认提示信息后，点击**重启**。



----完成

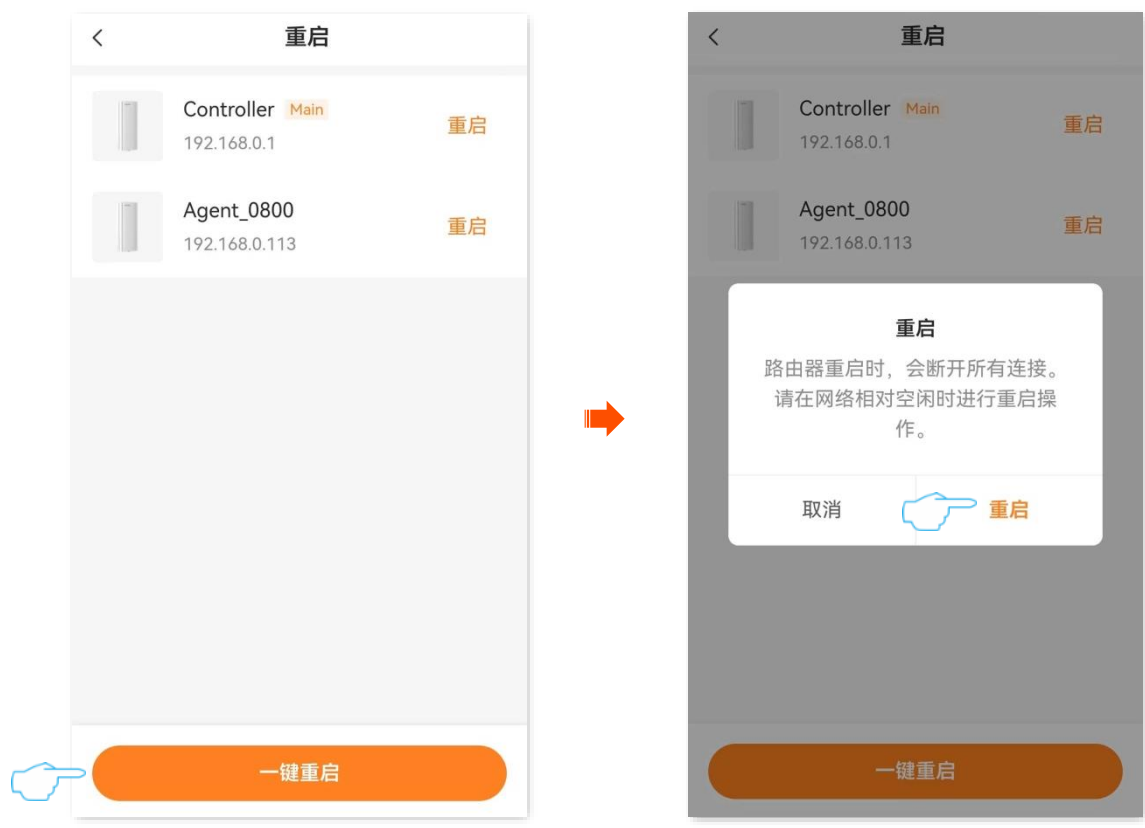
页面将出现重启提示，请耐心等待。

方法 2

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「更多功能」>「重启」。



步骤 2 点击 **一键重启**。确认提示信息后，点击**重启**。下图仅供参考。




----完成

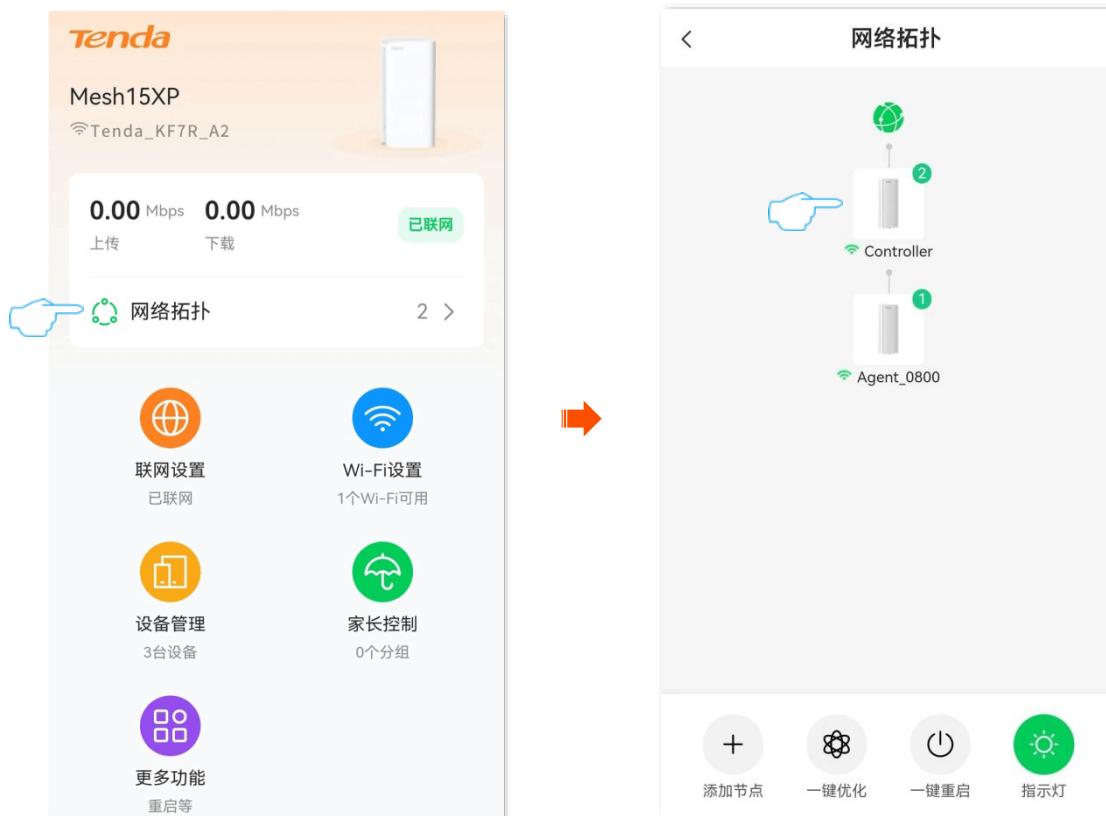
页面将出现重启提示，请耐心等待。

重启单台节点

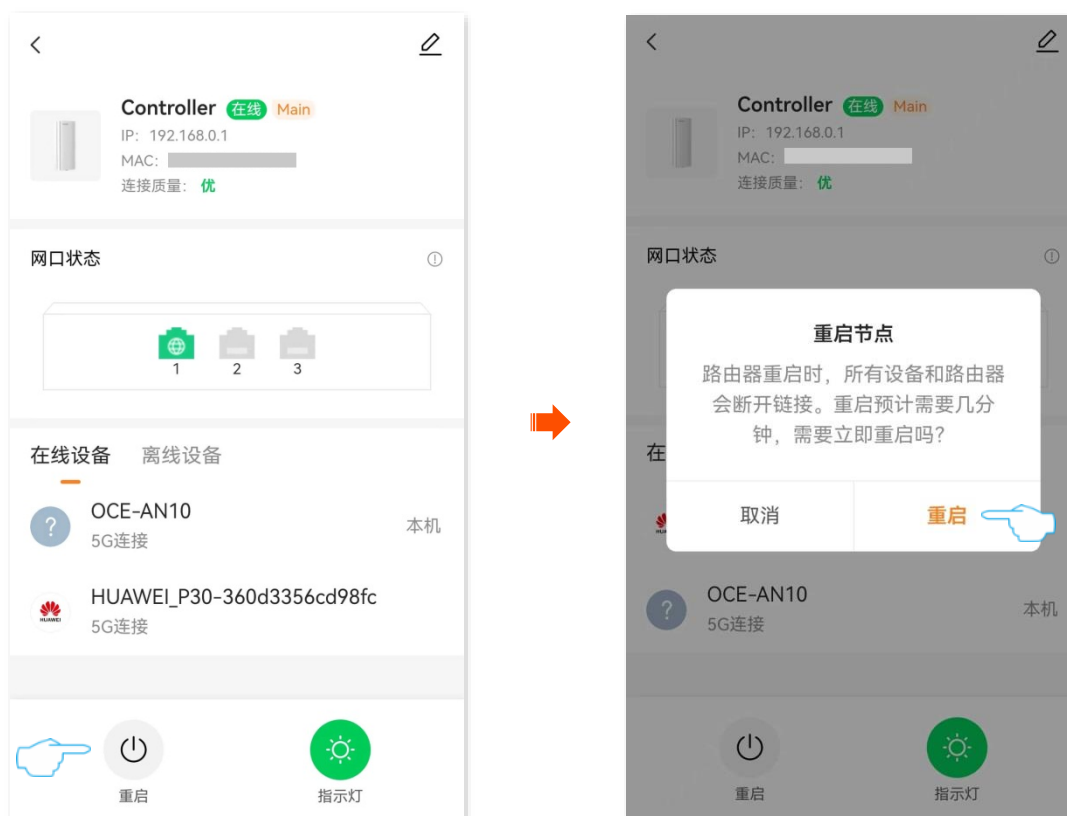
方法 1

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击“网络拓扑”，找到并点击您要重启的某一节点设备图标 。下图仅供参考。



步骤 3 点击“重启”图标 。确认提示信息后，点击**重启**。



-----完成

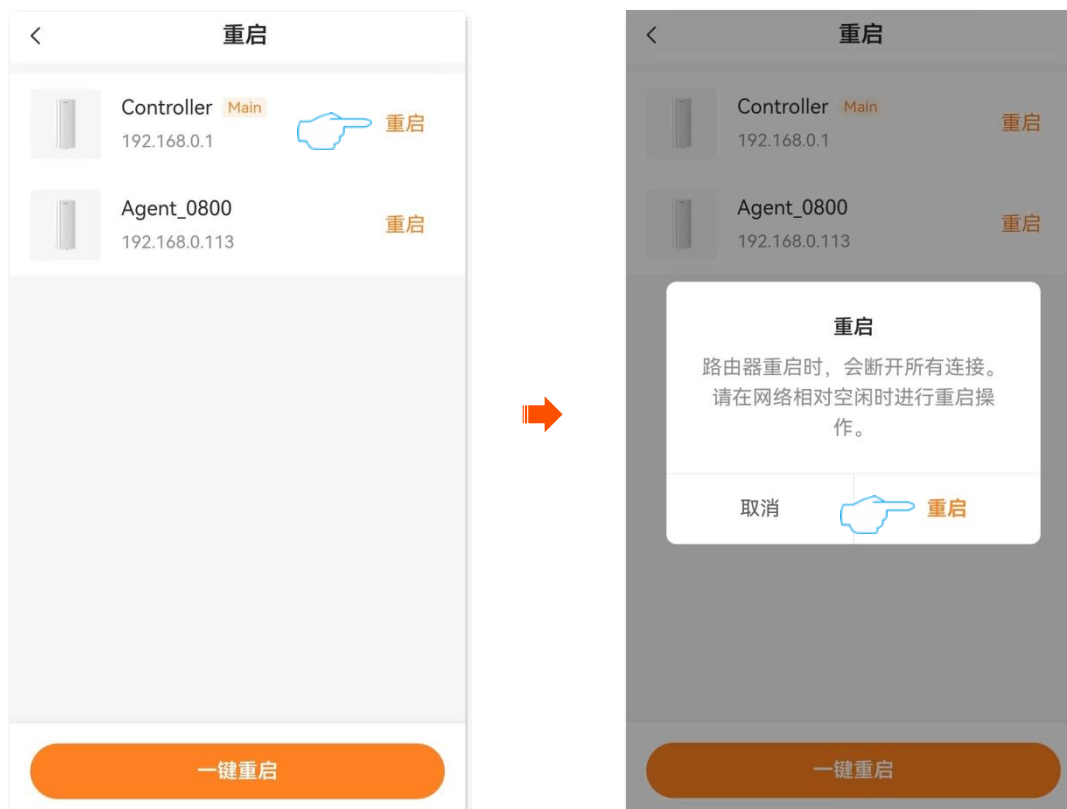
页面将出现重启提示，请耐心等待。

方法 2

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「更多功能」>「重启」。



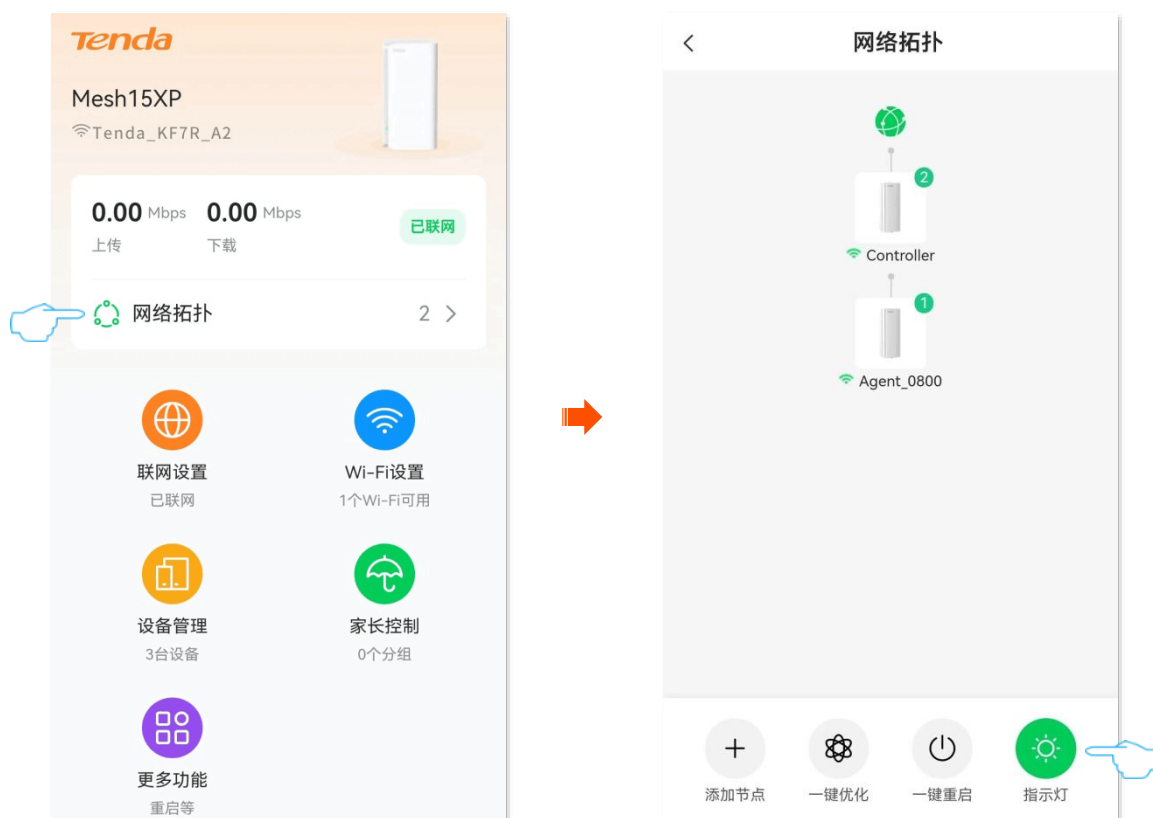
步骤 2 找到要重启的某一节点设备，点击**重启**。确认提示信息后，点击**重启**。页面将出现重启提示，请耐心等待。下图仅供参考。



----完成

3.2.7 立即开启/关闭所有节点指示灯

登录到穿墙路由器 Web 管理页面后，点击“网络拓扑”，点击指示灯图标。下图仅供参考。



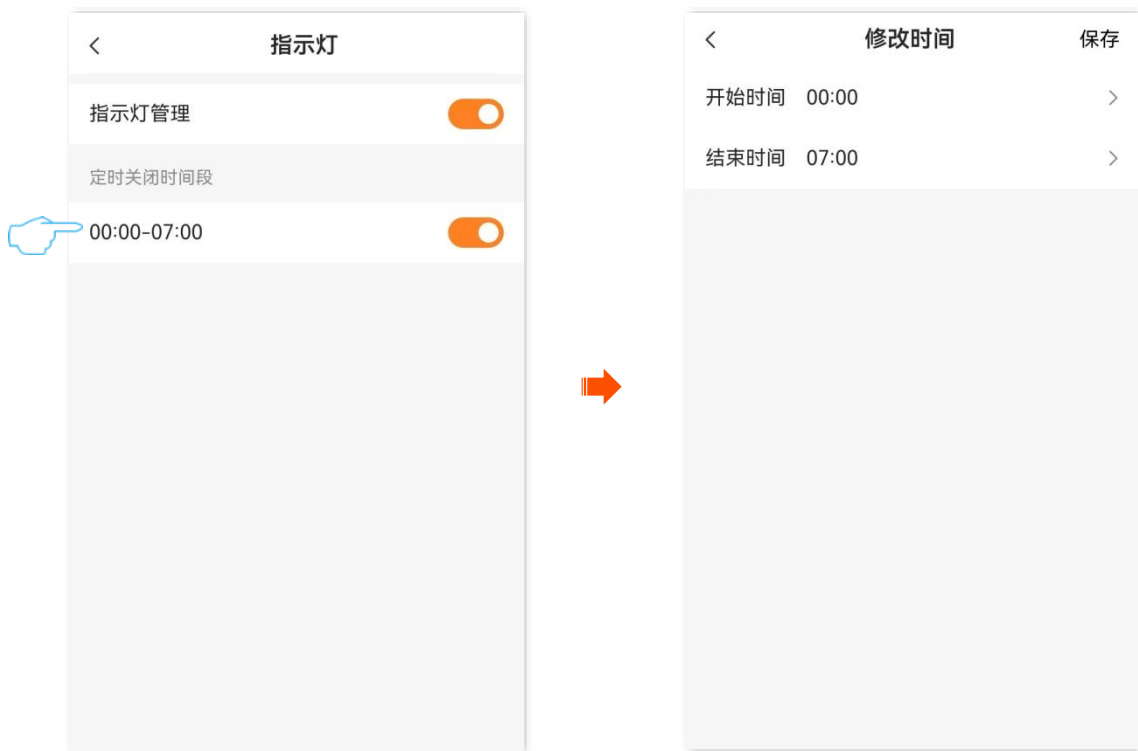
3.2.8 定时关闭所有节点指示灯

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「更多功能」>「指示灯」。



步骤 2 打开“指示灯管理”与“定时关闭时间段”开关。

步骤 3 设置路由器指示灯熄灭的时间段，点击右上角的**保存**。下图仅供参考。




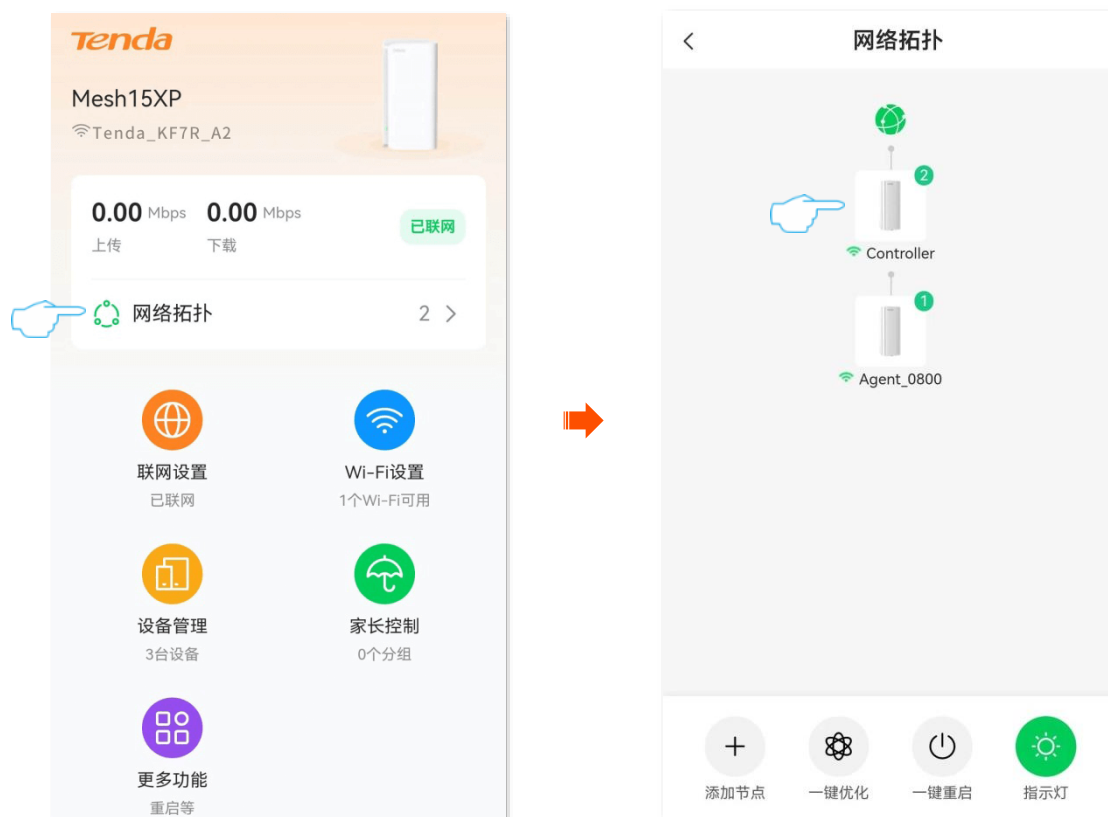
----完成

设置完成后，在设置的“关闭时段”，所有节点设备的指示灯熄灭。该时段外，各指示灯正常指示。

3.2.9 立即开启/关闭单台节点指示灯

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面。

步骤 2 点击“网络拓扑”，找到并点击要开启/关闭指示灯显示的某一节点设备图标。下图仅供参考。



步骤 3 根据需要开启或关闭该节点的指示灯显示。



----完成

3.2.10 移除子节点

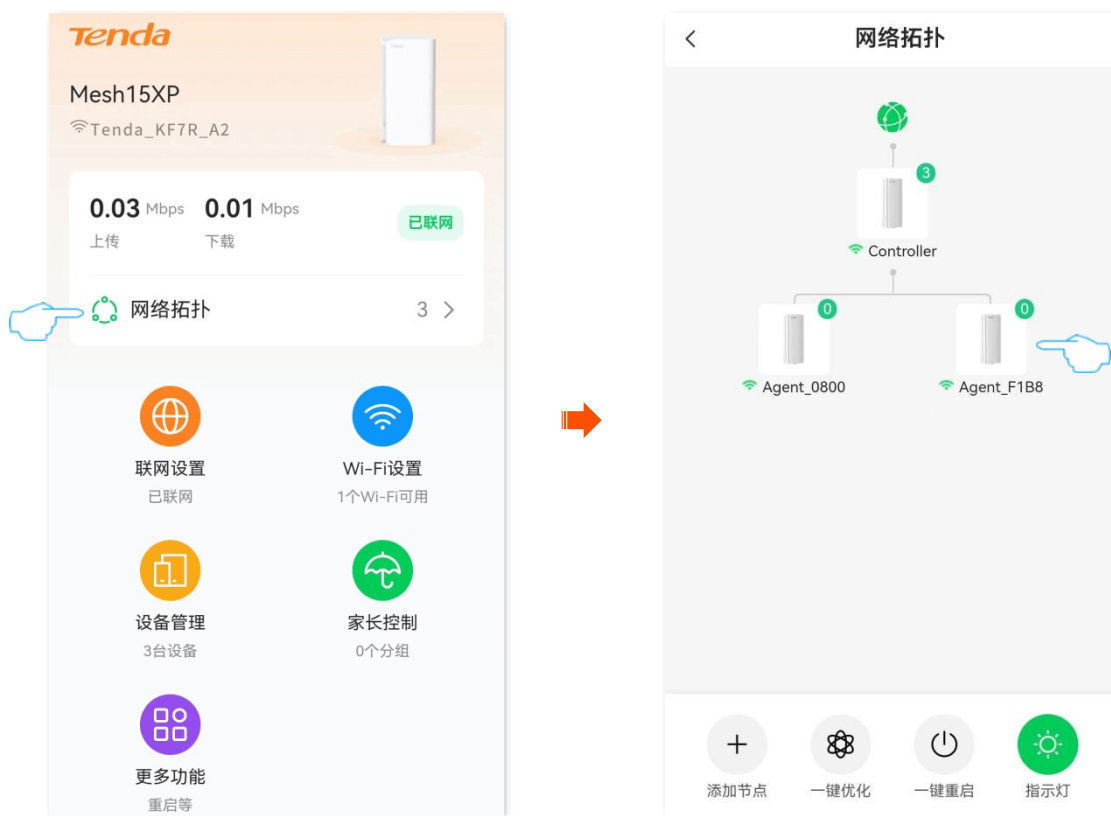
移除子节点会缩小网络覆盖范围，且该节点将不再自动加入本网络。

请根据实际情况使用此功能，如：您使用了三台穿墙路由器组网，实际安装后发现两台已满足全屋覆盖，剩余的一只您可以将其移出网络，然后转赠朋友。

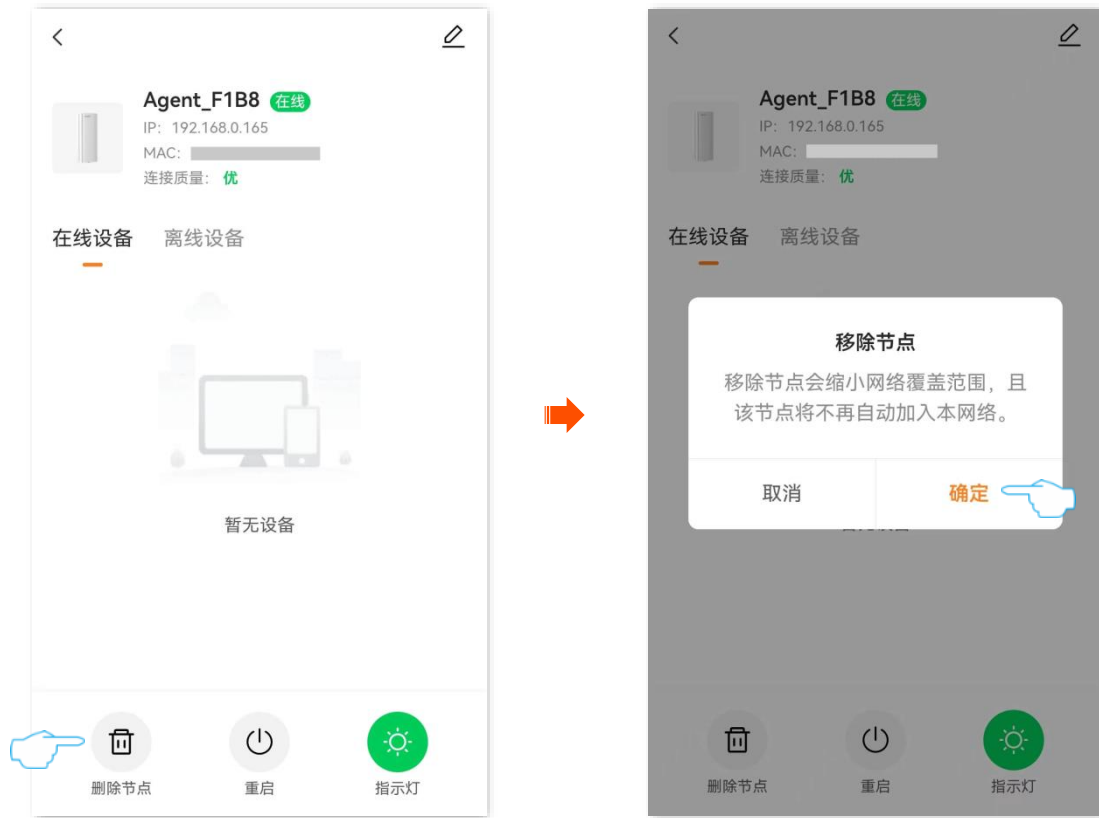
设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面。

步骤 2 点击“网络拓扑”，找到并点击您要移除的子节点设备图标。下图仅供参考。



步骤 3 点击“删除节点”图标 。确认提示信息后，点击**确定**。



----完成

3.3 联网设置

通过联网设置，可以实现局域网内多台设备共享上网（IPv4）。

如果您是首次使用穿墙路由器或已将穿墙路由器恢复出厂设置，请参考相应型号穿墙路由器的快速安装指南设置上网。之后，如果要修改或设置更多联网参数，可在本模块设置。

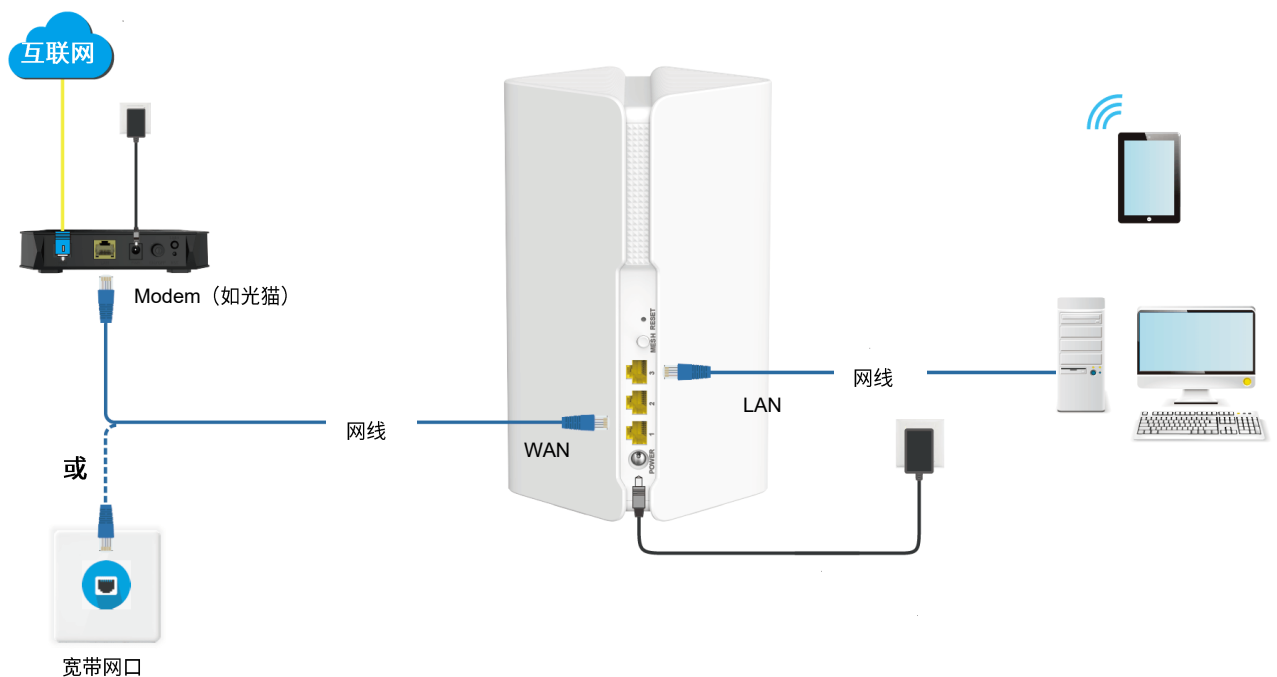


提示

各上网参数均由网络运营商提供，如不清楚，请咨询您的网络运营商。

3.3.1 宽带拨号上网

网络运营商提供了可以上网的宽带账号和宽带密码时，您可以选择此联网方式。应用场景图如下，仅供参考。



设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」。

步骤 2 选择“联网方式”为“宽带拨号”。

步骤 3 输入网络运营商提供的“宽带账号”和“宽带密码”。

步骤 4 点击 **连接**。



----完成

稍等片刻，当网络状态显示“已联网”时，您可以上网了。



提示

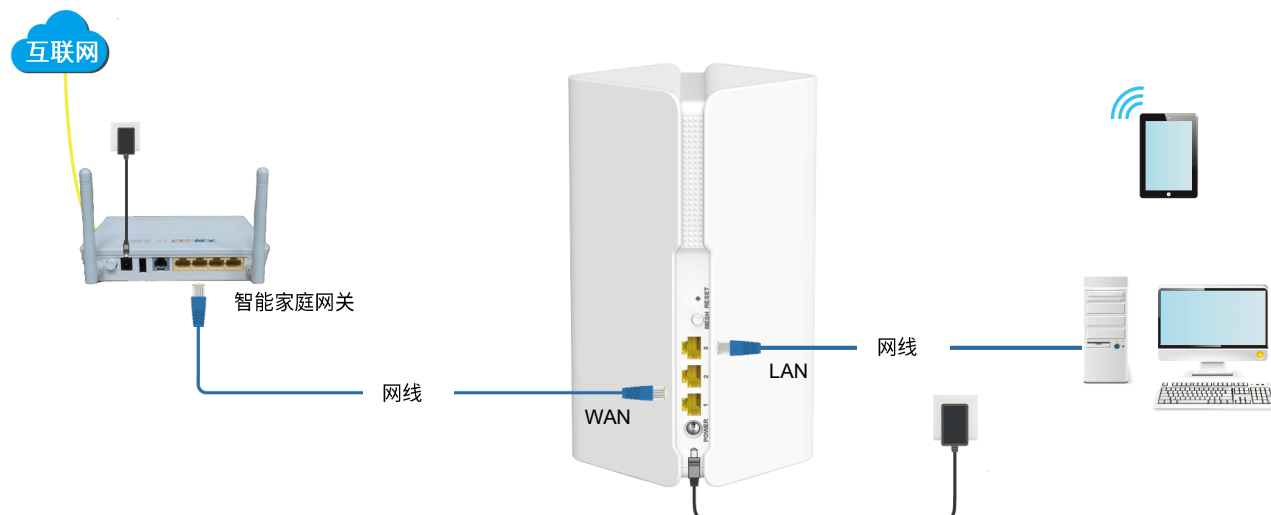
完成联网设置后，如果还不能上网，请根据页面提示点击相应位置，然后根据提示信息采取相应措施。

3.3.2 动态 IP 上网

动态 IP，即通过 DHCP 获取地址上网。一般情况下，“动态 IP”联网方式适用于以下情形。

- 网络运营商没有提供可以上网的宽带账号和宽带密码。
- 网络运营商没有提供可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息。
- 家中已经通过路由器上网，此穿墙路由器作为新增路由器使用。

应用场景图如下，仅供参考。



设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「联网设置」。

步骤 2 选择“联网方式”为“动态 IP”，然后点击 **连接**。



----完成

稍等片刻，当网络状态显示“已联网”时，您可以上网了。



提示

完成联网设置后，如果还不能上网，请根据页面提示点击相应位置，然后根据提示信息采取相应措施。

3.3.3 静态 IP 上网

网络运营商提供了可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息时，您可以选择此联网方式。

设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」。

步骤 2 选择“联网方式”为“静态 IP”。

步骤 3 输入网络运营商提供的“IP 地址”、“子网掩码”、“默认网关”和“首选/备用 DNS”。

步骤 4 点击 **连接**。



----完成

稍等片刻，当网络状态显示“已联网”时，您可以上网了。



如果网络运营商只提供一个 DNS 地址，“备用 DNS”可以不填



提示

完成联网设置后，如果还不能上网，请根据页面提示点击相应位置，然后根据提示信息采取相应措施。

3.3.4 服务器名称、服务名称

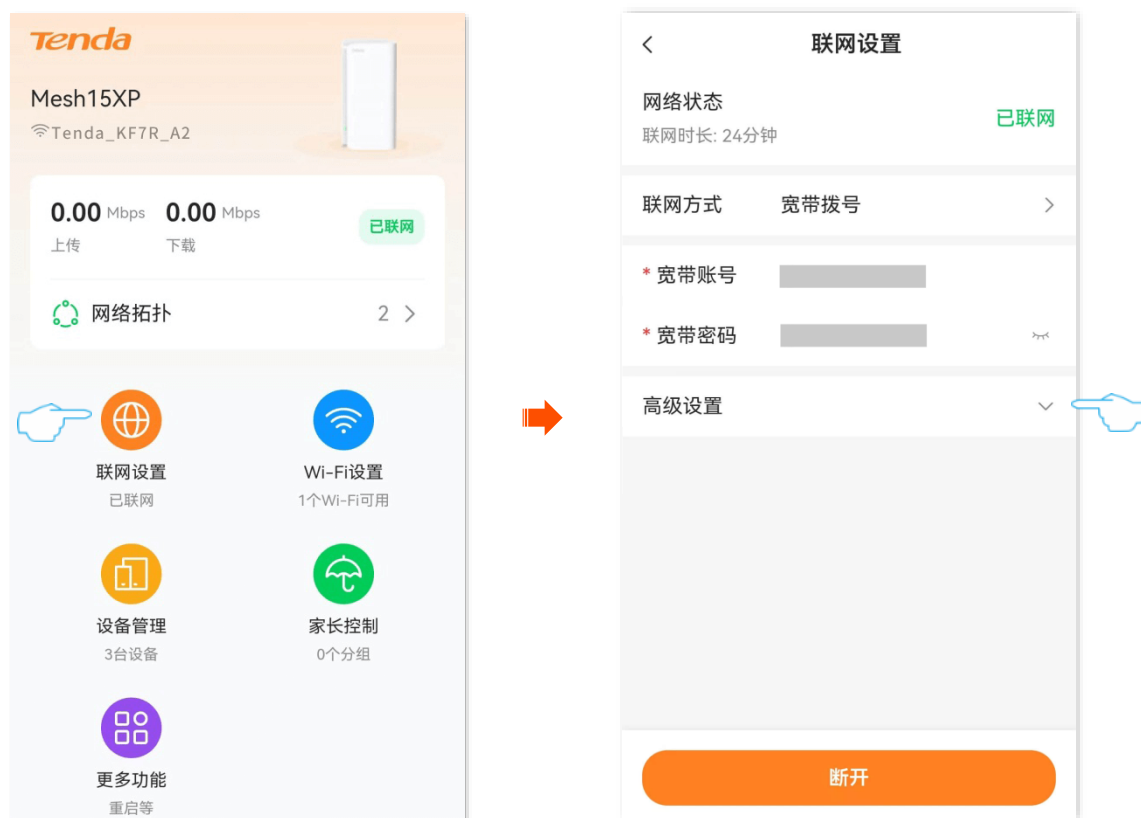
进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「联网设置」，点击高级设置。

在这里，您可以设置宽带业务的服务名称和服务器名称。

仅联网方式为“宽带拨号”时，才可能需要设置服务器名称和服务名称。用户办理宽带时，如果网络运营商提供了服务名称或服务器名称，用户完成网络设置后，请设置“服务器名称”和“服务名称”；否则请保持默认设置。

修改服务器名称、服务名称：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」，点击高级设置。



步骤 2 输入网络运营商提供的服务器名称与服务名称。

步骤 3 点击 **连接**。

---完成

3.3.5 MTU

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「联网设置」，点击高级设置。

MTU，即“最大传输单元”，是网络设备传输的最大数据包。联网方式为“宽带拨号”时，默认 MTU 值为 1480。联网方式为“动态 IP”或“静态 IP”时，默认 MTU 值为 1500。如非必要，请勿更改。如需修改，请参考下文。

一般情况下，建议 MTU 值保持默认设置，除非您遇到以下情况。

- 无法访问某些网站、或打不开安全网站（如网银、支付宝登录页面）。
- 无法收发邮件、无法访问 FTP 和 POP 服务器等。

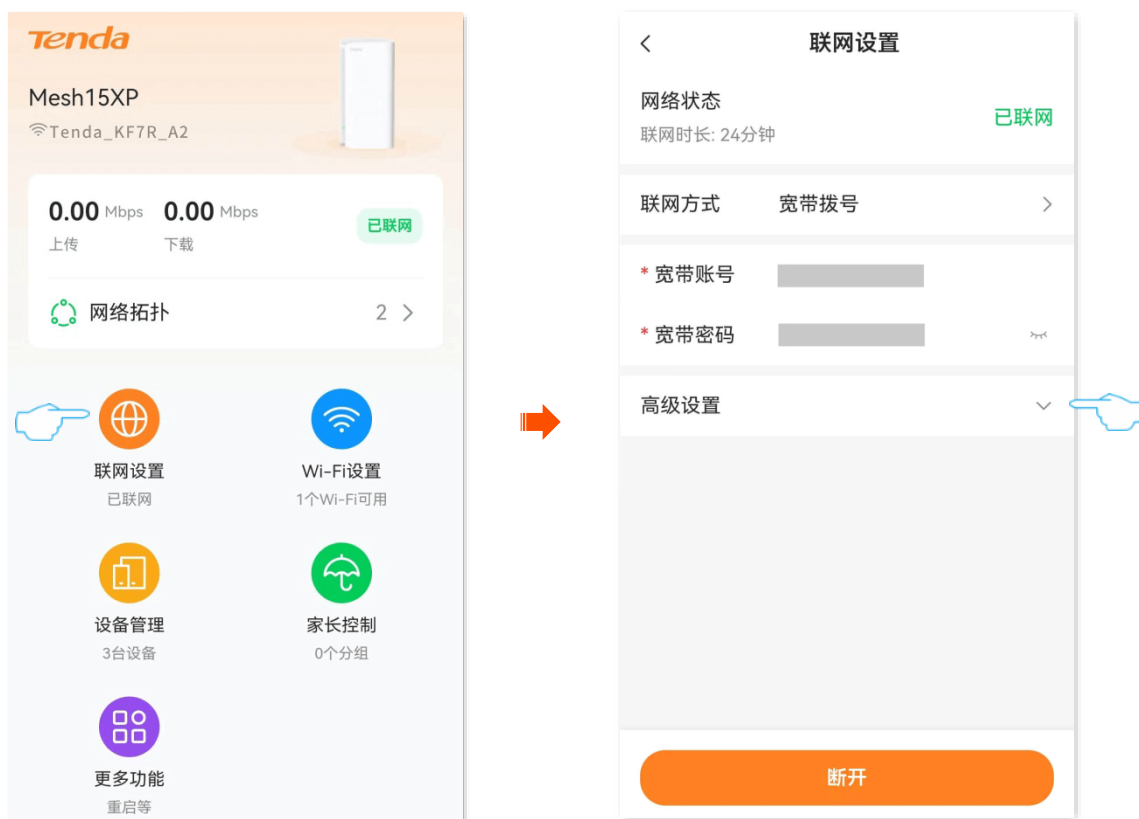
此时，可以尝试从最大值 1500 逐渐减少 MTU 值（建议修改范围 1400~1500），直到问题消失。

MTU 值应用说明

MTU 值	应用
1500	非宽带拨号、非 VPN 拨号环境下最常用的设置。
1492、1480	用于宽带拨号环境。
1472	使用 ping 的最大值（大于此值的包会被分解）。
1468	用于一些 DHCP（动态 IP）环境。
1436	用于 VPN 或 PPTP 环境。

修改 MTU:

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「联网设置」，点击高级设置。



步骤 2 点击 **MTU**，根据实际情况选择系统预设的 MTU 值或自定义 MTU 值。

步骤 3 点击 **连接**。



----完成

3.3.6 MAC 地址克隆

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「联网设置」，点击高级设置。

完成联网设置后，如果穿墙路由器还是无法联网，有可能是网络运营商将上网账号信息与某一 MAC 地址（物理地址）绑定了。此时，您可以尝试通过 MAC 地址克隆解决该问题。

MAC 地址克隆参数说明

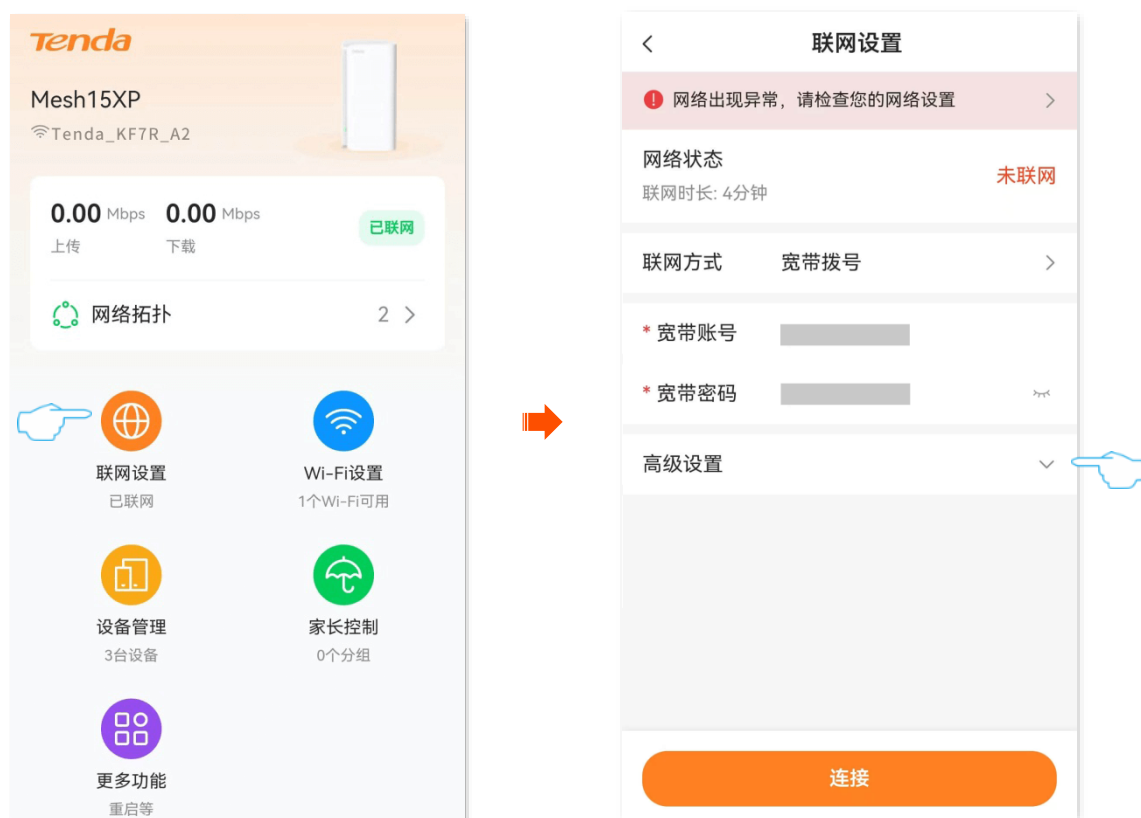
标题项	说明
默认 MAC 地址	将穿墙路由器 WAN 口 MAC 地址恢复到出厂状态。
克隆本机 MAC	设置穿墙路由器 WAN 口 MAC 地址为当前正在管理穿墙路由器的设备的 MAC 地址。
自定义	手动修改穿墙路由器 WAN 口的 MAC 地址。

修改 WAN 口 MAC 地址



请使用正确的 MAC 地址进行克隆操作。正确的 MAC 地址是之前能正常上网的电脑的 MAC 地址，或者是之前能正常联网的路由器的 WAN 口 MAC 地址。

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」，点击高级设置。



步骤 2 点击 **MAC 地址克隆**，根据实际情况选择“克隆本机 MAC”或“自定义”。选择“自定义”时，请在“自定义 MAC 地址”输入框输入要克隆的 MAC 地址。

步骤 3 点击 **连接**。



----完成

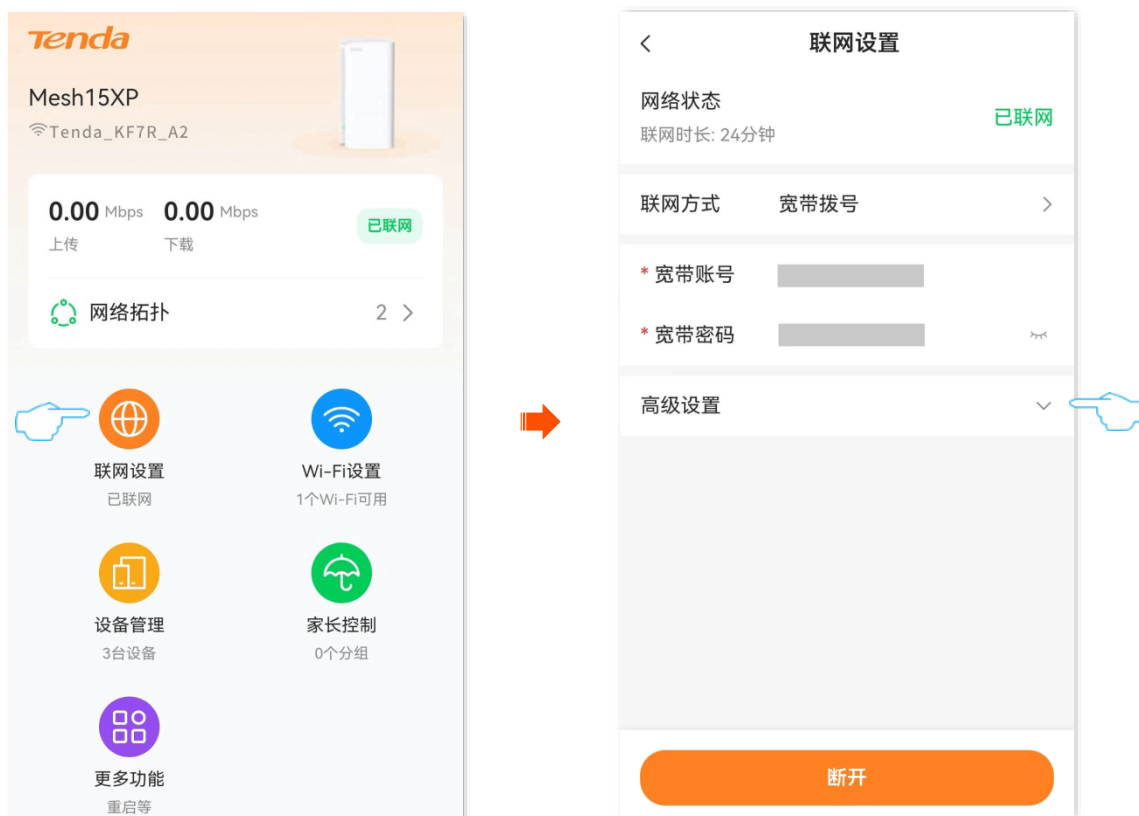
3.3.7 DNS

在这里，您可以设置 WAN 口的 DNS。

仅联网方式为“宽带拨号”或“动态 IP”时，才可能需要修改 DNS 设置，“DNS 设置”默认为“自动”。如非必要，请勿更改。如果您已经知道上网使用的 DNS，可以修改为“手动”，并输入 DNS。

修改 WAN 口 DNS：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」，点击高级设置。



步骤 2 选择“DNS 设置”为“手动”，输入正确的 DNS 服务器或 DNS 代理的 IP 地址。

步骤 3 点击 **连接**。



----完成

3.4 Wi-Fi 设置

3.4.1 概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「Wi-Fi 设置」。

在这里，您可以设置无线网络基本参数，包括修改 Wi-Fi 名称、设置 Wi-Fi 密码等。展开“高级设置”后，显示如下。

<

Wi-Fi设置

保存

双频合一

2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。

Wi-Fi名称

Tenda_KF7R_A2

加密方式

WPA2-PSK (推荐)

>

Wi-Fi密码

.....

><

高级设置

^

2.4G Wi-Fi

网络模式

802.11b/g/n/ax

>

信道

自动 (10)

>

频宽

20/40 MHz (20MHz)

>

5G Wi-Fi

网络模式

802.11a/n/ac/ax

>

参数说明

标题项	说明
双频合一	开启/关闭双频合一功能。 开启后，穿墙路由器 2.4GHz 和 5GHz 网络的 Wi-Fi 名称与密码相同，只显示 1 个 Wi-Fi 名称。用户连接穿墙路由器 WiFi 时，将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。
2.4G Wi-Fi	仅“双频合一”功能关闭时可以单独配置 2.4G Wi-Fi 和 5G Wi-Fi 相关参数。
5G Wi-Fi	<div><div>- 如果手机等无线设备离穿墙路由器比较远、或者手机等无线设备与穿墙路由器之间隔了墙，建议连接 2.4GHz Wi-Fi 上网。</div><div>- 如果手机等无线设备离穿墙路由器比较近，建议连接 5GHz Wi-Fi 上网。</div></div>
Wi-Fi 名称	穿墙路由器的 Wi-Fi 名称。

标题项	说明
加密方式	<p>穿墙路由器支持以下几种加密方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 不加密：无线网络不加密。为保障网络安全，不建议选择此项。 - WPA2-PSK（推荐）：无线网络使用 WPA2-PSK/AES 加密方式。 - WPA3-SAE/WPA2-PSK：无线网络使用 WPA2-PSK/AES、WPA3-SAE/AES 混合加密方式，安全性更高。WPA3-SAE/AES 加密方式采用对等实体同时验证（SAE），支持管理帧保护（PMF），可以抵御字典暴破攻击，防止信息泄露，用户无需再设置复杂而难记的密码。 <p> 提示</p> <p>WPA3-SAE 加密方式是 WPA2-PSK 的升级版，如果您的手机等无线终端不支持 WPA3-SAE 加密方式或者使用 WiFi 过程中体验不好，建议将 Wi-Fi 的加密方式设置为“WPA2-PSK（推荐）”。</p>
Wi-Fi 密码	<p>无线网络密码。为了保护无线 Wi-Fi 网络安全，强烈建议设置 Wi-Fi 密码。</p> <p> 提示</p> <p>包含多种字符（如数字、大写字母，小写字母）组合的无线密码可以提高 Wi-Fi 网络的安全性。</p>
网络模式	<p>穿墙路由器的无线传输标准。</p> <p>2.4GHz 支持 802.11b/g/n 混合模式和 802.11b/g/n/ax 混合模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 802.11b/g/n：穿墙路由器工作在 802.11b/g/n 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 300Mbps。 - 802.11b/g/n/ax：穿墙路由器工作在 802.11b/g/n/ax 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 574Mbps。 <p>5GHz 支持 802.11a/n 混合模式、802.11a/n/ac 混合模式和 802.11a/n/ac/ax 混合模式。</p>
高级设置	<ul style="list-style-type: none"> - 802.11a/n：穿墙路由器工作在 802.11a/n 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 600Mbps。 - 802.11a/n/ac：穿墙路由器工作在 802.11a/n/ac 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 3466Mbps。 - 802.11a/n/ac/ax：穿墙路由器工作在 802.11a/n/ac/ax 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 4800Mbps。
信道	<p>穿墙路由器的无线工作信道。默认为“自动”，即穿墙路由器自动检测各信道利用率，并据此选择合适的工作信道。</p> <p>如果您连接穿墙路由器无线网络时，经常出现掉线、卡顿或网速慢的问题，请尝试修改穿墙路由器的信道。您可以通过工具软件（如 WiFi 分析仪）检测周边较少用到、干扰较小的信道。</p>

标题项

说明

穿墙路由器无线信道的频带宽度，如无特殊需要，建议保持默认设置。

频宽

- 20MHz：穿墙路由器使用 20MHz 的信道带宽。
- 40MHz：穿墙路由器使用 40MHz 的信道带宽。
- 20/40MHz：仅适用于 2.4GHz 网络，表示穿墙路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz 或 40MHz。
- 80MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示穿墙路由器使用 80MHz 的信道带宽。
- 160MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示穿墙路由器使用 160MHz 的信道带宽。
- 20/40/80/160MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示穿墙路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz、40MHz、80MHz 或 160MHz。

3.4.2 只显示一个无线网络

本穿墙路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个网络，如果您只想显示一个 Wi-Fi 网络，可参考下文操作。

设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「Wi-Fi 设置」。

步骤 2 打开“双频合一”开关。

步骤 3 根据需要自定义无线网络的 Wi-Fi 名称、加密方式和 Wi-Fi 密码。

步骤 4 点击右上角的保存。



----完成

设置完成后，穿墙路由器将显示一个 Wi-Fi 名称，您连接穿墙路由器 Wi-Fi 时，将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。

3.4.3 分开显示 2.4GHz 和 5GHz 无线网络

本穿墙路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个网络。如果您想让穿墙路由器两个 Wi-Fi 网络分开显示，可参考下文操作。

设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「Wi-Fi 设置」。

步骤 2 关闭“双频合一”开关。

步骤 3 根据需要自定义“2.4G Wi-Fi”和“5G Wi-Fi”的 Wi-Fi 名称、加密方式和 Wi-Fi 密码。

步骤 4 点击右上角的保存。



----完成

设置完成后，穿墙路由器将显示 2 个 Wi-Fi 名称，您使用手机等无线设备连接任意一个 Wi-Fi 均可以上网。

3.4.4 修改 Wi-Fi 名称和密码

本穿墙路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个网络。

假设要修改 2.4GHz Wi-Fi 名称为 zhangsan_2.4GHz，Wi-Fi 密码为 UmXmL9UK；5GHz Wi-Fi 名称为 zhangsan_5GHz，Wi-Fi 密码为 CetTLb8T。

设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「Wi-Fi 设置」。

步骤 2 关闭“双频合一”开关。

步骤 3 修改“2.4G Wi-Fi”模块下的“Wi-Fi 名称”和“Wi-Fi 密码”，分别为“zhangsan_2.4GHz”、“UmXmL9UK”。

步骤 4 修改“5G Wi-Fi”模块下的“Wi-Fi 名称”和“Wi-Fi 密码”，分别为“zhangsan_5GHz”、“CetTLb8T”。

步骤 5 点击右上角的保存。



点击“Wi-Fi 密码”输入框末端的眼睛图标即可明文显示 Wi-Fi 密码。



----完成

设置完成后，您的手机等无线设备需要连接新的 Wi-Fi 上网。

3.4.5 高级参数

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「Wi-Fi 设置」。

在这里，您可以修改无线网络的高级参数，包括网络模式、信道、频宽等，若没有专业人士指导，建议保持默认设置，以免降低无线网络性能。

修改高级参数：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「Wi-Fi 设置」。

步骤 2 展开“高级设置”配置项。

步骤 3 根据需要修改“网络模式”“信道”及“频宽”。相关设置项说明请参考[无线高级参数说明](#)。

步骤 4 点击右上角的保存。



----完成

3.5 设备管理

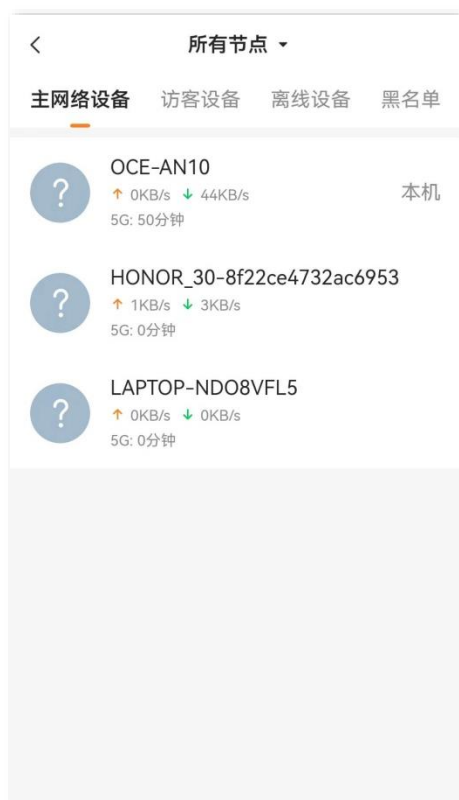
3.5.1 概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「设备管理」。

在这里，您可以管理接入本网络的终端设备与黑名单设备，包括查看终端基本信息、设置上传/下载速率、添加/移除黑名单等。

系统默认进入“所有节点”的管理页签，您可以根据实际情况管理终端设备。点击某一终端，即可查看终端基本信息，并进行相关操作。

- 主网络设备：当前连接到主网络的终端设备。默认显示设备名称、实时上传/下载速率、接入方式及接入时长。
- 访客设备：当前连接到访客 Wi-Fi 的终端设备。默认显示设备名称、实时上传/下载速率、接入方式及接入时长。
- 离线设备：接入过本网络的终端设备。默认显示设备名称与 MAC 地址。
- 黑名单：禁止通过本网络上网的终端设备。支持显示设备名称与 MAC 地址。



参数&按钮说明

标题项	说明
所有节点	筛选连接到所有穿墙路由器节点的终端设备。

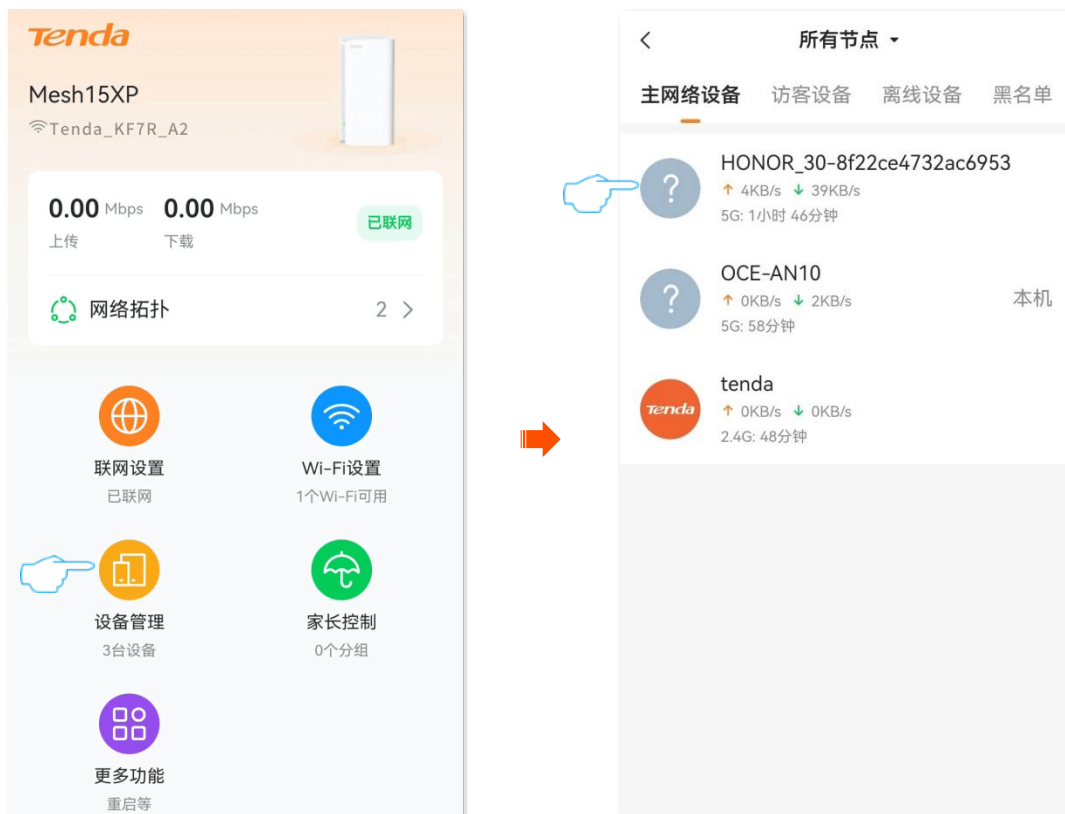
标题项	说明
Controller	筛选连接到主节点的终端设备。如果您已 修改主节点名称 ，请按实际名称选择。
Agent_XXXX	筛选连接到子节点的终端设备。如果您已 修改子节点名称 ，请按实际名称选择。
主网络设备、 访客设备	设备名称
	终端设备的名称。点击  可自定义终端设备名称。
	IP
	终端设备的 IP 地址。
	MAC
	终端设备的 MAC 地址。
	上传
	终端设备当前的上传/下载速率。
	下载
	终端设备当前的上传/下载速率。
主网络设备、 访客设备	协商速率
	终端设备与穿墙路由器协商的连接速率。
	连接的路由器
	终端连接的节点设备。
	智能限速
主网络设备、 访客设备	仅“主网络设备”可以配置。
	限制终端设备的最大上传/下载速率。
	是否将终端设备加入黑名单。关闭“允许上网”表示将终端设备加入黑名单。
	允许上网
	 提示 显示为“本机”的终端设备为当前管理穿墙路由器的设备，不能加入黑名单。
离线设备	设备名称
	终端设备的名称。点击  可自定义终端设备名称。
	MAC
	终端设备的 MAC 地址。
	上传
	下载
	显示为“--”，表示无数据。
离线设备	协商速率
	是否将终端设备加入黑名单。
	删除设备
	删除已选择的离线设备。
黑名单	设备名称
	终端设备的名称。
	MAC
黑名单	终端设备的 MAC 地址。
	移除
黑名单	将终端设备移出黑名单。

3.5.2 添加黑名单

加入黑名单的设备, 不能通过穿墙路由器上网。

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面, 点击「设备管理」。

步骤 2 找到并点击要加入黑名单的设备。下图仅供参考。

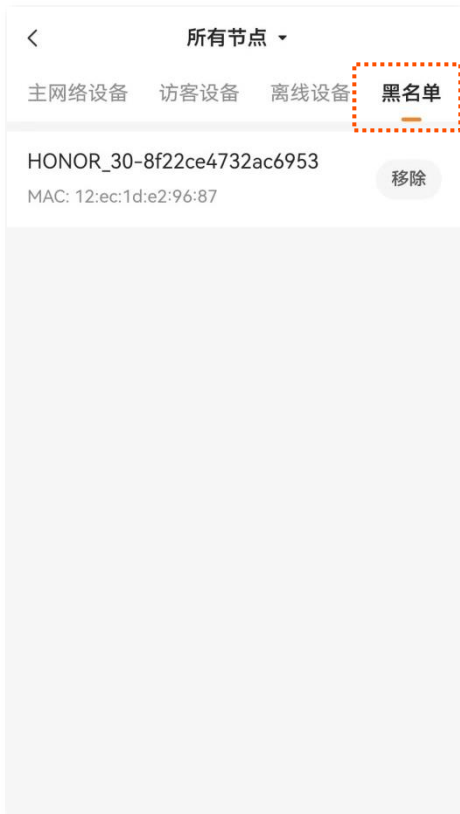


步骤 3 关闭“允许上网”开关, 确认提示信息后, 点击**确定**。



----完成

在“黑名单”页面可以查看黑名单设备。



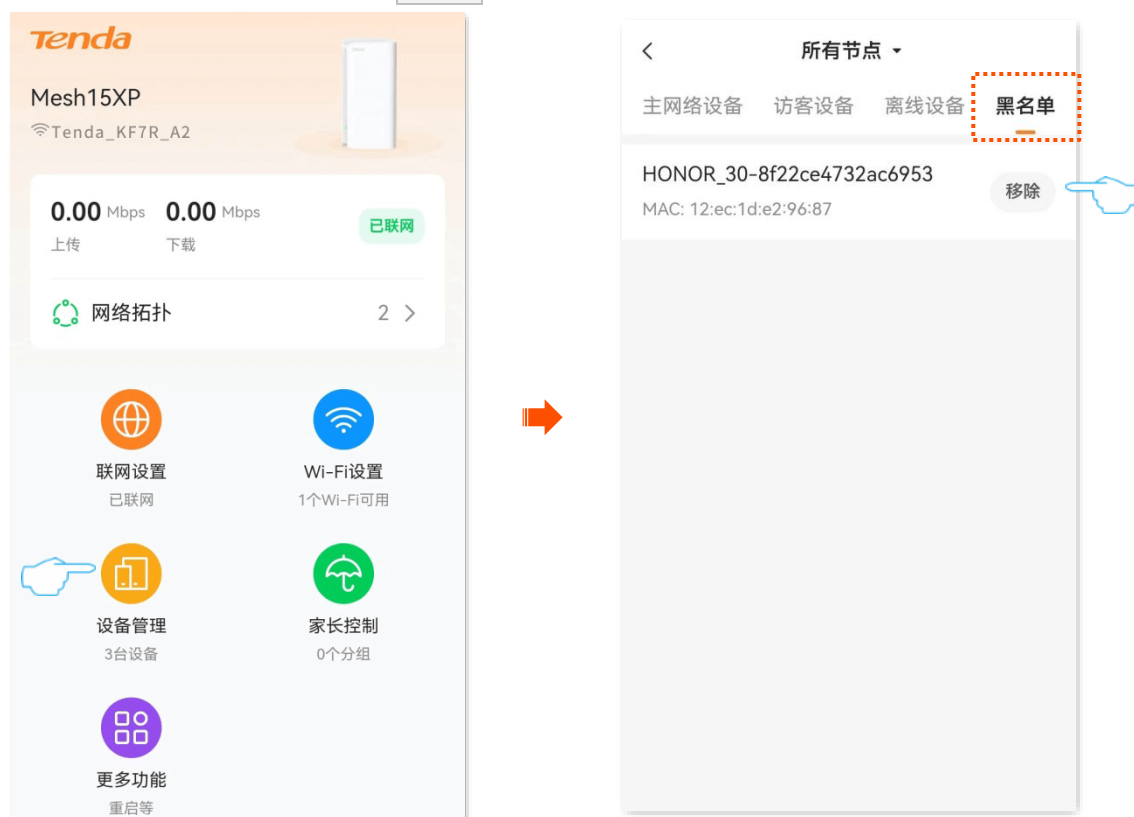
3.5.3 移出黑名单

移出黑名单的设备，可重新连接穿墙路由器上网。

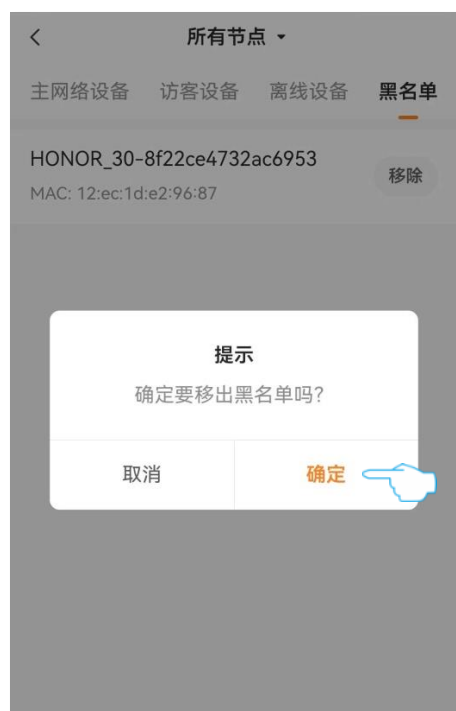
设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「设备管理」，点击黑名单。

步骤 2 找到要移出黑名单的设备，点击 **移除**。下图仅供参考。



步骤 3 确认提示信息后，点击**确定**。



----完成

3.5.4 设置用户的最大上传/下载速率

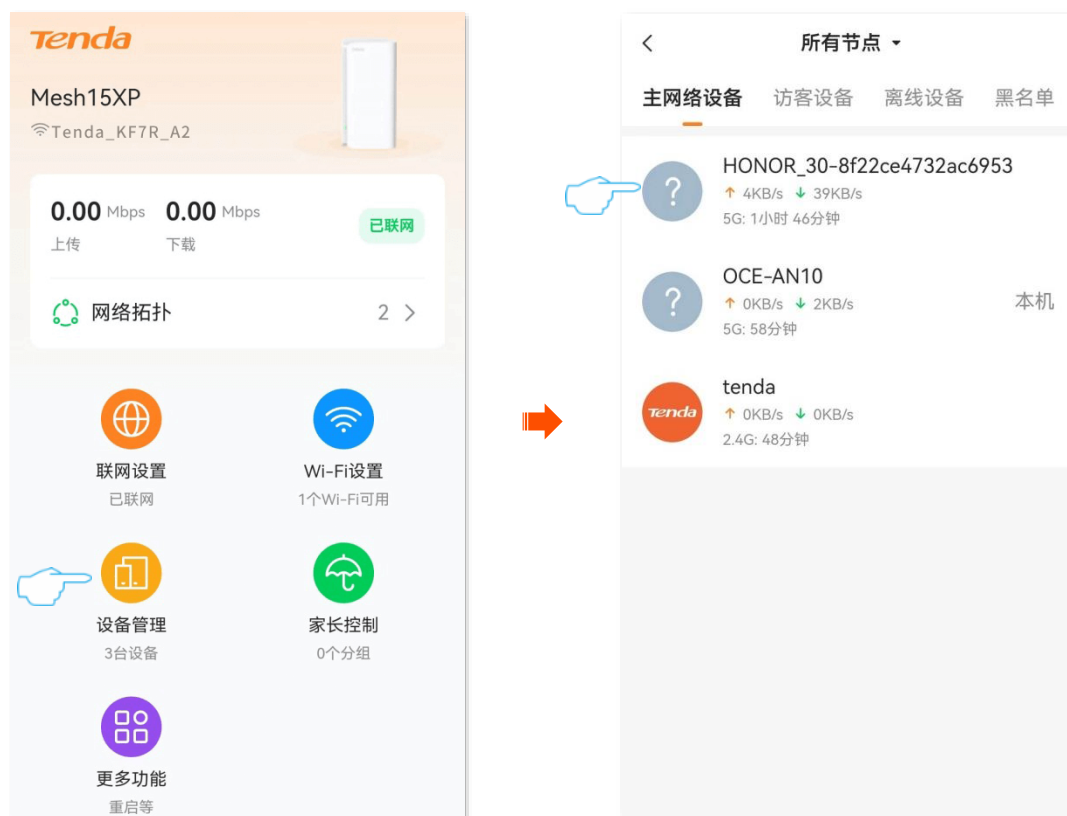
【场景】您想让连到穿墙路由器的设备都能观看 1080P 高清视频，享受良好的上网体验。

【方案】可以通过设置“网速控制”功能实现上述需求。

设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「设备管理」。

步骤 2 找到并点击相应的设备。下图仅供参考。



步骤 3 点击“智能限速”，打开“智能限速”开关，在“下载”输入框输入要限制的最大下载速率，建议为“512KB/s”，然后点击右上角的保存。



为了保证终端设备观看视频时清晰度为 1080P，建议移动终端的网速限制为 512KB/s，电脑端的网速限制为 1000KB/s。



---完成

3.6 家长控制

在这里，您可以设置终端设备的上网权限，包括上网时间、允许/禁止访问的网站等。

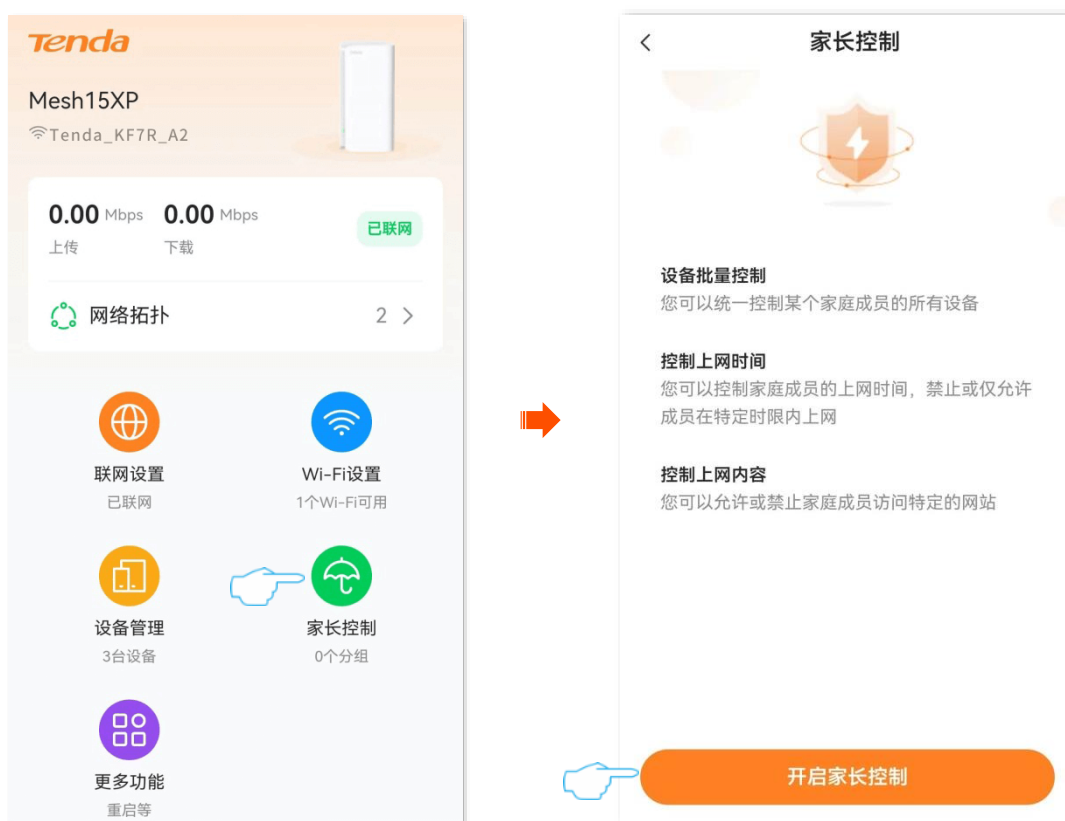
假设您想让家人在双 11 当天（周日，00:00~23:59）可以上网，但不能访问购物网站（jd.com、tmall.com、taobao.com）。

要限制购物的设备有孩子的手机和电脑。

设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「家长控制」。

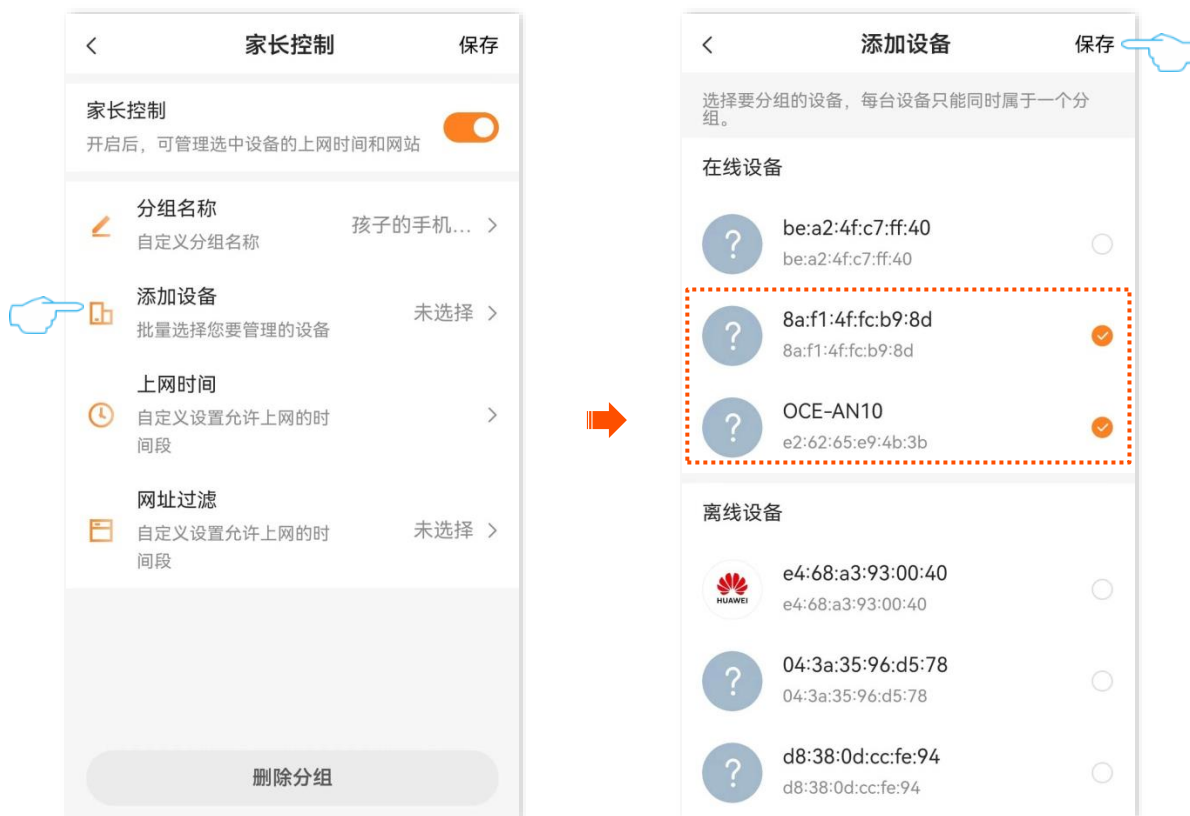
步骤 2 点击 **开启家长控制** 或右上角的 **+**。



步骤 3 点击分组名称，然后设置分组名称，如“孩子的手机和电脑”，点击**确定**。

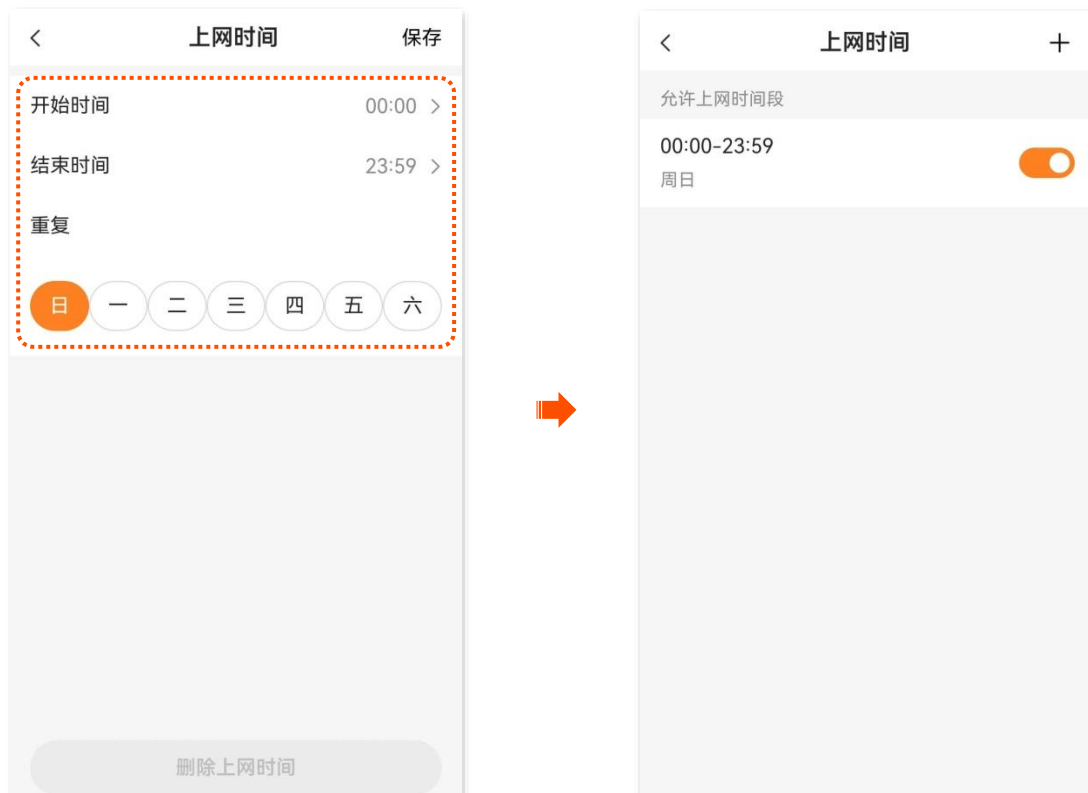


步骤 4 点击**添加设备**，选择要加入该分组的终端设备，本例为“孩子的手机和电脑”，点击右上角的**保存**。
下图仅供参考。



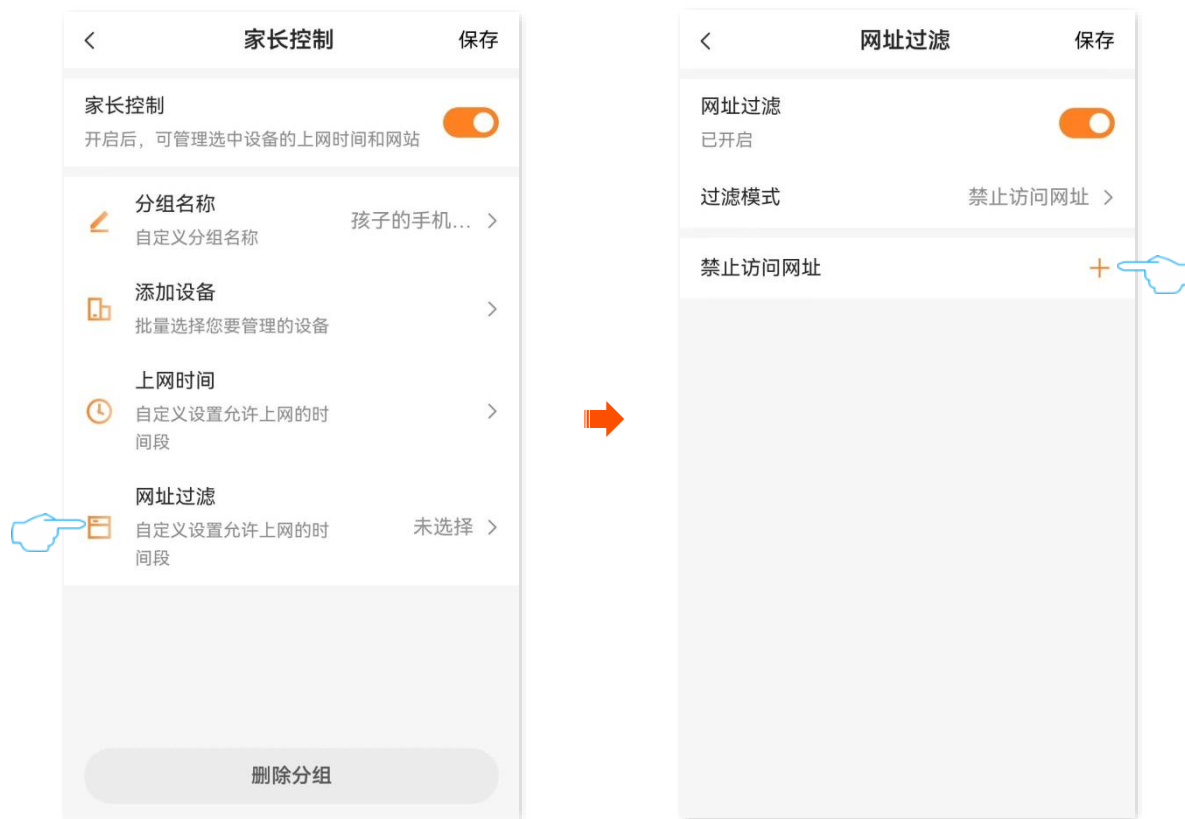
步骤 5 设置终端设备可以上网的时间。**1.** 点击**上网时间**，点击系统预置的时间段。

系统默认创建一条时间规则，点击即可直接修改。您可以根据实际情况点击右上角+添加多个上网时间段。

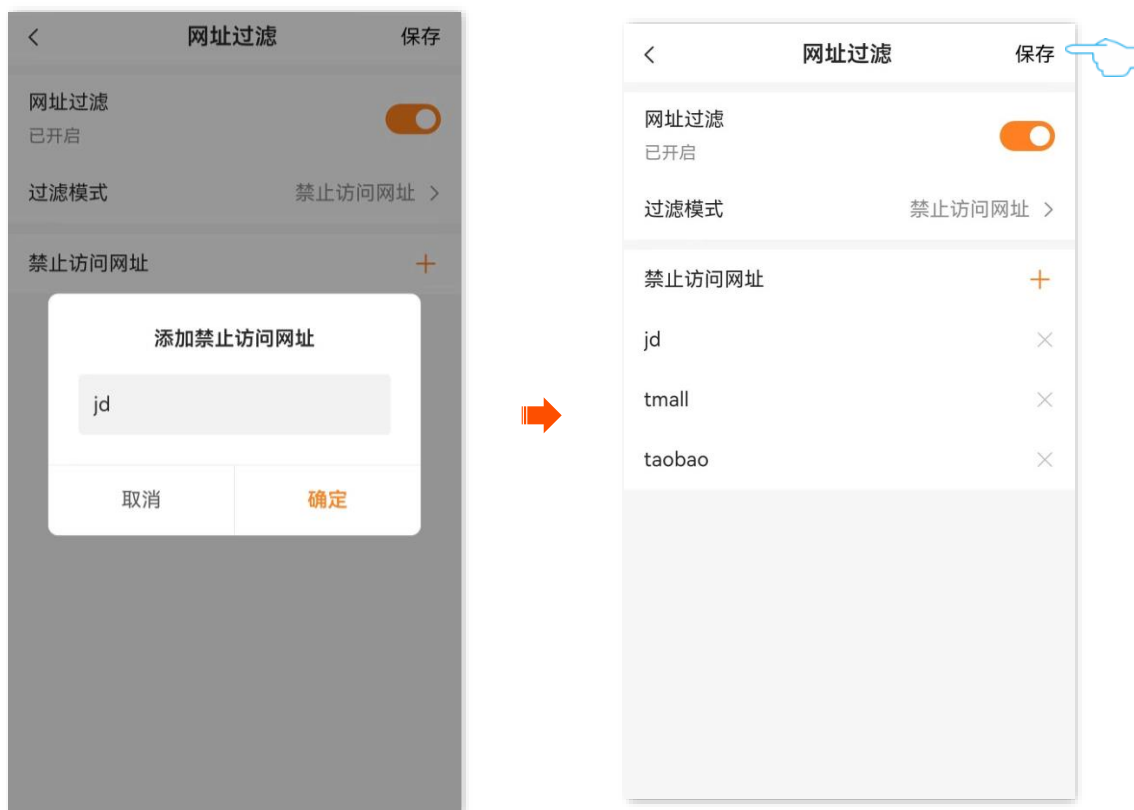
**2.** 设置可以上网的“开始时间”、“结束时间”以及星期，本例为“00:00~23:59”、“周日”，点击右上角的**保存**。

步骤 6 设置禁止终端设备访问的网站。

1. 返回“家长控制”规则页面，点击**网址过滤**。
2. 打开“网址过滤”开关，选择“过滤模式”为“禁止访问网址”。
3. 点击**+**，添加网址。



4. 输入禁止终端访问的网站，本例为“jd”，点击**确定**。
5. 参考步骤 3~4，添加网址“tmall”和“taobao”，点击右上角的**保存**。



步骤 7 返回“家长控制”规则页面，点击右上角的保存。



提示

网址过滤支持关键字，不支持中文字符。如果您要精确限制，请将网址写全，如：www.baidu.com

----完成

设置完成后，终端设备“孩子的手机和电脑”在周日的“00:00~23:59”不能通过京东（jd）、天猫（tmall）、淘宝（taobao）网站购物，可以访问其他网站，其他时间不能上网。

3.7 更多功能

3.7.1 访客 Wi-Fi

在这里，您可以设置访客 Wi-Fi 基本参数，包括开启/关闭访客 Wi-Fi、修改 Wi-Fi 名称、设置 Wi-Fi 密码等。接入到访客网络的客户端只能访问互联网和该访客 Wi-Fi 下的其他无线客户端，不能访问穿墙路由器管理页面和主网络局域网。

当您有客人来家里，需要开放无线网络上网时，可以开启访客 Wi-Fi。访客网络不仅满足客人的上网需求，也能保证主网络安全。

假设要设置访客网络 2.4GHz Wi-Fi 名称为 guest_2.4GHz，5GHz Wi-Fi 名称为 guest_5GHz，无线密码均为 UmXmL9UK。

设置访客网络：

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「更多功能」>「访客 Wi-Fi」。



步骤 2 打开“访客 Wi-Fi”开关。

步骤 3 修改“2.4G Wi-Fi 名称”，本例为“guest_2.4GHz”。


步骤 4 修改“5G Wi-Fi 名称”，本例为“guest_5GHz”。

步骤 5 设置访客网络的 Wi-Fi 密码，本例为“UmXmL9UK”。

步骤 6 设置“共享带宽”为“无限制”。

步骤 7 点击右上角的保存。




点击“Wi-Fi 密码”输入框末端的眼睛图标即可明文显示 Wi-Fi 密码。




----完成

设置完成后，穿墙路由器将显示 2 个访客 Wi-Fi 名称，访客使用手机等无线设备连接任意一个访客 Wi-Fi 都可以上网。

参数说明

标题项	说明
访客 Wi-Fi	开启/关闭访客网络。
2.4G Wi-Fi 名称	访客网络的 Wi-Fi 名称。 <div>提示</div>
5G Wi-Fi 名称	为了区别主网络的 Wi-Fi 名称，建议不要将访客网络的 Wi-Fi 名称与主网络的 Wi-Fi 名称设置成一样。

标题项	说明
Wi-Fi 密码	<p>访客网络的 Wi-Fi 密码。</p> <p> 提示</p> <p>包含多种字符（如数字、大写字母，小写字母）组合的 Wi-Fi 密码可以提高无线网络的安全性。</p>
有效时长	<p>访客网络的有效时长。</p> <p>开启访客网络后，如果到达此处设置的时长，访客网络将会关闭（无线终端设备将扫描不到穿墙路由器的访客网络）。如客人到访 8 小时，则可设为 8 小时。</p>
共享带宽	访客网络终端设备共享的下载网速，可根据实际情况修改。

3.7.2 修改管理密码



管理密码，即，穿墙路由器的 Web 管理页面的登录密码。

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「更多功能」>「管理密码」。



步骤 2 在“旧密码”输入框输入穿墙路由器当前的登录密码。

步骤 3 在“新密码”输入框设置登录密码。

步骤 4 在“确认密码”输入框再一次输入登录密码。

步骤 5 点击右上角的保存。

<

管理密码

保存

* 旧密码

请输入旧密码

* 新密码

5到32个字符

* 确认密码

5到32个字符

----完成

3.7.3 IPv6

概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「IPv6」。

在这里，您可以进行 IPv6 联网设置。穿墙路由器支持通过“自动获取”、“PPPoEv6”和“静态 IPv6 地址”3 种方式接入运营商的 IPv6 网络，请根据下表说明选择相应的联网方式。

如果	您可以选择
<div><div>- 网络运营商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码</div><div>- 网络运营商没有提供具体的 IPv6 上网参数</div><div>- 家中已经有路由器通过 IPv6 上网，穿墙路由器作为新增路由器使用</div></div>	自动获取
网络运营商提供的宽带账号和宽带密码支持 IPv6 业务	PPPoEv6
网络运营商提供了一组用于上网的固定 IPv6 地址，包括 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器信息	静态 IPv6 地址



- 提示
- 设置 WAN 口 IPv6 的联网方式为“自动获取”、“PPPoEv6”或“静态 IPv6 地址”前，请确保您生活的区域已经部署 IPv6 网络，且您已开通 IPv6 互联网服务。如果不确定，请先与您的网络运营商联系。

- 穿墙路由器支持 NAT66 自动开启。如果 LAN 口无法获取前缀，可能是上级设备不支持下发 PD 前缀地址，此时，穿墙路由器将自动开启 NAT66 功能。

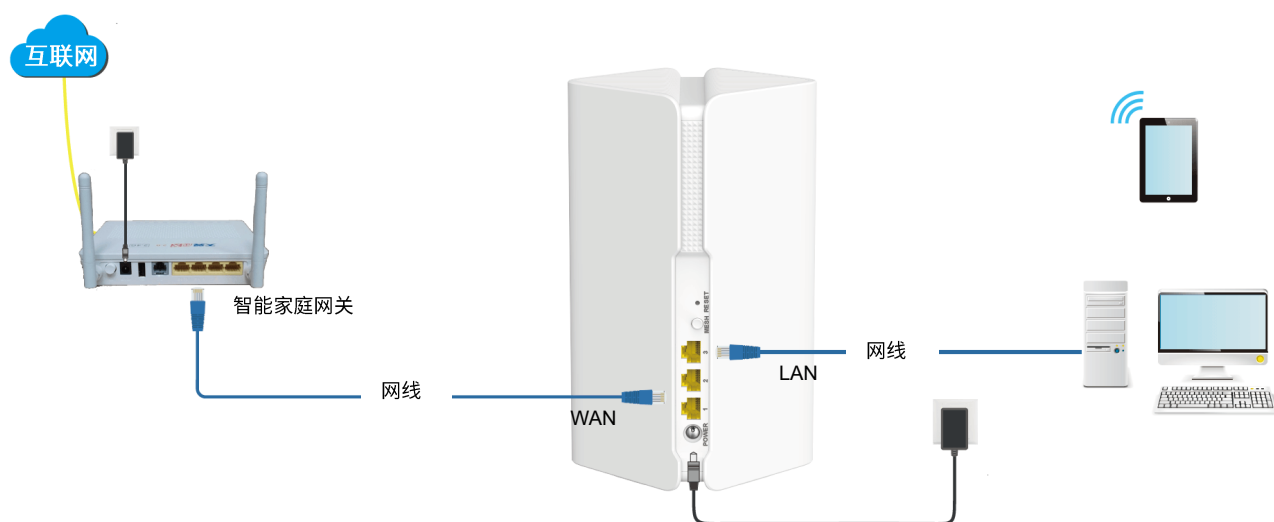
- 穿墙路由器 LAN 侧 IPv6 配置支持无状态的 DHCPv6 服务器，不支持修改。

自动获取上网

自动获取，即通过 DHCPv6 获取地址上网。一般情况下，“自动获取”联网方式适用于以下情形。

- 网络运营商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码。
- 网络运营商没有提供具体的 IPv6 上网参数。
- 家中已经有路由器通过 IPv6 上网，穿墙路由器作为新增路由器使用。

应用场景图如下。



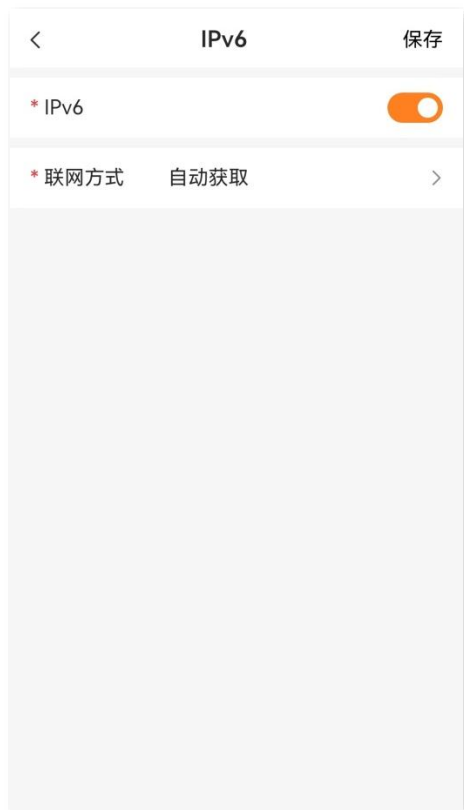
设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「更多功能」>「IPv6」。



步骤 2 打开“IPv6”开关。

步骤 3 选择“联网方式”为“自动获取”，点击右上角的保存。



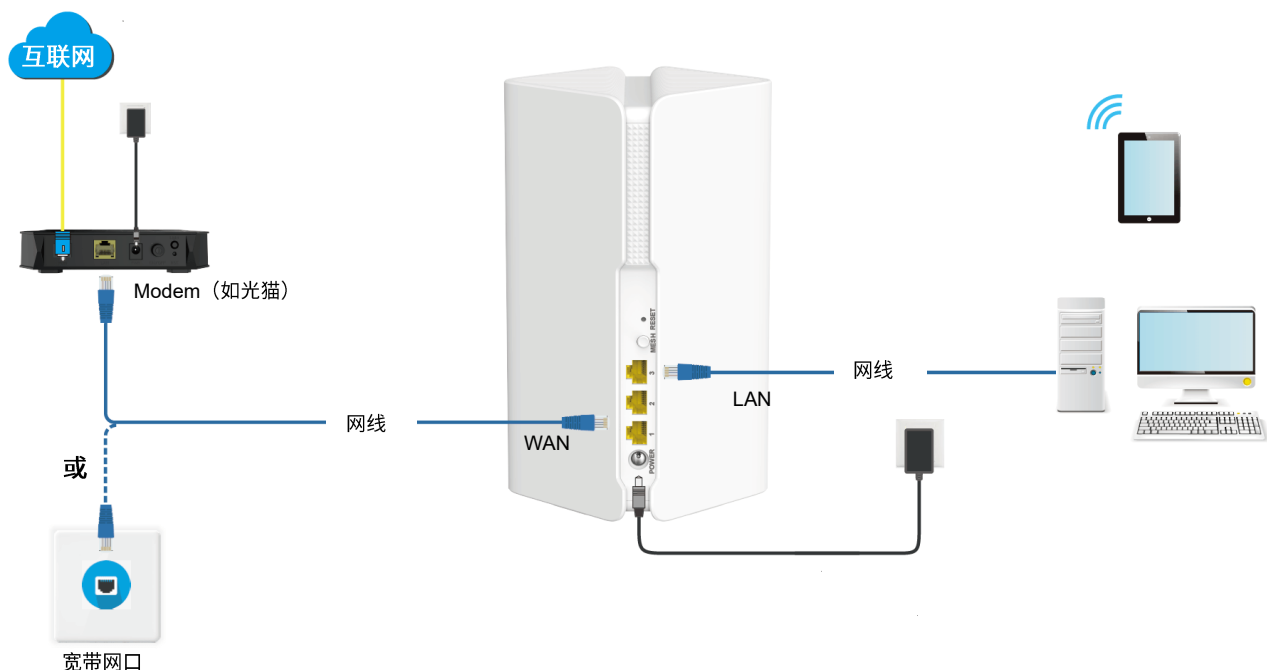
----完成

设置完成后，您可以进入“[IPv6 状态](#)”页面，查看 IPv6 联网详情。

PPPoEv6 上网

网络运营商提供的宽带账号和宽带密码支持 IPv6 业务时，您可以选择联网方式为“PPPoEv6”。

应用场景图如下。



设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「IPv6」。



步骤 2 打开“IPv6”开关。

步骤 3 选择“联网方式”为“PPPoEv6”。

步骤 4 输入网络运营商提供的“宽带账号”和“宽带密码”。

步骤 5 点击右上角的保存。



提示

IPv4 和 IPv6 业务共用一个宽带账号/密码。



----完成

设置完成后，您可以进入“[IPv6 状态](#)”页面，查看 IPv6 联网详情

静态 IPv6 地址上网

网络运营商提供了固定 IPv6 地址信息上网，包括 IPv6 地址、默认网关、DNS 服务器信息时，您可以选择联网方式为“静态 IPv6 地址”。

设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「IPv6」。



步骤 2 打开“IPv6”开关。

步骤 3 选择“联网方式”为“静态 IPv6 地址”。

步骤 4 输入网络运营商提供的“IPv6 地址”、“IPv6 默认网关”和“首选/备用 IPv6 DNS”。

步骤 5 点击右上角的保存。



如果网络运营商只提供一个 DNS 地址，“备用 IPv6 DNS”可以不填

----完成

设置完成后，您可以进入“[IPv6 状态](#)”页面，查看 IPv6 联网详情。

3.7.4 恢复出厂设置

当网络出现无法定位的问题或您要登录穿墙路由器的管理页面却忘记登录密码时，可以将穿墙路由器恢复出厂设置后重新配置。



注意

- 恢复出厂设置后，穿墙路由器所有设置将会恢复到出厂状态，您需要重新设置。恢复出厂设置前，建议先备份配置。
- 为避免损坏穿墙路由器，恢复出厂设置过程中，请确保穿墙路由器供电正常。
- 恢复出厂设置后，穿墙路由器管理页面的默认登录 IP 地址为 **192.168.0.1**。

将整个网络恢复出厂设置

主节点恢复出厂设置后，整个网络将无法接入互联网，需要重新设置才能上网。建议先[备份配置](#)。

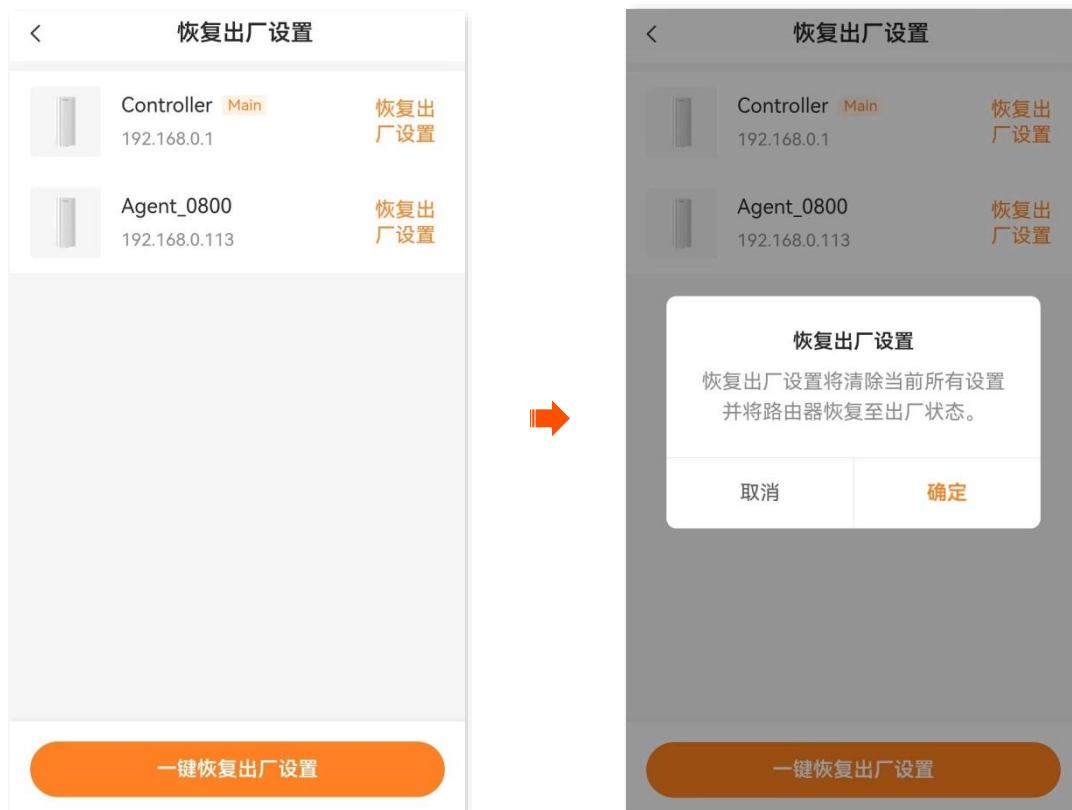
方法 1

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「恢复出厂设置」。



步骤 2 找到主节点（设备名称右上方标识有“Main”），并点击对应的**恢复出厂设置**，也可以点击页面下方的**一键恢复出厂设置**。

步骤 3 确认信息后，点击**确定**。

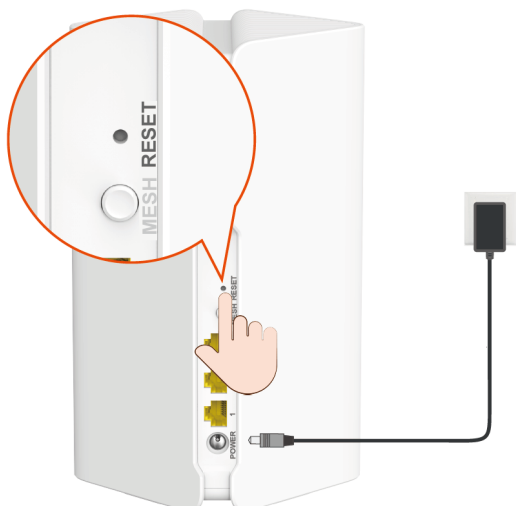


----完成

页面将出现恢复出厂设置提示，请耐心等待。

方法 2

穿墙路由器主节点启动完成状态下，请按住设备机身的复位按钮（如 RESET）约 8 秒后松开，穿墙路由器将会恢复出厂设置。



将子节点恢复出厂设置

子节点恢复出厂设置后，若为套装子节点，则可自动加入本网络；否则，需要重新手动添加。

方法 1

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「恢复出厂设置」。



步骤 2 找到要恢复出厂设置的子节点，并点击对应的**恢复出厂设置**。下图仅供参考。

步骤 3 确认信息后，点击**确定**。



----完成

页面将出现恢复出厂设置提示，请耐心等待。

方法 2

通过子节点设备机身的复位按钮（RESET）恢复出厂设置，详细操作步骤可参考手机管理章节中“将整个网络恢复出厂设置”的[方法 2](#)。

3.7.5 升级软件

通过软件升级，可以使穿墙路由器获得新增功能或更稳定的性能。



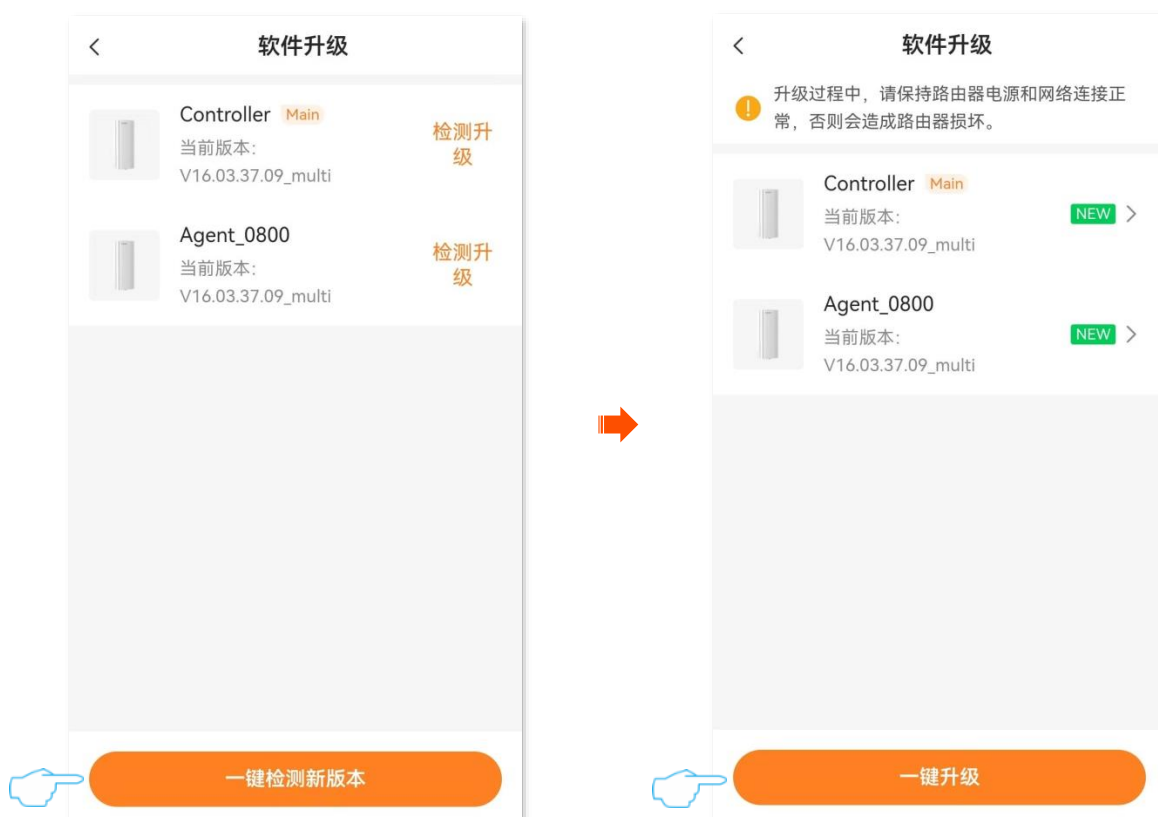
- 升级过程中，请勿让穿墙路由器断电或断网，否则可能会导致升级失败或穿墙路由器损坏。
- 为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，升级完成后，请将穿墙路由器恢复出厂设置并重新配置各上网参数。

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「软件升级」。



步骤 2 点击 **一键检测新版本**。

步骤 3 若发现新版本，节点将出现“New”标签，此时点击 **一键升级**。



----完成

系统将从云端下载升级软件并对所有检测到新软件的节点进行升级，请稍候。

升级完成后，可在“软件升级”页面查看软件的“当前版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。

4 电脑管理

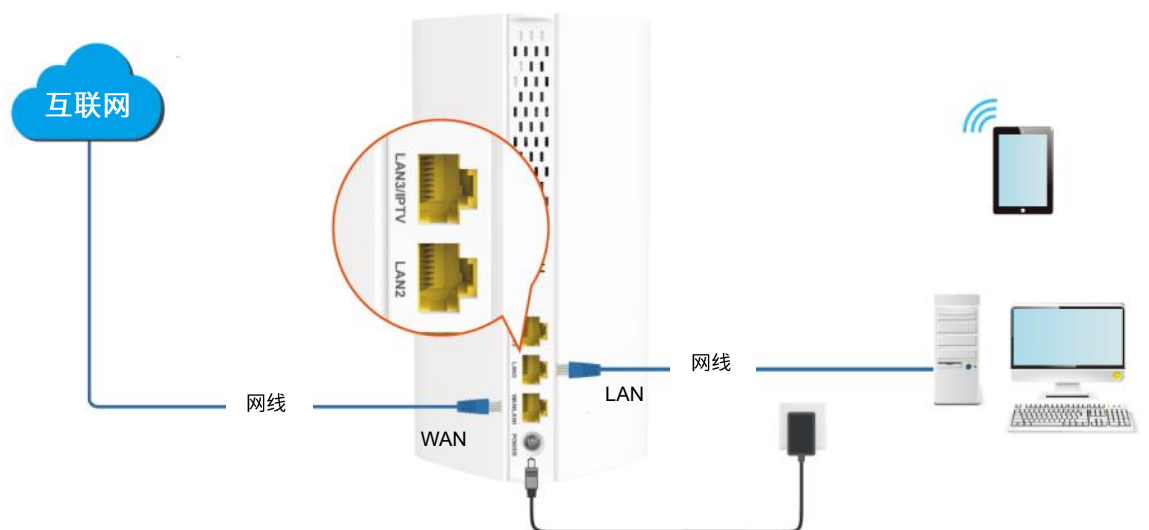
4.1 登录 Web 管理界面

如果您是首次使用穿墙路由器或已将穿墙路由器恢复出厂设置，请参考[组网](#)章节的相关内容。之后，如果要登录穿墙路由器 Web 管理界面，可参考下文。

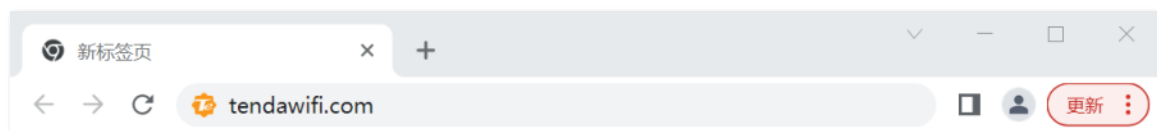
步骤 1 用网线将电脑接到穿墙路由器的 LAN 口。



- 穿墙路由器启用 IPTV 功能后，如果不支持[自定义 IPTV 口](#)，则包含“IPTV”丝印的接口即为 IPTV 口；如果支持[自定义 IPTV 口](#)，请以实际为准。此时主节点作为 IPTV 口的接口仅作为 IPTV 口连接机顶盒，不能连接电脑等其他设备。
- 若设备接口支持“盲插”，任意网口均可作为 LAN 口；若设备接口不支持“盲插”，其 LAN 口标识通常包含“LAN”。



步骤 2 打开电脑上的浏览器，在地址栏（非搜索栏）访问穿墙路由器的管理地址 **tendawifi.com**。



步骤 3 输入登录密码，点击 **登录**。

若忘记登录密码，请尝试以下方法解决。

- 系统默认将 Wi-Fi 密码设置为路由器管理密码，请尝试使用 Wi-Fi 密码登录。
- 若仍然登录不了，请将穿墙路由器[恢复出厂设置](#)，然后重新设置。



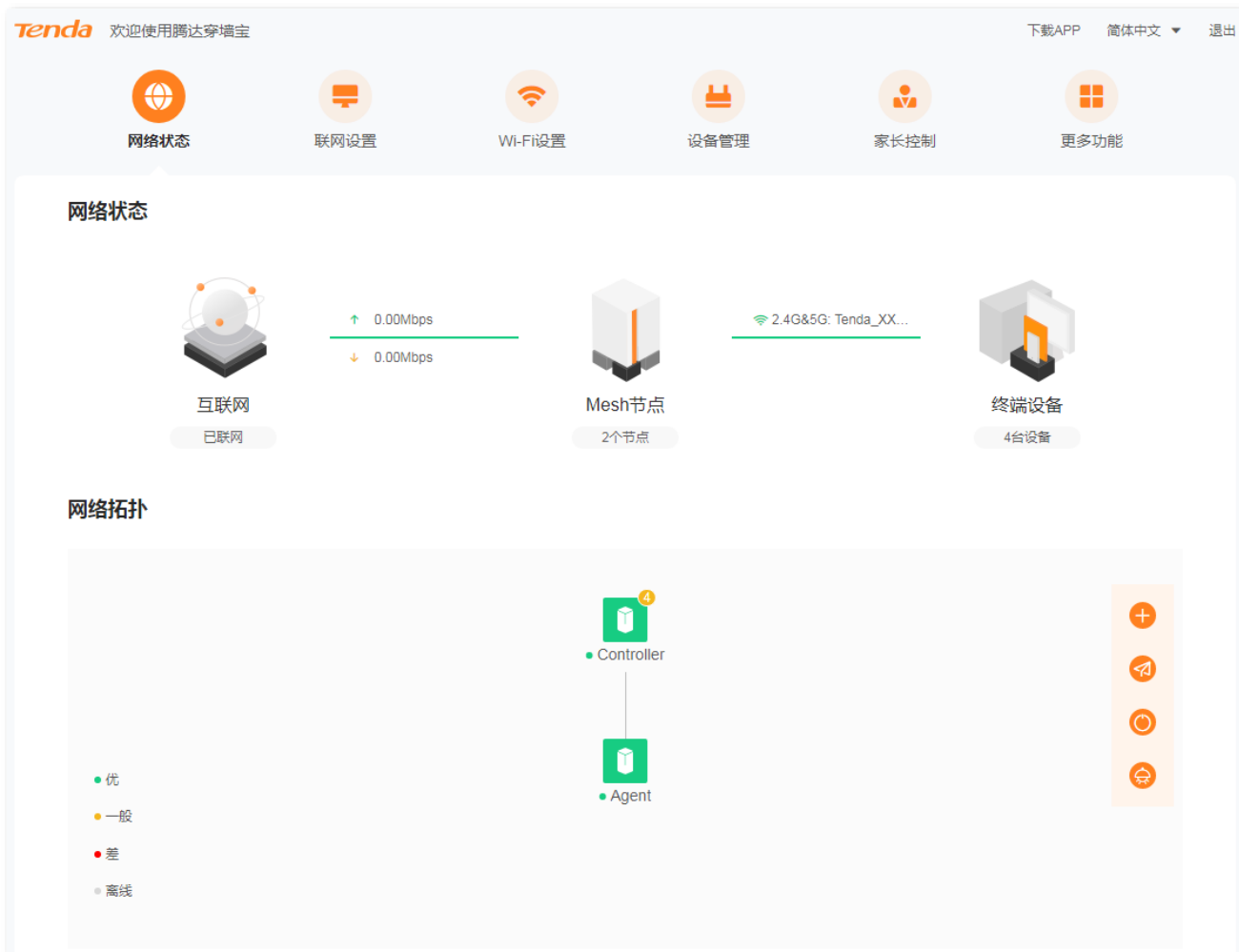
----完成



若未出现上述页面，请尝试以下方法解决。

- 确保穿墙路由器通电正常。
- 尝试使用穿墙路由器的默认 IP 地址 **192.168.0.1** 登录。
- 确保电脑连接的是穿墙路由器 LAN 口，且网线连接正常，无松动现象。
- 电脑已设为“[自动获得 IP 地址](#)，[自动获得 DNS 服务器地址](#)”。
- 将穿墙路由器[恢复到出厂设置](#)，然后重新登录。

成功登录穿墙路由器管理页面。



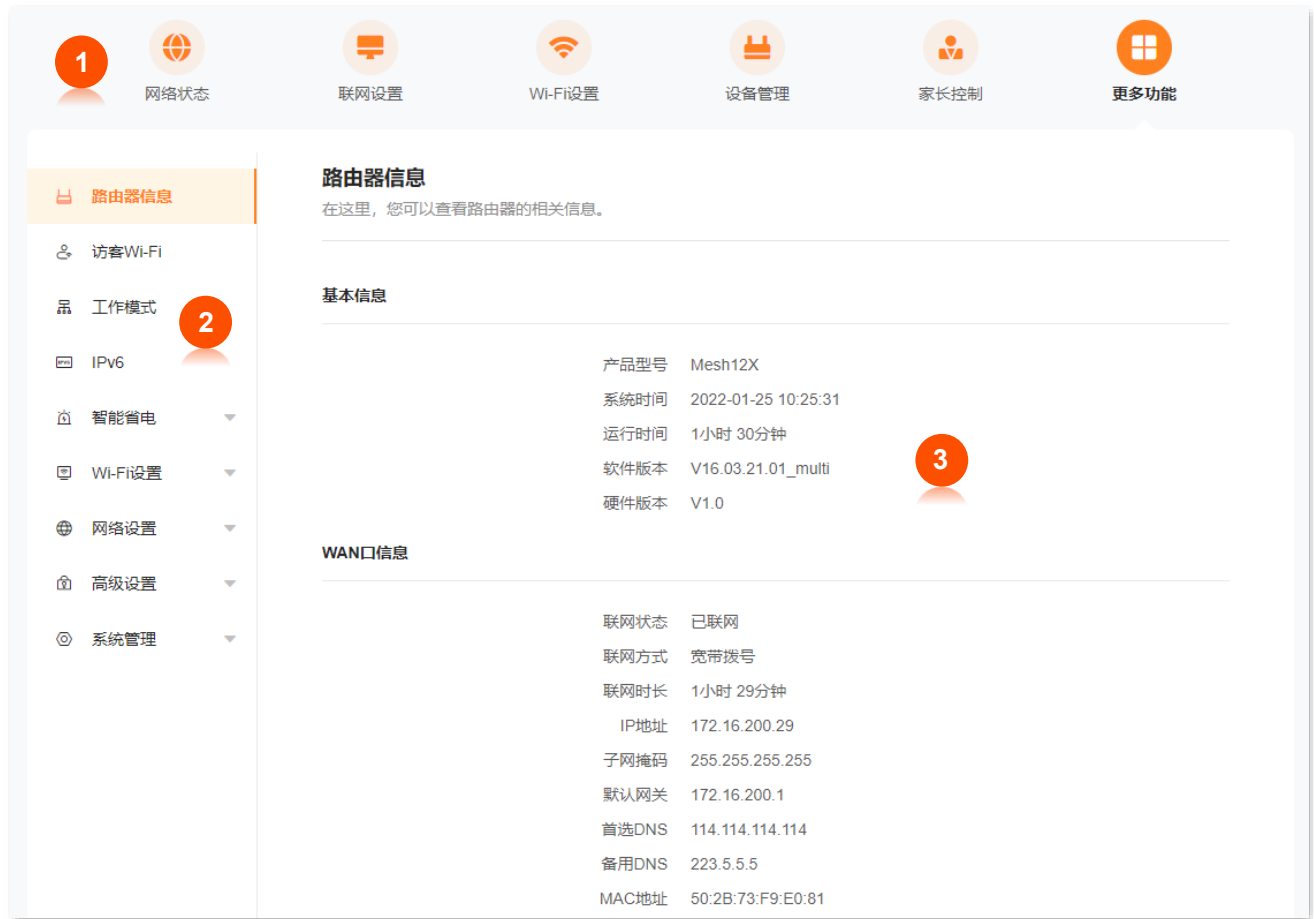
4.2 退出登录

您[登录到穿墙路由器的管理页面](#)后，如果在 5 分钟内没有任何操作，系统将自动退出登录。此外，在管理页面上，点击右上角的“退出”，也可以安全地退出管理页面。

4.3 Web 界面简介

4.3.1 页面布局

穿墙路由器的管理页面共分为导航栏和配置区。如下图所示。



提示

管理页面上显示为灰色的功能或参数，表示穿墙路由器不支持或在当前配置下不可修改。

序号	名称	说明
1	导航栏	以导航树的形式组织穿墙路由器的功能菜单。用户在导航栏中可以方便地选择功能菜单，选择结果显示在配置区。
2		
3	配置区	用户进行配置或查看配置的区域。

4.3.2 常用元素

穿墙路由器管理页面中常用元素的功能介绍如下表。

常用元素	说明
保存	用于保存当前页面配置，并使配置生效。
取消	用于取消当前页面未保存的配置，并恢复到修改前的配置。

4.4 网络状态

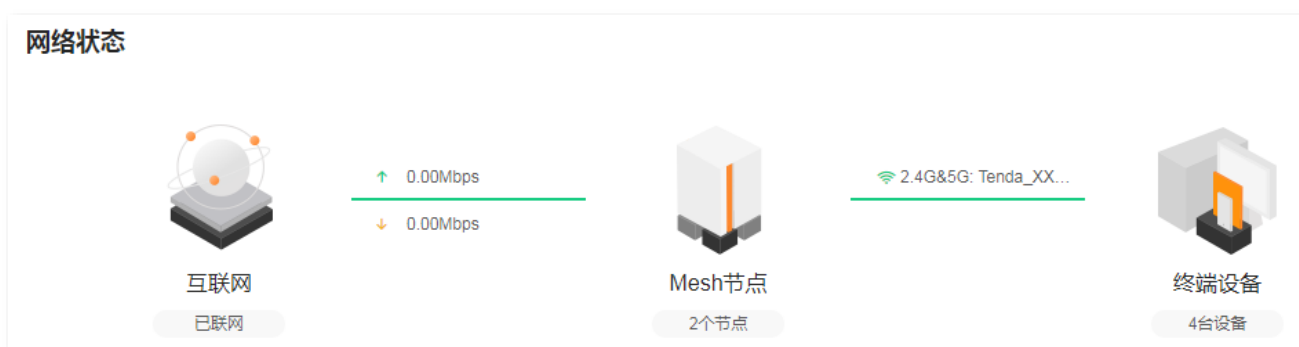
在穿墙路由器的「网络状态」模块，您可以：

- [查看网络连接状态](#)
- [查看 Wi-Fi 名称](#)
- [查看 Mesh 节点与终端设备数量](#)
- [查看组网图](#)
- [查看节点详细信息](#)
- [重启节点设备](#)
- [立即开启/关闭所有节点指示灯](#)
- [定时关闭所有节点指示灯](#)
- [立即开启/关闭单台节点指示灯](#)
- [移除子节点](#)
- [恢复出厂设置](#)

4.4.1 查看网络连接状态

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「网络状态」。

当“互联网”与“Mesh 节点”之间线路正常，如下图示，表示穿墙路由器联网成功。用户可以连接到穿墙路由器上网。



当“网络状态”显示“WAN 口未插网线”，如下图示，表示 WAN 口网线连接异常。请检查 WAN 口网线的两端是否插紧。如果网线已插紧，但仍然显示异常，请联系 Tenda 技术支持（热线：400-6622-666）。



当“网络状态”显示“**宽带账号或密码错误**”，如下图示，表示您输入的宽带账号或密码有误。



请点击“**宽带账号或密码错误**”跳转到“联网设置”页面，重新输入正确的宽带账号和宽带密码拨号上网。下图仅供示例参考。



注意

- 输入宽带账号和宽带密码时注意以下内容：
- 注意区分大小写，如“Z”和“z”。
- 注意区分相似的字母和数字，如字母“l”和数字“1”。
- 注意宽带账号填写完整，如“0755000513@163.gd”，不能只写“0755000513”。
- 如果宽带账号和宽带密码已经正确输入，但仍然显示异常，建议展开“**高级设置**”修改WAN口MAC地址然后重试，详情请参考[修改WAN口MAC地址](#)。如果还显示异常，请联系您的网络供应商。

联网设置

网络状态 **宽带账号或密码错误**

1. 重新输入宽带账号和密码，注意区分大小写字母、相似字母和数字。
2. 修改WAN口MAC地址。在本页面的“高级设置”修改。
3. 若仍然异常，请联系您的网络供应商。

ISP类型 普通

联网方式 宽带拨号

适用于使用宽带账号和宽带密码上网的用户。

宽带账号 zhangsan

宽带密码

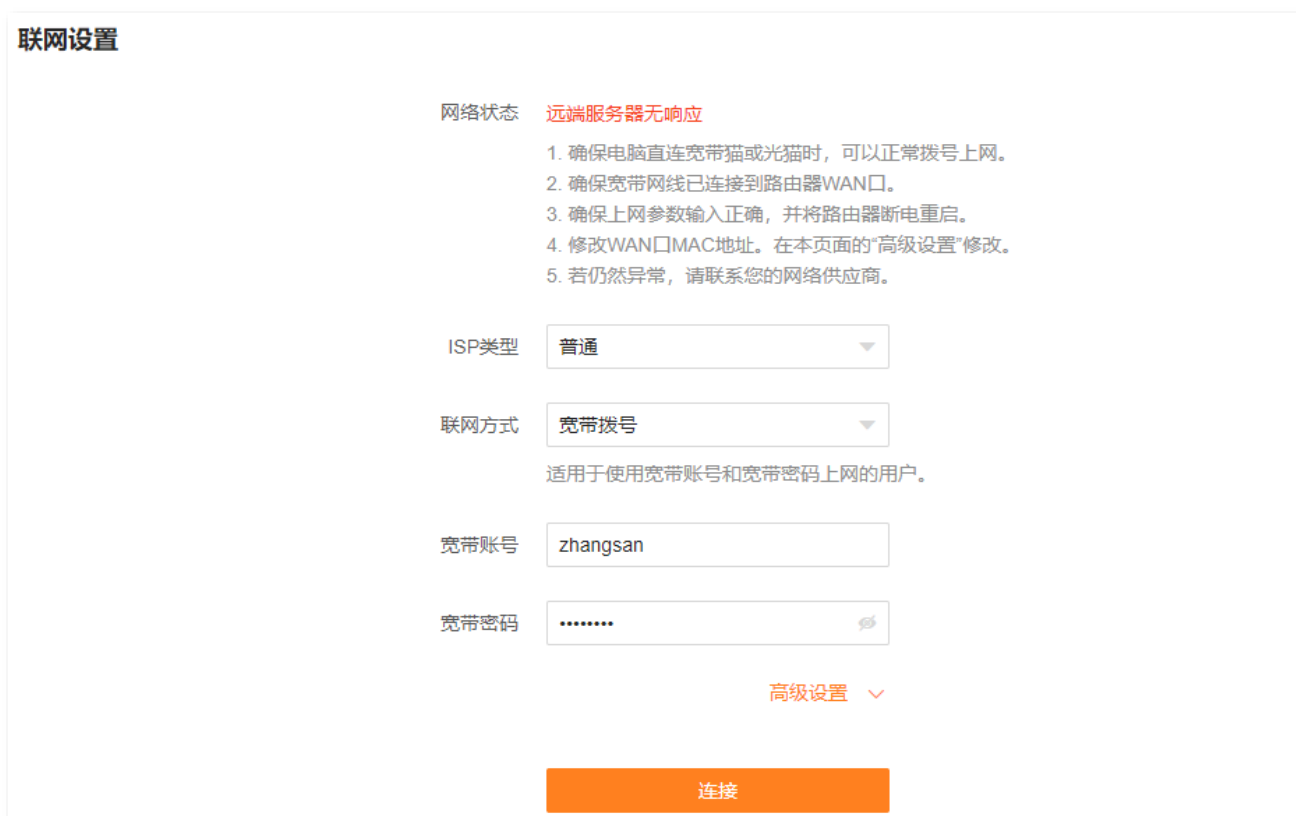
高级设置 ∨

连接

当“网络状态”显示“远端服务器无响应”，如下图示。



请点击“远端服务器无响应”跳转到“联网设置”页面，如下图示。请根据页面提示的方法尝试解决。



当“网络状态”显示“未联网”，如下图示。



请点击“未联网”跳转到“联网设置”页面，如下图示。请根据页面提示的方法尝试解决。

联网设置

网络状态 未联网

1. 确保您的网络服务仍在有效期内。
2. 修改WAN口MAC地址。在本页面的“高级设置”修改。
3. 更换配置终端重新设置。
4. 若仍然异常，请联系您的网络供应商。

ISP类型

普通

联网方式

动态IP

适用于插上宽带网线后电脑不需要任何配置就可以上网的用户。

高级设置

连接

4.4.2 查看 Wi-Fi 名称

登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)后，在“网络状态”页面即可查看 Wi-Fi 名称。

如果您要查看或设置更多无线信息，请参考 [Wi-Fi 设置](#)。

网络状态



互联网

已联网

↑ 0.00Mbps

↓ 0.00Mbps



Mesh节点

2个节点

2.4G&5G: Tenda_XX...



终端设备

4台设备

4.4.3 查看 Mesh 节点与终端设备数量

登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)后，在“网络状态”页面即可查看 Mesh 节点总数和终端设备总数。

如果您要查看或设置更多设备信息，请参考[设备管理](#)。

网络状态



互联网

已联网

↑ 0.00Mbps

↓ 0.00Mbps



Mesh节点

2个节点

2.4G&5G: Tenda_XX...



终端设备

4台设备

4.4.4 查看组网图


登录到穿墙路由器 Web 管理页面后，进入「网络状态」页面，在“网络拓扑”模块，即可查看组网情况、Mesh 节点数量、组网连接质量、连接到某一节点的终端数量等。



部分参数&图标说明

标题项	说明
Controller	主节点的默认名称，可在 节点信息 页面点击 自定义。
Agent 或 Agent_XXXX	子节点的默认名称，可在 节点信息 页面点击 自定义。
	进行扫描组网，查看按键组网或有线组网方法，或查看组网异常的推荐解决办法。 若您要组网，详细步骤可参考 扫描组网 。
	一键优化无线网络。 提示 当您的终端设备出现上网卡顿、收不到 Wi-Fi 信号等情况时，可以一键优化无线网络。
	重启所有节点。 提示 重启会断开所有连接，请在网络相对空闲的时候操作。
/	开启/关闭所有节点的指示灯。

4.4.5 查看节点详细信息

登录到[穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，进入「网络状态」页面，在“网络拓扑”模块，点击该节点图标，即可查看该节点的详细信息，包括 IP 地址、MAC 地址、在线时长、以及连接到该节点的终端设备信息等。

网络拓扑

● 优

● 一般

● 差

● 离线

4

Controller

节点图标右上角的数字表示
连接到该节点的终端数量

Agent

+

🔍

🔄

🔧

节点信息

节点名称	连接质量	指示灯开关	操作
<div>Controller 主节点</div> <div><div>?</div><div>IP地址：192.168.0.1</div><div>MAC地址：50:2B:73:F9:E0:80</div><div>在线时长：2小时 47分钟</div></div>	<div>📶</div>	<div>🔴</div>	<div>🔄</div> <div>🔧</div>

主网络设备(4)	实时速率	协商速率	网速限制	操作
<div>SWITCH</div> <div><div>?</div><div>IP地址：192.168.0.176</div><div>MAC地址：00:E0:4C:00:00:00</div><div>在线时长：2小时 15分钟 有线</div></div>	<div>↑ 0KB/s</div> <div>↓ 0KB/s</div>	1000Mbps	<div>上传：无限制</div> <div>下载：无限制</div>	<div>加入黑名单</div>
<div>HONOR_30-8f22ce4732a...</div> <div><div>?</div><div>IP地址：192.168.0.218</div><div>MAC地址：92:7E:8A:FA:FE:21</div><div>在线时长：1小时 1分钟 5G</div></div>	<div>↑ 0KB/s</div> <div>↓ 0KB/s</div>	780Mbps	<div>上传：无限制</div> <div>下载：无限制</div>	<div>加入黑名单</div>

参数说明

标题项	说明
	Mesh 节点的名称、IP 地址、MAC 地址、在线时长。
节点名称	<div>- Controller：主节点的默认名称，点击可自定义。</div> <div>- Agent 或 Agent_XXXX：子节点的默认名称，点击可自定义。</div>

标题项	说明
连接质量	<p>该节点设备的组网质量。</p> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> - 如果子节点是通过有线组网，则连接质量显示“优”。 - 部分型号不支持显示此项，请以实际为准。
网口状态	<p>节点设备各物理网口的角色及连接状态。</p> <p> 提示</p> <p>部分型号不支持显示此项，请以实际为准</p>
指示灯开关	开启/关闭该节点的指示灯显示。
主网络设备	<p>当前连接到该节点的终端设备的名称、IP 地址、MAC 地址、在线时长以及接入方式。</p> <p>点击  可自定义终端设备名称。</p>
离线设备	<p>接入过本 Mesh 网络的终端设备的名称和 MAC 地址。</p> <p>点击  可自定义终端设备名称。</p>
实时速率	终端设备当前的上传/下载速率。
协商速率	终端设备与该节点可协商的最大速率。
网速限制	限制终端设备的最大上传/下载速率。
操作	<p>对节点设备或终端设备进行相关操作。</p> <ul style="list-style-type: none"> - ：重启节点设备。重启时，会断开所有连接，请在网络相对空闲的时候操作。 - ：将主节点设备恢复出厂设置。主节点恢复出厂设置后，整个网络将无法接入互联网，需要重新设置才能上网。建议先备份配置。 - ：移除子节点设备。移除节点会缩小网络覆盖范围，且该节点将不再自动加入本网络。 - 加入黑名单：将终端设备加入黑名单。显示为“本机”的终端设备为当前管理网络的设备，不能加入黑名单。


4.4.6 重启节点设备

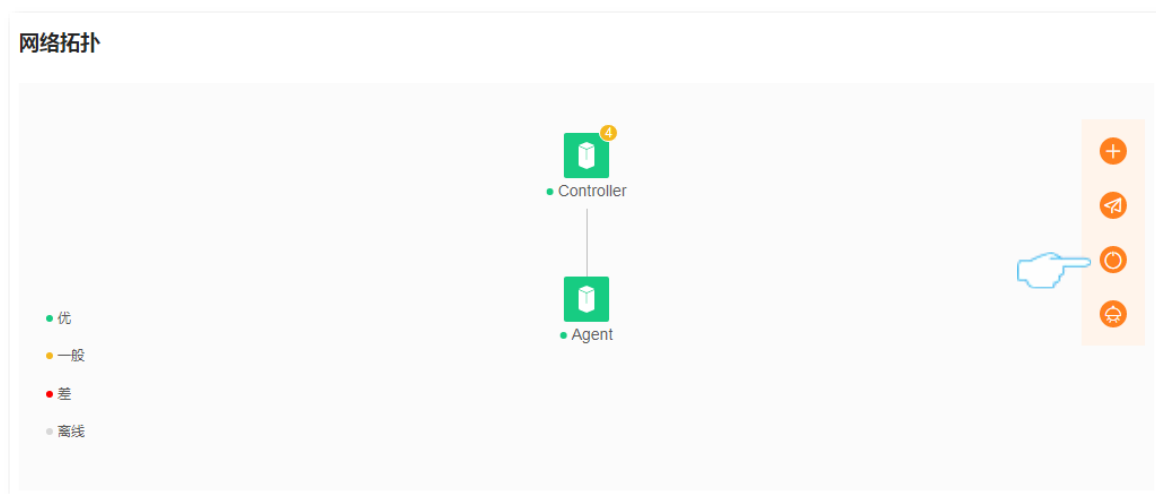
当您设置的某项参数不能正常生效或节点设备不能正常使用时，可以尝试手动重启节点设备解决。重启时会断开所有连接，请在网络相对空闲的时候操作。

重启所有节点

设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击「网络状态」，点击“重启所有节点”图标。



步骤 3 确认提示信息后，点击 **重启**。



----完成

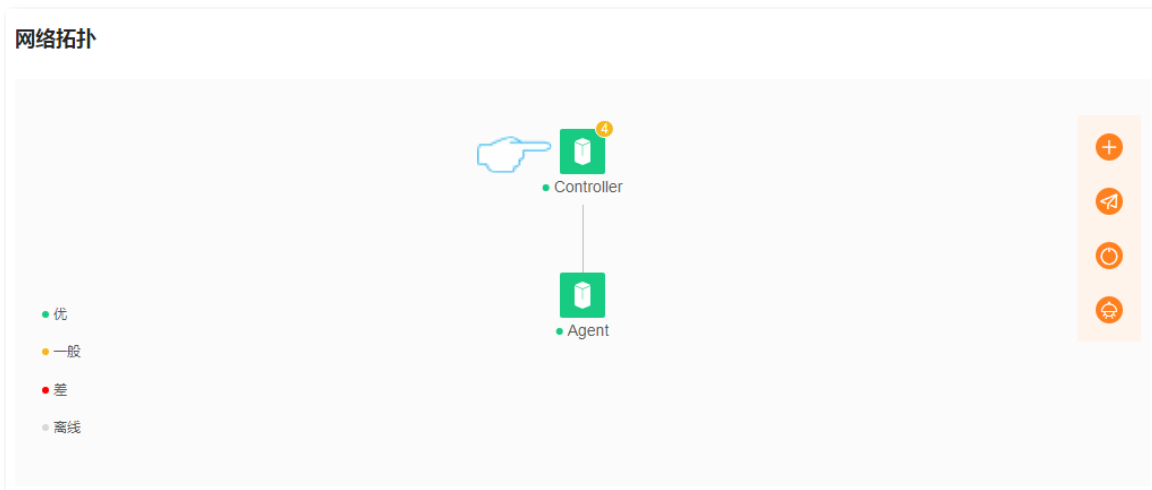
页面将出现重启提示，请耐心等待。

重启单台节点

设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「网络状态」。

步骤 2 找到并点击您要重启的某一节点设备图标。下图仅供示例参考。



步骤 3 点击“重启”图标

节点信息

节点名称	连接质量	指示灯开关	操作
<p>Controller 主节点</p> <p>IP地址: 192.168.0.1 MAC地址: 50:2B:73:F9:E0:80 在线时长: 2小时</p>			

步骤 4 确认提示信息后，点击 **重启**。

重启

⚠ 确定要重启设备吗？

- 重启时，会断开所有连接。
- 重启过程约45秒，请在网络相对空闲的时候操作。


取消 重启

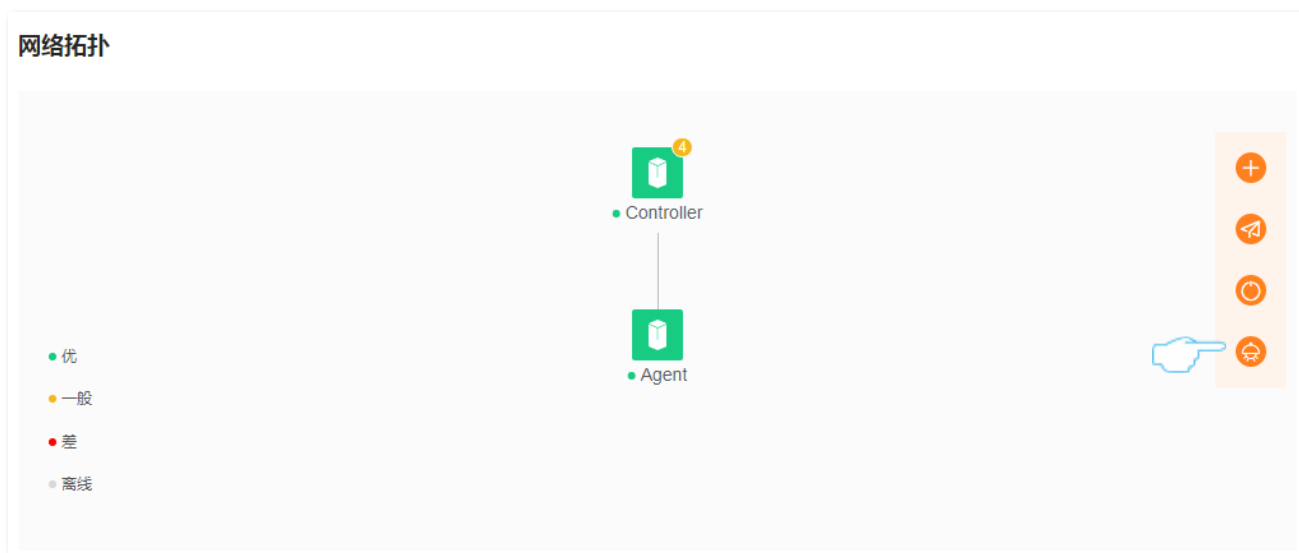
----完成

页面将出现重启提示，请耐心等待。

4.4.7 立即开启/关闭所有节点指示灯

方法 1

登录到穿墙路由器 Web 管理页面后，点击「网络状态」，点击指示灯显示开关图标或.



方法 2

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「更多功能」>「智能省电」。

步骤 2 根据需要开启或关闭所有节点设备的指示灯显示。

步骤 3 点击 **保存**。



----完成

4.4.8 定时关闭所有节点指示灯

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「更多功能」>「智能省电」。

步骤 2 在“指示灯”下拉菜单选择“定时关闭”。

步骤 3 设置路由器指示灯熄灭的时间段，点击 **保存**。下图仅供参考。

指示灯

在这里，您可以开启/关闭所有节点指示灯。

指示灯

定时关闭

关闭时段

22:00 → 07:00

保存

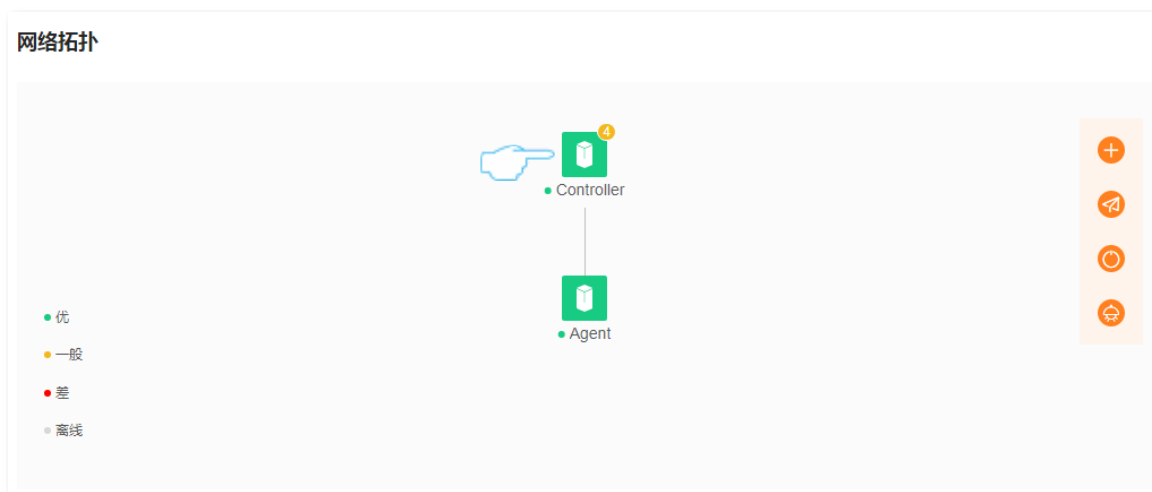
----完成

设置完成后，在设置的“关闭时段”，所有节点设备的指示灯熄灭。该时段外，各指示灯正常指示。

4.4.9 立即开启/关闭单台节点指示灯

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「网络状态」。

步骤 2 找到并点击您要重启的某一节点设备图标。下图仅供参考。



步骤 3 根据需要开启或关闭该节点的指示灯显示。

节点信息			
节点名称	连接质量	指示灯开关	操作
<div>Controller 主节点</div> <div> <div>?</div> <div>IP地址: 192.168.0.1</div> <div>MAC地址: 50:2B:73:F9:E0:80</div> <div>在线时长: 2小时</div> </div>	<div></div>	<div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>	<div> <div></div> <div></div> </div>

----完成

4.4.10 移除子节点

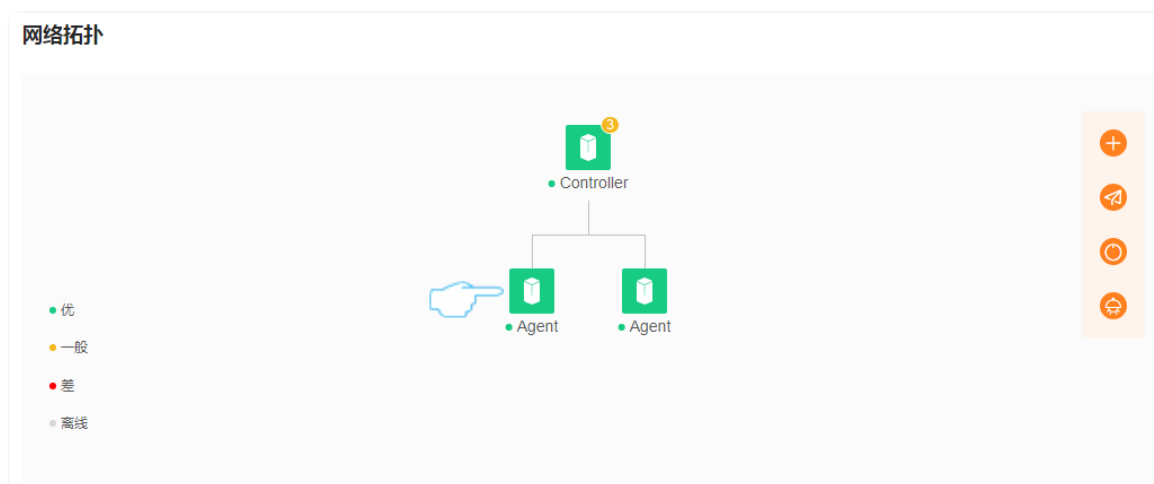
移除子节点会缩小网络覆盖范围，且该节点将不再自动加入本网络。


请根据实际情况使用此功能，如：您使用了三台穿墙路由器组网，实际安装后发现两台已满足全屋覆盖，剩余的一只您可以将其移出网络，然后转赠朋友。

设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「网络状态」。

步骤 2 找到并点击您要移除的子节点设备图标。下图仅供参考。



步骤 3 点击“移除”图标 。

节点信息			
节点名称	连接质量	指示灯开关	操作
<div>Agent </div> <div> IP地址：192.168.0.188 MAC地址：50:2B:73:F8:F9:80 在线时长：3小时 52分钟 5G</div>			  

步骤 4 确认提示信息后，点击 **确定**。

移除节点

 **确定要移除节点吗？**

移除节点会缩小网络覆盖范围，且该节点将不再自动加入本网络。

取消确定

----完成

4.4.11 恢复出厂设置

当网络出现无法定位的问题或您要登录穿墙路由器的管理页面却忘记登录密码时，可以将穿墙路由器恢复出厂设置后重新配置。



注意

- 恢复出厂设置后，穿墙路由器所有设置将会恢复到出厂状态，您需要重新设置。恢复出厂设置前，建议先备份配置。
- 为避免损坏穿墙路由器，恢复出厂设置过程中，请确保穿墙路由器供电正常。
- 恢复出厂设置后，穿墙路由器的默认登录 IP 地址为 **192.168.0.1**。

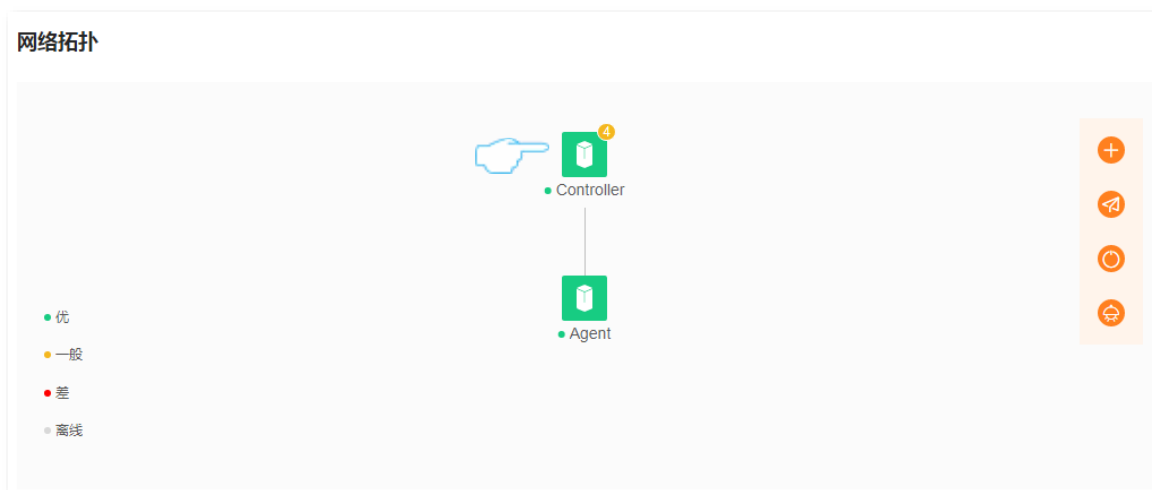
将整个网络恢复出厂设置

主节点恢复出厂设置后，整个网络将无法接入互联网，需要重新设置才能上网。建议先备份配置。

方法 1

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「网络状态」。

步骤 2 找到并点击主节点设备图标（位于网络拓扑图最上方）。



步骤 3 点击“恢复出厂设置”图标

节点信息			
节点名称	连接质量	指示灯开关	操作
<div>Controller 主节点</div> <div>IP地址: 192.168.0.1 MAC地址: 50:2B:73:F9:E0:80 在线时长: 2小时</div>			

步骤 4 确认提示信息后，点击 **恢复出厂设置**。等待穿墙路由器自动恢复出厂设置。



----完成

页面将出现恢复出厂设置提示，请耐心等待。

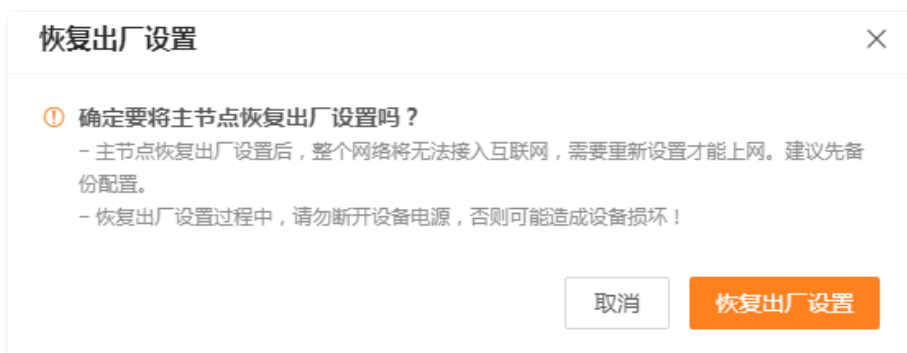
方法 2

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「备份与恢复」。

步骤 2 找到主节点设备，点击 **恢复出厂设置**。



步骤 3 确认提示信息后，点击 **恢复出厂设置**。等待穿墙路由器自动恢复出厂设置。



----完成

方法 3

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「更多功能」>「系统管理」>「备份与恢复」。

步骤 2 点击 **一键恢复出厂设置**。



步骤 3 在弹出的提示框确认提示信息后，点击 **恢复出厂设置**。等待穿墙路由器自动恢复出厂设置。



----完成

方法 4

穿墙路由器主节点启动完成状态下，请按住设备机身的复位按钮（如 RESET）约 8 秒后松开，穿墙路由器将会恢复出厂设置。



将子节点恢复出厂设置

子节点恢复出厂设置后，若为套装子节点，则可自动加入本网络；否则，需要重新手动添加。

方法 1

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「更多功能」>「系统管理」>「备份与恢复」。

步骤 2 找到要恢复出厂设置的子节点设备，点击 **恢复出厂设置**。下图仅供参考。



步骤 3 确认提示信息后，点击 **恢复出厂设置**。等待穿墙路由器自动恢复出厂设置。



----完成

方法 2

通过子节点设备机身的复位按钮（RESET）恢复出厂设置，详细操作步骤可参考“将整个网络恢复出厂设置”的[方法 4](#)。

4.5 联网设置

通过联网设置，可以实现局域网内多台设备共享上网（IPv4）。

如果您是首次使用穿墙路由器或已将穿墙路由器恢复出厂设置，请参考相应型号穿墙路由器的快速安装指南设置上网。之后，如果要修改或设置更多联网参数，可在本模块设置。

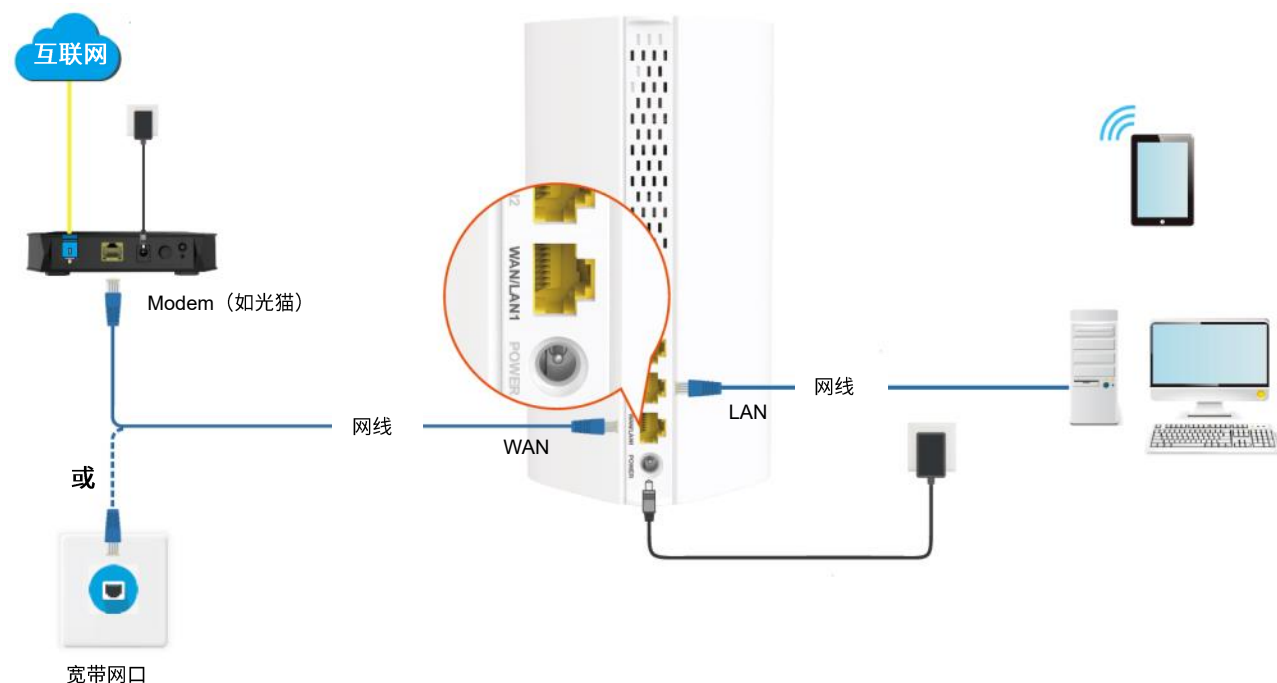


提示

各上网参数均由网络运营商提供，如不清楚，请咨询您的网络运营商。

4.5.1 宽带拨号上网

网络运营商提供了可以上网的宽带账号和宽带密码时，您可以选择此联网方式。应用场景图如下。



设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「联网设置」。

步骤 2 选择“联网方式”为“宽带拨号”。

步骤 3 输入网络运营商提供的“宽带账号”和“宽带密码”。

步骤 4 点击 **连接**。

联网设置

网络状态 未连接

联网方式 宽带拨号

适用于使用宽带账号和宽带密码上网的用户。

宽带账号 请输入网络供应商提供的账号

宽带密码 请输入网络供应商提供的密码

高级设置

连接

---完成

稍等片刻，当网络状态显示“已联网”时，您可以上网了。

联网设置

网络状态 已联网

联网时长 3分钟

联网方式 宽带拨号

适用于使用宽带账号和宽带密码上网的用户。

宽带账号

宽带密码

高级设置

断开



提示

如果您不能上网，请尝试以下方法解决。

- 如果“连接状态”显示为“远端服务器无响应”，建议尝试将穿墙路由器设置为“动态 IP 上网”。
- 如果仍然不能上网，请参考[查看网络连接状态](#)解决问题。

宽带拨号联网方式参数说明

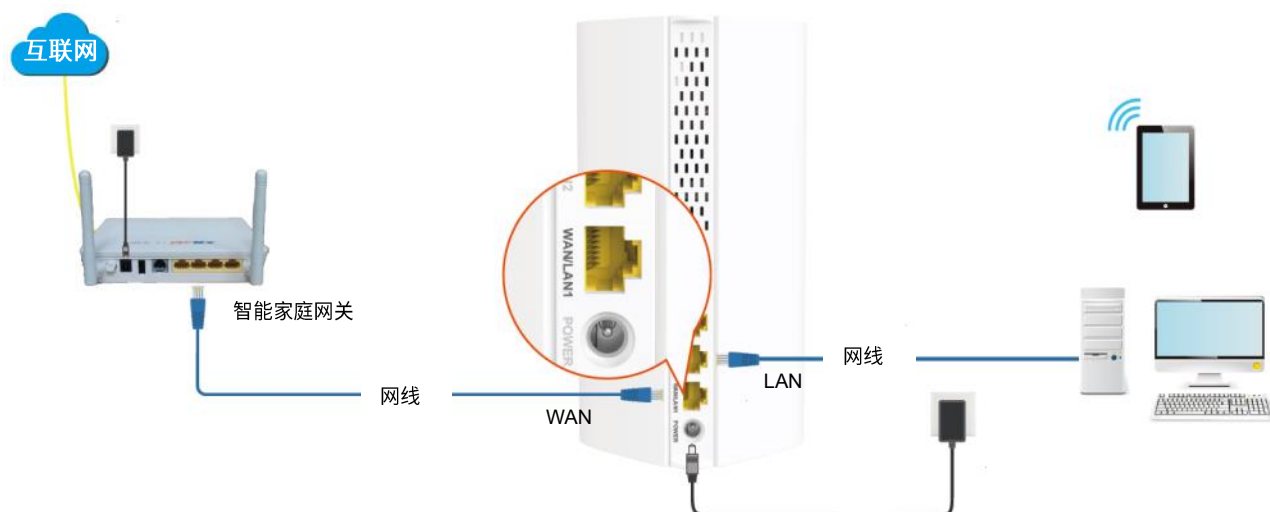
标题项	说明
	穿墙路由器 WAN 口的连接状态。
网络状态	<ul style="list-style-type: none"> - 显示“已联网”时，穿墙路由器联网成功，您可以连接穿墙路由器上网。 - 显示其他信息时，穿墙路由器联网失败，请根据提示信息采取相应措施。
联网时长	穿墙路由器最近一次成功联网的时长。
联网方式	穿墙路由器接入互联网的方式。
宽带账号	宽带拨号上网使用的账号和密码，由网络运营商提供。
宽带密码	

4.5.2 动态 IP 上网

动态 IP，即通过 DHCP 获取地址上网。一般情况下，“动态 IP”联网方式适用于以下情形。

- 网络运营商没有提供可以上网的宽带账号和宽带密码。
- 网络运营商没有提供可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息。
- 家中已经通过路由器上网，此穿墙路由器作为新增路由器使用。

应用场景图如下。



设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「联网设置」。

步骤 2 选择“联网方式”为“动态 IP”。

步骤 3 点击 **连接**。

联网设置

网络状态 未连接

联网方式 动态IP

适用于插上宽带网线后电脑不需要任何配置就可以上网的用户。

高级设置

连接

---完成

稍等片刻，当网络状态显示“已联网”时，您可以上网了。

联网设置

网络状态 已联网

联网时长 0分钟

联网方式 动态IP

适用于插上宽带网线后电脑不需要任何配置就可以上网的用户。

高级设置

断开



如果您不能上网，请参考[查看网络连接状态](#)解决问题。

动态 IP 联网方式参数说明

标题项	说明
网络状态	<p>穿墙路由器 WAN 口的连接状态。</p> <ul style="list-style-type: none">- 显示“已联网”时，穿墙路由器联网成功，您可以连接穿墙路由器上网。- 显示其他信息时，穿墙路由器联网失败，请根据提示信息采取相应措施。
联网时长	穿墙路由器最近一次成功联网的时长。
联网方式	穿墙路由器接入互联网的方式。

4.5.3 静态 IP 上网

网络运营商提供了可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息时，您可以选择此联网方式。

设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」。

步骤 2 选择“联网方式”为“静态 IP”。

步骤 3 输入网络运营商提供的“IP 地址”、“子网掩码”、“默认网关”和“首选/备用 DNS”。

步骤 4 点击 **连接**。

联网设置

网络状态 未连接

联网方式 静态IP
适用于使用固定IP地址信息上网的用户。

IP地址 . . .

子网掩码 . . .

默认网关 . . .

首选DNS . . .

备用DNS . . .

高级设置

连接

----完成

稍等片刻，当网络状态显示“已联网”时，您可以上网了。

联网设置

网络状态

已联网

联网时长 0分钟

联网方式

静态IP

适用于使用固定IP地址信息上网的用户。

IP地址

子网掩码

默认网关

首选DNS

备用DNS

高级设置

断开



如果您不能上网，请参考[查看网络连接状态](#)解决问题。

静态 IP 联网方式参数说明

标题项	说明
	穿墙路由器 WAN 口的连接状态。
网络状态	<div><div>- 显示“已联网”时，穿墙路由器联网成功，您可以连接穿墙路由器上网。</div><div>- 显示其他信息时，穿墙路由器联网失败，请根据提示信息采取相应措施。</div></div>
联网时长	穿墙路由器最近一次成功联网的时长。
联网方式	穿墙路由器接入互联网的方式。
IP 地址	
子网掩码	IPv4 上网使用的地址信息，由网络运营商提供。
默认网关	<div><div>提示</div></div>
首选 DNS 服务器	如果网络运营商只提供一个 DNS 地址，“备用 DNS”可以不填。
备用 DNS 服务器	

4.5.4 服务器名称、服务名称

在这里，您可以设置宽带业务的服务名称和服务器名称。

仅联网方式为“宽带拨号”时，才可能需要设置服务器名称和服务名称。用户办理宽带时，如果网络运营商提供了服务名称或服务器名称，用户完成网络设置后，请设置“服务器名称”和“服务名称”；否则请保持默认设置。

修改服务器名称、服务名称：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」，点击**高级设置**。

步骤 2 输入网络运营商提供的服务器名称与服务名称。

步骤 3 点击 **连接**。

联网设置

网络状态 已联网

联网时长 11小时 45分钟

联网方式 宽带拨号
适用于使用宽带账号和宽带密码上网的用户。

宽带账号

宽带密码

高级设置 ^

服务器名称 建议保持默认设置

服务名称 建议保持默认设置

MTU 1480

---完成

4.5.5 MTU

进入页面：点击「联网设置」，点击[高级设置](#)。

MTU，即“最大传输单元”，是网络设备传输的最大数据包。联网方式为“宽带拨号”时，默认 MTU 值为 1480。联网方式为“动态 IP”或“静态 IP”时，默认 MTU 值为 1500。如非必要，请勿更改。如需修改，请参考下文。

联网设置

网络状态 已联网

联网时长 11小时 45分钟

联网方式 宽带拨号
适用于使用宽带账号和宽带密码上网的用户。

宽带账号

宽带密码

高级设置 ^

服务器名称 建议保持默认设置

服务名称 建议保持默认设置

MTU 1480

一般情况下，建议 MTU 值保持默认设置，除非您遇到以下情况。

- 无法访问某些网站、或打不开安全网站（如网银、支付宝登录页面）。
- 无法收发邮件、无法访问 FTP 和 POP 服务器等。

此时，可以尝试从最大值 1500 逐渐减少 MTU 值（建议修改范围 1400~1500），直到问题消失。

MTU 值应用说明

MTU 值	应用
1500	非宽带拨号、非 VPN 拨号环境下最常用的设置。
1492、1480	用于宽带拨号环境。
1472	使用 ping 的最大值（大于此值的包会被分解）。
1468	用于一些 DHCP（动态 IP）环境。
1436	用于 VPN 或 PPTP 环境。

修改 MTU：

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「联网设置」，点击高级设置。

步骤 2 在“MTU”的下拉菜单设置 MTU 值。

步骤 3 点击 **连接**。

高级设置 ^

服务器名称

服务名称

MTU

MAC地址克隆

默认MAC地址：

DNS设置

连接

----完成

4.5.6 MAC 地址克隆

概述

进入页面：点击「联网设置」，点击[高级设置](#)。

完成联网设置后，如果穿墙路由器还是无法联网，有可能是网络运营商将上网账号信息与某一 MAC 地址（物理地址）绑定了。此时，您可以尝试通过 MAC 地址克隆解决该问题。

联网设置

网络状态 已联网

联网时长 11小时 48分钟

联网方式 宽带拨号
适用于使用宽带账号和宽带密码上网的用户。

宽带账号

宽带密码

高级设置 ^

服务器名称 建议保持默认设置

服务名称 建议保持默认设置

MTU 1480

MAC地址克隆 默认MAC地址
默认MAC地址
克隆本机MAC
自定义

DNS设置

断开

MAC 地址克隆参数说明

标题项	说明
默认 MAC 地址	将穿墙路由器 WAN 口 MAC 地址恢复到出厂状态。
克隆本机 MAC	设置穿墙路由器 WAN 口 MAC 地址为当前正在管理穿墙路由器的设备的 MAC 地址。
自定义	手动修改穿墙路由器 WAN 口的 MAC 地址。

修改 WAN 口 MAC 地址

**注意**

请使用正确的 MAC 地址进行克隆操作。正确的 MAC 地址是之前能正常上网的电脑的 MAC 地址，或者是之前能正常上网的路由器的 WAN 口 MAC 地址。

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」，点击**高级设置**。

步骤 2 从“MAC 地址克隆”下拉菜单中选择“克隆本机 MAC”或“自定义”。选择“自定义”时，请在输入框输入要克隆的 MAC 地址。

步骤 3 点击 **连接**。

高级设置 ^

服务器名称

建议保持默认设置

服务名称

建议保持默认设置

MTU

1480

MAC地址克隆

自定义

自定义MAC地址

:

:

:

:

:

DNS设置

自动

连接

----完成

4.5.7 DNS

在这里，您可以设置 WAN 口的 DNS。

仅联网方式为“宽带拨号”或“动态 IP”时，才可能需要修改 DNS 设置，“DNS 设置”默认为“自动”。如非必要，请勿更改。如果您已经知道上网使用的 DNS，可以修改为“手动”，并输入 DNS。

修改 WAN 口 DNS：

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「联网设置」，点击高级设置。

步骤 2 选择“DNS 设置”为“手动”，输入正确的 DNS 服务器或 DNS 代理的 IP 地址。下图仅供参考。

步骤 3 点击 **连接**。

联网设置

网络状态 已联网

联网时长 20分钟

联网方式 宽带拨号
适用于使用宽带账号和宽带密码上网的用户。

宽带账号

宽带密码

高级设置 ^

服务器名称 建议保持默认设置

服务名称 建议保持默认设置

MTU 1480

MAC地址克隆 默认MAC地址
默认MAC地址：50:2B:73:F9:E0:81

DNS设置 手动

首选DNS 8 . 8 . 8 . 8

备用DNS 8 . 8 . 4 . 4

连接

----完成

4.6 Wi-Fi 设置

4.6.1 概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「Wi-Fi 设置」。

在这里，您可以设置无线网络基本参数，包括修改 Wi-Fi 名称、设置 Wi-Fi 密码等。系统默认开启“双频合一”功能，关闭此功能后，显示如下。

Wi-Fi设置

双频合一

2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。

2.4G Wi-Fi

Wi-Fi名称

Tenda_XXQ7_A3

安全性

WPA2-PSK (推荐)

Wi-Fi密码 ①

.....

5G Wi-Fi

Wi-Fi名称

Tenda_XXQ7_A3_5G

安全性

WPA2-PSK (推荐)



Wi-Fi密码 ①

.....

保存

参数说明

标题项	说明
双频合一	开启/关闭双频合一功能。 开启后，穿墙路由器 2.4GHz 和 5GHz 网络的 Wi-Fi 名称与密码相同，只显示 1 个 Wi-Fi 名称。用户连接穿墙路由器 WiFi 时，将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。
2.4G Wi-Fi	仅“双频合一”功能关闭时可以单独配置 2.4G Wi-Fi 和 5G Wi-Fi 相关参数。 <ul style="list-style-type: none">- 如果手机等无线设备离穿墙路由器比较远、或者手机等无线设备与穿墙路由器之间隔了墙，建议连接 2.4GHz Wi-Fi 上网。
5G Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none">- 如果手机等无线设备离穿墙路由器比较近，建议连接 5GHz Wi-Fi 上网。
Wi-Fi 名称	穿墙路由器的 Wi-Fi 名称。

标题项	说明
安全性	<p>穿墙路由器支持以下几种加密方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 不加密：穿墙路由器的无线网络不加密。为保障网络安全，不建议选择此项。 - WPA2-PSK（推荐）：无线网络使用 WPA2-PSK/AES 加密方式。 - WPA3-SAE/WPA2-PSK：无线网络使用 WPA2-PSK/AES、WPA3-SAE/AES 混合加密方式，安全性更高。WPA3-SAE/AES 加密方式采用对等实体同时验证（SAE），支持管理帧保护（PMF），可以抵御字典爆破攻击，防止信息泄露，用户无需再设置复杂而难记的密码。 <p> 提示</p> <p>WPA3-SAE 加密方式是 WPA2-PSK 的升级版，如果您的手机等无线终端不支持 WPA3-SAE 加密方式或者使用 WiFi 过程中体验不好，建议将 Wi-Fi 的加密方式设置为“WPA2-PSK（推荐）”。</p>
Wi-Fi 密码	<p>无线网络密码。为了保护无线 Wi-Fi 网络安全，强烈建议设置 Wi-Fi 密码。</p> <p> 提示</p> <p>包含多种字符（如数字、大写字母，小写字母）组合的无线密码可以提高 Wi-Fi 网络的安全性。</p>

4.6.2 只显示一个无线网络

本穿墙路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个网络，如果您只想显示一个无线网络，可参考下文操作。

设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「Wi-Fi 设置」。

步骤 2 打开“双频合一”开关。

步骤 3 根据需要自定义无线网络的 Wi-Fi 名称、安全性和 Wi-Fi 密码。

步骤 4 点击 **保存**。



双频合一 ☒

2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。

Wi-Fi名称

安全性

Wi-Fi密码

保存

----完成

设置完成后，穿墙路由器将显示一个无线 Wi-Fi 网络名称，您连接穿墙路由器 Wi-Fi 时，将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。

4.6.3 分开显示 2.4GHz 和 5GHz 无线网络

本穿墙路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个网络。如果您想让穿墙路由器两个无线网络分开显示，可参考下文操作。

设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「Wi-Fi 设置」。

步骤 2 关闭“双频合一”开关。

步骤 3 根据需要自定义“2.4G Wi-Fi”和“5G Wi-Fi”的 Wi-Fi 名称、安全性和 Wi-Fi 密码。

步骤 4 点击 **保存**。



双频合一 ☐

2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。

2.4G Wi-Fi

Wi-Fi名称

安全性

Wi-Fi密码 ⓘ

5G Wi-Fi

Wi-Fi名称

安全性

Wi-Fi密码 ⓘ

保存

----完成

设置完成后，穿墙路由器将显示 2 个 Wi-Fi 名称，您使用手机等无线设备连接任意一个 Wi-Fi 均可以上网。

4.6.4 修改 Wi-Fi 名称和密码

本穿墙路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个网络。

假设要修改 2.4GHz Wi-Fi 名称为 zhangsan_2.4GHz，Wi-Fi 密码为 UmXmL9UK；5GHz Wi-Fi 名称为 zhangsan_5GHz，Wi-Fi 密码为 CetTLb8T。

设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「Wi-Fi 设置」。

步骤 2 关闭“双频合一”开关。

步骤 3 修改“2.4G Wi-Fi”模块下的“Wi-Fi 名称”和“Wi-Fi 密码”，分别为“zhangsan_2.4GHz”、“UmXmL9UK”。

步骤 4 修改“5G Wi-Fi”模块下的“Wi-Fi 名称”和“Wi-Fi 密码”，分别为“zhangsan_5GHz”、“CetTLb8T”。

步骤 5 点击 **保存**。



点击“Wi-Fi 密码”输入框末端的闭眼图标即可明文显示 Wi-Fi 密码。

双频合一 ☐

2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。

2.4G Wi-Fi

Wi-Fi名称

安全性

Wi-Fi密码

5G Wi-Fi

Wi-Fi名称

安全性

Wi-Fi密码

保存

----完成

设置完成后，您的手机等无线设备需要连接新的 Wi-Fi 上网。

4.7 设备管理

4.7.1 概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「设备管理」。

在这里，您可以管理接入本网络的终端设备与黑名单设备，包括查看终端基本信息、设置上传/下载速率、添加/移除黑名单等。

系统默认进入“所有节点”的管理页签，您可以根据实际情况管理终端设备。

- 主网络设备：当前连接到主网络的终端设备。
- 访客设备：当前连接到访客 Wi-Fi 的终端设备。
- 离线设备：接入过本网络的终端设备。
- 黑名单：禁止通过本网络上网的终端设备。

设备管理				
所有节点		所有设备 黑名单		
主网络设备(3)	实时速率	协商速率	网速限制	操作
USER-PC   IP地址：192.168.0.55 MAC地址：C8:9C:DC:3C:4F:4F 在线时长：4分钟 有线	↑ 0KB/s ↓ 0KB/s	1000Mbps	上传：无限制 下载：无限制	本机
HUAWEI_Mate_40-2f764a...   IP地址：192.168.0.112 MAC地址：F2:D9:59:FB:25:1E 在线时长：2分钟 5G	↑ 0KB/s ↓ 0KB/s	2401Mbps	上传：无限制 下载：无限制	加入黑名单
LAPTOP-ND08VFL5   IP地址：192.168.0.178 MAC地址：7C:B2:7D:7E:CE:7B 在线时长：1分钟 5G	↑ 0KB/s ↓ 0KB/s	1733Mbps	上传：无限制 下载：无限制	加入黑名单

参数&按钮说明

标题项	说明
所有节点	筛选连接到所有穿墙路由器节点的终端设备。
Controller	筛选连接到主节点的终端设备。如果您已 修改主节点名称 ，请按实际名称选择。
Agent 或 Agent_XXXX	筛选连接到子节点的终端设备。如果您已 修改子节点名称 ，请按实际名称选择。

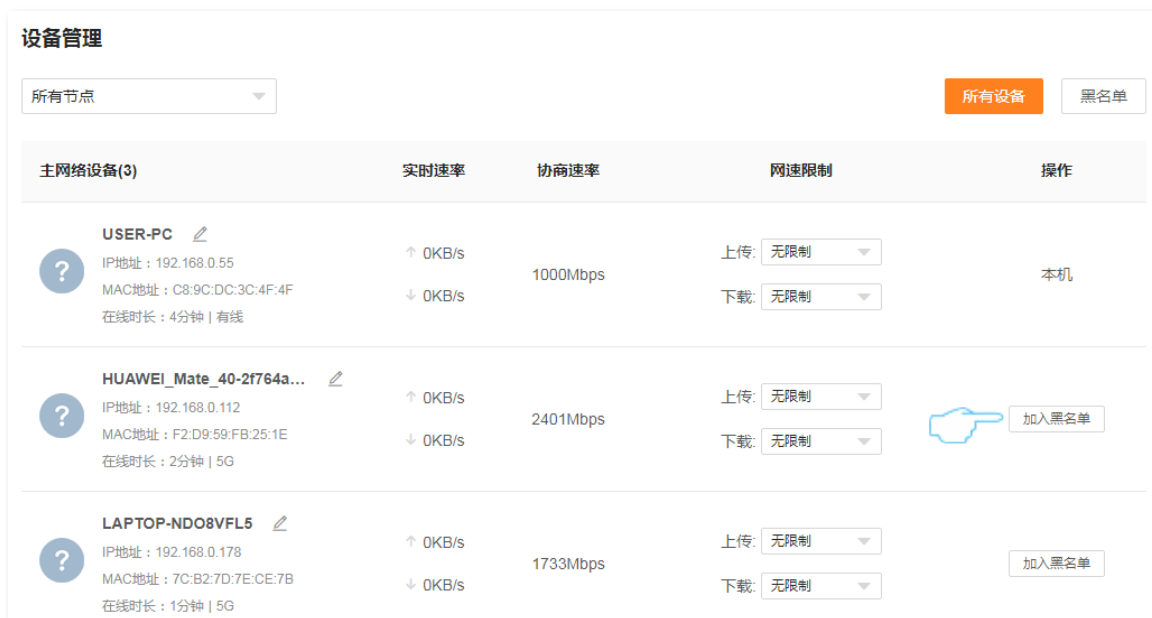
标题项	说明
主网络设备、 访客设备	设备名称 终端设备的名称。点击  可自定义终端设备名称。
	IP 地址 终端设备的 IP 地址。
	MAC 地址 终端设备的 MAC 地址。
	在线时长 终端设备接入穿墙路由器的时长和接入方式。 - 有线：终端设备通过网线连接到穿墙路由器。 - 2.4G：终端设备连接到 2.4GHz Wi-Fi。 - 5G：终端设备连接到 5GHz Wi-Fi。
	实时速率 终端设备当前的上传/下载速率。
	协商速率 终端设备与穿墙路由器协商的连接速率。
	网速限制 仅“主网络设备”可以配置。 限制终端设备的最大上传/下载速率。
	操作 将终端设备加入黑名单。  提示 显示为“本机”的终端设备为当前管理穿墙路由器的设备，不能加入黑名单。
离线设备	设备名称 终端设备的名称。点击  可自定义终端设备名称。
	MAC 地址 终端设备的 MAC 地址。
	实时速率 显示为“--”，表示无数据。
	协商速率 显示为“0Mbps”，表示未连接。
	操作 将终端设备加入黑名单。
	<div>删除</div> 删除已选择的离线设备。
黑名单	设备名称 终端设备的名称。
	MAC 地址 终端设备的 MAC 地址。
	操作 将终端设备移出黑名单。

4.7.2 添加黑名单

加入黑名单的设备，不能通过穿墙路由器上网。

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「设备管理」。

步骤 2 找到要加入黑名单的设备，点击 **加入黑名单**。下图仅供参考。



步骤 3 确认提示信息后，点击 **确定**。



----完成

进入“黑名单”页面，即可查看黑名单设备。



4.7.3 移出黑名单

移出黑名单的设备，可重新连接穿墙路由器上网。

设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「设备管理」，进入“黑名单”页面。

步骤 2 找到要移出黑名单的设备，点击 **移出黑名单**。下图仅供参考。



步骤 3 确认提示信息后，点击 **确定**。

----完成

4.7.4 设置用户的最大上传/下载速率

【场景】您想让连到穿墙路由器的设备都能观看 1080P 高清视频，享受良好的上网体验。

【方案】可以通过设置“网速控制”功能实现上述需求。

设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「设备管理」。

步骤 2 根据设备名称，找到相应的设备。点击“下载”下拉菜单，选择“自定义(KB/s)”，输入要限制的最大下载速率，如“1000KB/s”，然后点击页面的任意位置，系统自动保存。



为了保证终端设备观看视频时清晰度为 1080P，建议移动终端的网速限制为 512KB/s，电脑端的网速限制为 1000KB/s。

设备管理

所有节点

所有设备黑名单

主网络设备(3)	实时速率	协商速率	网速限制	操作
<div>USER-PC</div> <div>IP地址：192.168.0.55</div> <div>MAC地址：C8:9C:DC:3C:4F:4F</div> <div>在线时长：12分钟 有线</div>	↑ 0KB/s	1000Mbps	上传：无限制 下载：无限制	本机
<div>LAPTOP-ND08VFL5</div> <div>IP地址：192.168.0.178</div> <div>MAC地址：7C:B2:7D:7E:CE:7B</div> <div>在线时长：9分钟 5G</div>	↑ 0KB/s	1560Mbps	上传：无限制 下载：自定义(KB/s)	加入黑名单
<div>HUAWEI_Mate_40-2f764a...</div> <div>IP地址：192.168.0.112</div> <div>MAC地址：F2:D9:59:FB:25:1E</div> <div>在线时长：2分钟 5G</div>	↑ 0KB/s	2268Mbps	上传：无限制 下载：无限制	加入黑名单

----完成

4.8 家长控制

4.8.1 概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「家长控制」。

在这里，您可以设置终端设备的上网权限，包括上网时间、允许/禁止访问的网站等。

添加家长控制规则后，页面显示如下。

家长控制 +				
分组名称	限制时间	网址过滤	家长控制	操作
 孩子的手机和电脑 (2) 	08:00-12:00 周一 ~ 周日	禁止访问 jd,tmall,taobao		 

参数说明

标题项	说明
分组名称	家长控制规则的名称，可根据需要自定义。
限制时间	规则所含的终端设备允许上网的时间段。
网址过滤	规则所含的终端设备在“限制时间”内允许/禁止访问的网站。
家长控制	启用/禁用该家长控制规则。
操作	可对规则进行如下操作： - 点击  可编辑规则。 - 点击  可删除规则。

4.8.2 设置家长控制规则

在「家长控制」页面，点击 **新增家长控制** 或 **+** 或 **添加**，然后在弹出窗口中设置各项参数，点击 **保存**。

新增家长控制

终端设备

分组名称

已选终端

+

限制时间

允许上网

06:00 → 22:00

周一

×

+6

添加允许上网时段

网址过滤

过滤模式

仅禁止访问列表中的网站

仅允许访问列表中的网站

网址

请输入网址关键字

添加网址

取消

保存

参数说明

标题项	说明
分组名称	家长控制规则的名称，可根据需要自定义。
已选终端	应用此规则的终端设备。点击 + 可添加终端设备。
限制时间/允许上网时间段	开启/关闭限制上网时间功能。 指定的终端能上网的时间。
允许上网/时间 X	<div><div></div>提示</div> 如果需要设置多个时间段，请点击“ 添加允许上网时段 ”。

标题项	说明
网址过滤	开启/关闭限制访问指定网站功能。
过滤模式	网站过滤模式。
	指定的终端设备禁止/允许访问的网址。
网址	<p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果需要设置多个网址，请点击“添加网址”。 网址过滤支持关键字，不支持中文字符。如果您要精确限制，请将网址写全，如：www.baidu.com。

4.8.3 限制用户的上网行为

假设您想让家人在双 11 当天（周日，00:00~23:59）可以上网，但不能访问购物网站（jd.com、tmall.com、taobao.com）。

要限制购物的设备有孩子的手机和电脑。


设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「家长控制」。

步骤 2 点击 **新增家长控制** 或  或 **添加**。



步骤 3 根据需要设置家长控制规则。

1. 设置家长控制规则的名称，如“孩子的手机和电脑”。
2. 点击  选择需要加入限制的终端设备。
3. 设置终端设备可以上网的时段，本例为“00:00~23:59”、“周日”。



系统默认已选择周一~周日，请手动设置。

4. 打开“网址过滤”开关。
5. 选择“过滤模式”为“仅禁止访问列表中的网站”。
6. 输入禁止终端设备访问的网站，本例为“jd”、“tmall”和“taobao”。

步骤 4 点击 **保存**。

新增家长控制

终端设备

分组名称

孩子的手机和电脑

已选终端

?

?

+

限制时间

允许上网

00:00 → 23:59

周日

×

▼

添加允许上网时段

网址过滤

过滤模式

仅禁止访问列表中的网站

仅允许访问列表中的网站

网址

jd

tmall

taobao

添加网址

取消

保存

----完成

设置完成后，终端设备“孩子的手机和电脑”在周日的“00:00~23:59”不能通过京东（jd）、天猫（tmall）、淘宝（taobao）网站购物，可以访问其他网站，其他时间不能上网。

4.9 更多功能

4.9.1 路由器信息

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「路由器信息」。

在这里，您可以查看穿墙路由器的基本信息、WAN 口信息、局域网信息以及 IPv6 状态。

基本信息

在“基本信息”模块，您可以查看穿墙路由器的产品型号、系统时间、运行时间、软件版本和硬件版本信息。

基本信息	
产品型号	Mesh12X
系统时间	2022-01-25 11:43:39
运行时间	2小时 48分钟
软件版本	V16.03.21.01_multi
硬件版本	V1.0

参数说明

标题项	说明
产品型号	穿墙路由器的型号。
系统时间	穿墙路由器当前的系统时间。
运行时间	穿墙路由器最近一次启动后连续运行的时长。
软件版本	穿墙路由器系统软件的版本号。
硬件版本	穿墙路由器的硬件版本号。

WAN 口信息

在“WAN 口信息”模块，您可以查看穿墙路由器当前 WAN 口 IPv4 的网络情况，包括联网状态、联网方式、联网时长，以及 IP 地址等。

WAN口信息

联网状态

已联网

联网方式

宽带拨号

联网时长

23分钟

IP地址

子网掩码

默认网关

首选DNS

备用DNS

MAC地址

参数说明

标题项	说明
联网状态	穿墙路由器 WAN 口的连接状态。
联网方式	穿墙路由器 WAN 口当前使用的 IPv4 联网方式。
联网时长	穿墙路由器最近一次成功接入 IPv4 网络的时长。
IP 地址	穿墙路由器 WAN 口 IPv4 地址。
子网掩码	穿墙路由器 WAN 口子网掩码。
默认网关	穿墙路由器 WAN 口的 IPv4 网关地址。
首选 DNS	穿墙路由器的首选/备用 IPv4 DNS 服务器地址。
备用 DNS	
MAC 地址	穿墙路由器 WAN 口的 MAC 地址。

局域网信息

在“局域网信息”模块，您可以查看穿墙路由器的 LAN 口 IPv4 地址、子网掩码、MAC 地址，以及 2.4GHz 无线网络和 5GHz 无线网络的基本信息，包括无线网络启用状态、Wi-Fi 名称、安全性（加密方式）等。

局域网信息	
	IP地址 192.168.0.1
	子网掩码 255.255.255.0
	MAC地址
2.4G Wi-Fi	
	状态 网络可见
	Wi-Fi名称 Tenda_XXQ7_A3
	安全性 WPA2-PSK (推荐)
	信道 10
	频宽 40
	MAC地址
5G Wi-Fi	
	状态 网络可见
	Wi-Fi名称 Tenda_XXQ7_A3
	安全性 WPA2-PSK (推荐)
	信道 48
	频宽 160
	MAC地址

参数说明

标题项	说明
IP 地址	穿墙路由器 LAN 口 IPv4 地址。
子网掩码	穿墙路由器 LAN 口 IPv4 子网掩码。
MAC 地址	穿墙路由器 LAN 口 MAC 地址。
2.4G Wi-Fi	穿墙路由器支持 2.4GHz&5GHz 无线网络。
5G Wi-Fi	- 如果手机等无线设备离路由器比较远、或者手机等无线设备与路由器之间隔了墙，建议连接 2.4GHz Wi-Fi 上网。
	- 如果手机等无线设备离路由器比较近，建议连接 5GHz Wi-Fi 上网。
状态	对应 Wi-Fi 的开启状态。
Wi-Fi 名称	对应频段的 Wi-Fi 名称。

标题项	说明
安全性	对应 Wi-Fi 的安全模式。
信道	对应 Wi-Fi 的无线信道。
频宽	对应 Wi-Fi 的无线频宽。
MAC 地址	对应 Wi-Fi 的 MAC 地址。

IPv6 状态

在“IPv6 状态”模块，您可以查看穿墙路由器当前 WAN 口 IPv6 的信息，包括连接方式、IP 地址、默认网关、DNS 等。

IPv6状态

连接方式

PPPoEv6

IPv6 WAN口地址

IPv6默认网关

fe80::3a26:69ff:fe9c:9

首选IPv6 DNS

240e:1f:1::1

备用IPv6 DNS

--

IPv6 LAN口地址

参数说明

标题项	说明
连接方式	穿墙路由器 WAN 口当前使用的 IPv6 联网方式。
IPv6 WAN 口地址	穿墙路由器 WAN 口 IPv6 地址。 设置 IPv6 后，路由器 WAN 口会获取到 IPv6 全球单播地址。
IPv6 默认网关	穿墙路由器的 IPv6 网关地址。
首选 IPv6 DNS	穿墙路由器的首/备用选 IPv6 DNS 服务器地址。
备用 IPv6 DNS	
IPv6 LAN 口地址	穿墙路由器 LAN 口 IPv6 地址。 设置 IPv6 后，路由器 LAN 口会生成 IPv6 全球单播地址。

4.9.2 访客 Wi-Fi

概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「访客 Wi-Fi」。

在这里，您可以设置访客 Wi-Fi 基本参数，包括开启/关闭访客 Wi-Fi、修改 Wi-Fi 名称、设置 Wi-Fi 密码等。接入到访客网络的客户端只能访问互联网和该访客 Wi-Fi 下的其他无线客户端，不能访问穿墙路由器管理页面和主网络局域网。

当您有客人来家里，需要开放无线网络上网时，可以开启访客 Wi-Fi。访客网络不仅满足客人的上网需求，也能保证主网络安全。访客网络默认关闭，开启后，页面显示如下。

访客Wi-Fi

接入访客网络的终端只能访问互联网和该访客网络下的其他终端。

访客Wi-Fi

2.4G Wi-Fi名称

5G Wi-Fi名称

Wi-Fi密码

有效时长

共享带宽

保存

参数说明

标题项	说明
访客 Wi-Fi	开启/关闭访客网络。
2.4G Wi-Fi 名称	访客网络的 Wi-Fi 名称。 <div>提示</div>
5G Wi-Fi 名称	为了区别主网络的 Wi-Fi 名称，建议不要将访客网络的 Wi-Fi 名称与主网络的 Wi-Fi 名称设置成一样。
Wi-Fi 密码	访客网络的 Wi-Fi 密码。 <div>提示</div> <div>包含多种字符（如数字、大写字母，小写字母）组合的 Wi-Fi 密码可以提高无线网络的安全性。</div>

146

标题项	说明
有效时长	访客网络的有效时长。 开启访客网络后，如果到达此处设置的时长，访客网络将会关闭（无线终端设备将扫描不到穿墙路由器的访客网络）。如客人到访 8 小时，则可设为 8 小时。
共享带宽	访客网络终端设备共享的下载网速，可根据实际情况修改。


设置访客 Wi-Fi

假设要设置访客网络 2.4GHz Wi-Fi 名称为 guest_2.4GHz，5GHz Wi-Fi 名称为 guest_5GHz，无线密码均为 UmXmL9UK。

设置步骤：

- 步骤 1** 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「访客 Wi-Fi」。
- 步骤 2** 打开“访客 Wi-Fi”开关。
- 步骤 3** 修改“2.4G Wi-Fi 名称”，本例为“guest_2.4GHz”；修改“5G Wi-Fi 名称”，本例为“guest_5GHz”。
- 步骤 4** 设置访客网络的 Wi-Fi 密码，本例为“UmXmL9UK”。
- 步骤 5** 点击 **保存**。



提示 点击“Wi-Fi 密码”输入框末端的眼睛图标  即可明文显示 Wi-Fi 密码。

访客Wi-Fi ☒

2.4G Wi-Fi名称

5G Wi-Fi名称

Wi-Fi密码

☒

有效时长

共享带宽

保存

----完成

设置完成后，穿墙路由器将显示 2 个访客 Wi-Fi 名称，访客使用手机等无线设备连接任意一个访客 Wi-Fi 都可以上网。

4.9.3 工作模式

概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「工作模式」。

在这里，您可以查看/切换穿墙路由器的工作模式。穿墙路由器支持路由模式与 AP 模式两种工作模式，默认为路由模式。

- 路由模式：将网络供应商提供的有线网络转换成 Wi-Fi 信号，并实现局域网用户共享上网。
- AP 模式：作为 AP 使用，通过网线连接上级设备，扩展网络覆盖范围。在此模式下，部分功能不支持，请以页面显示为准。

工作模式

可以根据使用场景选择路由器的工作模式。

路由模式

将网络供应商提供的有线网络转换成Wi-Fi信号，并实现家庭用户共享上网。



当前模式

AP模式

作为AP使用，通过网线连接上级设备，扩展网络覆盖范围。在此模式下，部分功能不支持，请以页面显示为准。



切换模式

设置穿墙路由器工作在 AP 模式

您家中已有智能家庭网关，且已联网成功，但只能通过有线上网，这种情况下，如果您要在家中部署无线网络，可以设置穿墙路由器工作在“AP 模式”。



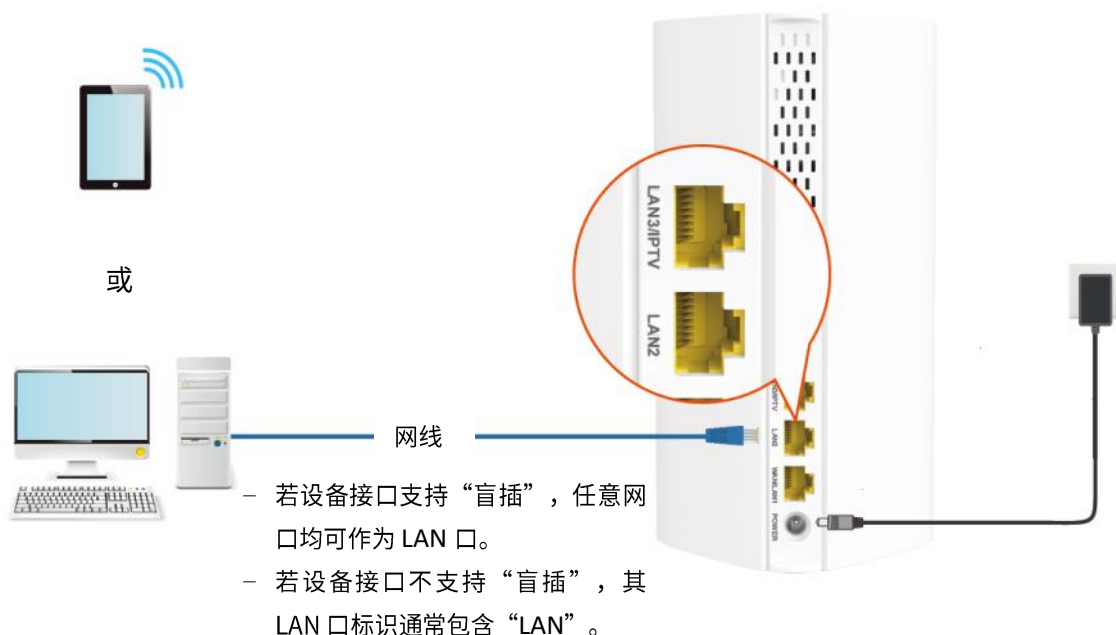
提示

将穿墙路由器设置为 AP 模式后：

- 穿墙路由器所有网口都是 LAN 口。
- 穿墙路由器的 LAN IP 地址会改变，请使用域名 [tendawifi.com](#) 登录穿墙路由器管理页面。
- 穿墙路由器的 IPv6、DHCP 服务器、静态 IP 分配等功能将无法使用，详见穿墙路由器管理页面功能显示。

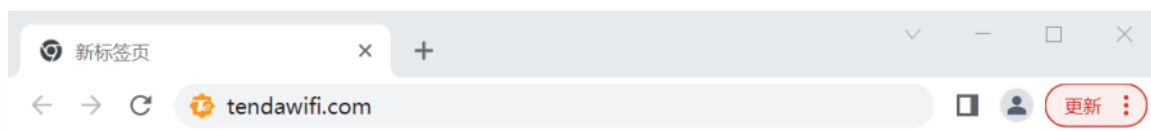
设置步骤：

步骤 1 确保穿墙路由器通电正常。然后用手机等无线设备连接穿墙路由器的 Wi-Fi，或用网线将电脑连接到穿墙路由器的 LAN 口。下图仅供参考。



步骤 2 登录穿墙路由器管理页面。

1. 在已连接到穿墙路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 或 **192.168.0.1**，进入穿墙路由器的管理页面。



提示

如果您是首次设置穿墙路由器或已将穿墙路由器恢复出厂设置，请参考下文继续设置；如果您已经设置过穿墙路由器，请进入穿墙路由器管理页面后直接从**步骤 3**开始设置。

2. 点击 **立即体验**。





若未出现上述页面, 请尝试以下方法解决。

- 确保穿墙路由器通电正常。
- 电脑已设为“[自动获得 IP 地址, 自动获得 DNS 服务器地址](#)”。
- 将穿墙路由器[恢复到出厂设置](#), 然后重新登录。

3. 点击[先不插网线, 继续设置](#)。



4. 点击[跳过](#)。



5. 设置穿墙路由器的 **Wi-Fi 名称**、**Wi-Fi 密码**和**登录密码**，点击 **下一步**。



系统默认将 Wi-Fi 密码设置为登录密码，若要自定义登录密码，请取消勾选“将 Wi-Fi 密码设置为路由器管理密码”，然后设置。

检测联网方式

联网设置

3 Wi-Fi设置

4 完成

Wi-Fi名称

Tenda_XXQ7_A3

Wi-Fi密码

.....

☐ 不加密

☒ 将Wi-Fi密码设置为路由器管理密码 ①

下一步

上一步

6. 点击 **完成**。页面将跳转到登录页面，此时，输入登录密码后进入管理页面。

检测联网方式

联网设置

Wi-Fi设置

4 完成

配置完成，可以上网啦~

当前Wi-Fi连接已断开，请连接到新的Wi-Fi

Wi-Fi名称

Tenda_XXQ7_A3

Wi-Fi密码

管理密码

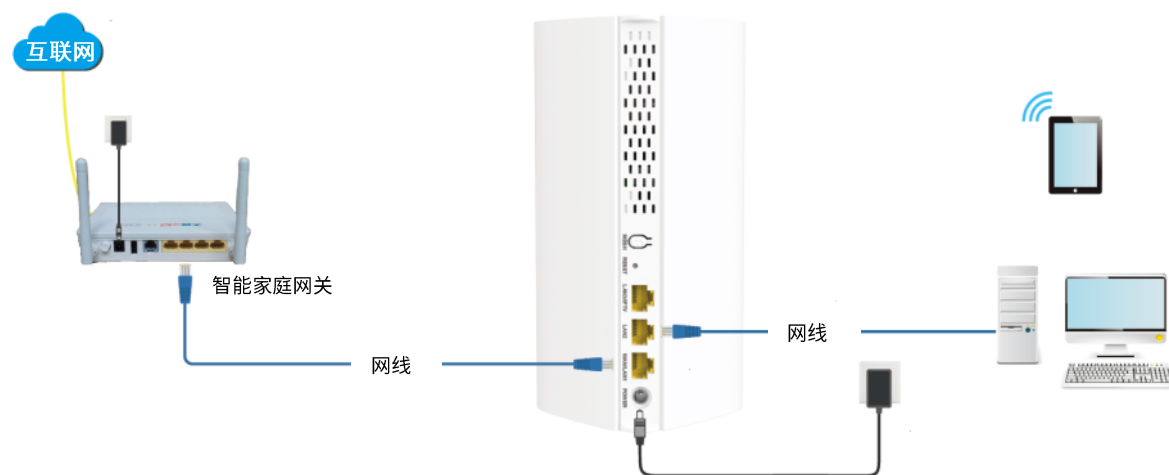
完成

步骤 3 设置穿墙路由器工作在“AP 模式”。

1. 点击「更多功能」>「工作模式」，找到“AP 模式”，点击 **切换模式**。

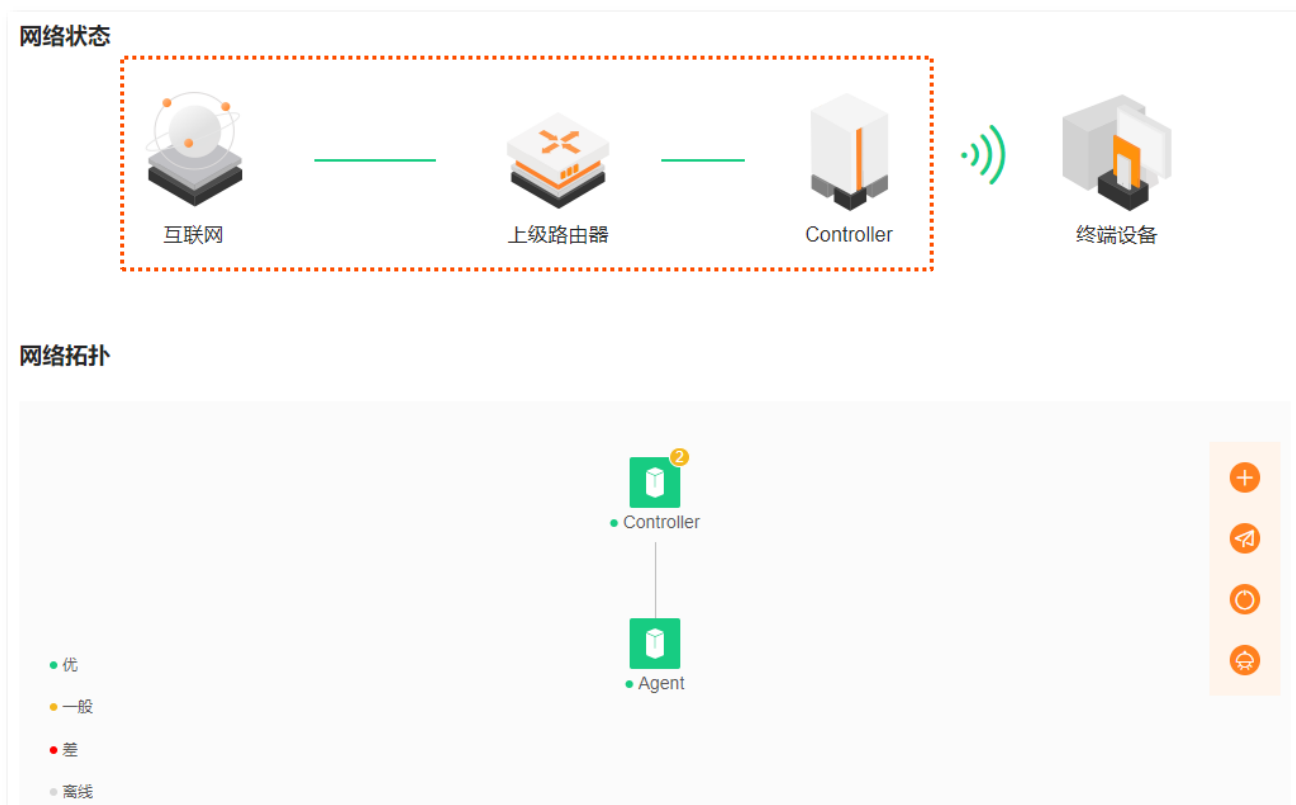


2. 在弹出的提示框确认提示信息后，点击 **确定**。等待穿墙路由器自动重启使配置生效。

**步骤 4** 将网关等上级网络设备连接到穿墙路由器的任一接口。

----完成

您可以重新登录到穿墙路由器的管理页面，确认「网络状态」页面显示连接成功，如下图示。



提示

如果网络中有网络设备的登录域名也为 **tendawifi.com**，那么请登录上级路由器，进入客户端列表，查看本穿墙路由器获取的 IP 地址，再使用该 IP 地址登录管理页面。

连接到穿墙路由器任一接口的电脑，以及连接到穿墙路由器 Wi-Fi 网络的手机等无线设备均可上网。

穿墙路由器的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码可在「Wi-Fi 设置」页面查看。

Wi-Fi 设置

双频合一 ☒ 2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。

Wi-Fi名称

安全性

Wi-Fi密码



提示

如果您不能上网，请尝试以下方法解决。

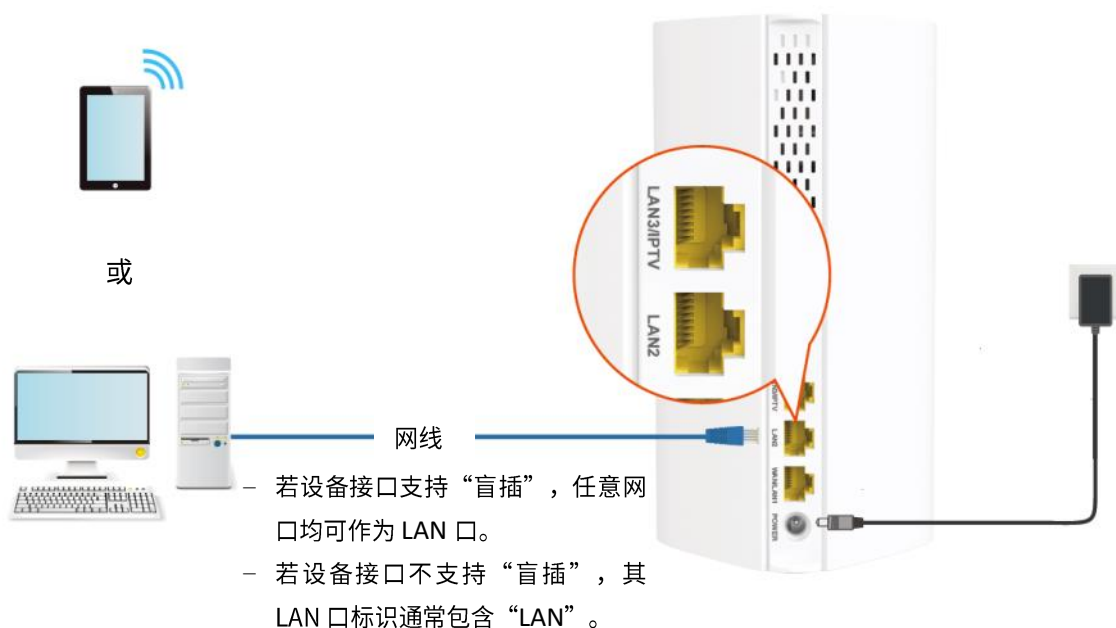
- 确保智能家庭网关联网正常。
- 若是手机等无线设备连接穿墙路由器 Wi-Fi 后无法上网，确认您已连接到正确的 Wi-Fi，且输入的 Wi-Fi 密码无误。
- 若是连接到穿墙路由器任一接口的电脑无法上网，请确保电脑已设为“[自动获得 IP 地址](#)，[自动获得 DNS 服务器地址](#)”。

设置穿墙路由器工作在路由模式

假设穿墙路由器当前工作在“AP 模式”。网络运营商提供了可以上网的宽带账号和密码，或者提供了可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息。这种情况下，可以设置穿墙路由器工作在“路由模式”。

设置步骤：

步骤 1 确保穿墙路由器通电正常。然后用手机等无线设备连接穿墙路由器的 Wi-Fi，或用网线将电脑连接到穿墙路由器的 LAN 口。下图仅供参考。



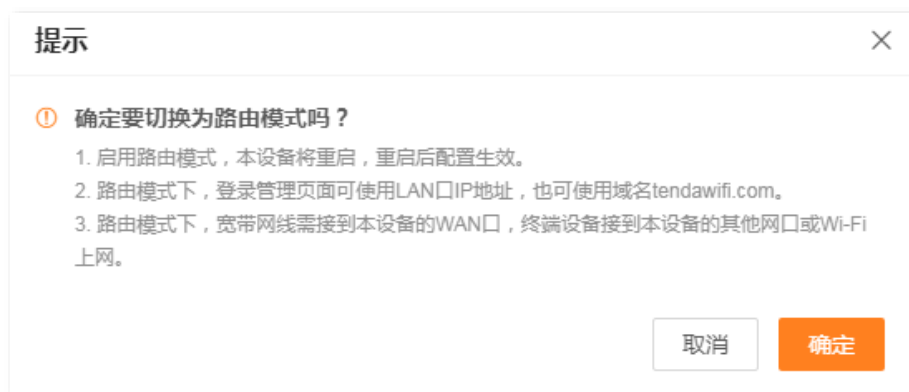
步骤 2 在已连接到穿墙路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com**，进入穿墙路由器的管理页面。

步骤 3 设置穿墙路由器工作在“路由模式”。

1. 点击「更多功能」>「工作模式」。
2. 点击 切换模式。



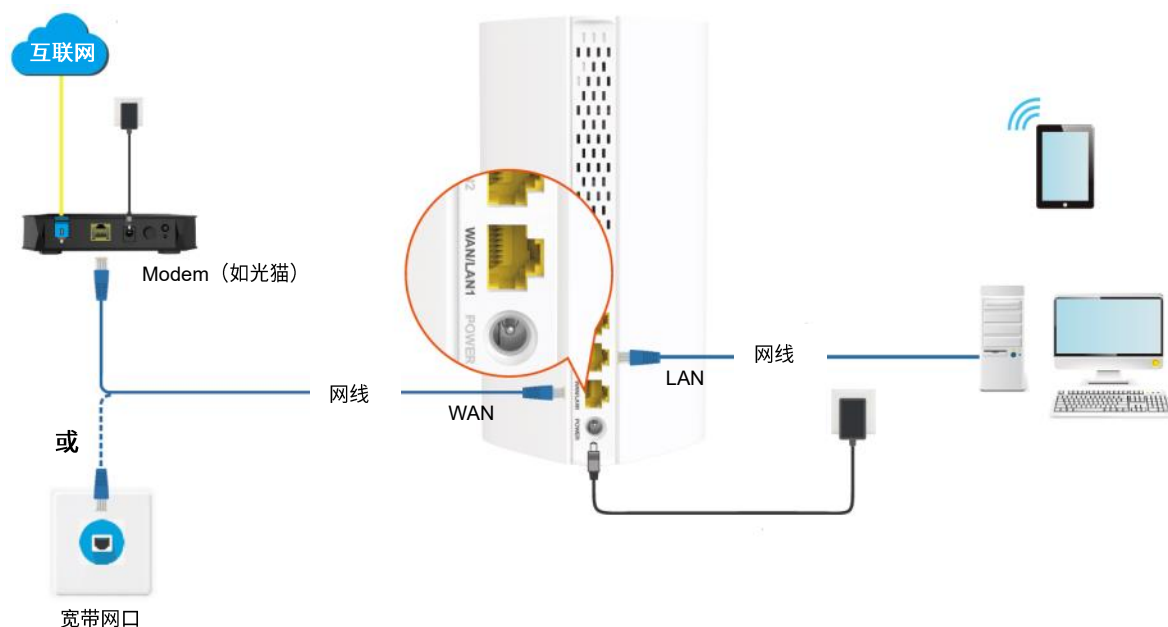
3. 确认提示信息后，点击 **确定**。等待穿墙路由器自动重启使配置生效。



步骤 4 将宽带网线连接到穿墙路由器的 WAN 口。下图仅供参考。



若设备接口支持“盲插”，任意网口均可作为 WAN 口；若设备接口不支持“盲插”，其 WAN 口标识通常为“WAN/LAN”。



步骤 5 设置穿墙路由器联网，详细步骤可参考[联网设置](#)。

----完成

设置完成后，您可以重新登录到穿墙路由器的管理页面，确认「网络状态」页面显示“已联网”，如下图示。



连接到穿墙路由器 LAN 口的电脑，以及连接到穿墙路由器 Wi-Fi 网络的手机等无线设备均可上网。

穿墙路由器的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码可在「Wi-Fi 设置」页面查看。

Wi-Fi设置

双频合一

2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。

Wi-Fi名称

Tenda_XXQ7_A3

安全性

WPA2-PSK (推荐)

Wi-Fi密码

.....

保存



如果您不能上网，请尝试以下方法解决。

- 如果是手机等无线设备连接穿墙路由器 Wi-Fi 后无法上网，确认您已连接到正确的无线网络，且输入的无线密码无误。
- 如果是连接到穿墙路由器 LAN 口的电脑无法上网，请确保电脑已设为“[自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址](#)”。

4.9.4 IPv6

概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「IPv6」。

在这里，您可以进行 IPv6 联网设置。本穿墙路由器支持通过“自动获取”、“PPPoEv6”和“静态 IPv6 地址”3 种方式接入运营商的 IPv6 网络，请根据下表说明选择相应的联网方式。

如果	您可以选择
<div><div>- 网络运营商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码</div><div>- 网络运营商没有提供具体的 IPv6 上网参数</div><div>- 您家里已经有穿墙路由器通过 IPv6 上网，本穿墙路由器作为新增穿墙路由器使用</div></div>	<div>自动获取</div>
网络运营商提供的宽带账号和宽带密码支持 IPv6 业务	<div>PPPoEv6</div>
网络运营商提供了一组用于上网的固定 IPv6 地址，包括 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器信息	<div>静态 IPv6 地址</div>



- 设置 WAN 口 IPv6 的联网方式为“自动获取”、“PPPoEv6”或“静态 IPv6 地址”前，请确保您生活的区域已经部署 IPv6 网络，且您已开通 IPv6 互联网服务。如果不确定，请先与您的网络运营商联系。
- 穿墙路由器支持 NAT66 自动开启。如果 LAN 口无法获取前缀，可能是上级设备不支持下发 PD 前缀地址，此时，路由器将自动开启 NAT66 功能。
- 穿墙路由器 LAN 侧 IPv6 配置支持无状态的 DHCPv6 服务器，不支持修改。

自动获取上网

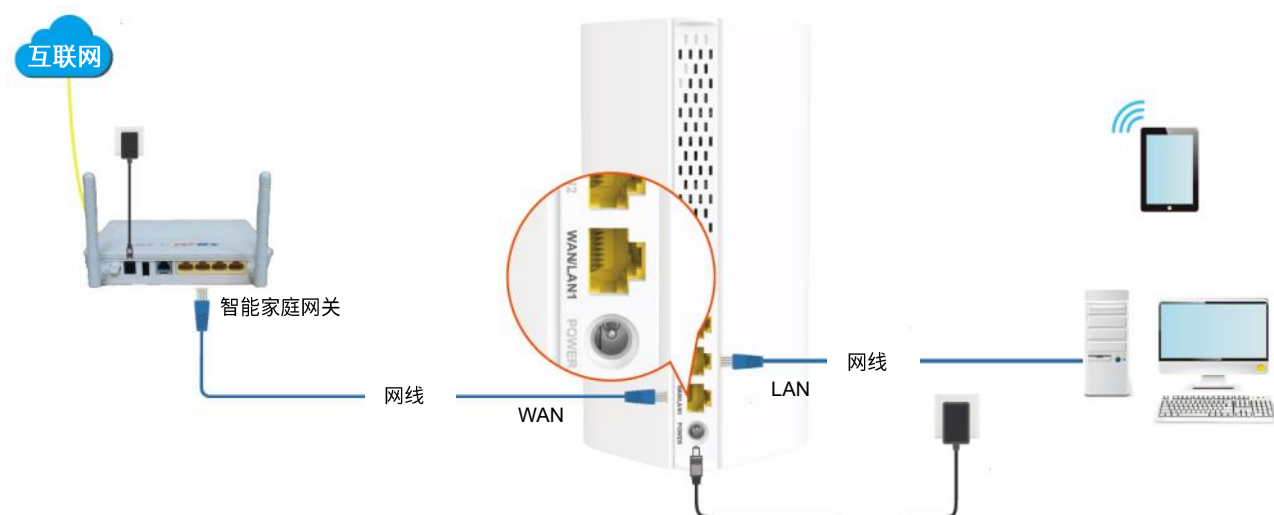
自动获取，即通过 DHCPv6 获取地址上网。一般情况下，“自动获取”联网方式适用于以下情形。

- 网络运营商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码。
- 网络运营商没有提供具体的 IPv6 上网参数。

应用场景图如下。



若设备接口支持“盲插”，任意网口均可作为 WAN 口；若设备接口不支持“盲插”，其 WAN 口标识通常为“WAN/LAN”。



设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「IPv6」。

步骤 2 打开“IPv6”开关，选择“联网方式”为“自动获取”。

步骤 3 点击 **保存**。

IPv6

本设备支持IPv6，可以接入IPv6网络。

IPv6

IPv6 WAN

联网方式

自动获取

保存

----完成

IPv6 网络检测：

在已连接到路由器的电脑上，按 Win 键+R 键打开运行，输入 cmd 后回车进入命令提示符，使用 Ping 命令 ping IPv6 网址（如谷歌公共 IPv6 DNS 服务器地址：2001:4860:4860::8888）。

如下图示例，当 Ping 结果显示已接收不为 0 时，说明您已接入 IPv6，IPv6 设置成功，您可以访问 IPv6 服务了。

```

>ping 2001:4860:4860::8888

正在 Ping 2001:4860:4860::8888 具有 32 字节的数据:
来自 2001:4860:4860::8888 的回复: 时间=86ms
来自 2001:4860:4860::8888 的回复: 时间=85ms
来自 2001:4860:4860::8888 的回复: 时间=80ms
来自 2001:4860:4860::8888 的回复: 时间=85ms

2001:4860:4860::8888 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
    最短 = 80ms, 最长 = 86ms, 平均 = 84ms

```



提示

如果“IPv6 网络检测”失败，请尝试以下方法解决。

- 进入“[IPv6 状态](#)”页面，确保 IPv6 WAN 口地址为全球单播地址。
- 确保手机等无线设备或电脑的 IPv6 地址获取方式为“[自动获取](#)”。
- 咨询您的网络运营商。

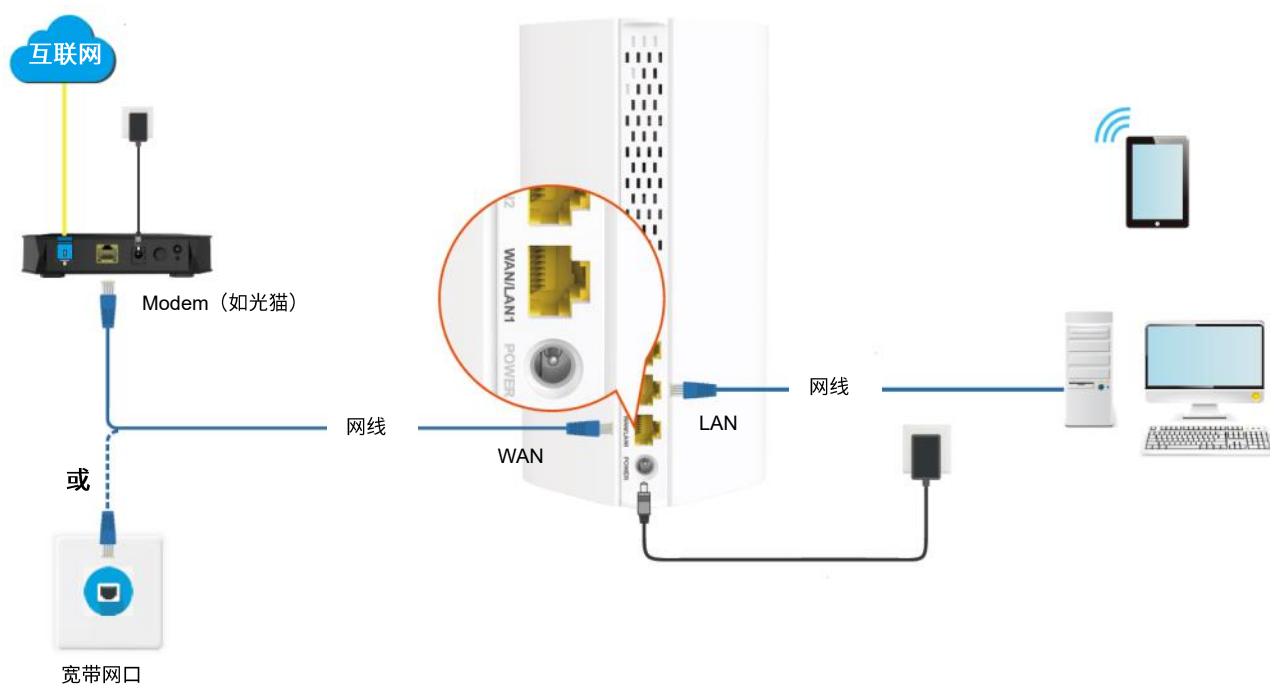
PPPoEv6 上网

网络运营商提供的宽带账号和宽带密码支持 IPv6 业务时，您可以选择联网方式为“PPPoEv6”。

应用场景图如下。



若设备接口支持“盲插”，任意网口均可作为 WAN 口；若设备接口不支持“盲插”，其 WAN 口标识通常为“WAN/LAN”。



设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「IPv6」。

步骤 2 打开“IPv6”开关。

步骤 3 选择“联网方式”为“PPPoEv6”。

步骤 4 输入网络运营商提供的“宽带账号”和“宽带密码”。（IPv4 和 IPv6 业务共用一个宽带账号/密码）

步骤 5 点击 **保存**。

IPv6

本设备支持IPv6，可以接入IPv6网络。

IPv6

IPv6 WAN

联网方式

PPPoEv6

宽带账号

宽带密码

保存

----完成

IPv6 网络检测：

在已连接到路由器的电脑上，按 Win 键+R 键打开运行，输入 cmd 后回车进入命令提示符，使用 Ping 命令 ping IPv6 网址（如谷歌公共 IPv6 DNS 服务器地址：2001:4860:4860::8888）。

如下图示例，当 Ping 结果显示已接收不为 0 时，说明您已接入 IPv6，IPv6 设置成功，您可以访问 IPv6 服务了。

```
>ping 2001:4860:4860::8888

正在 Ping 2001:4860:4860::8888 具有 32 字节的数据:
来自 2001:4860:4860::8888 的回复: 时间=86ms
来自 2001:4860:4860::8888 的回复: 时间=85ms
来自 2001:4860:4860::8888 的回复: 时间=80ms
来自 2001:4860:4860::8888 的回复: 时间=85ms

2001:4860:4860::8888 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
    最短 = 80ms, 最长 = 86ms, 平均 = 84ms
```



提示

如果“IPv6 网络检测”失败，请尝试以下方法解决。

- 进入“[IPv6 状态](#)”页面，确保 IPv6 WAN 口地址为全球单播地址。
- 确保手机等无线设备或电脑的 IPv6 地址获取方式为“[自动获取](#)”。
- 咨询您的网络运营商。

静态 IPv6 地址上网

网络运营商提供了固定 IPv6 地址信息上网，包括 IPv6 地址、默认网关、DNS 服务器信息时，您可以选择联网方式为“静态 IPv6 地址”。

设置步骤：

- 步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「更多功能」>「IPv6」。
- 步骤 2 打开“IPv6”开关。
- 步骤 3 选择“联网方式”为“静态 IPv6 地址”。
- 步骤 4 输入网络运营商提供的“IPv6 地址”、“IPv6 默认网关”和“首选/备用 IPv6 DNS”。
- 步骤 5 点击 **保存**。

IPv6

本设备支持IPv6，可以接入IPv6网络。

IPv6

IPv6 WAN

联网方式

静态IPv6地址

IPv6地址

/ 64

IPv6默认网关

首选IPv6 DNS

备用IPv6 DNS

保存

----完成

静态 IPv6 地址参数说明

标题项	说明
IPv6 地址	
IPv6 默认网关	IPv6 上网使用的地址信息，由网络运营商提供。
首选 IPv6 DNS	提示
备用 IPv6 DNS	如果网络运营商只提供一个 DNS 地址，“备用 IPv6 DNS”可以不填。

IPv6 网络检测：

在已连接到路由器的电脑上，按 Win 键+R 键打开运行，输入 cmd 后回车进入命令提示符，使用 Ping 命令 ping IPv6 网址（如谷歌公共 IPv6 DNS 服务器地址：2001:4860:4860::8888）。

如下图示例，当 Ping 结果显示已接收不为 0 时，说明您已接入 IPv6，IPv6 设置成功，您可以访问 IPv6 服务了。

```
>ping 2001:4860:4860::8888

正在 Ping 2001:4860:4860::8888 具有 32 字节的数据:
来自 2001:4860:4860::8888 的回复: 时间=86ms
来自 2001:4860:4860::8888 的回复: 时间=85ms
来自 2001:4860:4860::8888 的回复: 时间=80ms
来自 2001:4860:4860::8888 的回复: 时间=85ms

2001:4860:4860::8888 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
    最短 = 80ms, 最长 = 86ms, 平均 = 84ms
```



提示

如果“IPv6 网络检测”失败，请尝试以下方法解决。

- 确保 WAN 口 IPv6 地址输入正确。
- 确保手机等无线设备或电脑的 IPv6 地址获取方式为“[自动获取](#)”。
- 咨询您的网络运营商。

4.9.5 网络诊断

进入页面：[登录到路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「网络诊断」。

如果您遇到不能上网或者上网卡顿的情况，可以尝试通过网络诊断查找原因，并根据系统的建议解决问题。此处以型号为 EM15 Pro 的穿墙路由器为例。

网络诊断



如果无法上网或者网络卡顿严重，建议诊断网络配置。

立即诊断

Wi-Fi状态	检测Wi-Fi干扰情况、空口利用率、错包率	未诊断
WAN口连接	检测WAN口网线连接及IP地址获取情况	未诊断
Ping检测	检测此设备与互联网、网关之间的网络连通情况	未诊断
DNS解析	检测DNS是否正常	未诊断
WAN口测速	检测WAN口延时、抖动、协商速率、上传/下载速率	未诊断
IPv6检测	检测IPv6地址获取、Ping外网/网关，以及DNS解析的情况	未诊断
路由器运行状态	检测内存、CPU使用率	未诊断

4.9.6 定时关闭 Wi-Fi

通过 Wi-Fi 定时功能，您可以设置穿墙路由器在指定时间段内关闭 Wi-Fi，让穿墙路由器处于省电状态。在其他时间，Wi-Fi 恢复。该功能默认关闭。此处以型号为 EM15 Pro 的穿墙路由器为例。

假设您需要穿墙路由器在每天的 22:00 到次日 7:00 关闭 Wi-Fi。

设置步骤：

步骤 1 登录到路由器 [Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「智能省电」>「Wi-Fi 定时」。

步骤 2 打开“Wi-Fi 定时”开关。

步骤 3 设置关闭 Wi-Fi 的时间段，本例为“22:00~07:00”。

步骤 4 选择定时关闭 Wi-Fi 的日期，本例为“每天”。

步骤 5 点击 **保存**。



Wi-Fi定时

指定时段内关闭Wi-Fi，在其他时间，开启Wi-Fi。

Wi-Fi定时 ☒

关闭时段 22:00 → 07:00  ① 定时关闭生效时间以系统时间为准

重复 ☒ 每天 ☒ 周一 ☒ 周二 ☒ 周三 ☒ 周四 ☒ 周五

☒ 周六 ☒ 周日

保存

----完成

设置完成后，每天 22:00~07:00，穿墙路由器的 Wi-Fi 不可用，智能手机等无线设备搜索不到穿墙路由器 Wi-Fi，不能连接穿墙路由器 Wi-Fi 上网。

4.9.7 Wi-Fi 设置

信道与频宽

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「Wi-Fi 设置」>「信道与频宽」。

在这里，您可以修改无线网络的高级参数，包括网络模式、信道、频宽等，若没有专业人士指导，建议保持默认设置，以免降低无线网络性能。

信道与频宽

在这里，您可以修改Wi-Fi网络的高级参数，包括网络模式、信道、频宽等，若没有专业人士指导，建议保持默认设置，以免降低Wi-Fi网络性能。

2.4G Wi-Fi

网络模式 802.11b/g/n/ax ▼

信道 自动 ▼

当前信道：1

频宽 20/40MHz ▼

当前频宽：20

5G Wi-Fi

网络模式 802.11a/n/ac/ax ▼

信道 自动 ▼

当前信道：44

频宽 20/40/80/160MHz ▼

当前频宽：80

保存

参数说明

标题项	说明
网络模式	<p>穿墙路由器的无线传输标准。不同型号的穿墙路由器支持的模式不同，且最大传输速率不同，请以实际为准。</p> <p>2.4GHz 支持 802.11b/g/n 混合模式、802.11b/g/n/ac 混合模式、802.11b/g/n/ax 混合模式和 b/g/n/ac/ax 混合模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 802.11b/g/n：穿墙路由器工作在 802.11b/g/n 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 300Mbps。 - 802.11b/g/n/ac：穿墙路由器工作在 802.11b/g/n/ac 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 400Mbps。以型号为 MX15 Pro 的穿墙路由器为例。 - 802.11b/g/n/ax：穿墙路由器工作在 802.11b/g/n/ax 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 574Mbps。 - 802.11b/g/n/ac/ax：穿墙路由器工作在 802.11b/g/n/ac/ax 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 574Mbps。以型号为 MX15 Pro 的穿墙路由器为例。 <p>5GHz 支持 802.11a/n 混合模式、802.11a/n/ac 混合模式和 802.11a/n/ac/ax 混合模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 802.11a/n：穿墙路由器工作在 802.11a/n 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 300Mbps。 - 802.11a/n/ac：穿墙路由器工作在 802.11a/n/ac 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 1733Mbps。 - 802.11a/n/ac/ax：穿墙路由器工作在 802.11a/n/ac/ax 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 2401Mbps。
信道	<p>穿墙路由器的无线工作信道。默认为“自动”，即穿墙路由器自动检测各信道利用率，并据此选择合适的工作信道。</p> <p>如果您连接穿墙路由器无线网络时，经常出现掉线、卡顿或网速慢的问题，请尝试修改穿墙路由器的信道。您可以通过工具软件（如 WiFi 分析仪）检测周边较少用到、干扰较小的信道。</p>
频宽	<p>穿墙路由器无线信道的频带宽度，如无特殊需要，建议保持默认设置。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20MHz：穿墙路由器使用 20MHz 的信道带宽。 - 40MHz：穿墙路由器使用 40MHz 的信道带宽。 - 20/40MHz：仅适用于 2.4GHz 网络，表示穿墙路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz 或 40MHz。 - 80MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示穿墙路由器使用 80MHz 的信道带宽。 - 160MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示穿墙路由器使用 160MHz 的信道带宽。 - 20/40/80/160MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示穿墙路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz、40MHz、80MHz 或 160MHz。

WPS

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「Wi-Fi 设置」>「WPS」。

通过 WPS 功能，手机等无线终端设备可以快捷地连接穿墙路由器的 Wi-Fi。



提示

设置前，请确保手机等无线终端设备支持 WPS 功能。

假设您已经使用穿墙路由器成功部署网络，现在您希望手机不需要输入 Wi-Fi 密码就可以连接 Wi-Fi。

设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「Wi-Fi 设置」>「WPS」。

步骤 2 找到您想要连接 Wi-Fi 的节点设备，然后点击 。此处以“Controller”为例。



步骤 3 **2 分钟内**，在无线终端设备上设置 WPS。不同无线终端设备设置 WPS 方法不尽相同，此处以华为手机 P10 为例。

1. 点击手机主页上的“设置”图标，打开 WLAN。
2. 点击更多图标 ，选择“WLAN 设置”。
3. 选择“WPS 连接”。



---完成

稍等片刻，手机成功连接穿墙路由器 Wi-Fi。



MESH 按键


进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「Wi-Fi 设置」>「MESH 按键」。

在这里，您可以开启/关闭 MESH 按键组网功能。

- 开启 MESH 按键功能：穿墙路由器可以通过机身的 MESH 按键组网。详情可参考[按键组网](#)。
- 关闭 MESH 按键功能：穿墙路由器不能通过机身 MESH 按键组网，可通过[有线组网](#)和[扫描组网](#)。

MESH按键

本路由器带有MESH按键，可与带有MESH按键的Tenda穿墙宝组网。

MESH按键 

注意：

1. 若您在公共场所使用本路由器，为保证信息安全，请不要开启MESH按键。
2. 关闭此功能时，您不能通过机身MESH按键组网，可以通过Tenda WiFi App或Web管理页面的配置，使本设备与其他设备组网。

4.9.8 网络设置

局域网设置

概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。

在这里，您可以：

- 修改穿墙路由器的 LAN IP 地址、子网掩码。
- 修改 DHCP 服务器参数。

DHCP 服务器可以为局域网中的客户端自动分配 IP 地址、子网掩码、网关等上网信息。如果关闭该功能，需要在客户端上手动配置 IP 地址信息才能实现上网。如无特殊情况，请保持 DHCP 服务器为开启状态。

- 给终端设备配置指定的 DNS。

本功能默认关闭，如果您想要为局域网的终端设备分配指定的 DNS，可以开启此功能，并设置 DNS。

- 为终端设备分配固定 IP 地址。

局域网设置

在这里，您可以修改路由器局域网IP地址、子网掩码、DHCP服务器参数，添加静态IP地址规则。

局域网IP地址

192.168.0.1

子网掩码

255.255.255.0

DHCP服务器

开启后，DHCP服务器自动为终端设备分配IP地址、子网掩码、网关地址等上网信息。建议开启。

地址池范围

192.168.0.

100

-

200

租约时间 ⓘ

1天

DNS

保存

静态IP分配列表

设备名称	IP地址	MAC地址	操作
暂无数据			

参数说明

标题项		说明
局域网 IP 地址		穿墙路由器的 LAN 口 IP 地址，也是穿墙路由器的管理 IP 地址，局域网用户可使用该 IP 地址登录到穿墙路由器的管理页面。
子网掩码		穿墙路由器 LAN 口 IP 地址的子网掩码。
DHCP 服务器	地址池范围	DHCP 服务器可分配的 IP 地址范围。
	租约时间	<div>DHCP 服务器分配给客户端的 IP 地址的有效时间。</div> <div>当租约到达一半时，客户端会向 DHCP 服务器发送一个 DHCP Request，请求更新自己的租约。如果续约成功，则在续约申请的时间基础上续租；如果续约失败，则到了租期的 7/8 时，再重复一次续约过程。如果成功，则在续约申请的时间基础上续租，如果仍然失败，则租约到期后，客户端需要重新申请 IP 地址信息。</div> <div>如无特殊需要，建议保持默认设置“1 天”。</div>
	首选 DNS	<div>DHCP 服务器分配给客户端的首选 DNS 服务器 IP 地址。</div> <div><div></div>提示</div> <div>为了使局域网客户端能够正常上网，请务必确保首选 DNS 服务器是正确的 DNS 服务器或 DNS 代理的 IP 地址。</div>

标题项		说明
静态 IP 分配列表	备用 DNS	DHCP 服务器分配给客户端的备用 DNS 服务器 IP 地址。此项可不填，表示 DHCP 服务器不分配此项。
	设备名称	终端设备的名称。
	IP 地址	为对应 MAC 地址终端设备预留的 IP 地址。
	MAC 地址	终端设备的 MAC 地址。
	操作	对已存在的静态 IP 地址规则的操作。 <div><div>- 点击可编辑规则。</div><div>- 点击可删除规则。</div></div>

修改 LAN IP 地址

假设要修改穿墙路由器登录地址为 192.168.2.1，子网掩码保持默认设置。

设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。

步骤 2 修改局域网 IP 地址，本例为“192.168.2.1”。

步骤 3 点击 **保存**。

局域网IP地址192.168.2.1

子网掩码255.255.255.0

DHCP服务器

开启后，DHCP服务器自动为终端设备分配IP地址、子网掩码、网关地址等上网信息。建议开启。

地址池范围192.168.2.1-254

租约时间 ⓘ1天

DNS

保存

步骤 4 在弹出的提示框确认提示信息后，点击 **确定**。

----完成

为终端设备分配固定 IP 地址

【场景】假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】为了防止因 IP 地址变化导致不能访问服务器的现象发生，现在要给 FTP 服务器分配一个固定的 IP 地址。


【方案】可以通过设置“静态 IP 分配”功能实现上述需求。

假设：

- FTP 服务器主机 MAC 地址为 6C:4B:90:3E:AD:AF
- 穿墙路由器固定分配 IP 地址 192.168.0.80 给 FTP 服务器

设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面，点击「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。

步骤 2 找到“静态 IP 分配列表”模块，点击  或 **添加**。



步骤 3 配置静态 IP 分配规则各项参数，然后点击 **确定**。

- 若 FTP 服务器主机已经接到穿墙路由器，可在“选择设备”下拉菜单快速选择该设备。
- 若 FTP 服务器主机还未接到穿墙路由器，需设置“选择设备”为“手动”，然后手动配置相关参数。

下文以“手动”为例。

1. 设置“选择设备”为“手动”。
2. 设置“设备名称”，如“FTP 服务器”。
3. 输入 FTP 服务器主机的“MAC 地址”，本例为“6C:4B:90:3E:AD:AF”。
4. 设置给 FTP 服务器固定分配的 IP 地址，本例为“192.168.0.80”。



规则添加成功后，将在设备下次连接穿墙路由器时生效。

添加

选择设备

手动

设备名称

FTP服务器

MAC地址

6C:4B:90:3E:AD:AF

IP地址

192.168.0.80

取消

我知道了

----完成

静态 IP 分配规则添加成功，页面显示如下。

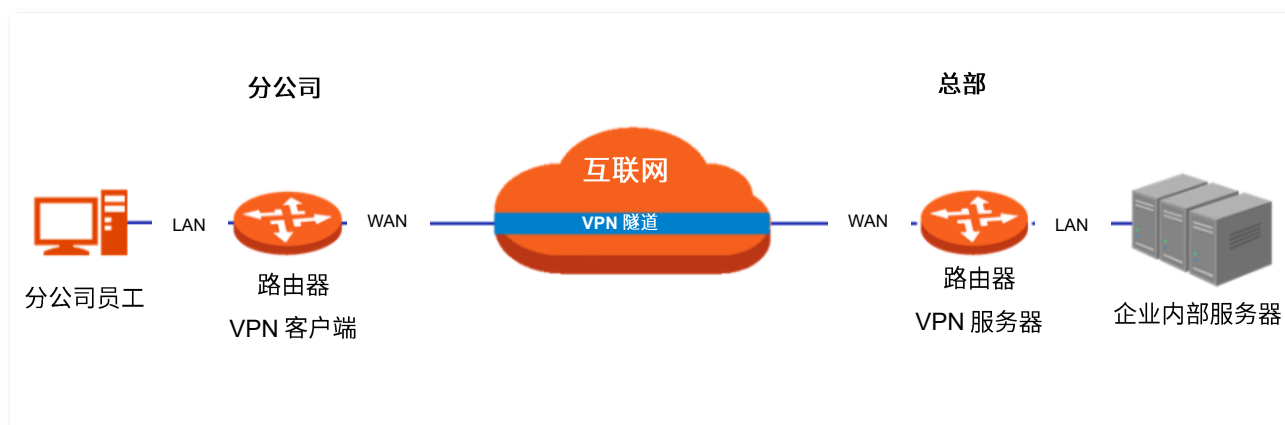
当 MAC 地址为“6C:4B:90:3E:AD:AF”的主机连接到穿墙路由器后，始终会获取到 192.168.0.80 的 IP 地址。

设备名称	IP地址	MAC地址	操作
FTP服务器	192.168.0.80	6c:4b:90:3e:ad:af	<div> <div></div> <div></div> </div>

VPN

VPN（Virtual Private Network，虚拟专用网），是一个建立在公用网（通常是互联网）上的专用网络，这个专用网络只在逻辑上存在，并没有实际物理线路。使用 VPN 技术，可以让企业的分公司员工在方便共享对方或公司总部局域网资源的同时，保证这些资源不会暴露给互联网上的其他用户。

VPN 的典型网络拓扑图如下。



本穿墙路由器支持 PPTP（Point to Point Tunneling Protocol，点到点隧道协议）和 L2TP（Layer 2 Tunneling Protocol，第二层隧道协议）。

- PPTP 协议将链路层 PPP 帧封装在 IP 数据包内，通过 IP 网络传送数据。
- L2TP 协议根据不同的网络类型，将链路层 PPP 帧封装在不同的数据包中进行传输。

PPTP 服务器

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「网络设置」>「VPN」>「PPTP 服务器」。

本系列路由器可以作为 PPTP 服务器，接受 PPTP 客户端的连接。PPTP 服务器默认关闭，开启后，页面显示如下。

VPN

VPN是一个建立在互联网上的虚拟专用网络。它通过隧道技术在两个站点之间建立一条虚拟的专用线路，确保两端通信的数据安全。

PPTP服务器

PPTP/L2TP客户端

PPTP服务器

地址池范围

10

.

0

.

0

.

100

-

10.0.0.

200

MPPE加密

保存

PPTP账号

用户名	密码	连接状态	操作
暂无数据			

PPTP在线用户

用户名	拨入IP地址	分配IP地址	在线时长
在线用户列表为空			

参数说明

标题项	说明
PPTP 服务器	开启/关闭 PPTP 服务器功能。 开启后，穿墙路由器作为 PPTP 服务器，接受 PPTP 客户端的连接。

标题项		说明
地址池范围		PPTP 服务器可分配给 PPTP 客户端的 IP 地址范围。建议保持默认设置。
MPPE 加密		是否启用 128 位数据加密。PPTP 客户端与 PPTP 服务器双方的加密设置需保持一致，否则将不能正常通信。
	用户名	VPN 用户账号和密码，即 VPN 用户进行 PPTP 拨号（VPN 连接）时需要输入的用户名/密码。
	密码	
	连接状态	VPN 连接状态。
PPTP 账号		可对账号进行如下操作：
操作		- 点击  可以禁用该 PPTP 用户账号。
		- 点击  可以启用该 PPTP 用户账号。
		- 点击  可以修改该 PPTP 用户账号。
		- 点击  可以删除该 PPTP 用户账号。
PPTP 在线用户	用户名	PPTP 客户端拨入 PPTP 服务器使用的账号信息。
	拨入 IP 地址	PPTP 客户端的 IP 地址。若客户端是路由器，则显示路由器上启用 VPN 功能的 WAN 口的 IP 地址。
	分配 IP 地址	PPTP 服务器分配给 PPTP 客户端的 IP 地址信息。
	在线时长	PPTP 客户端成功拨入的时长。

PPTP/L2TP 客户端

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「网络设置」>「VPN」>「PPTP/L2TP 客户端」。

本穿墙路由器可以作为 PPTP/L2TP 客户端连接到 PPTP/L2TP 服务器。VPN 客户端默认关闭，开启后，页面显示如下。

VPN

VPN是一个建立在互联网上的虚拟专用网络。它通过隧道技术在两个站点之间建立一条虚拟的专用线路，确保两端通信的数据安全。

PPTP服务器

PPTP/L2TP客户端

PPTP/L2TP客户端

客户端类型

PPTP

服务器IP/域名

用户名

密码

状态

未连接


保存

参数说明

标题项	说明
PPTP/L2TP 客户端	开启/关闭 PPTP/L2TP 客户端。 开启后，穿墙路由器作为 PPTP/L2TP 客户端。
客户端类型	穿墙路由器使用的 VPN 协议类型，PPTP 或 L2TP。PPTP 和 L2TP 都是二层 VPN 隧道协议，使用 PPP（点到点协议）进行数据封装，并都为数据增添额外首部。 - PPTP：要连接的 VPN 服务器是 PPTP 服务器时，选择此项。 - L2TP：要连接的 VPN 服务器是 L2TP 服务器时，选择此项。
服务器 IP/域名	要连接的 VPN 服务器的 IP 地址或域名。 一般是对端 VPN 路由器上开启了“PPTP/L2TP 服务器”功能的 WAN 口的 IP 地址或域名。
用户名	PPTP/L2TP 服务器分配给 PPTP/L2TP 客户端的用户名和密码。
密码	

标题项	说明
状态	当前 VPN 的连接状态。

添加 PPTP 用户账号

登录到穿墙路由器 Web 管理页面后，点击「更多功能」>「网络设置」>「VPN」>「PPTP 服务器」，找到“PPTP 账号”模块，点击  或 **添加**，在弹窗中配置各项参数，然后点击 **确定**。

添加

用户名

密码

取消

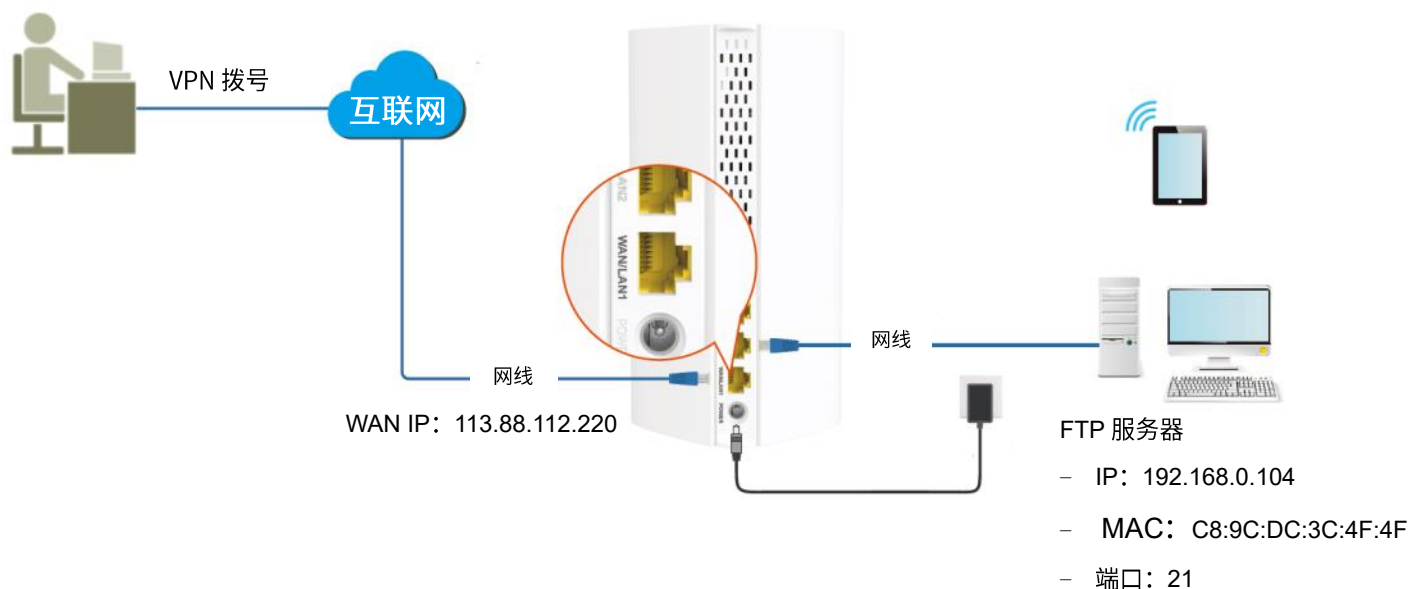
确定

查看 PPTP 在线用户

登录到穿墙路由器 Web 管理页面后，点击「更多功能」>「网络设置」>「VPN」>「PPTP 服务器」，找到“PPTP 在线用户”模块，即可查看相关信息。

PPTP在线用户			
用户名	拨入IP地址	分配IP地址	在线时长
admin1		10.0.0.100	5分钟

互联网用户访问局域网资源



【场景】假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】将该 FTP 服务器开放给互联网用户，使不在家中的家庭成员可以共享该服务器上的资源。

【方案】可以通过设置“PPTP 服务器”功能实现上述需求。假设：

- PPTP 服务器分配给 PPTP 客户端的用户名和密码均为 admin1
- 穿墙路由器的 WAN 口地址为 113.88.112.220
- FTP 服务器 IP 地址为 192.168.0.104
- FTP 服务端口为 21
- FTP 服务器登录用户名和密码均为 zhangsan

设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 Web 管理页面。

步骤 2 点击「更多功能」>「网络设置」>「VPN」>「PPTP 服务器」。

步骤 3 开启 PPTP 服务器。

1. 打开“PPTP 服务器”开关。
2. 打开“MPPE 加密”开关，启用 MPPE 加密时，加密位数保持默认“128”。
3. 点击 **保存**。

PPTP服务器 PPTP/L2TP客户端

PPTP服务器 ☒

地址池范围 10 . 0 . 0 . 100 - 10.0.0. 200

MPPE加密 ☐

保存

步骤 4 添加 PPTP 服务器的用户名及密码。

找到“PPTP 账号”模块，点击 **+** 或 **添加**，在弹窗中配置用户名及密码，然后点击 **确定**。

PPTP账号

用户名	密码	连接状态	操作
admin1	admin1	• 离线	+ 添加 确定

----完成

设置完成后，不在家中的家庭成员可通过 VPN 访问家中 FTP 服务器的资料。步骤如下(以 Windows10 为例)：

步骤 1 点击桌面右下角图标, 选择“网络和 Internet 设置”。



步骤 2 点击“VPN”，点击“添加 VPN 连接”。



步骤 3 设置 VPN 参数，然后点击 **保存**。

1. 选择“VPN 提供商”为“Windows（内置）”。
2. 设置 VPN 连接名称，如“VPN 访问”。
3. 输入 PPTP 服务器的 IP 地址，本例为“113.88.112.220”。
4. 选择 VPN 类型，本例为“点对点隧道协议（PPTP）”。
5. 向下拉动滚动条，选择登录信息的类型，本例为“用户名和密码”。
6. 输入 PPTP 服务器的用户名和密码，本例均为“admin1”。

添加 VPN 连接

113.88.112.220

VPN 类型

点对点隧道协议(PPTP)

登录信息的类型

用户名和密码

用户名(可选)

admin1

密码(可选)

•••••

保存 取消

步骤 4 点击“VPN 访问”，点击 **连接**。



稍等片刻，连接成功。

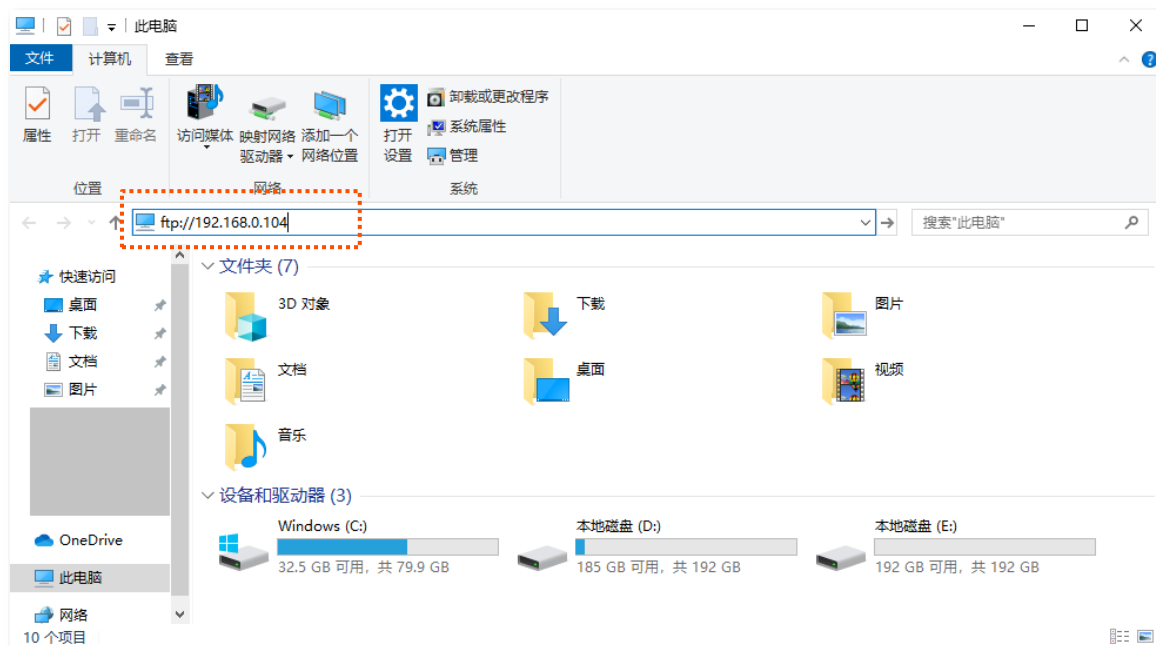


步骤 5 在浏览器或“我的电脑”使用“局域网服务应用层协议名称://服务器 IP 地址”，可以成功访问局域网资源。本例为“ftp://192.168.0.104”。

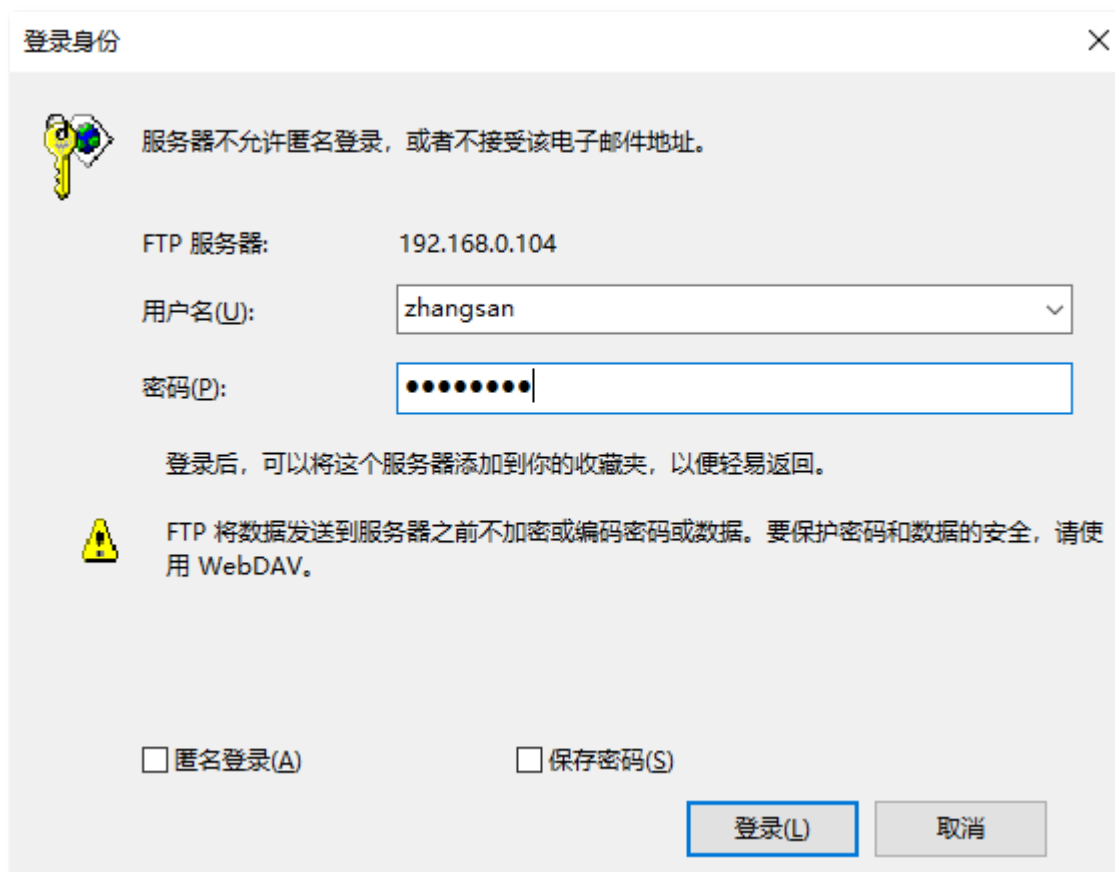


提示

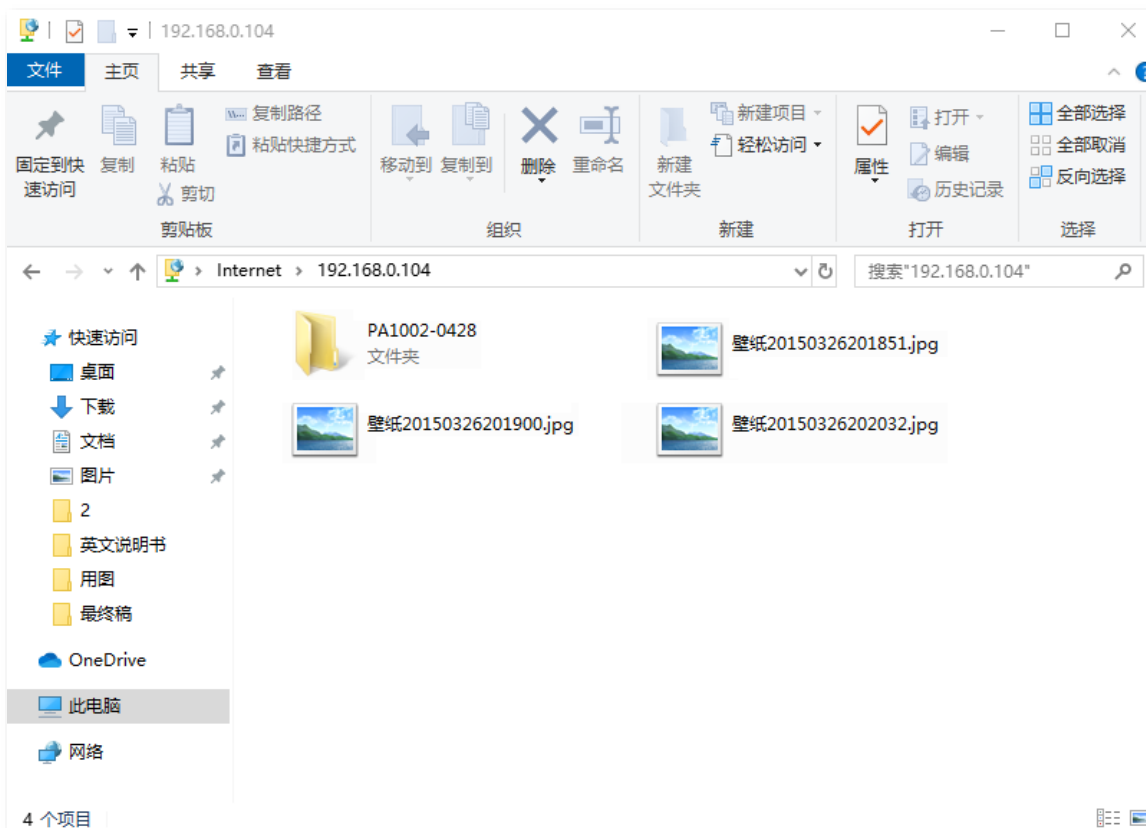
如果局域网服务端口不是默认端口号，访问格式为“局域网服务应用层协议名称://服务器 IP 地址:局域网服务端口”。



步骤 6 输入 FTP 服务器的登录用户名和密码，本例均为“zhangsan”，然后点击 **登录**。



访问成功。



用户访问运营商 VPN 资源

【场景】假设您办理宽带业务时，订购了运营商的 PPTP VPN 服务。

【需求】现在要访问运营商的 VPN 资源。

【方案】可以通过设置“PPTP/L2TP 客户端”功能实现上述需求。假设：

- PPTP 服务器地址：113.88.112.220
- PPTP 服务器分配的用户名和密码均为 admin1

设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击「更多功能」>「网络设置」>「VPN」>「PPTP/L2TP 客户端」。

步骤 3 打开“PPTP/L2TP 客户端”开关。

步骤 4 输入 VPN 服务器的 IP 地址或域名，本例为“113.88.112.220”。

步骤 5 输入 VPN 客户端进行 VPN 拨号时使用的用户名和密码，本例均为“admin1”。

步骤 6 点击 **保存**。

VPN

VPN是一个建立在互联网上的虚拟专用网络。它通过隧道技术在两个站点之间建立一条虚拟的专用线路，确保两端通信的数据安全。

PPTP服务器

PPTP/L2TP客户端

PPTP/L2TP客户端

☒

客户端类型

PPTP

服务器IP/域名

113.88.112.220

用户名

admin1

密码

admin1

状态

未连接

保存

----完成

当状态显示为“已连接”后，局域网客户端可以正常访问运营商的 VPN 资源。

IPTV

概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，「更多功能」>「网络设置」>「IPTV」。

IPTV，Internet Protocol Television，交互式网络电视。它集互联网、多媒体、通讯等技术于一体，使用“机顶盒+电视”为用户提供节目直播、点播、教育等多种服务的网络电视。此处以型号为 EM15 Pro 的穿墙路由器为例。

在这里，您可以设置组播和 STB（Set Top Box，数字视频变换盒）功能。

- 组播：若要在终端上观看接在穿墙路由器 WAN 侧的组播视频源，可以启用路由器的组播功能。
- STB：若办理的宽带含有 IPTV 业务，则可以启用路由器的 STB 功能，使您在通过路由器上网的同时，也可以通过网络机顶盒和电视机观看丰富的 IPTV 节目。

IPTV 功能默认关闭，开启后，页面显示如下。

IPTV

在这里，您可以设置组播和IPTV功能。

组播

开启后，可以在终端设备上观看路由器WAN侧的组播视频源。

STB

将IPTV机顶盒接到路由器的IPTV口。

VLAN

默认

网口选择

网口3

保存

参数说明

标题项	说明
组播	开启/关闭组播功能。
STB	开启/关闭 STB 功能。
	开启后，穿墙路由器的 LAN3/IPTV 接口作为 IPTV 接口，只能连接 IPTV 机顶盒，不能连接电脑等其他设备。

标题项	说明
	IPTV 业务 VLAN ID。
VLAN	<ul style="list-style-type: none"> - 若开通 IPTV 业务时，运营商没有提供 VLAN 相关信息，请保持“默认”。 - 若开通 IPTV 业务时，运营商提供 VLAN ID 值，请选择“自定义”，然后输入 VLAN ID 值。
网口选择	<p>选择作为 IPTV 口的网口。</p> <p>部分型号穿墙路由器不支持，请以实际为准。</p>

观看 IPTV 节目

【场景】假设您办理的宽带业务含有 IPTV 业务，运营商提供了 IPTV 的账号和密码，没有提供 VLAN 信息。

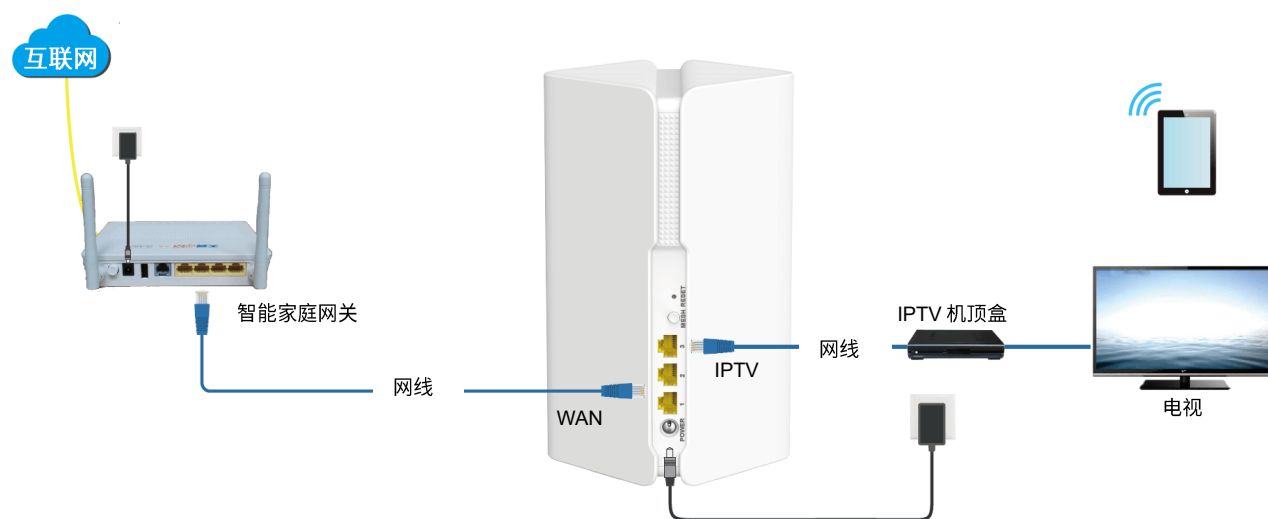
【需求】观看 IPTV 节目。

【方案】可通过“IPTV”功能实现上述需求。用网线将 IPTV 机顶盒连接到穿墙路由器的 IPTV 口。



提示

穿墙路由器启用 IPTV 功能后，如果不支持[自定义 IPTV 口](#)，则包含“IPTV”丝印的接口即为 IPTV 口；如果支持[自定义 IPTV 口](#)，请以实际为准。此时主节点作为 IPTV 口的接口仅作为 IPTV 口连接机顶盒，不能连接电脑等其他设备。



设置步骤：

步骤 1 设置路由器。

1. [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「网络设置」>「IPTV」。
2. 打开“STB”开关，选择作为 IPTV 口的网口，本例为“网口 3”。
3. 点击 **保存**。



提示

部分型号穿墙路由器不支持自定义 IPTV 口，请以实际为准。

IPTV

在这里，您可以设置组播和IPTV功能。

组播

☐

开启后，可以在终端设备上观看路由器WAN侧的组播视频源。

STB

☒

将IPTV机顶盒接到路由器的IPTV口。

VLAN

默认

▼

网口选择

网口3

▼

保存

步骤 2 使用运营商提供的 IPTV 账号和密码在 IPTV 机顶盒上进行拨号。

----完成

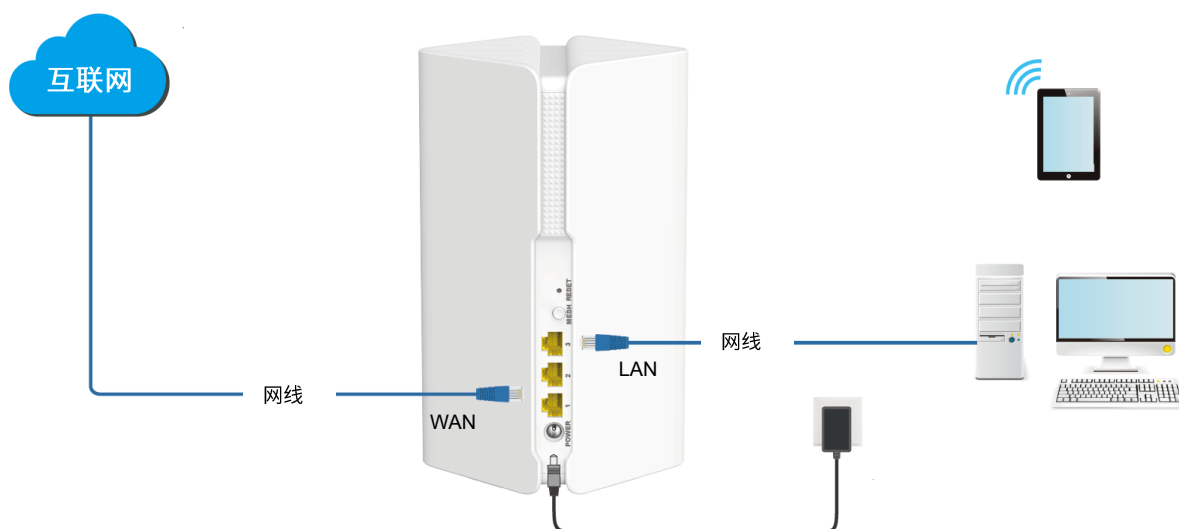
设置完成后，用户可以在电视机上观看 IPTV 节目。

观看组播视频

【场景】假设您有组播视频源的地址。

【需求】观看组播视频。

【方案】可以通过设置“组播”功能实现上述需求。用网线将电脑连接到穿墙路由器的 LAN 口。



设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「网络设置」>「IPTV」。

步骤 2 打开“组播”开关。

步骤 3 点击 **保存**。

IPTV
在这里，您可以设置组播和IPTV功能。

 组播 ☒

开启后，可以在终端设备上观看路由器WAN侧的组播视频源。

STB ☐

保存

----完成

设置完成后，用户可以在电脑上观看组播视频。

WAN 口参数

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「网络设置」>「WAN 口参数」。

如无特殊情况，建议 WAN 口速率保持默认设置“1000M 自动协商”。

WAN口参数

速率

1000M自动协商

1000M自动协商

100Mbps全双工

100Mbps半双工

10Mbps全双工

10Mbps半双工

参数说明

标题项	说明
1000M 自动协商	接口的速率和双工模式由该接口和对端接口自动协商决定，协商速率最大可达 1000Mbps。
100Mbps 全双工	接口工作在 100Mbps 速率下，且接口在发送数据包的同时也可以接收数据包。
100Mbps 半双工	接口工作在 100Mbps 速率下，且接口同一时刻只能发送数据包或接收数据包。
10Mbps 全双工	接口工作在 10Mbps 速率下，且接口在发送数据包的同时也可以接收数据包。

标题项	说明
10Mbps 半双工	接口工作在 10Mbps 速率下，且接口同一时刻只能发送数据包或接收数据包。

4.9.9 高级设置

APP 远程管理

概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「高级设置」>「APP 远程管理」。

在这里，您可以开启/关闭 APP 远程管理功能。

APP远程管理

随时随地管理路由器

APP远程管理



开启后，可通过Tenda WiFi App远程管理路由器

ID

云账号

参数说明

标题项	说明
APP 远程管理	开启/关闭 APP 远程管理功能。
ID	<p>穿墙路由器成功注册到云服务器后生成的 ID 号，用于云服务器识别路由器。</p> <p> 提示</p> <p>穿墙路由器成功联网后，自动注册到云服务器。</p>
云账号	Tenda WiFi App 账号。该账号登录 Tenda WiFi App 后，可远程管理本穿墙路由器。

APP 远程管理穿墙路由器

穿墙路由器支持 Tenda WiFi App 管理。使用 Tenda WiFi App，您可以：

- 在局域网管理路由器。
- 在互联网远程管理路由器（如下图示例）。



方法 1

步骤 1 手机连接穿墙路由器的 Wi-Fi，然后运行“Tenda WiFi”App 并登录。



提示

如果还未注册“Tenda WiFi”App，请先注册，详细步骤可参考附录 C [注册 Tenda WiFi App](#)。

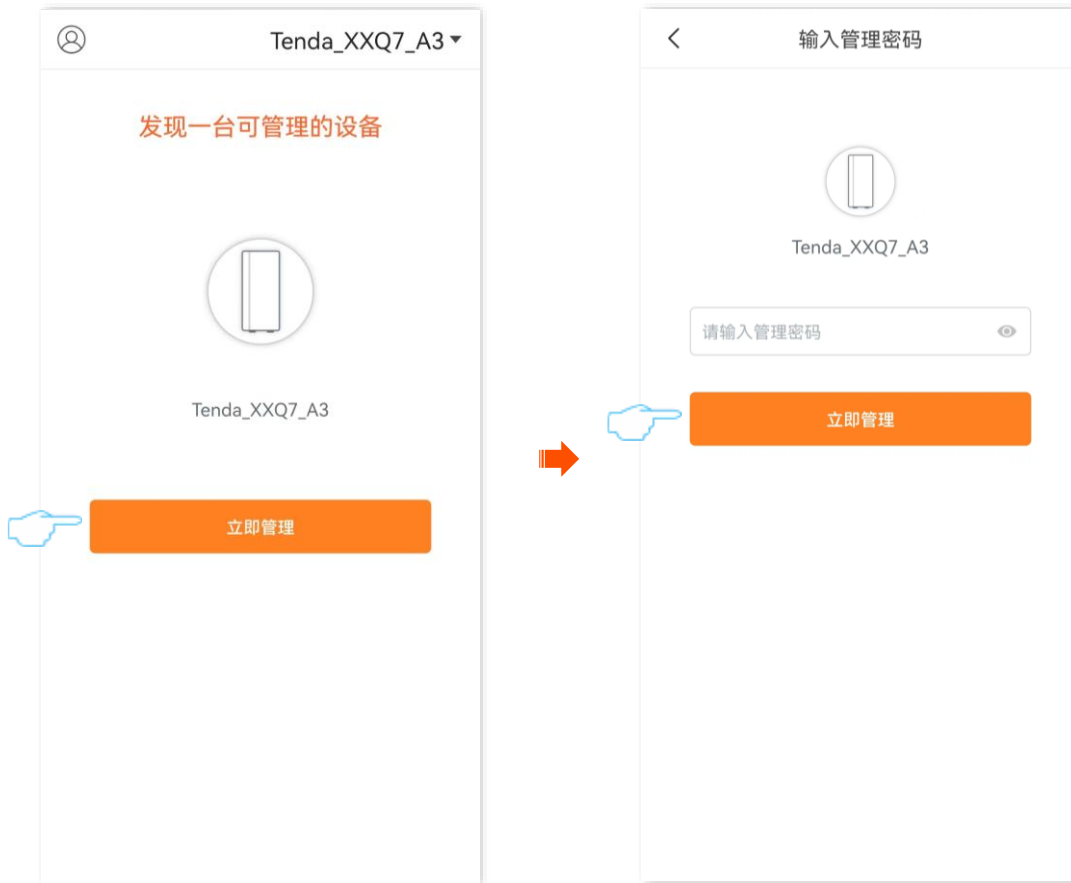
步骤 2 App 发现穿墙路由器后，点击 **立即管理**。



提示

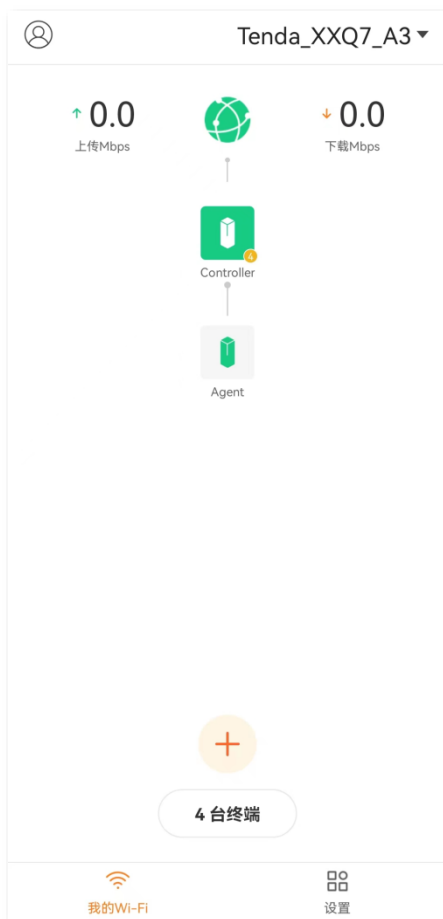
如果 App 没有发现穿墙路由器，请点击页面右上方显示 Wi-Fi 名称的下拉菜单，找到您要管理的穿墙路由器，点击 **立即管理**。

步骤 3 输入登录密码，点击 **立即管理**。



----完成

成功管理穿墙路由器网络，智能手机在已联网的情况下，可以通过 Tenda WiFi App 远程管理网络。此时主节点设备 Web 管理页面的“APP 远程管理”功能已同步开启，并自动填充您的 Tenda WiFi App 账号。



方法 2

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「高级设置」>「APP 远程管理」。

步骤 2 打开“APP 远程管理”开关。

步骤 3 输入在 Tenda WiFi App 上注册的账号。



- 您可以通过点击 [获取账号](#)，让系统自动获取远程管理过穿墙路由器的 App 账号，或手动输入 App 账号。首次通过 Web 开启“APP 远程管理”时，系统无法获取到 App 账号。
- 如果还未注册“Tenda WiFi”App，请先注册，详细步骤可参考附录 C [注册 Tenda WiFi App](#)。

步骤 4 点击 **保存**。

APP远程管理 ☒

开启后，可通过Tenda WiFi App远程管理路由器

ID

云账号

保存

----完成

设置完成后，智能手机在已联网的情况下，该云账号可以通过 Tenda WiFi App 远程管理穿墙路由器。

MAC 地址过滤

概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「高级设置」>「MAC 地址过滤」。

通过 MAC 地址过滤功能，您可以禁止指定设备通过穿墙路由器上网。

MAC地址过滤

允许或禁止指定设备通过路由器上网。

MAC地址过滤

过滤模式 黑名单 (仅禁止列表中MAC地址对应的设备访问互联网)

黑名单列表

设备名称	MAC地址	操作
暂无数据		

保存

参数说明

标题项	说明
MAC 地址过滤	开启/关闭 MAC 地址过滤功能。
过滤模式	MAC 地址过滤模式。部分型号穿墙路由器不支持显示，请以实际为准。 当前暂时仅支持“黑名单”。即，仅禁止列表中 MAC 地址对应的设备访问互联网。如果该设备是无线终端，则无法连接到穿墙路由器，如果该设备是通过网线连接到穿墙路由器，则不能访问互联网。
设备名称	黑名单设备的备注。
MAC 地址	需要过滤的终端设备的 MAC 地址。
操作	点击  可删除黑名单设备。

仅禁止指定设备连接穿墙路由器上网

【场景】您不想让孩子的手机和电脑连接穿墙路由器上网。

【方案】可以通过设置“MAC 地址过滤”功能实现上述需求。

假设您想要禁止上网的设备信息如下：

您想要禁止上网的设备	设备的 MAC 地址	当前状态
孩子的电脑	98:9C:57:19:D0:1B	未连接到穿墙路由器
孩子的手机	B2:4E:79:0E:E5:7F	已连接到穿墙路由器

设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「高级设置」>「MAC 地址过滤」。

步骤 2 打开“MAC 地址过滤”开关。

步骤 3 将孩子的电脑加入黑名单。

1. 点击  或 **添加**。



2. 确保“选择设备”为“手动”，然后设置“设备名称”，如“孩子的电脑”。

3. 输入禁止连接穿墙路由器上网的设备的 MAC 地址，本例为“98:9C:57:19:D0:1B”。

4. 点击 **确定**。



步骤 4 将孩子的手机加入黑名单。

1. 点击  或 **添加**。



2. 在“选择设备”的下菜单选择孩子的手机名称，点击 **确定**。下图仅供示例参考。

**步骤 5** 点击 **保存**。

----完成

设置完成后，MAC 地址为 98:9C:57:19:D0:1B 和 B2:4E:79:0E:E5:7F 的设备不可以通过穿墙路由器上网。

防火墙

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「高级设置」>「防火墙」。

穿墙路由器支持对泛洪攻击进行检测和防范，还可以忽略来自 WAN 口的 Ping。建议保持默认设置。

防火墙

路由器支持对泛洪攻击进行检测和防范，还可以忽略来自WAN口的Ping。

☒ 防ICMP泛洪攻击

☒ 防TCP泛洪攻击

☒ 防UDP泛洪攻击

☒ 防WAN口Ping

保存

参数说明

标题项	说明
防 ICMP 泛洪攻击	<div>开启/关闭防 ICMP 泛洪攻击。</div> <div>ICMP 泛洪攻击，攻击者向目标主机发送大量的 ICMP Echo 报文，使得目标主机将大量的时间和资源用于处理 ICMP Echo 报文，而无法处理正常的请求或响应，以实现对目标主机的攻击。</div>
防 TCP 泛洪攻击	<div>开启/关闭防 TCP 泛洪攻击。</div> <div>TCP 泛洪攻击，攻击者在短时间内快速发起大量的 TCP 连接请求，然后挂起在半连接状态，以此来占用大量服务器资源直到服务器拒绝服务。</div>
防 UDP 泛洪攻击	<div>开启/关闭防 UDP 泛洪攻击。</div> <div>UDP 泛洪攻击，实现原理与 ICMP 泛洪类似，攻击者通过向目标主机发送大量的 UDP 报文，导致目标主机忙于处理这些 UDP 报文，而无法处理正常的报文请求或响应。</div>
防 WAN 口 Ping	<div>开启/关闭防 WAN 口 Ping。</div> <div>防 WAN 口 Ping，穿墙路由器自动忽略广域网主机对其 WAN 口 IP 地址的 Ping，以防止暴露自己，同时防范外部的 Ping 攻击。</div>

DMZ 主机

概述

将局域网中的某台电脑设置为 DMZ 主机后，该电脑与互联网通信时将不受限制。例如：某台电脑正在进行视频会议或在线游戏，可将该电脑设置为 DMZ 主机使视频会议和在线游戏更加顺畅。另外，在互联网用户需要访问局域网资源时，也可将该服务器设置为 DMZ 主机。



- 当把电脑设置成 DMZ 主机后，该电脑相当于完全暴露于互联网，穿墙路由器的防火墙对该主机不再起作用。
- 黑客可能会利用 DMZ 主机对本地网络进行攻击，请不要轻易使用 DMZ 主机功能。
- DMZ 主机上的安全软件、杀毒软件以及系统自带防火墙，可能会影响 DMZ 主机功能，使用本功能时，请暂时关闭。不使用 DMZ 主机时，建议关闭该功能，并且打开 DMZ 主机上的防火墙、安全卫士和杀毒软件。

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「高级设置」>「DMZ 主机」。

DMZ 主机默认关闭，开启后，页面显示如下。

DMZ主机

DMZ主机开放所有端口。当您需要与互联网不受限制地通信时，可以使用此功能。例如：将正在进行视频会议或在线游戏的终端设备设为DMZ主机后，相关通信会更加顺畅。

DMZ主机

1. DMZ主机设备将暴露于互联网，路由器的防火墙对该主机不再起作用。

2. 黑客可能会利用DMZ主机攻击本地网络，请谨慎使用本功能。

3. 使用本功能时，请暂时关闭DMZ主机上的安全软件和防火墙。

DMZ主机IP地址

192.168.0.100

保存

参数说明

标题项	说明
DMZ 主机	开启/关闭 DMZ 主机功能。
DMZ 主机 IP 地址	要设置为 DMZ 主机的局域网设备的 IP 地址。

互联网用户使用 IP 地址访问局域网资源

【场景】假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】将该 FTP 服务器开放给互联网用户，使不在家中的家庭成员可以共享该服务器上的资源。

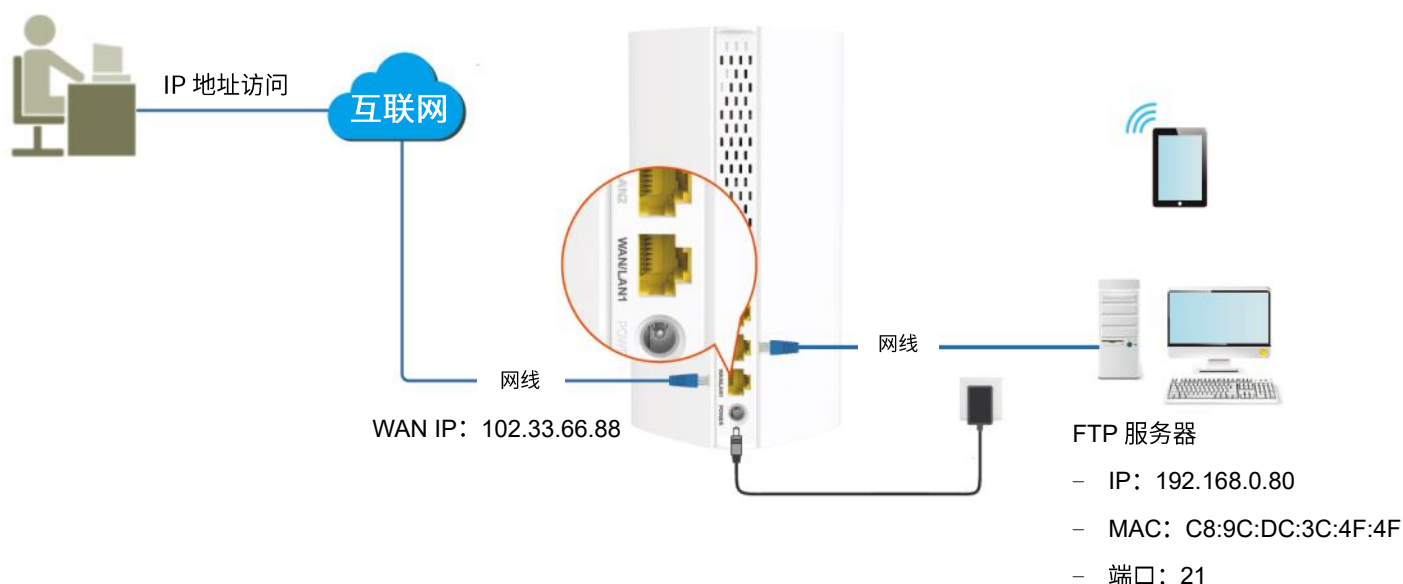
【方案】可以通过设置“DMZ 主机”功能实现上述需求。假设：

- FTP 服务器 IP 地址：192.168.0.80
- FTP 服务器主机 MAC 地址：C8:9C:DC:3C:4F:4F
- FTP 服务端口：21



提示

配置前请确保穿墙路由器 WAN 口获取的是公网 IP 地址，如果是私网 IP 地址或网络运营商分配的内网 IP 地址（以 100 开头），将导致功能无法实现。IPv4 常用的地址类别包括 A 类、B 类和 C 类，A 类地址的私网地址为 10.0.0.0~10.255.255.255；B 类地址的私网地址为 172.16.0.0~172.31.255.255；C 类地址的私网地址为 192.168.0.0~192.168.255.255。



设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 添加 DMZ 主机规则。

1. 点击「更多功能」>「高级设置」>「DMZ 主机」。
2. 打开“DMZ 主机”开关。
3. 输入要设置为 DMZ 主机的设备的 IP 地址，本例为“192.168.0.80”。
4. 点击 **保存**。

DMZ主机

DMZ主机开放所有端口。当您需要与互联网不受限制地通信时，可以使用此功能。例如：将正在进行视频会议或在线游戏的终端设备设为DMZ主机后，相关通信会更加顺畅。

DMZ主机


1. DMZ主机设备将暴露于互联网，路由器的防火墙对该主机不再起作用。
2. 黑客可能会利用DMZ主机攻击本地网络，请谨慎使用本功能。
3. 使用本功能时，请暂时关闭DMZ主机上的安全软件和防火墙。

DMZ主机IP地址

192.168.0.80

保存

步骤 3 给内网服务器所在的主机分配固定 IP 地址。

1. 点击「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。
2. 找到“静态 IP 分配列表”模块，点击  或 **添加**。

静态IP分配列表 			
设备名称	IP地址	MAC地址	操作
暂无数据			

3. 配置静态 IP 分配规则各项参数，然后点击 **确定**。
 - (1) 在“选择设备”的下拉菜单选择“FTP 服务器主机”，下图仅供参考。
 - (2) 设置给 FTP 服务器固定分配的 IP 地址，本例为“192.168.0.80”。

提示

- 若 FTP 服务器主机还未接到穿墙路由器，需设置“选择设备”为“手动”，然后手动配置相关参数。
- 规则添加成功后，将在设备下次连接穿墙路由器时生效。

添加

×

选择设备

user-PC

MAC地址

C8:9C:DC:3C:4F:4F



IP地址

192.168.0.80

取消

确定

静态 IP 分配规则添加成功，如图所示。

静态IP分配列表			
设备名称	IP地址	MAC地址	操作
user-PC	192.168.0.80	c8:9c:dc:3c:4f:4f	 

----完成

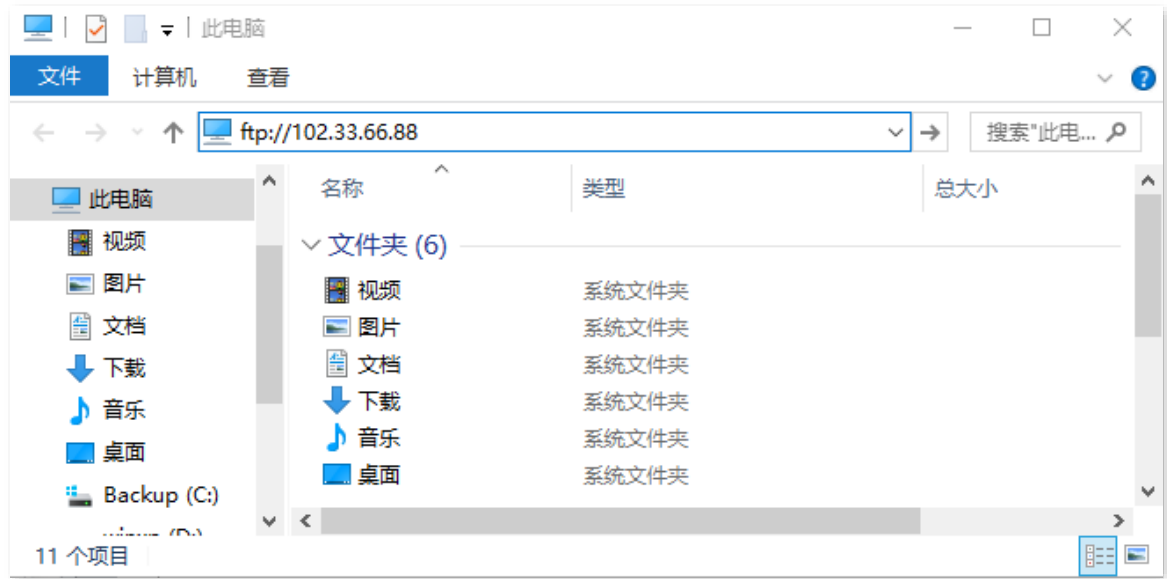
互联网用户使用“内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址”可以成功访问内网 FTP 服务器。如果内网服务端口不是默认端口号，访问格式为“内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址:内网服务端口”。

在本例中，访问地址为 ftp://102.33.66.88。您可以在 [WAN 口信息](#)找到穿墙路由器 WAN 口当前 IP 地址。




提示

内网服务端口默认为 80 时，请手动修改服务端口为非熟知端口（1025-65535），如 9999。



登录身份


 服务器不允许匿名登录，或者不接受该电子邮件地址。

FTP 服务器: 102.33.66.88

用户名(U):

密码(P):

登录后，可以将这个服务器添加到你的收藏夹，以便轻易返回。

 FTP 将数据发送到服务器之前不加密或编码密码或数据。要保护密码和数据的安全，请使用 WebDAV。

☐ 匿名登录(A) ☐ 保存密码(S)

登录(L) 取消



提示

配置完成后，如果互联网用户仍然无法访问局域网 FTP 服务器，可能是 DMZ 主机上的系统防火墙、杀毒软件、安全卫士阻止了互联网用户访问，请关闭这些程序后再尝试。

远程 WEB 管理

概述

一般情况下，只有接到穿墙路由器 LAN 口或无线网络的设备才能登录穿墙路由器的管理页面。通过远程 Web 管理功能，使您在有特殊需要时（如远程技术支持），可以通过 WAN 口远程访问穿墙路由器的管理页面。

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「高级设置」>「远程 WEB 管理」。

远程 WEB 管理默认关闭，开启后，页面显示如下。

远程WEB管理

有特殊需要时（如远程技术支持），可以使用此功能，远程访问路由器的管理页面。

远程WEB管理

远端IP地址

任意IP地址

端口

8888

保存

参数说明

标题项	说明
远程 WEB 管理	开启/关闭远程 WEB 管理功能。
远端 IP 地址	<div>可以远程访问穿墙路由器管理页面的设备的 IP 地址。</div> <div><div>- 任意 IP 地址：互联网上任意 IP 地址的设备都能访问穿墙路由器的管理页面。为了网络安全，不建议选择此项。</div><div>- 特定 IP 地址：只有指定 IP 地址的设备能远程访问穿墙路由器的管理页面。如果该设备在局域网，则应填入该设备的网关的 IP 地址（公网 IP 地址）。</div></div>
端口	<div>远程管理穿墙路由器时使用的端口号，可根据需要修改。</div> <div><div><div></div>提示</div><div><div>- 1~1024 端口已被熟知服务占用，为避免端口冲突，强烈建议修改该端口为 1025~65535 范围内的端口。</div><div>- 远程访问穿墙路由器的方式为“https://穿墙路由器的 WAN 口 IP 地址:端口号”。如果穿墙路由器同时开启了 DDNS 功能，还可以使用“https://穿墙路由器的 WAN 口域名:端口号”访问。</div></div></div>

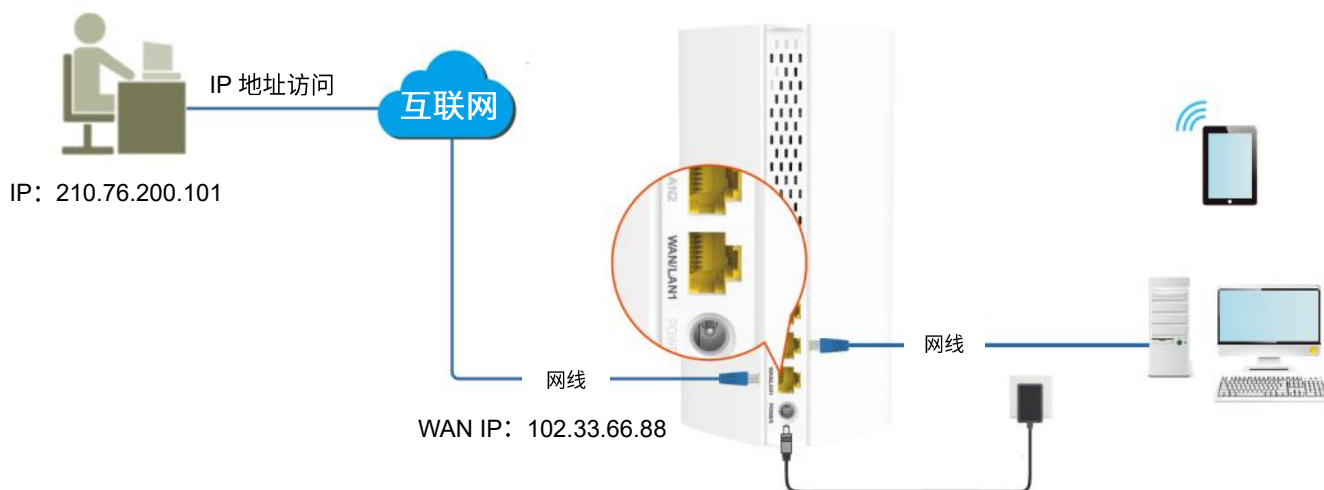
互联网用户访问穿墙路由器管理页面

【场景】假设您已经使用穿墙路由器成功部署网络，在设置某功能时遇到了问题。

【需求】需要 Tenda 技术支持远程登录到穿墙路由器分析并解决。

【方案】可以通过设置“远端 WEB 管理”功能实现上述需求。假设：

- 远程访问穿墙路由器管理页面的设备的 IP 地址：210.76.200.101
- 穿墙路由器 WAN 口 IP 地址：102.33.66.88



设置步骤：

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「高级设置」>「远端 WEB 管理」。

步骤 2 打开“远端 WEB 管理”开关。

步骤 3 输入要远程访问穿墙路由器管理页面的设备的 IP 地址，本例为“210.76.200.101”。

步骤 4 点击 **保存**。

The screenshot shows the '远端WEB管理' (Remote Web Management) settings. The toggle switch is turned on. The '远端IP地址' (Remote IP Address) is set to '特定IP地址' (Specific IP Address). The '特定IP地址' (Specific IP Address) field contains '210.76.200.101'. The '端口' (Port) field contains '8888'. There is an orange '保存' (Save) button at the bottom.

----完成

Tenda 技术支持在其电脑（IP 地址为 210.76.200.101）上访问“https://102.33.66.88:8888”，即可登录到穿墙路由器的管理页面并对其进行管理。

静态路由

概述

路由，是选择一条最佳路径把数据从源地址传送到目的地址的行为。静态路由则是手动配置的一种特殊路由，具有简单、高效、可靠等优点。合适的静态路由可以减少路由选择问题和路由选择数据流的过载，提高数据包的转发速度。

通过设置目标网络、子网掩码、默认网关和接口来确定一条静态路由，其中，目标网络和子网掩码用来确定一个目标网络或主机。静态路由设置完成后，所有目的地址为静态路由目标网络的数据均直接通过该静态路由接口转发至网关地址。

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「高级设置」>「静态路由」。

静态路由

添加静态路由后，目的地址为静态路由目标网络的数据直接按照指定的路径转发。

路由表

目标网络	子网掩码	网关地址	WAN	操作
0.0.0.0	0.0.0.0	172.16.200.1	WAN1	系统
172.16.200.1	255.255.255.255	0.0.0.0	WAN1	系统
192.168.0.0	255.255.255.0	0.0.0.0	br0	系统
224.0.0.0	240.0.0.0	0.0.0.0	br0	系统
239.0.0.0	255.0.0.0	0.0.0.0	br0	系统

参数说明

标题项	说明
	目的网络的 IP 地址。
	目标网络和子网掩码均为“0.0.0.0”表示默认路由。
目标网络	<div><div></div><div>提示</div></div> <div>当在路由表中找不到与数据包的目的地址精确匹配的路由时，穿墙路由器会选择默认路由来转发该数据包。</div>
子网掩码	目的网络的子网掩码。

标题项	说明
网关地址	数据包从穿墙路由器的接口出去后，下一跳路由的入口 IP 地址。 网关为“0.0.0.0”表示直连路由，即该目标网络是穿墙路由器该接口直连的网络。
WAN	数据从穿墙路由器出去的接口。
操作	修改/删除静态路由规则。“系统”表示该路由规则是系统自动生成的。

静态路由示例

【场景】 假设您使用穿墙路由器和另外 2 台路由器搭建互联网和内网，路由器 1 已接入互联网，且开启了 DHCP 服务器；路由器 2 已接入内网，且关闭了 DHCP 服务器。

【需求】 实现局域网用户可以同时访问互联网和内网。

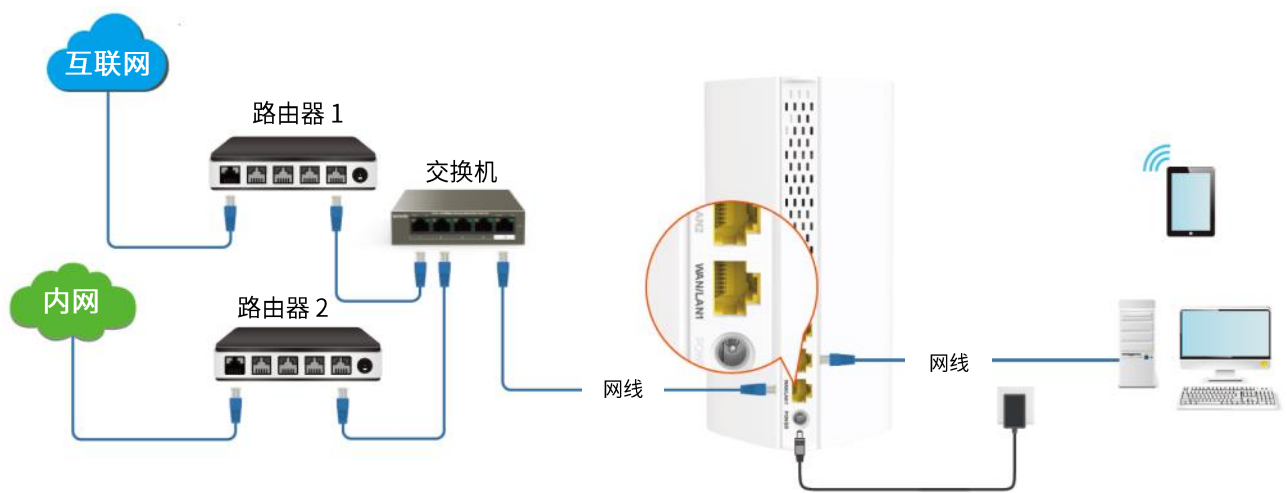
【方案】 可以通过设置“静态路由”功能实现上述需求。

假设各设备 IP 地址如下：

- 穿墙路由器 LAN IP 地址：192.168.0.1
- 路由器 1 LAN IP 地址：192.168.10.10
- 路由器 2 LAN IP 地址：192.168.10.20

假设内网信息如下：

- IP 地址：172.16.105.0
- 子网掩码：255.255.255.0



设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 设置穿墙路由器联网，详细设置步骤可参考[动态 IP 上网](#)。



联网设置

网络状态 已联网

联网时长 0分钟

联网方式 动态IP

适用于插上宽带网线后电脑不需要任何配置就可以上网的用户。

[高级设置](#) ▾

[断开](#)

步骤 3 在穿墙路由器上设置静态路由规则。

1. 点击「更多功能」>「高级设置」>「静态路由」，然后点击⁺或 **添加**。
2. 输入目标网络的 IP 地址，本例为“172.16.105.0”。
3. 输入目标网络的子网掩码，本例为“255.255.255.0”。
4. 输入网关地址（下一跳路由的入口 IP 地址），本例为“192.168.10.20”。
5. 点击 **确定**。



添加静态路由 ×

目标网络 172.16.105.0

子网掩码 255.255.255.0

网关地址 192.168.10.20

WAN WAN1

[取消](#) [确定](#)

----完成

添加成功。

静态路由

添加静态路由后，目的地址为静态路由目标网络的数据直接按照指定的路径转发。

路由表

目标网络	子网掩码	网关地址	WAN	操作
172.16.105.0	255.255.255.0	192.168.10.20	WAN1	<div><div></div><div></div></div>
0.0.0.0	0.0.0.0	192.168.10.10	WAN1	系统
192.168.0.0	255.255.255.0	0.0.0.0	br0	系统
192.168.10.0	255.255.255.0	0.0.0.0	WAN1	系统
224.0.0.0	240.0.0.0	0.0.0.0	br0	系统
239.0.0.0	255.0.0.0	0.0.0.0	br0	系统

设置完成后，穿墙路由器局域网中的电脑可以同时访问互联网和内网。

DDNS

概述

在使用“端口映射”、“DMZ 主机”、“远程 WEB 管理”功能时，广域网用户需要使用路由器 WAN 口 IP 地址进行访问，然而路由器动态变化的 WAN 口 IP 地址可能会导致访问失败。

通过 DDNS 功能，可以将路由器动态变化的 WAN 口 IP 地址（公网 IP 地址）始终映射到一个固定的域名，让互联网上的用户可以通过固定域名访问路由器。

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「高级设置」>「DDNS」。

DDNS 默认关闭，开启后，页面显示如下。

DDNS

将路由器的WAN口IP地址（公网IP地址）始终映射到一个固定域名，互联网用户可以通过该域名访问路由器。

DDNS

服务提供商

no-ip.com

去注册

用户名

密码

域名

连接状态

未连接

保存

参数说明

标题项	说明
DDNS	开启/关闭 DDNS 服务功能。
服务提供商	DDNS 服务提供商。
用户名	登录 DDNS 服务的用户名/密码。
密码	即在 DDNS 服务提供商网站上注册的登录用户名及对应的登录密码。
域名	在 DDNS 服务提供商网站上申请的域名。
连接状态	DDNS 服务的连接状态。

互联网用户使用域名访问局域网资源

【场景】 假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】 将该 FTP 服务器开放给互联网用户，使不在家中的家庭成员可以通过固定域名访问该服务器上的资源。

【方案】 可以通过设置“DDNS+端口映射”功能实现上述需求。

假设 FTP 服务器信息如下：

- FTP 服务器 IP 地址：192.168.0.148
- FTP 服务器主机 MAC 地址：6C:4B:90:3E:AD:AF
- FTP 服务端口：21

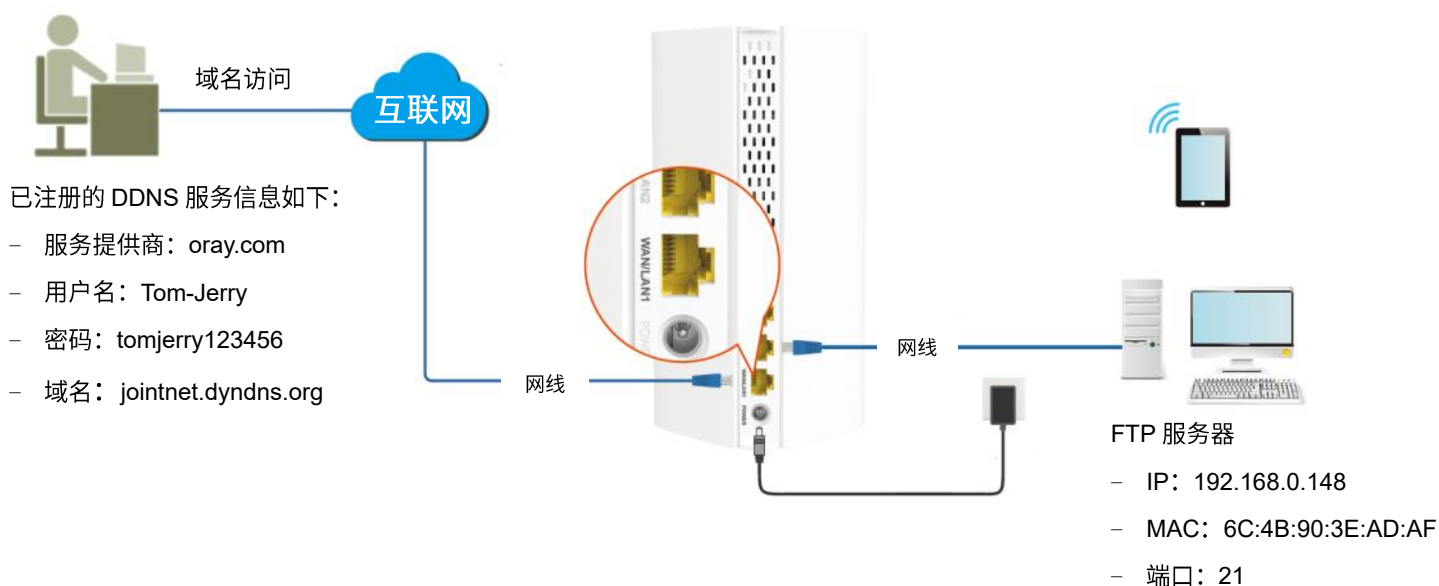
假设已注册的 DDNS 服务相关信息如下：

- 服务提供商：oray.com
- 用户名：Tom-Jerry
- 密码：tomjerry123456
- 域名：jointnet.dyndns.org



提示

配置前请确保穿墙路由器 WAN 口获取的是公网 IP 地址，如果是私网 IP 地址或网络运营商分配的内网 IP 地址（以 100 开头），将导致功能无法实现。IPv4 常用的地址类别包括 A 类、B 类和 C 类，A 类地址的私网地址为 10.0.0.0-10.255.255.255；B 类地址的私网地址为 172.16.0.0-172.31.255.255；C 类地址的私网地址为 192.168.0.0-192.168.255.255。



设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 设置 DDNS。

1. 点击「更多功能」>「高级设置」>「DDNS」，打开“DDNS”开关。
2. 在“服务提供商”下拉菜单选择 DDNS 服务提供商，本例为“oray.com”。
3. 输入在 DDNS 服务提供商的网站上注册的登录用户名及对应的登录密码，本例分别为“Tom-Jerry”和“tomjerry123456”。
4. 点击 **保存**。

DDNS
将路由器的WAN口IP地址（公网IP地址）始终映射到一个固定域名，互联网用户可以通过该域名访问路由器。

DDNS ☒

服务提供商

oray.com ▼

[去注册](#)

用户名

Tom-Jerry

密码

.....



连接状态 未连接

保存

稍等片刻，当连接状态显示为“**已连接**”时，设置成功。

DDNS
将路由器的WAN口IP地址（公网IP地址）始终映射到一个固定域名，互联网用户可以通过该域名访问路由器。

DDNS ☒

服务提供商

oray.com ▼

[去注册](#)

用户名

Tom-Jerry

密码

.....



连接状态 已连接

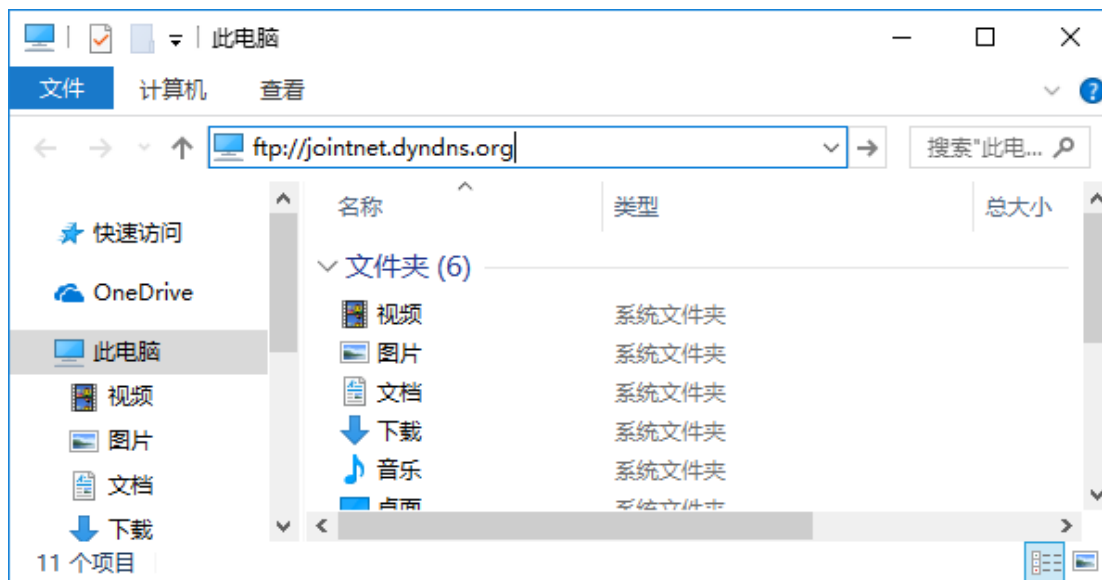
保存

步骤 3 设置端口映射功能, 详细设置步骤请参考[端口映射](#)。

----完成

设置完成后, 互联网用户使用“内网服务应用层协议名称://WAN 口域名”可以成功访问内网 FTP 服务器。添加虚拟服务器规则时, 如果设置的外网端口不是内网服务的默认端口号, 访问格式为“内网服务应用层协议名称://WAN 口域名:外网端口”。

在本例中, 访问地址为 ftp://jointnet.dyndns.org。





配置完成后，如果互联网用户仍然无法访问局域网 FTP 服务器，请依次尝试以下方法解决。

- 确保您填写的内网端口是正确的相应服务端口。
- 可能是局域网服务器上的系统防火墙、杀毒软件、安全卫士阻止了互联网用户访问，请关闭这些程序后再尝试。

UPnP

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「高级设置」>「UPnP」。

UPnP,通用即插即用。启用 UPnP 功能后，穿墙路由器可以为内网中支持 UPnP 的程序（如迅雷、BitComet、AnyChat 等）自动打开端口，使应用更加顺畅。

UPnP 默认关闭，开启后，页面显示如下。

UPnP

启用后，路由器为内网中支持UPnP的程序（如迅雷、BitComet、AnyChat等）自动打开端口，使应用更加顺畅。

UPnP
☒

UPnP列表

远端主机	外网端口	内网主机	内网端口	协议
暂无数据				

开启 UPnP 功能后，当局域网中运行支持 UPnP 的程序（如迅雷等）时，就可以在 UPnP 页面看到应用程序发出请求时提供的端口转换信息。如下图示例。

UPnP

启用后，路由器为内网中支持UPnP的程序（如迅雷、BitComet、AnyChat等）自动打开端口，使应用更加顺畅。

UPnP
☒

UPnP列表

远端主机	外网端口	内网主机	内网端口	协议
anywhere	54322	192.168.0.80	12345	UDP
anywhere	54322	192.168.0.80	54321	TCP

端口映射

概述

默认情况下，互联网用户不能主动访问穿墙路由器的局域网。

端口映射开放了一个服务端口，并以 IP 地址和内网端口来指定其对应的局域网服务器。之后，穿墙路由器将互联网中对此服务端口的请求定位到该局域网服务器上，这样，互联网用户就能够访问局域网服务器，局域网也能避免受到侵袭。

例如：局域网某一主机搭建了 Web 或 FTP 等服务器，设置端口映射功能后，互联网上的用户就可以成功访问局域网内的服务器资源。

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「高级设置」>「端口映射」。

端口映射

端口映射开放了一个服务端口，并将该端口映射到指定的局域网服务器。通过端口映射功能，互联网用户可以访问局域网服务器。

端口映射列表

内网IP地址	内网端口	外网端口	协议	操作
暂无数据				

参数说明

标题项	说明
内网 IP 地址	内网服务器的 IP 地址。
内网端口	内网服务器的服务端口。 您可以点击下拉菜单，选择相应的服务端口号；也可以选择“自定义”，手动输入相应的服务端口号。
外网端口	穿墙路由器开放给广域网用户访问的端口。 选择内网端口后，外网端口会自动填充。您也可以手动输入。
协议	服务使用的传输层协议类型。 设置时，如果不确定服务的协议类型，建议选择“TCP&UDP”。
操作	可对规则进行如下操作： <ul style="list-style-type: none"> 点击  可修改规则。 点击  可删除规则。

互联网用户使用 IP 地址访问局域网资源

【场景】假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】将该 FTP 服务器开放给互联网用户，使不在家中的家庭成员可以共享该服务器上的资源。

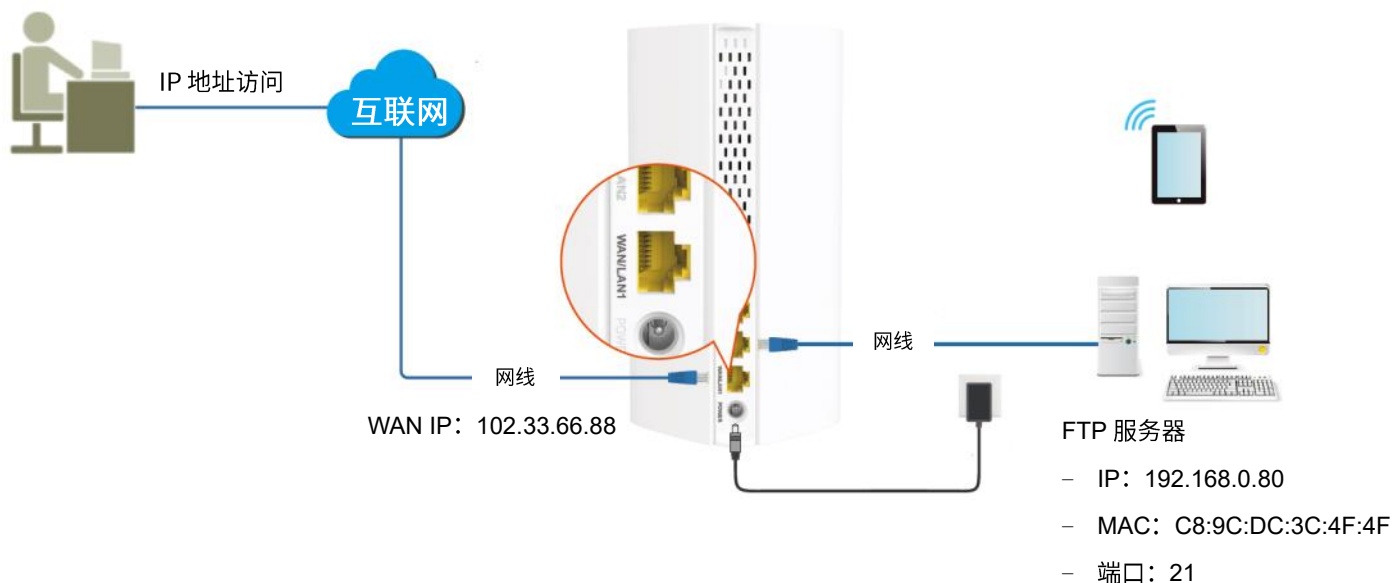
【方案】可以通过设置“端口映射”功能实现上述需求。假设：

- FTP 服务器 IP 地址：192.168.0.80
- FTP 服务器主机 MAC 地址：C8:9C:DC:3C:4F:4F
- FTP 服务端口：21



提示


- 配置前请确保穿墙路由器 WAN 口获取的是公网 IP 地址，如果是私网 IP 地址或网络运营商分配的内网 IP 地址（以 100 开头），将导致功能无法实现。IPv4 常用的地址类别包括 A 类、B 类和 C 类，A 类地址的私网地址为 10.0.0.0-10.255.255.255；B 类地址的私网地址为 172.16.0.0-172.31.255.255；C 类地址的私网地址为 192.168.0.0-192.168.255.255。
- 网络运营商可能不会支持使用未经报备的默认端口号 80 访问 Web 服务。因此，在设置 DMZ 端口时，建议将外网端口设为非熟知端口（1025~65535），如 9999，以确保可以正常访问。
- 内网端口和外网端口可设置为不同的端口号。



设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 添加端口映射规则。

1. 点击「更多功能」>「高级设置」>「端口映射」，然后点击  或 **添加**。

端口映射列表				
内网IP地址	内网端口	外网端口	协议	操作
暂无数据				

2. 配置端口映射规则各项参数，然后点击 **确定**。

(1) 输入 FTP 服务器主机 IP 地址。



- 如果 FTP 服务器主机当前已接到穿墙路由器，在“选择设备”下拉菜单选择“FTP 服务器”，“内网 IP 地址”会自动填充。
- 如果 FTP 服务器主机未连接到穿墙路由器，在“选择设备”下拉菜单选择“手动”，并输入“内网 IP 地址”。

(2) 在“内网端口”下拉菜单选择内网服务器的服务端口号，本例为“21(FTP)”。选择“内网端口”后，外网端口会自动填充，您也可以自定义。

(3) 在“协议”下拉菜单选择内网服务使用的协议，建议选择“TCP&UDP”。

添加端口映射

选择设备

c8:9c:dc:3c:4f:4f

内网IP地址

192.168.0.80

内网端口

21 (FTP)

外网端口

21

协议

TCP&UDP

取消

确定

端口映射规则添加成功，如图所示。

端口映射列表				
内网IP地址	内网端口	外网端口	协议	操作
192.168.0.80	21	21	TCP&UDP	

步骤 3 给内网服务器所在的主机分配固定 IP 地址。

1. 点击「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。
2. 找到“静态 IP 分配列表”模块，点击 或 **添加**。

静态IP分配列表			
设备名称	IP地址	MAC地址	操作
暂无数据			

3. 配置静态 IP 分配规则各项参数，然后点击 **确定**。

(1) 在“选择设备”的下拉菜单选择“FTP 服务器主机”，下图仅供参考。

(2) 设置给 FTP 服务器固定分配的 IP 地址，本例为“192.168.0.80”。



- 如果 FTP 服务器主机还未接到穿墙路由器，需设置“选择设备”为“手动”，然后手动配置相关参数。
- 规则添加成功后，将在设备下次连穿墙接路由器时生效。

添加

选择设备

user-PC

MAC地址

C8:9C:DC:3C:4F:4F

IP地址

192.168.0.80

取消

确定

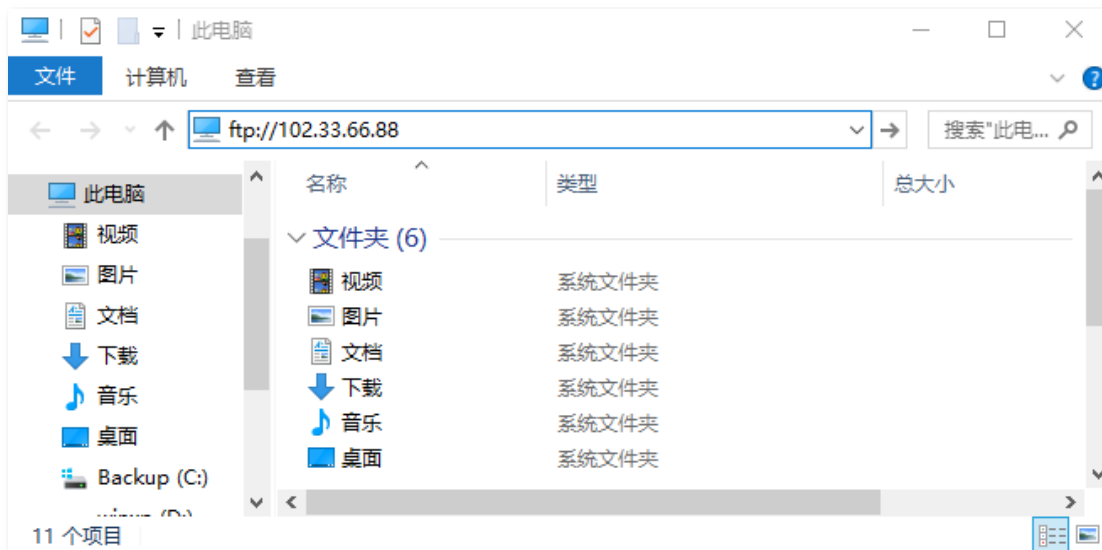
静态 IP 分配规则添加成功，如图所示。

静态IP分配列表			
设备名称	IP地址	MAC地址	操作
user-PC	192.168.0.80	c8:9c:dc:3c:4f:4f	

----完成

互联网用户使用“内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址”可以成功访问内网 FTP 服务器。如果设置的外网端口不是内网服务的默认端口号，访问格式为“内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址:外网端口”。

在本例中，访问地址为 ftp://102.33.66.88。您可以在 [WAN 口信息](#)找到穿墙路由器 WAN 口当前 IP 地址。



提示

配置完成后, 如果互联网用户仍然无法访问局域网 FTP 服务器, 请依次尝试以下方法解决。

- 确保您填写的内网端口是正确的相应服务端口。
- 可能是局域网服务器上的系统防火墙、杀毒软件、安全卫士阻止了互联网用户访问, 请关闭这些程序后再尝试。

4.9.10 系统管理

管理密码

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「系统管理」>「管理密码」。

在这里，您可以修改穿墙路由器的管理密码。

修改管理密码：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「管理密码」。

步骤 2 在“旧密码”输入框输入穿墙路由器当前的登录密码。

步骤 3 在“新密码”输入框设置登录密码。

步骤 4 在“确认密码”输入框再一次输入登录密码。

步骤 5 点击 **保存**。

----完成

页面将会跳转到登录页面，此时使用刚才设置的新密码可以登录到穿墙路由器的管理页面。

系统时间

概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「系统管理」>「系统时间」。

在这里，您可以修改穿墙路由器的系统时间。

为了保证穿墙路由器基于时间的功能正常生效，需要确保穿墙路由器的系统时间准确。穿墙路由器支持[同步互联网时间](#)和[同步本地时间](#)两种时间设置方式，默认为“同步互联网时间”。

系统时间

家长控制、智能省电和系统自动维护等功能都涉及时间，为确保这些功能生效，建议路由器“同步互联网时间”。

系统时间 2022-02-11 15:53:25

同步状态 已同步

校时方式 同步互联网时间

时区 (GMT+08:00) 北京, 重庆, 香港, 乌鲁木齐, 台北

夏令时

保存

参数说明

标题项	说明
系统时间	穿墙路由器当前的系统时间。
同步状态	系统时间是否和互联网/本地时间同步。
校时方式	系统时间的校时方式。 <ul style="list-style-type: none">- 同步互联网时间：根据校时周期同步 NTP 服务器时间。- 同步本地时间：同步当前正在管理穿墙路由器的设备的系统时间。
时区	仅“同步互联网时间”支持。 穿墙路由器当前所在地区的标准时区。
本地时间	仅“同步本地时间”支持。 为当前登录穿墙路由器管理页面的设备的系统时间。
夏令时	开启/关闭夏令时功能。 夏令时是为了节约能源实行的一种时间制度，在这一制度实行期间所采用的统一时间称为“夏令时间”。如果穿墙路由器所在的国家或地区实行夏令时制，请开启夏令时功能。
开始	夏令时的开始时间和结束时间。
结束	
状态	夏令时执行状态。

系统时间同步互联网

此校时方式下，系统时间自动同步互联网上的时间服务器。只要穿墙路由器成功连接到互联网就能自动校准其系统时间，无需重新设置。

设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「系统时间」。

步骤 2 选择“校时方式”为“同步互联网时间”。

步骤 3 选择穿墙路由器所在时区。

步骤 4 点击 **保存**。



----完成

设置完成后，您可以查看当前页面的“系统时间”是否校对准确。

系统时间同步本地

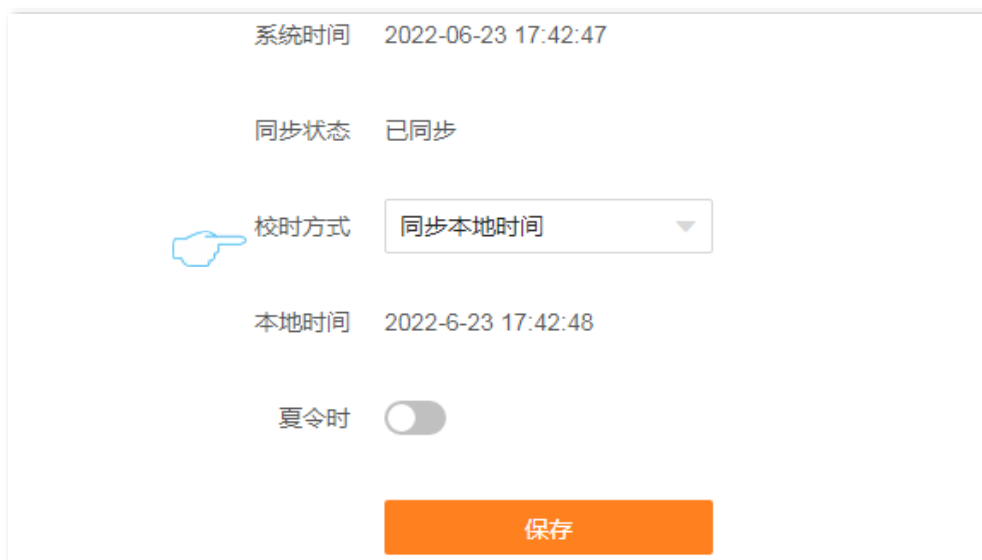
此校时方式下，系统时间同步当前正在管理穿墙路由器的设备的系统时间。穿墙路由器每次重启后，您都需要重新设置系统时间。

设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「系统时间」。

步骤 2 选择“校时方式”为“同步本地时间”。

步骤 3 点击 **保存**。



系统时间 2022-06-23 17:42:47

同步状态 已同步

校时方式 同步本地时间

本地时间 2022-6-23 17:42:48

夏令时 ☐

保存

----完成

设置完成后，您可以查看当前页面的“系统时间”是否校对准确。

开启夏令时

如果穿墙路由器所在的国家或地区实行夏令时制度，请开启夏令时。

设置步骤：

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「系统时间」。

步骤 2 打开“夏令时”开关，设置实行夏令时的开始时间和结束时间。

步骤 3 点击 **保存**。



夏令时 ☒

开始 2022 3月 第二个 周日 02:00

结束 2022 11月 第一个 周日 02:00

状态 夏令时未执行

保存

----完成

设置完成后，系统时间将在设置的时间段实行该时区的夏令时制度，您可以查看当前页面的“系统时间”是否校对准确。

软件升级

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「系统管理」>「软件升级」。

通过软件升级，可以使穿墙路由器获得新增功能或更稳定的性能。穿墙路由器支持“本地升级”和“在线升级”两种软件升级方式。

一键在线升级所有节点



升级过程中，请勿让穿墙路由器断电或断网，否则可能会导致升级失败或穿墙路由器损坏。

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「软件升级」。

步骤 2 点击 **一键检测新版本**。

步骤 3 如果检测到新的软件版本，确认要升级后点击 **在线升级** 或 **一键升级**。

软件升级

通过升级软件，使路由器获得新增功能或更稳定的性能。

设备名称	当前软件版本	操作
Controller 主节点 发现新版本：V16.03.21.03(1243) 详情	V16.03.21.03_cn	<div>在线升级</div> <div>本地升级</div>
Agent 发现新版本：V16.03.20.12(762) 详情	V16.03.20.07_multi	<div>在线升级</div> <div>本地升级</div>

一键检测新版本

----完成

系统将从云端下载升级软件并自动升级，请稍候。

升级完成后，您可以重新登录到穿墙路由器的管理页面，在“软件升级”模块可查看“当前软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。



为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，升级完成后，请将穿墙路由器恢复出厂设置，然后重新配置各上网参数。

在线升级单台节点



升级过程中，请勿让穿墙路由器断电或断网，否则可能会导致升级失败或穿墙路由器损坏。

方法 1

仅适用于主节点。

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 穿墙路由器检测到新的软件版本后，会通过弹窗提示，确认要升级后点击 **立即升级**。



----完成

系统将从云端下载升级软件并对所有检测到新软件的节点进行升级，请稍候。

升级完成后，重新登录到穿墙路由器的管理页面，在“[路由器信息](#)”页面或“软件升级”页面均可查看当前的“软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。



为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，升级完成后，请将穿墙路由器恢复出厂设置，然后重新配置各上网参数。

方法 2

步骤 1 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「软件升级」。

步骤 2 找到您要软件升级的节点，点击 **检测新版本**。

步骤 3 如果检测到新的软件版本，确认要升级后点击 **在线升级**。

软件升级

通过升级软件，使路由器获得新增功能或更稳定的性能。

设备名称	当前软件版本	操作
Controller 主节点	V16.03.21.01_multi	<div>检测新版本</div> <div>本地升级</div>
Agent	V16.03.16.15_multi	<div>检测新版本</div> <div>本地升级</div>

一键检测新版本

----完成

系统将从云端下载升级软件并自动升级，请稍候。

升级完成后，您可以重新登录到穿墙路由器的管理页面，在“软件升级”模块查看穿墙路由器的“当前软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。



提示

为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，升级完成后，请将穿墙路由器恢复出厂设置，然后重新配置各上网参数。

本地升级单台节点



- 为避免穿墙路由器损坏，请使用正确的升级文件进行升级。一般情况下，软件升级文件的文件后缀为.bin。
- 建议用网线将电脑连接到穿墙路由器的 LAN 口，然后登录管理页面升级软件。
- 升级过程中，请勿断开穿墙路由器电源，否则可能会导致升级失败或穿墙路由器损坏。

步骤 1 访问 Tenda 官方网站 www.tenda.com.cn，搜索穿墙路由器型号，进入其“资料下载”页面，下载最新的升级软件到本地电脑并解压。

步骤 2 [登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「系统时间」。

步骤 3 找到需要软件升级的节点并点击 **本地升级**，此处以主节点为例。

软件升级

通过升级软件，使路由器获得新增功能或更稳定的性能。

设备名称	当前软件版本	操作
Controller 主节点	V16.03.21.01_multi	<div>检测新版本</div> <div>本地升级</div>
Agent	V16.03.16.15_multi	<div>检测新版本</div> <div>本地升级</div>

一键检测新版本

步骤 4 点击 **选择文件**。

本地升级

① 升级后设备将重新启动，整个过程约需3分钟，确定要升级吗？
升级文件后缀为.bin

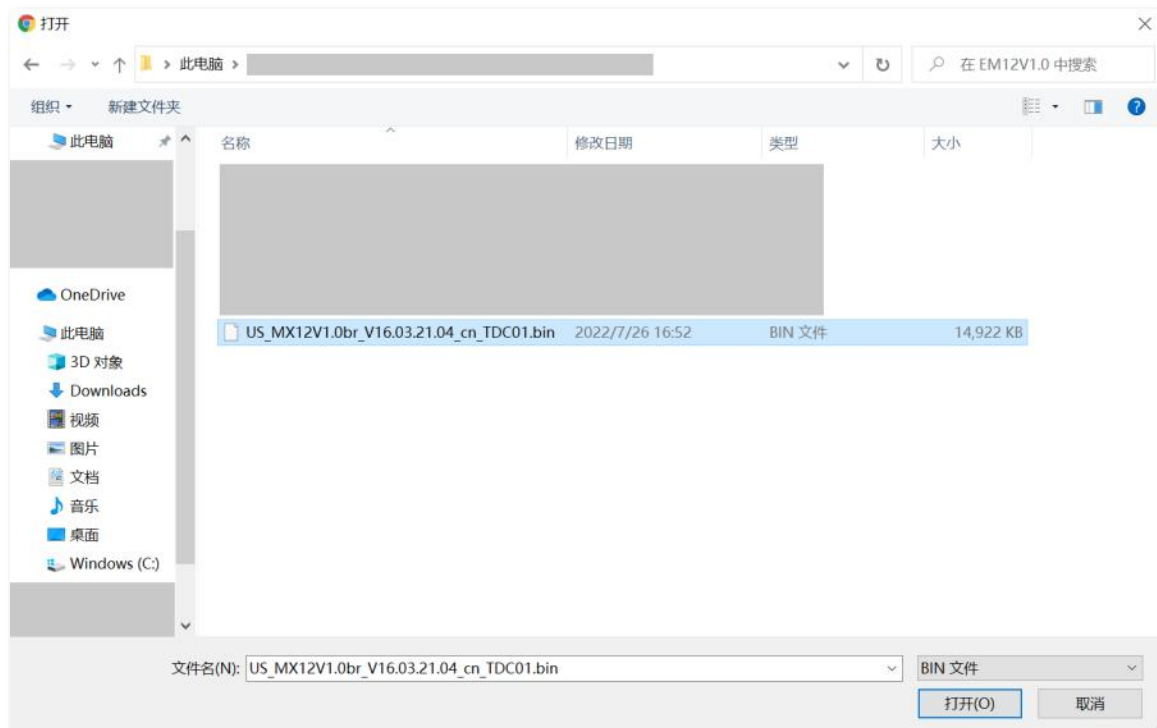
选择文件

未选择任何文件

取消

升级

步骤 5 找到并载入相应目录下的升级软件（文件后缀为.bin）。下图仅供参考。



步骤 6 点击 **升级**。下图仅供参考。



----完成

页面会出现升级进度提示，请耐心等待。升级完成后，重新登录到穿墙路由器的管理页面，在“软件升级”模块查看穿墙路由器的“当前软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。



提示

为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，升级完成后，请将穿墙路由器恢复出厂设置，然后重新配置各上网参数。

备份与恢复

概述

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「系统管理」>「备份与恢复」。

在这里，您可以备份/恢复穿墙路由器的配置，以及将穿墙路由器的配置恢复到出厂状态。

- 通过备份配置功能，可将穿墙路由器当前的配置信息保存到本地电脑。如果您对穿墙路由器进行的配置使其在运行时拥有较好的性能，或更符合对应环境的需求，建议对该配置进行备份。
- 通过恢复配置功能，可将穿墙路由器的配置还原到之前备份的配置。当您对穿墙路由器进行了升级、恢复出厂设置等操作后，可以恢复穿墙路由器之前备份的配置。
- 通过恢复出厂设置，可将穿墙路由器的配置还原到出厂设置。如果您忘记登录密码，可以将穿墙路由器恢复出厂设置。

备份与恢复

备份配置

将设备当前的配置信息保存到本地。

备份配置

恢复配置

将设备配置还原到之前备份的配置（文件后缀为.cfg）。

恢复配置

恢复出厂设置

恢复出厂设置会清空设备的所有配置并恢复到出厂状态，请谨慎操作。

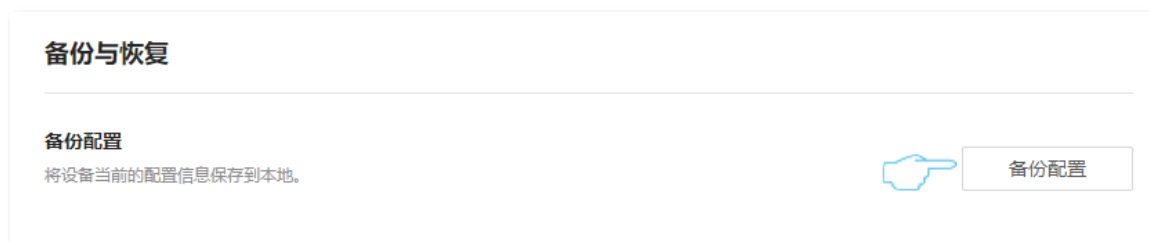
设备名称	操作
Controller	恢复出厂设置
Agent	恢复出厂设置

一键恢复出厂设置

备份穿墙路由器配置

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「备份与恢复」。

步骤 2 点击 **备份配置**。



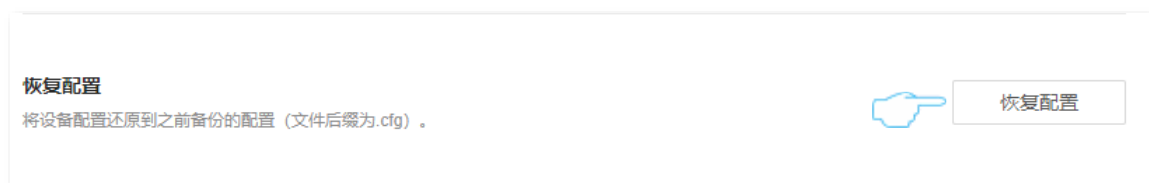
----完成

浏览器将下载文件名为 RouterCfm.cfg 的配置文件。

恢复穿墙路由器配置

步骤 1 登录到穿墙路由器 [Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「备份与恢复」。

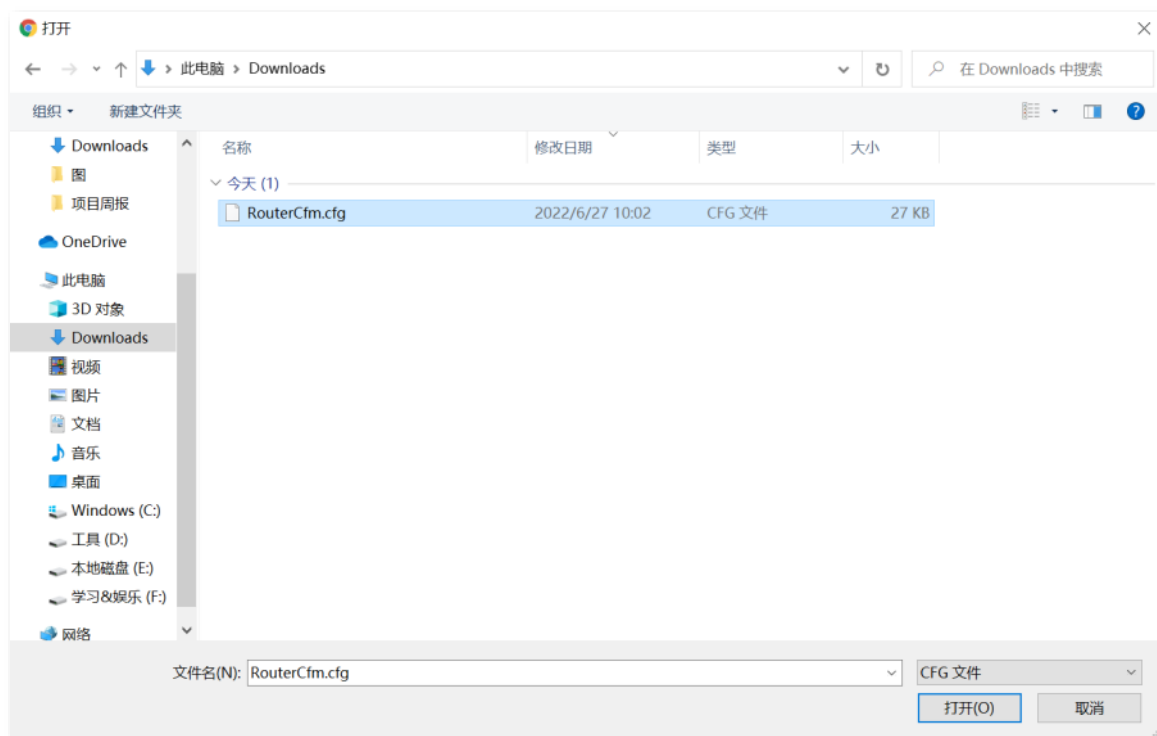
步骤 2 点击 **恢复配置**。



步骤 3 点击 **选择文件**。



步骤 4 选择并加载穿墙路由器的备份文件（文件后缀为.cfg）。



步骤 5 点击 **恢复**。



----完成

将出现进度提示，请耐心等待。

系统自动维护

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「系统管理」>「系统自动维护」。

通过系统自动维护功能，您可以设置整个网络定时自动重启，有利于提高系统运行的稳定性和设备的使用寿命。“系统自动维护”功能默认开启。

系统自动维护

在这里，您可以设置路由器定时自动重启，有利于提高路由器的使用寿命和系统运行的稳定性。

系统自动维护

重启时间

02:00

延时重启

☒ 当有设备连接且流量大于3KB/s时，延时重启

系统自动维护生效时间以系统时间为准

保存

参数说明

标题项	说明
系统自动维护	开启/关闭系统定时重启功能。
重启时间	穿墙路由器定时重启的时间点。
延时重启	<div>是否启用“延时重启”功能。</div> <div><div>- 启用：到达“重启时间”后，如果有用户设备连接到穿墙路由器，且 30 分钟内穿墙路由器 WAN 口流量超过 3KB/s，穿墙路由器将延时重启；如果有用户设备连接到穿墙路由器，且 30 分钟内穿墙路由器 WAN 口流量低于 3KB/s，或没有用户设备连接到穿墙路由器，且 3 分钟内穿墙路由器 WAN 口流量低于 3KB/s，穿墙路由器立即重启。</div><div>- 禁用：到达“重启时间”后，穿墙路由器立即重启。</div></div> <div><div><div>提示</div></div><div>启用“延时重启”功能后，在“重启时间”过后的 2 小时内，穿墙路由器会持续检测流量，并在满足条件时重启一次。</div></div>

系统日志

进入页面：[登录到穿墙路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「系统管理」>「系统日志」。

穿墙路由器的系统日志记录了系统启动后出现的各种情况，如果遇到网络故障，可以利用穿墙路由器的系统日志信息进行问题排查。

点击 **导出到本地**，可以导出穿墙路由器的系统日志到本地电脑。

系统日志

系统日志记录了系统运行中的各种情况，若遇网络故障，可利用系统日志信息进行问题排查。

导出到本地

序号	时间	类型	日志内容
1	2022-02-11 15:46:53	system	wan1 up
2	2022-02-11 15:46:53	wan	Get Client IP Address (192.168.0.229)
3	2022-02-11 15:46:53	wan	DHCP_ACK received from (192.168.0.1)
4	2022-02-11 15:46:53	wan	Broadcasting DHCP_REQUEST for (192.168.0.229)
5	2022-02-11 15:46:53	wan	DHCP_OFFER received from (192.168.0.1)
6	2022-02-11 15:46:50	wan	Broadcasting DHCP_DISCOVER
7	2022-02-11 15:46:48	system	wan1 phy link up
8	2022-02-11 15:46:41	system	wan1 down
9	2022-02-11 15:46:41	system	wan1 phy link down
10	2022-02-11 15:39:44	system	Sync time success!



断电后重新通电、软件升级、恢复设置、复位等操作都会导致穿墙路由器重启。

5 App 管理

App 配置说明以安卓系统（Android）为例说明，具体请以实际系统为准。请先下载并安装最新版“Tenda WiFi” App 到您的移动设备（智能手机、平板电脑等），详细步骤可参考附录 C [注册 Tenda WiFi App](#)。

5.1 登录

登录“Tenda WiFi” App 并成功管理穿墙路由器后，穿墙路由器将绑定在该账号下，您可以随时随地管理网络。

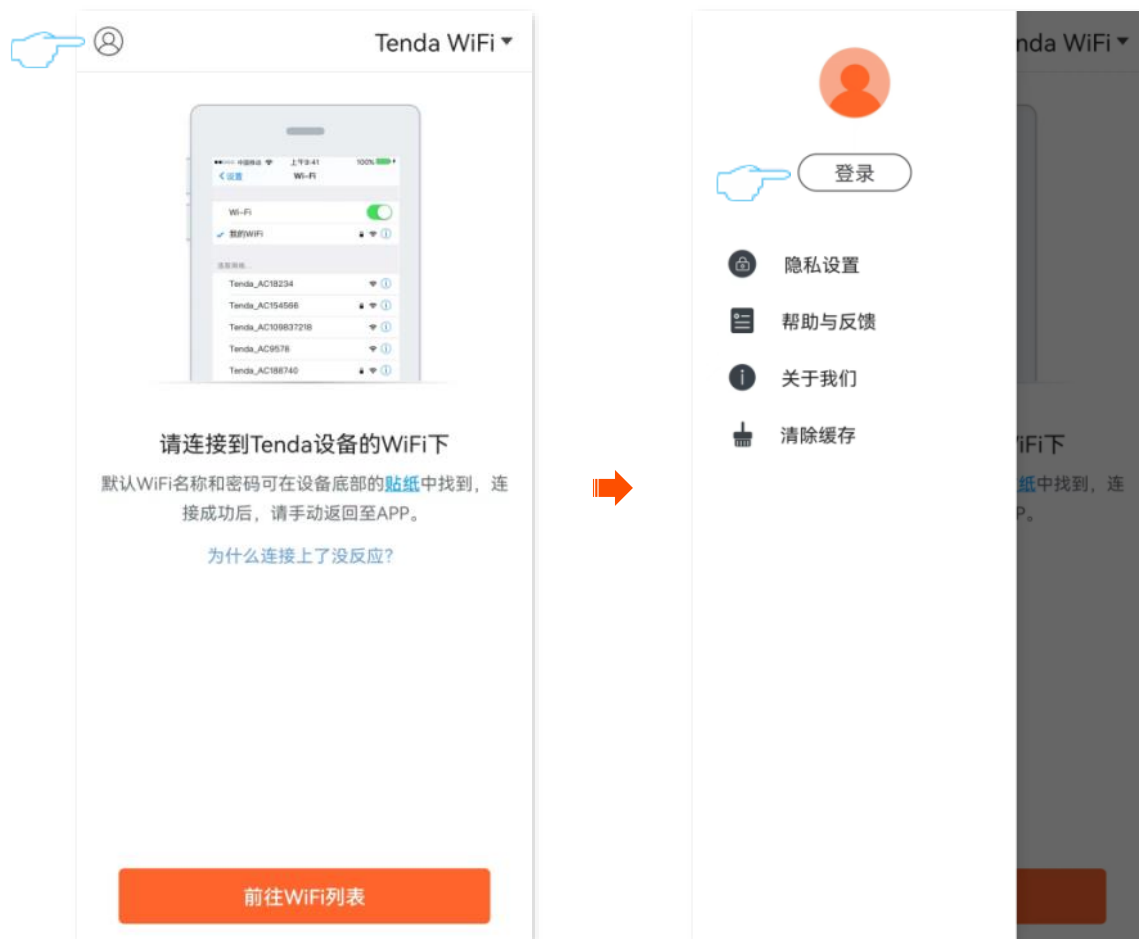


提示

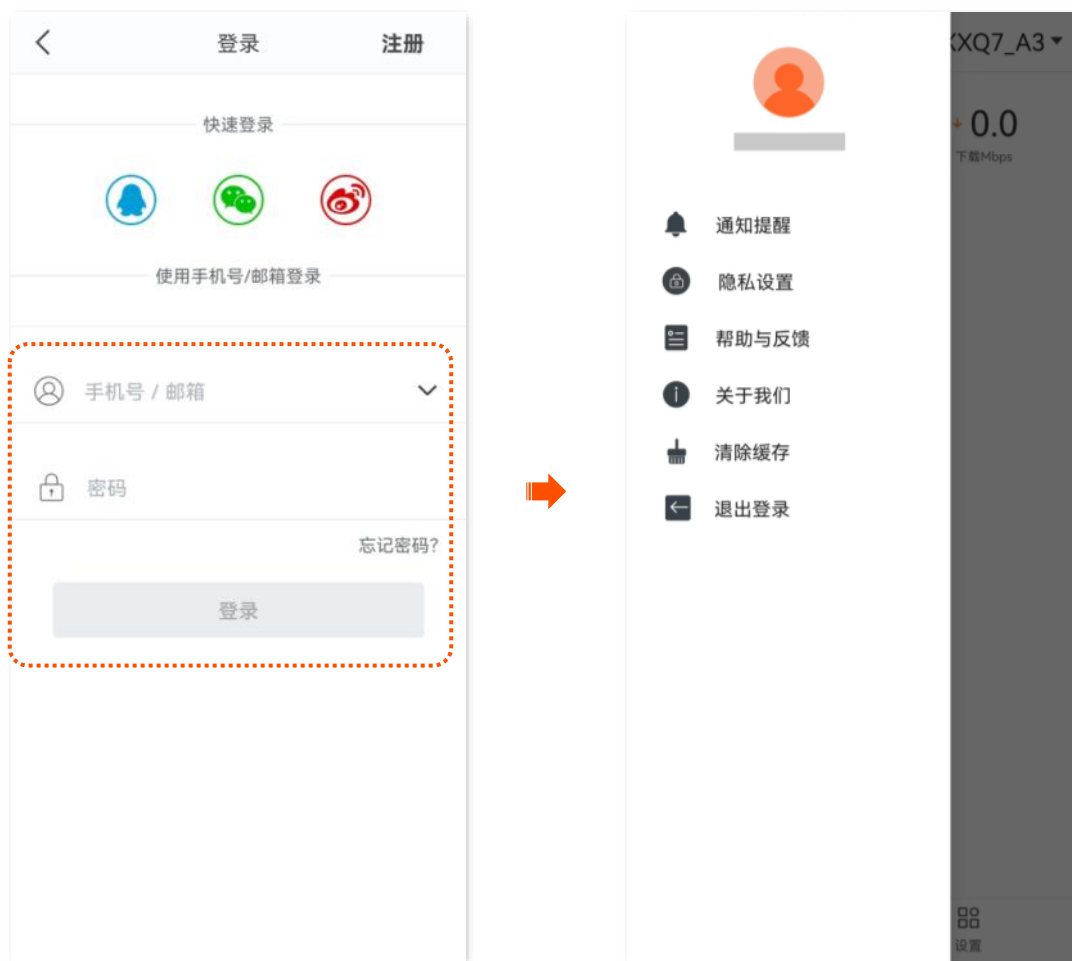
如果穿墙路由器已被某账号绑定，则不能再被其他账号绑定，其他账号只能通过[获得授权](#)的方式管理穿墙路由器。

5.1.1 账号密码登录

步骤 1 运行“Tenda WiFi” App，点击左上角的 👤，点击 **登录**。




步骤 2 输入用户名和密码，点击 **登录**。



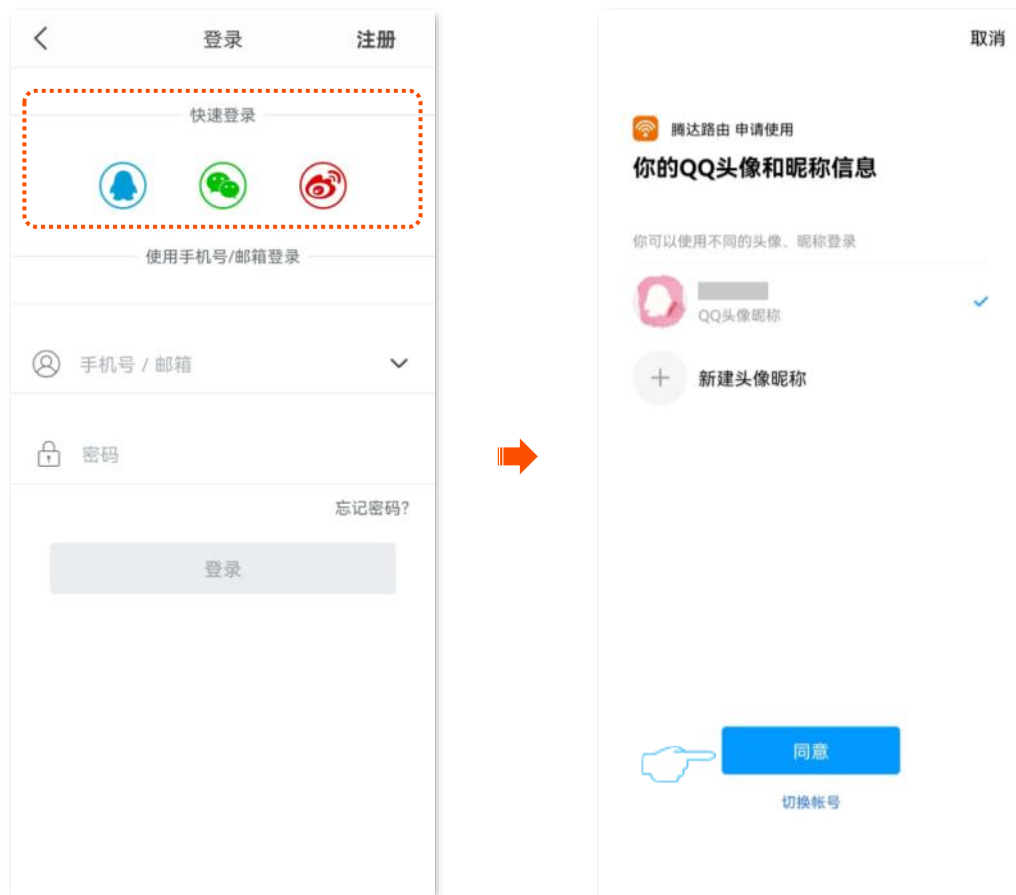
----完成

5.1.2 第三方账号登录

步骤 1 运行“Tenda WiFi” App，点击左上角的 ，点击 **登录**。



步骤 2 选择要授权登录的第三方应用，并同意登录。下图仅供参考。



----完成

5.2 管理穿墙路由器

Tenda 穿墙路由器支持“Tenda WiFi”App 管理，包括本地管理和远程管理，您可以根据需要自由选择管理方式。

5.2.1 本地管理

手机连接到穿墙路由器的 Wi-Fi，然后运行“Tenda WiFi”App，参考页面提示管理穿墙路由器即可。


5.2.2 远程管理

远程管理需要满足以下前提条件：

- 穿墙路由器已成功接入互联网。
- 您的账号[已绑定](#)或[已授权管理](#)对应的穿墙路由器设备。

设置步骤：

步骤 1 手机连接到互联网。

步骤 2 运行“Tenda WiFi”App，点击 App 左上角的登录账号，管理已绑定或已授权管理的穿墙路由器。



提示

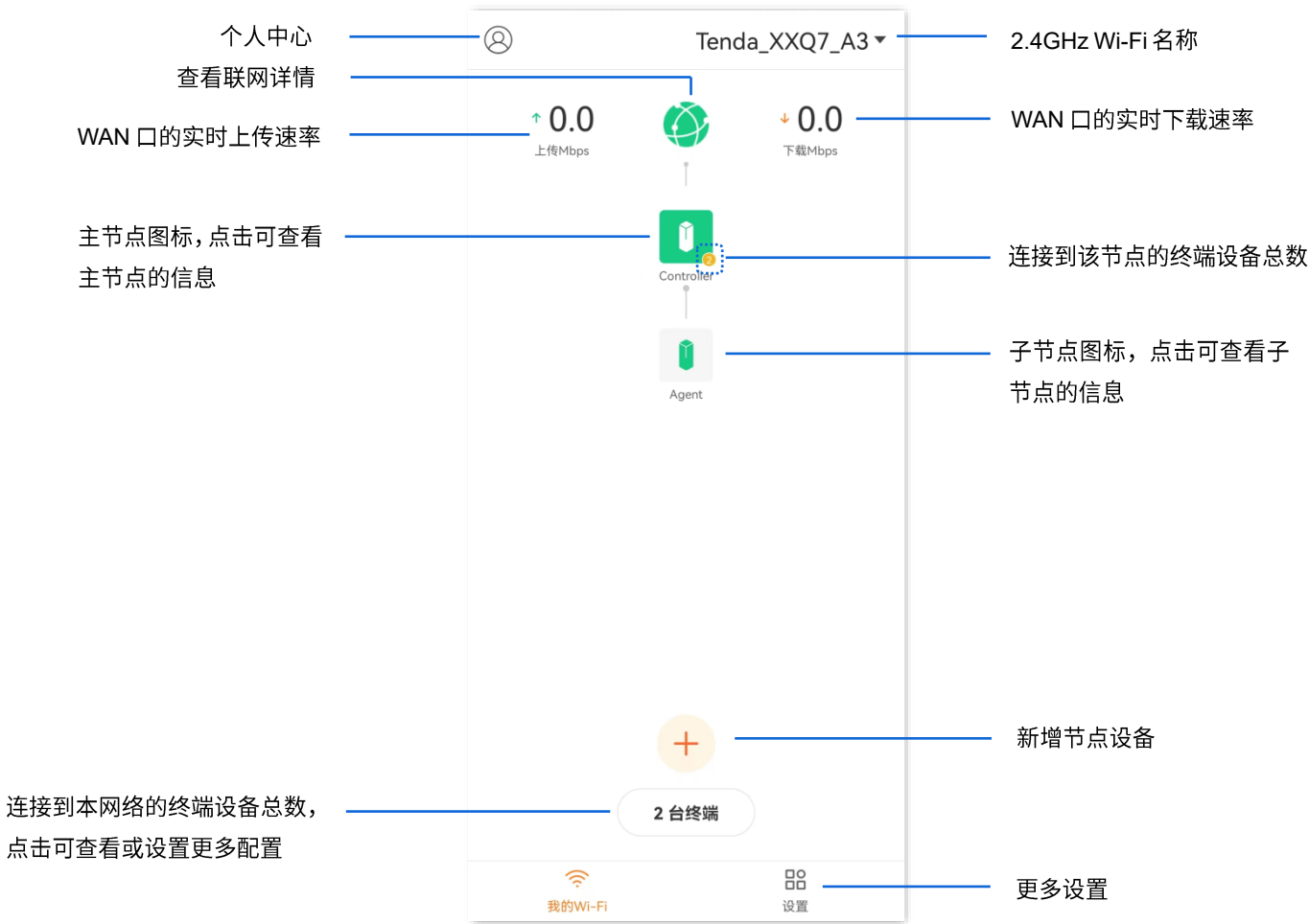
如果穿墙路由器已被绑定，则只有使用管理员账号或[获得授权](#)才能对其进行管理。

----完成

5.3 我的 Wi-Fi

登录 App 后，默认进入「我的 Wi-Fi」。在这里，您可以：



- [查看或修改要管理的穿墙路由器](#)
- [查看联网详情](#)
- [查看节点信息](#)
- [移除子节点](#)
- [重启节点](#)
- [恢复出厂设置](#)
- [开启/关闭节点指示灯](#)
- [查看或管理终端设备](#)
- [设置终端设备所属的家庭组](#)
- [设置终端设备的最大上传/下载速率](#)
- [添加黑名单](#)
- [移出黑名单](#)

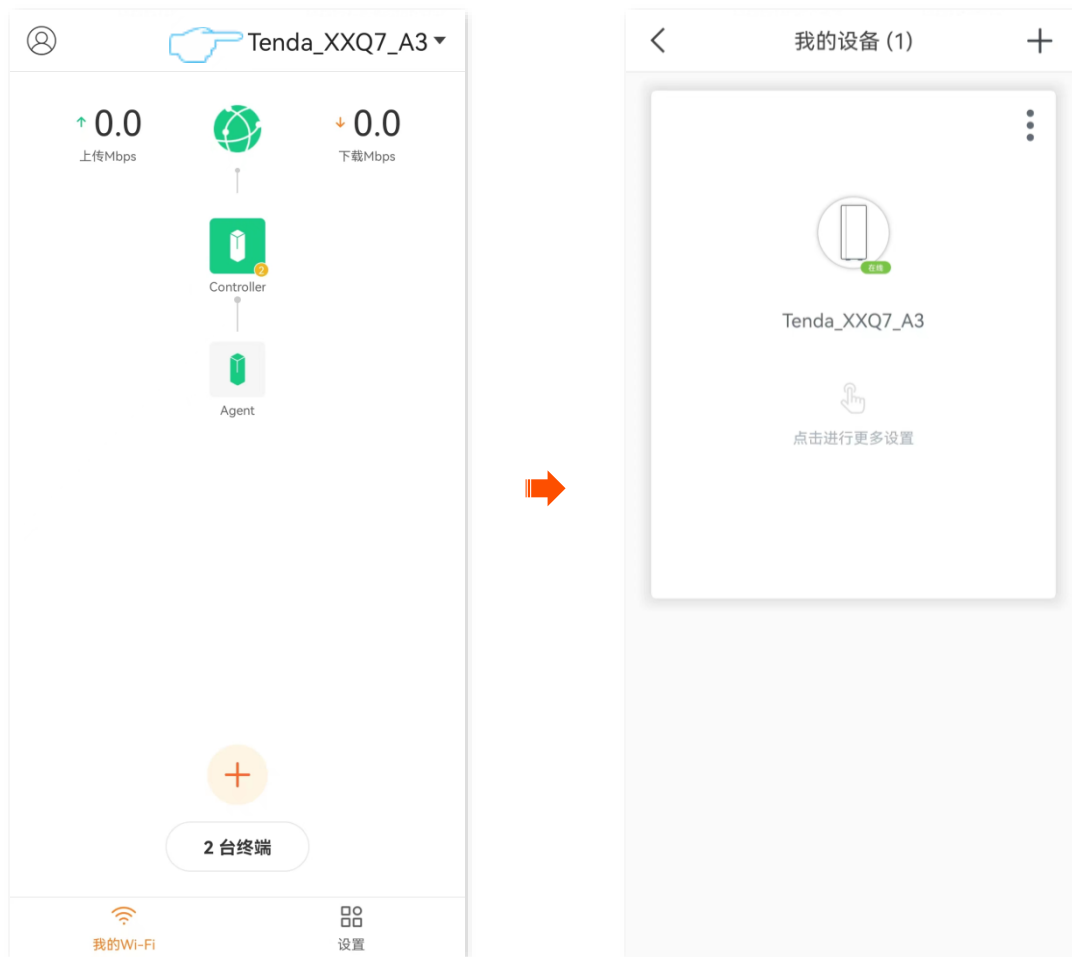


5.3.1 查看或修改要管理的穿墙路由器

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击右上角的 Wi-Fi 名称。


步骤 2 根据实际情况管理穿墙路由器。

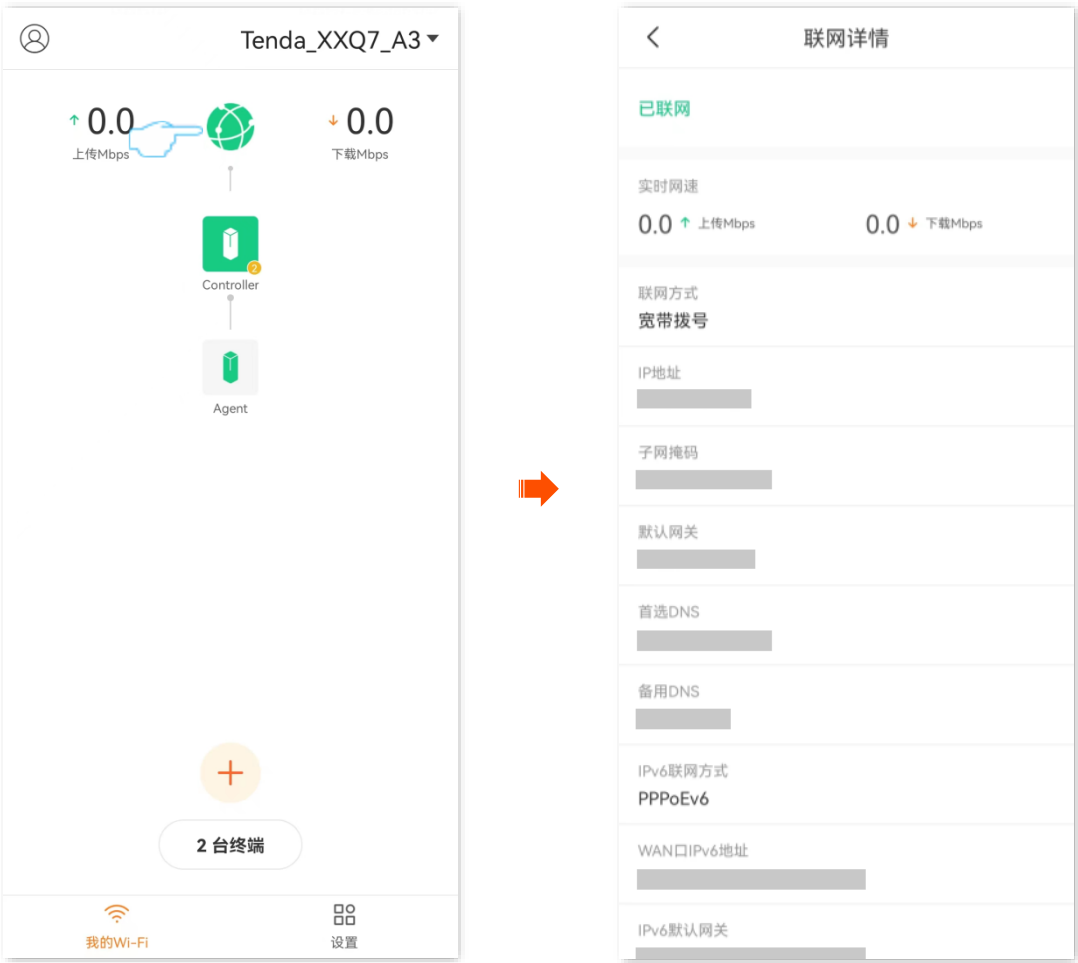
- 点击  可添加要管理的穿墙路由器。
- 点击  可设置穿墙路由器备注信息（仅管理员账号支持），或解绑穿墙路由器。



----完成

5.3.2 查看联网详情

登录“Tenda WiFi” App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击互联网图标，可查看联网详情。下图仅供参考。



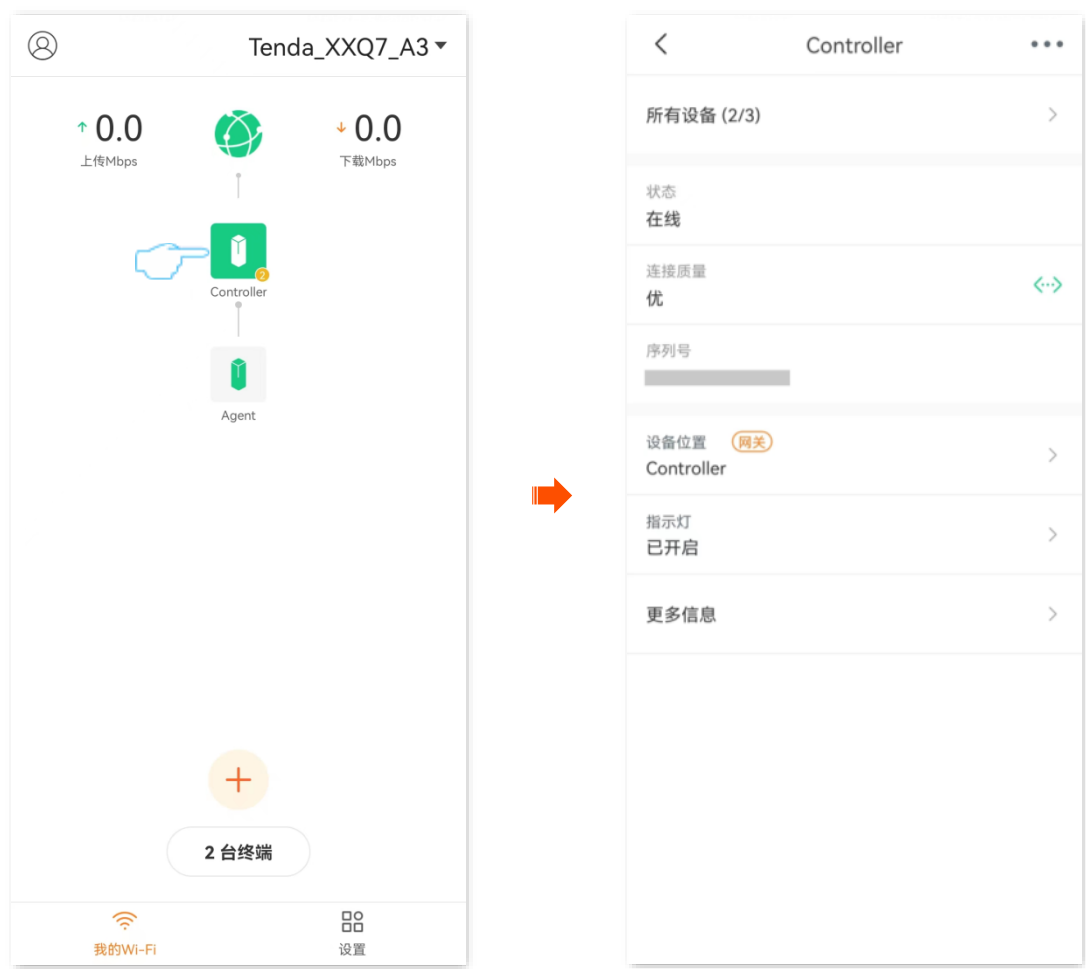
参数说明

标题项	说明
联网状态	穿墙路由器 WAN 口的联网状态。
实时网速	穿墙路由器 WAN 口的实时上传/下载速率。
联网方式	穿墙路由器 WAN 口当前使用的 IPv4 联网方式。
IP 地址	穿墙路由器 WAN 口 IPv4 地址。
子网掩码	穿墙路由器 WAN 口子网掩码。
默认网关	穿墙路由器 WAN 口的 IPv4 网关地址。
首选 DNS	穿墙路由器的首选/备用 IPv4 DNS 服务器地址。
备用 DNS	
IPv6 联网方式	穿墙路由器 WAN 口当前使用的 IPv6 联网方式。

标题项	说明
首选 IPv6 DNS	穿墙路由器的首选/备用 IPv6 DNS 服务器地址。
备用 IPv6 DNS	
LAN 口 IPv6 地址	穿墙路由器 LAN 口 IPv6 地址。 设置 IPv6 后，路由器 LAN 口会生成 IPv6 全球单播地址。

5.3.3 查看节点信息

登录“Tenda WiFi” App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击某一节点图标，即可查看该节点的信息。下图仅供参考。



参数说明

标题项	说明
...	点击可重启节点，或将节点恢复到出厂状态。
所有设备	连接该节点的终端设备总数，包括在线终端和离线终端。点击即可查看详细的“在线设备”和“离线设备”信息。

标题项		说明
状态		节点的状态。
		如果节点状态为“离线”，请根据页面提示操作。
序号号		节点的序列号。
设备位置		节点的位置信息。为了方便管理，建议设置为节点当前的安装位置。您可以选择系统预置的位置信息，也可以自定义。
指示灯		节点的指示灯显示状态，点击可开启/关闭节点的指示灯。
更多信息	产品型号	节点的型号。
	软件版本	节点系统软件的版本号。
	IP 地址	节点 LAN 口 IPv4 地址。
	WAN 口 MAC 地址	节点 WAN 口的 MAC 地址。  提示 如果是子节点，则显示与其 LAN 口 MAC 地址一致。
	LAN 口 MAC 地址	节点 LAN 口的 MAC 地址。
	2.4G MAC 地址	节点 2.4G 无线接口的 MAC 地址。
	5G MAC 地址	节点 5G 无线接口的 MAC 地址。

5.3.4 移除子节点

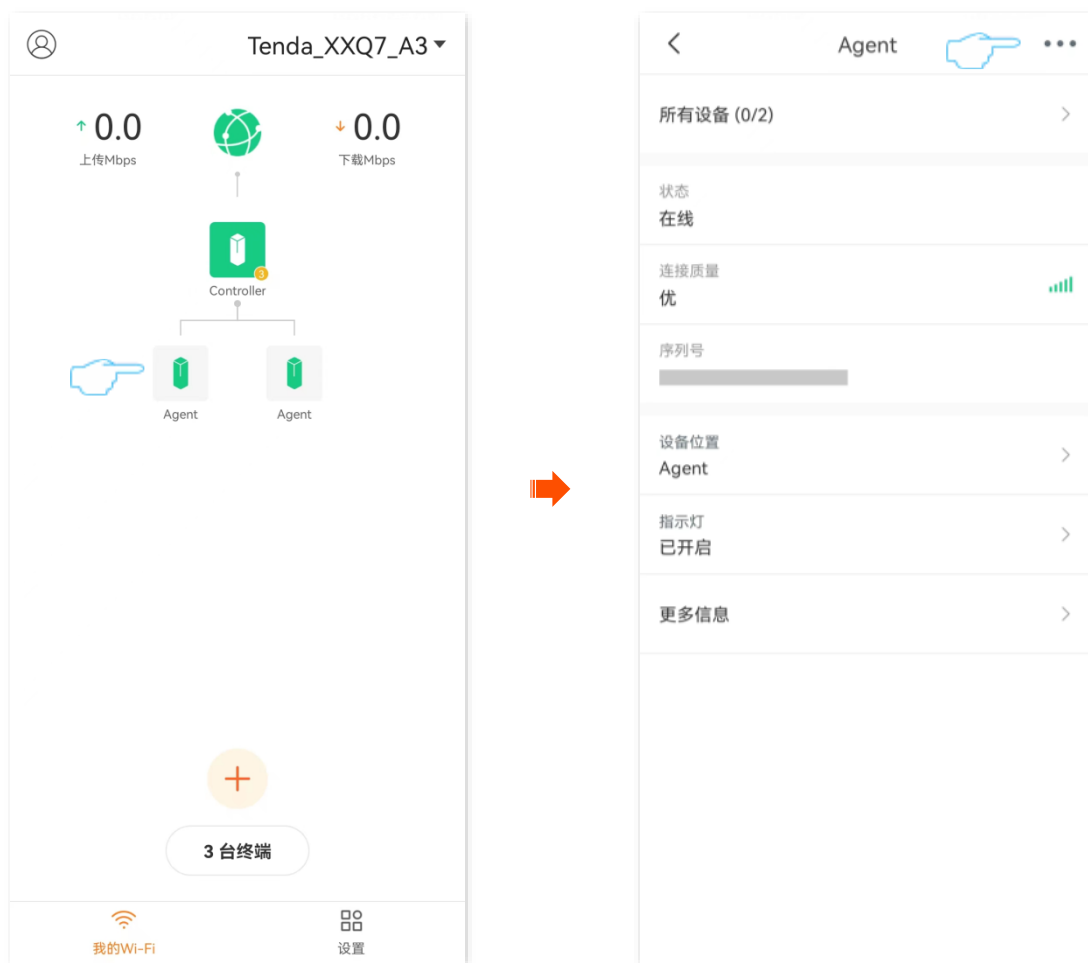
移除子节点会缩小网络覆盖范围，且该节点将不再自动加入本网络。

请根据实际情况使用此功能，如：您使用了三台穿墙路由器组网，实际安装后发现两台已满足全屋覆盖，剩余的一台您可以将其移出网络，然后转赠朋友。

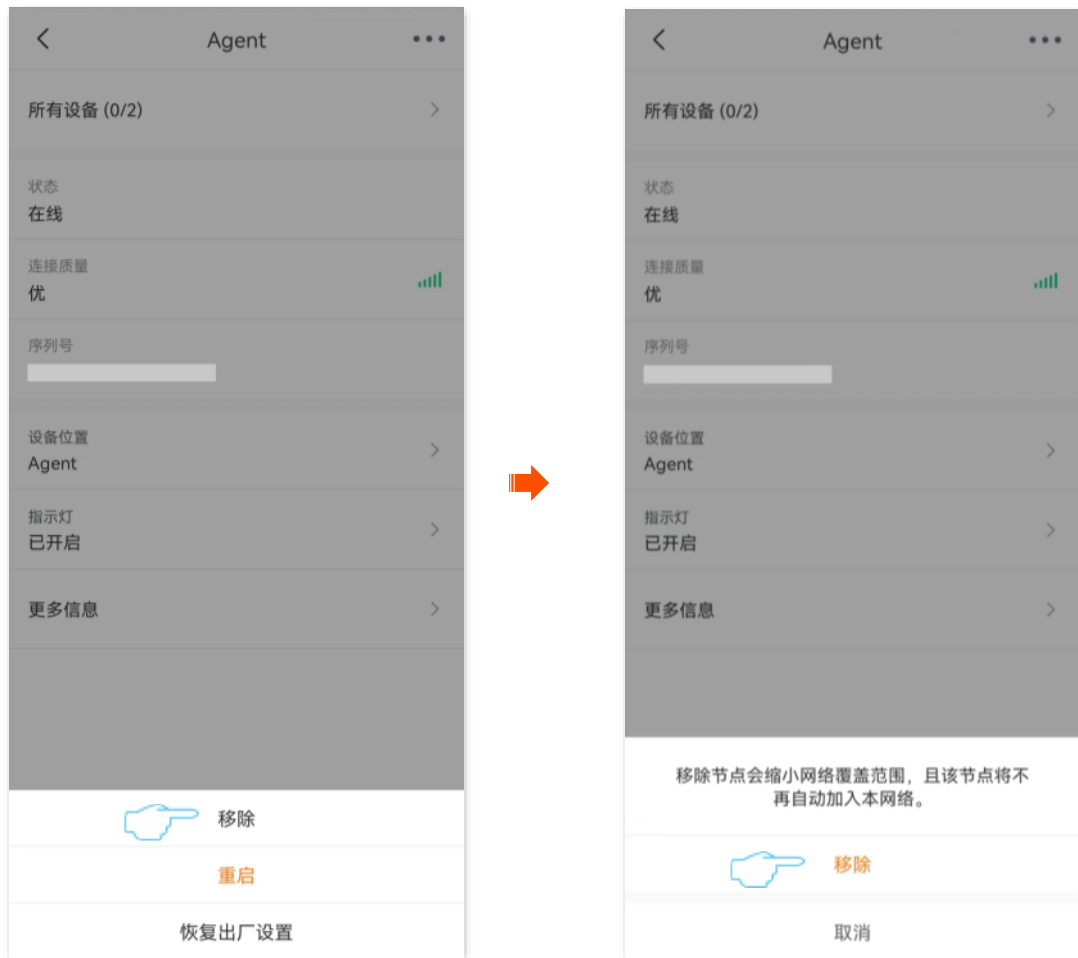
设置步骤：

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击要移除的子节点的图标。

步骤 2 点击右上方的 ● ● ●。



步骤 3 点击页面下方的“移除”，确认信息后，继续点击**移除**。



----完成

5.3.5 重启节点

当您设置的某项参数不能正常生效或节点不能正常使用时，可以尝试重启节点解决。重启时会断开所有连接，请在网络相对空闲的时候操作。

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击要重启的节点的图标，然后点击右上方的●●●。下图仅供参考。



步骤 2 点击页面下方的**重启**，确认信息后，继续点击**重启**。



----完成

页面将出现重启提示，请耐心等待。

5.3.6 恢复出厂设置

当网络出现无法定位的问题或您要登录穿墙路由器的管理页面却忘记登录密码时，可以将穿墙路由器恢复出厂设置后重新配置。



注意

- 恢复出厂设置后，穿墙路由器所有设置将会恢复到出厂状态，您需要重新设置。恢复出厂设置前，建议先备份配置。
- 为避免损坏穿墙路由器，恢复出厂设置过程中，请确保穿墙路由器供电正常。
- 恢复出厂设置后，穿墙路由器管理页面的默认登录 IP 地址为 **192.168.0.1**。

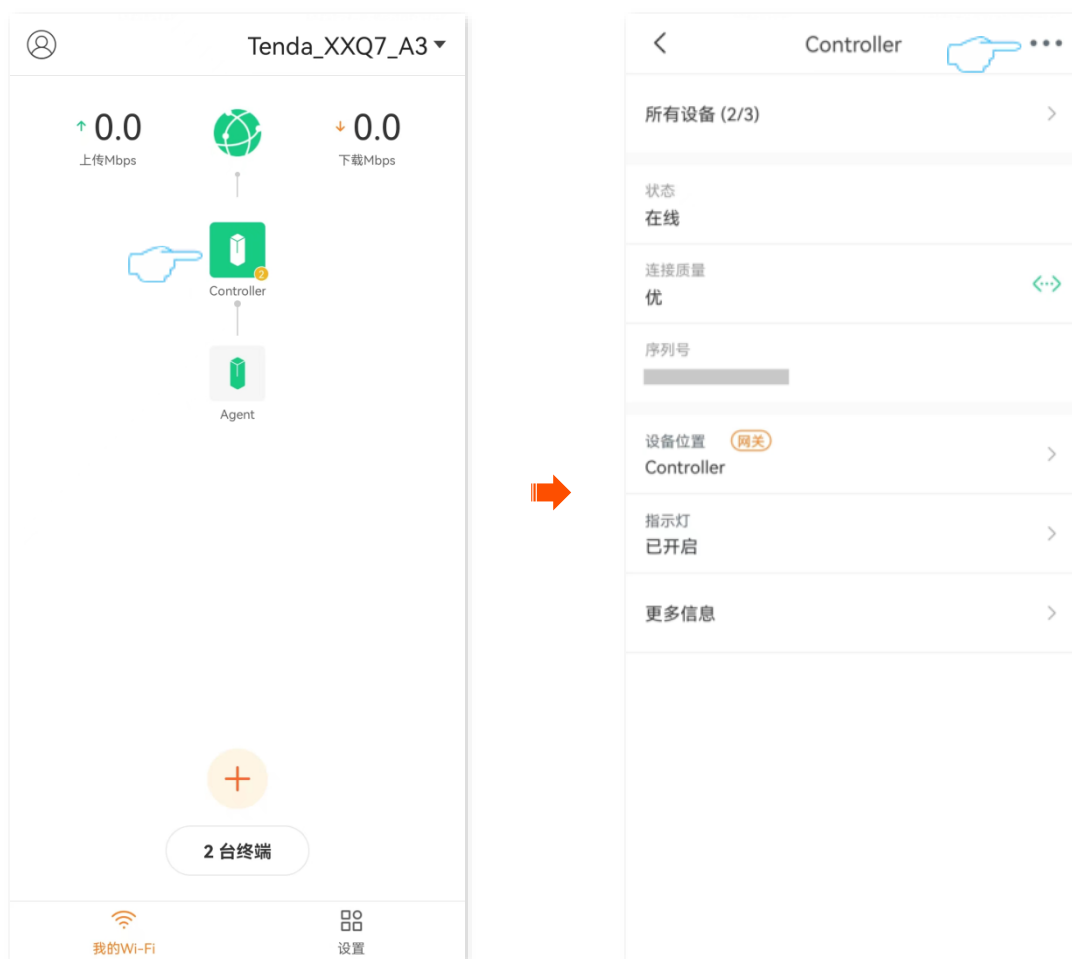
将整个网络恢复出厂设置

主节点恢复出厂设置后，整个网络将无法接入互联网，需要重新设置才能上网。建议先备份配置。

方法 1

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击主节点的图标。

步骤 2 点击右上方的 ● ● ●。



步骤 3 点击页面下方的“恢复出厂设置”，确认信息后，继续点击**恢复出厂设置**。



----完成

页面将出现恢复出厂设置提示，请耐心等待。

方法 2

通过主节点设备机身的复位按钮（RESET）恢复出厂设置，详细操作步骤可参考电脑管理章节中“将整个网络恢复出厂设置”的[方法 4](#)。

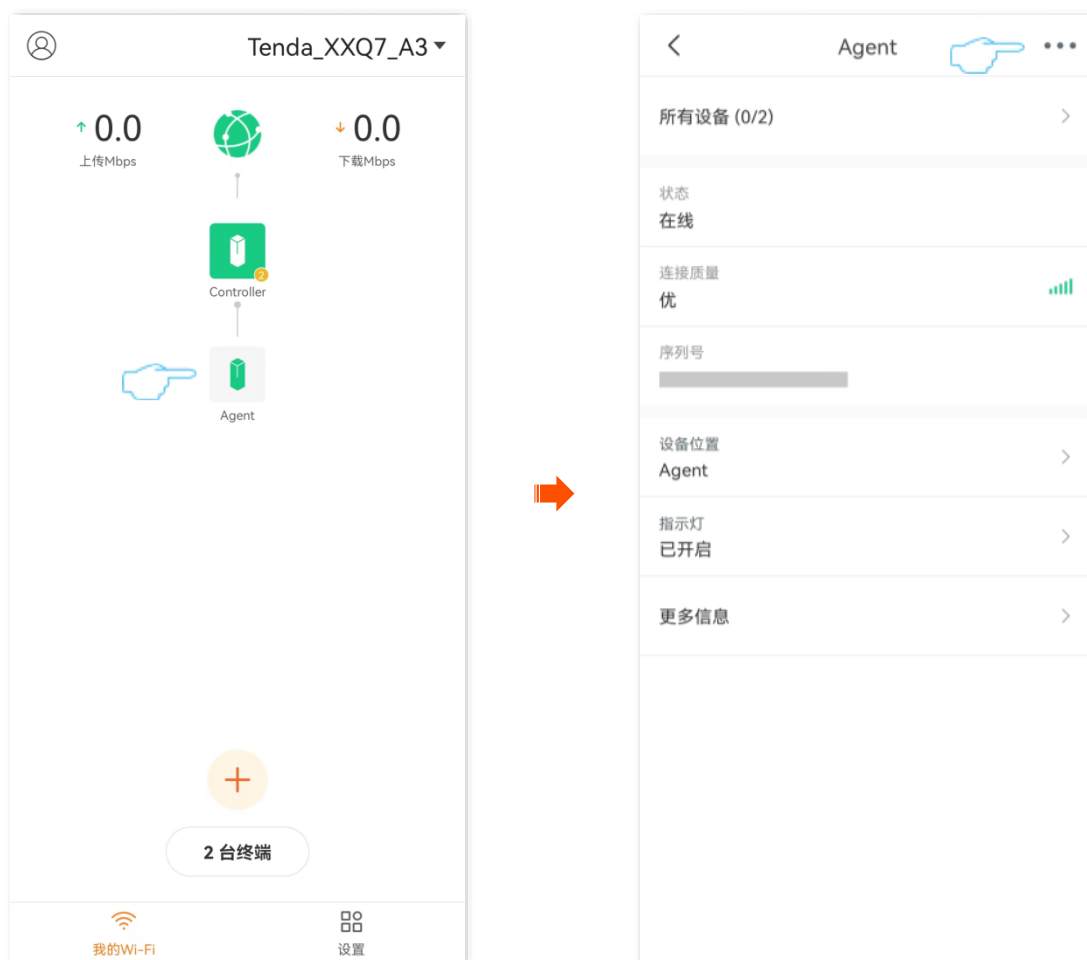
将子节点恢复出厂设置

子节点恢复出厂设置后，若为套装子节点，则可自动加入本网络；否则，需要重新手动添加。

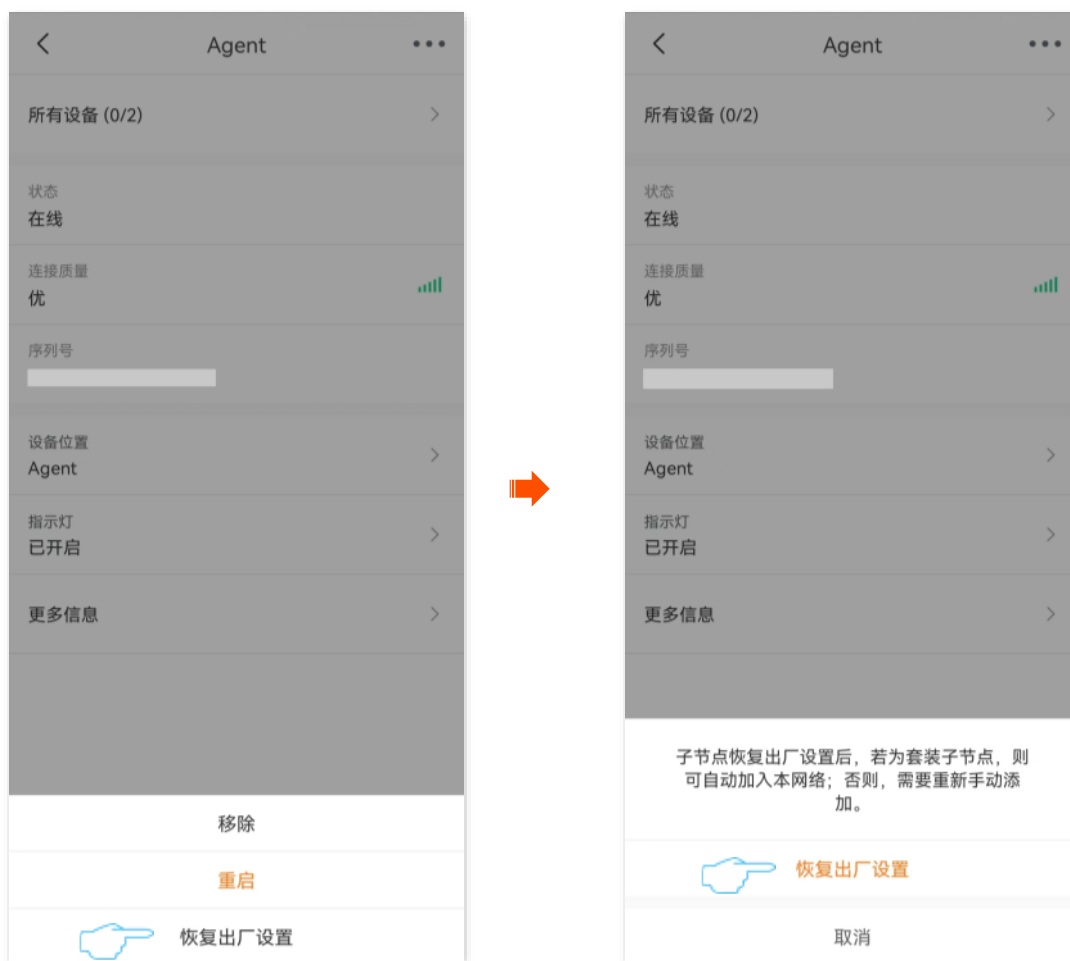
方法 1

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击要恢复出厂设置的子节点的图标。

步骤 2 点击右上方的 ● ● ●。



步骤 3 点击页面下方的“恢复出厂设置”，确认信息后，继续点击**恢复出厂设置**。



----完成

页面将出现恢复出厂设置提示，请耐心等待。

方法 2

通过子节点设备机身的复位按钮（RESET）恢复出厂设置，详细操作步骤可参考电脑管理章节中“将整个网络恢复出厂设置”的[方法 4](#)。

5.3.7 开启/关闭节点指示灯

立即开启/关闭单台节点指示灯

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击要关闭指示灯显示的节点的图标，然后点击指示灯。下图仅供参考。



步骤 2 根据需要开启或关闭穿墙路由器的指示灯显示。

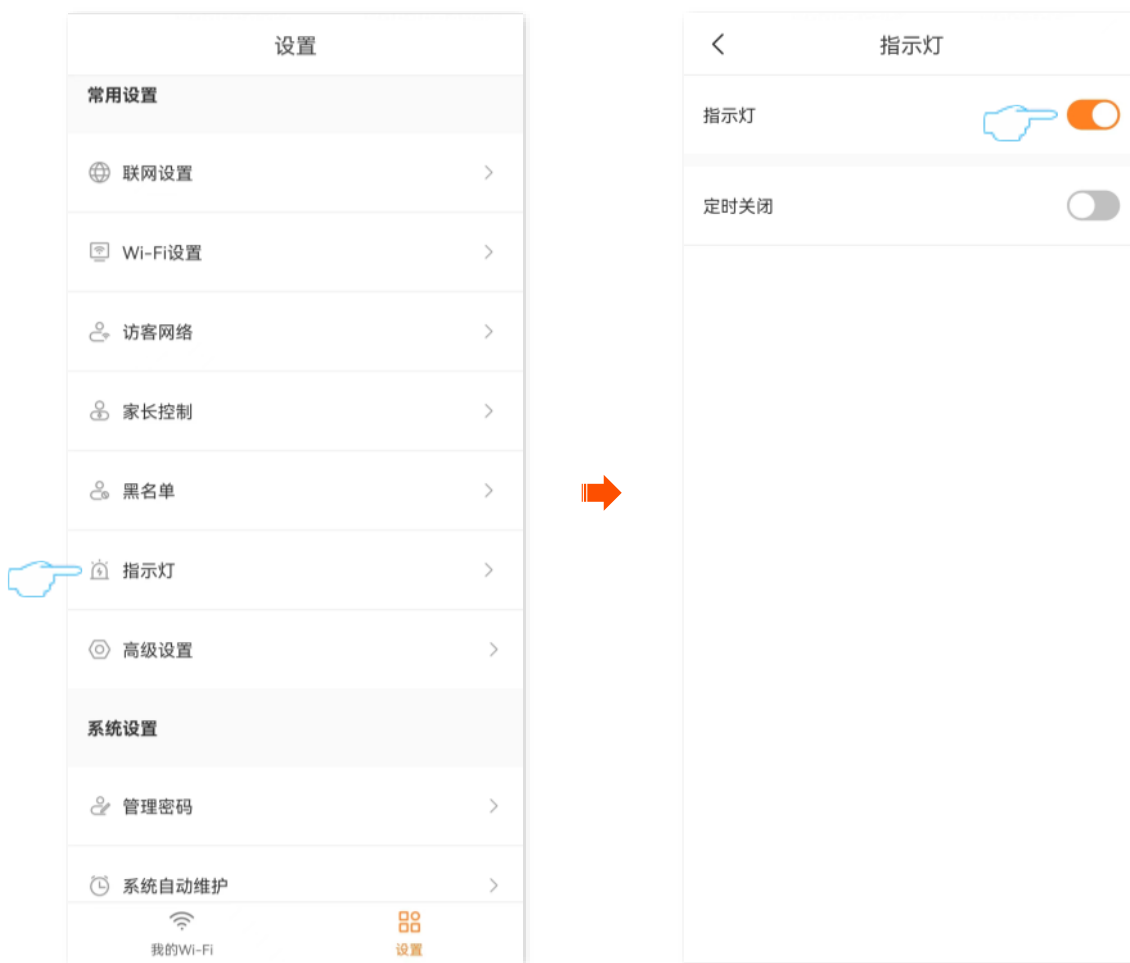


----完成

立即开启/关闭所有节点指示灯

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「指示灯」，根据需要开启/关闭所有节点的指示灯显示。



----完成

定时关闭所有节点指示灯

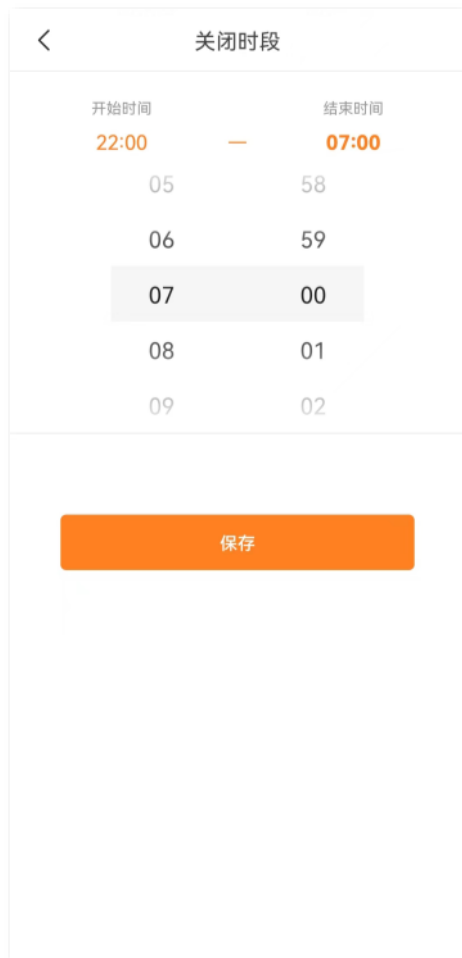
步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「指示灯」。

步骤 3 打开“定时关闭”开关，点击关闭时段。



步骤 4 设置所有节点的指示灯熄灭的时间段，点击 **保存**。下图仅供参考。



开始时间	结束时间
22:00	07:00
05	58
06	59
07	00
08	01
09	02

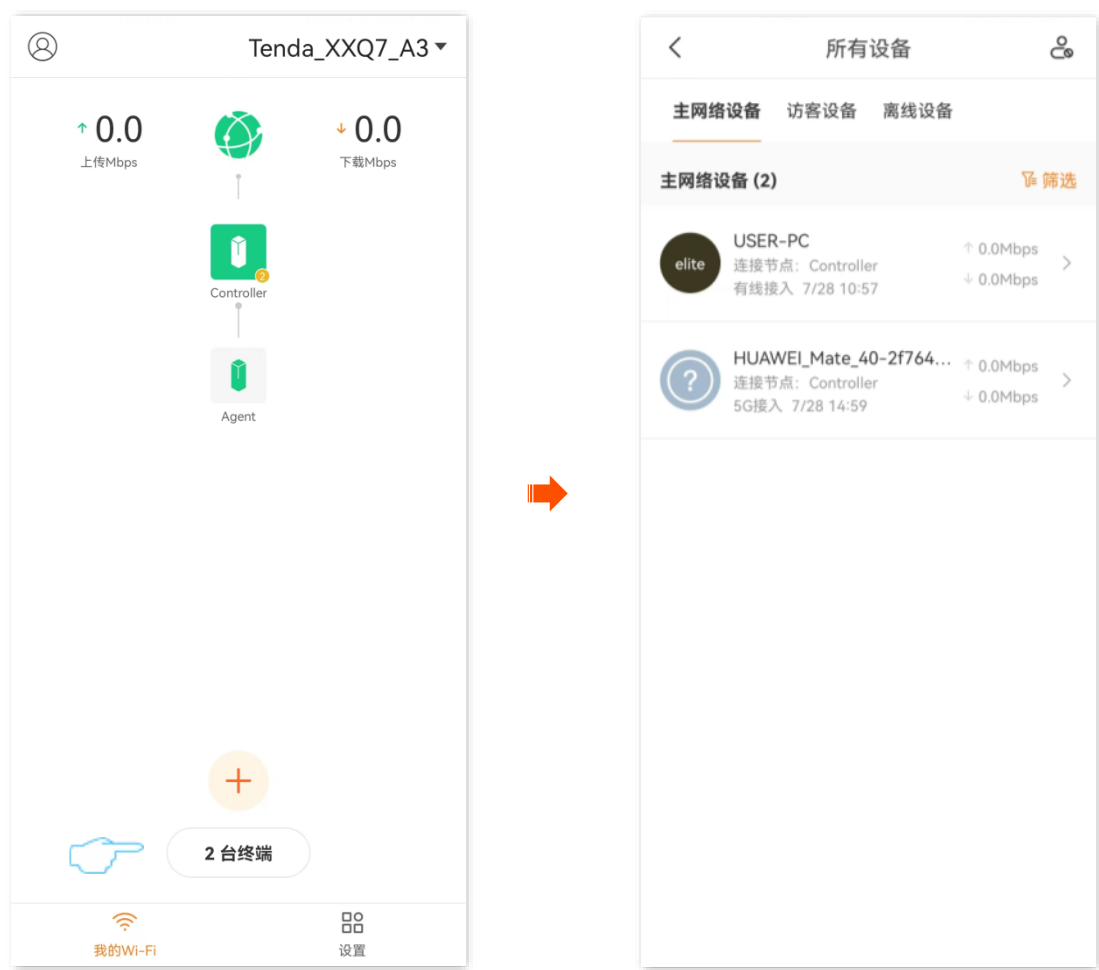
保存

----完成

设置完成后，在设置的“关闭时段”，所有节点的指示灯熄灭。该时段外，各指示灯正常指示。

5.3.8 查看或管理终端设备

登录“Tenda WiFi” App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击页面下方的 X 台终端，即可查看或管理终端设备。



参数&按钮说明

标题项	说明
主网络设备	<p>当前连接到穿墙路由器主网络的终端设备信息，包括设备名称（一些设备显示 MAC 地址）、连接的节点名称、接入方式、接入时间以及实时的上传/下载速率。</p> <p>点击终端设备可进行详细设置，包括修改备注、终端上/下线通知、设置所属家庭组、限制上传/下载速率、查看终端设备详情以及添加黑名单等。</p> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none">- 设备图标右下方有图标  的终端设备为当前管理穿墙路由器的设备，不能加入黑名单。- 部分穿墙路由器不支持“终端上/下线通知”功能，请以实际页面显示为准。
访客设备	<p>当前连接到访客 Wi-Fi 的终端设备信息，包括设备名称（一些设备显示 MAC 地址）、连接的节点名称、接入方式、接入时间以及实时的上传/下载速率。</p> <p>点击终端设备可进行详细设置，包括修改备注、查看终端设备详情以及添加黑名单等。</p>

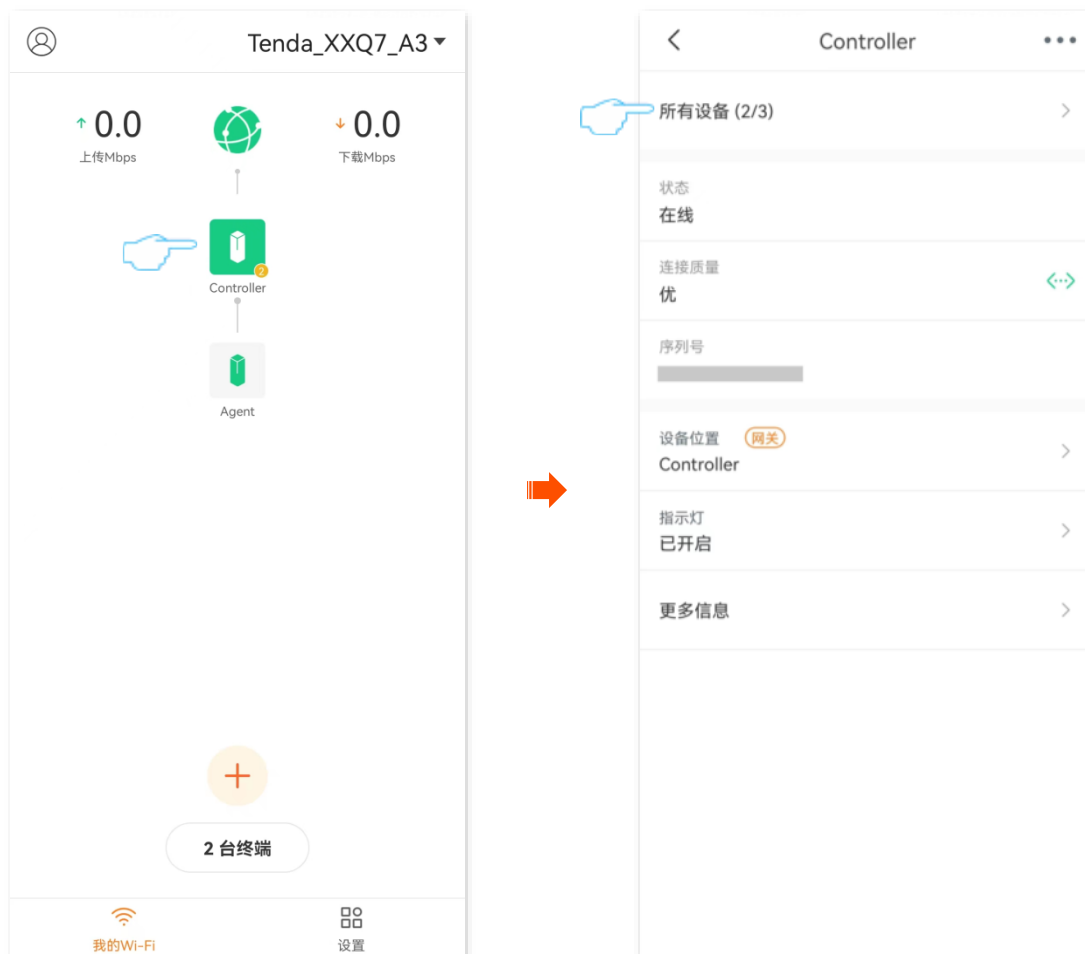
标题项	说明
离线设备	接入过穿墙路由器网络的终端设备信息，包括设备名称（一些设备显示 MAC 地址）、离线时间以及 MAC 地址。
 筛选	根据筛选条件显示具体终端设备。
 删除	删除已选择的离线设备。
	查看/添加/移出黑名单。

5.3.9 设置终端设备所属的家庭组

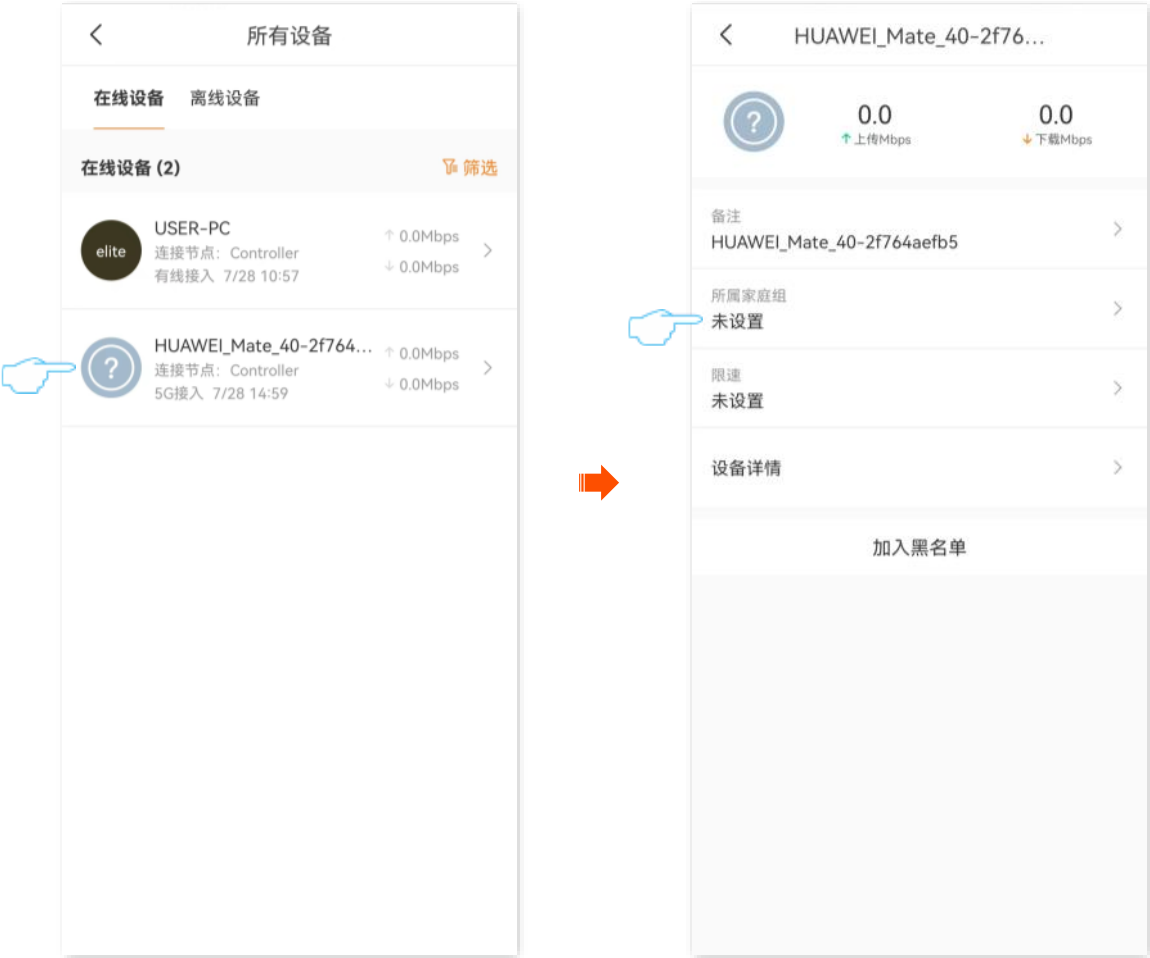
家庭组，即家长控制规则组。家长控制规则可以设置终端设备的上网权限，包括上网时间、允许/禁止访问的网站等。将终端设备加入某一家庭组后，该终端设备将受该家庭组的限制。

方法 1

步骤 1 登录“Tenda WiFi”App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击终端设备连接的节点的图标，然后点击所有设备。下图仅供参考。

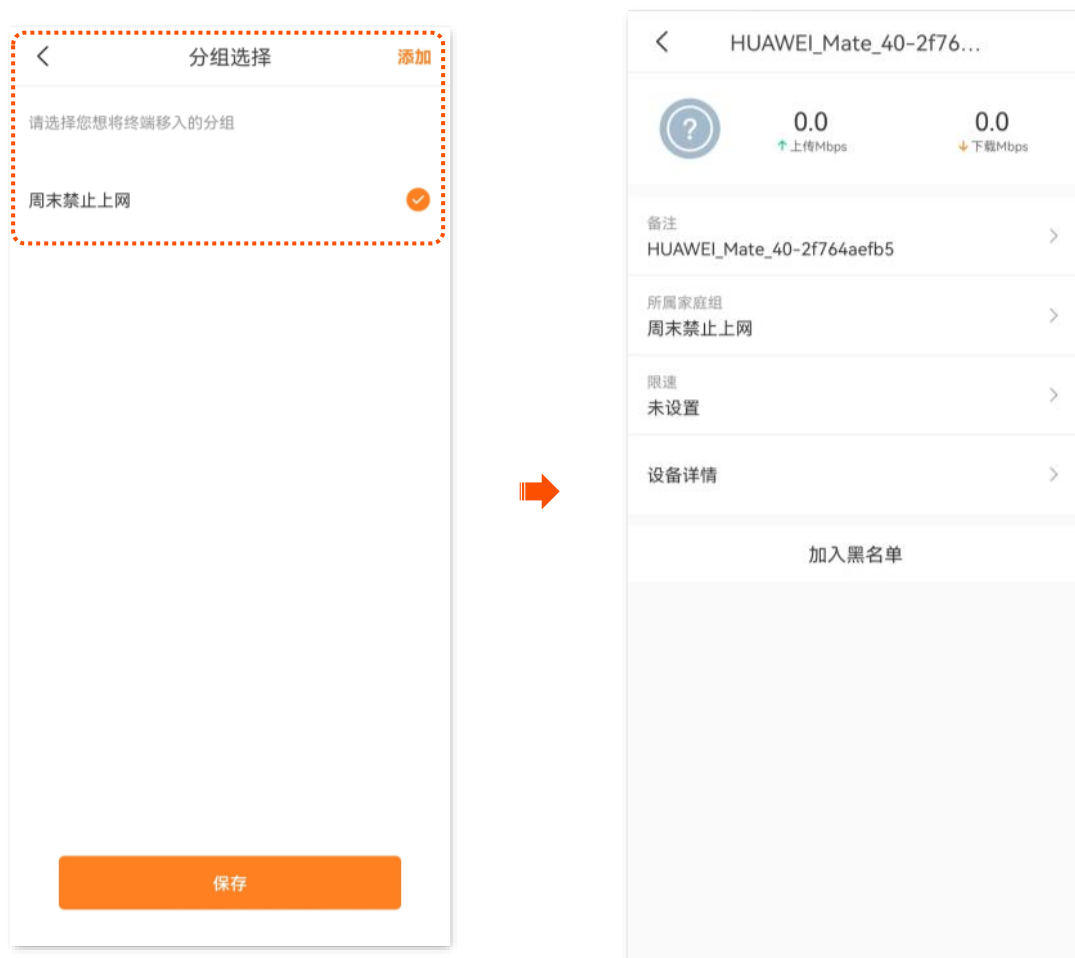


步骤 2 找到并点击要加入家庭组的终端设备，点击所属家庭组。下图仅供参考。



步骤 3 设置终端要加入的家庭组。下图仅供参考。

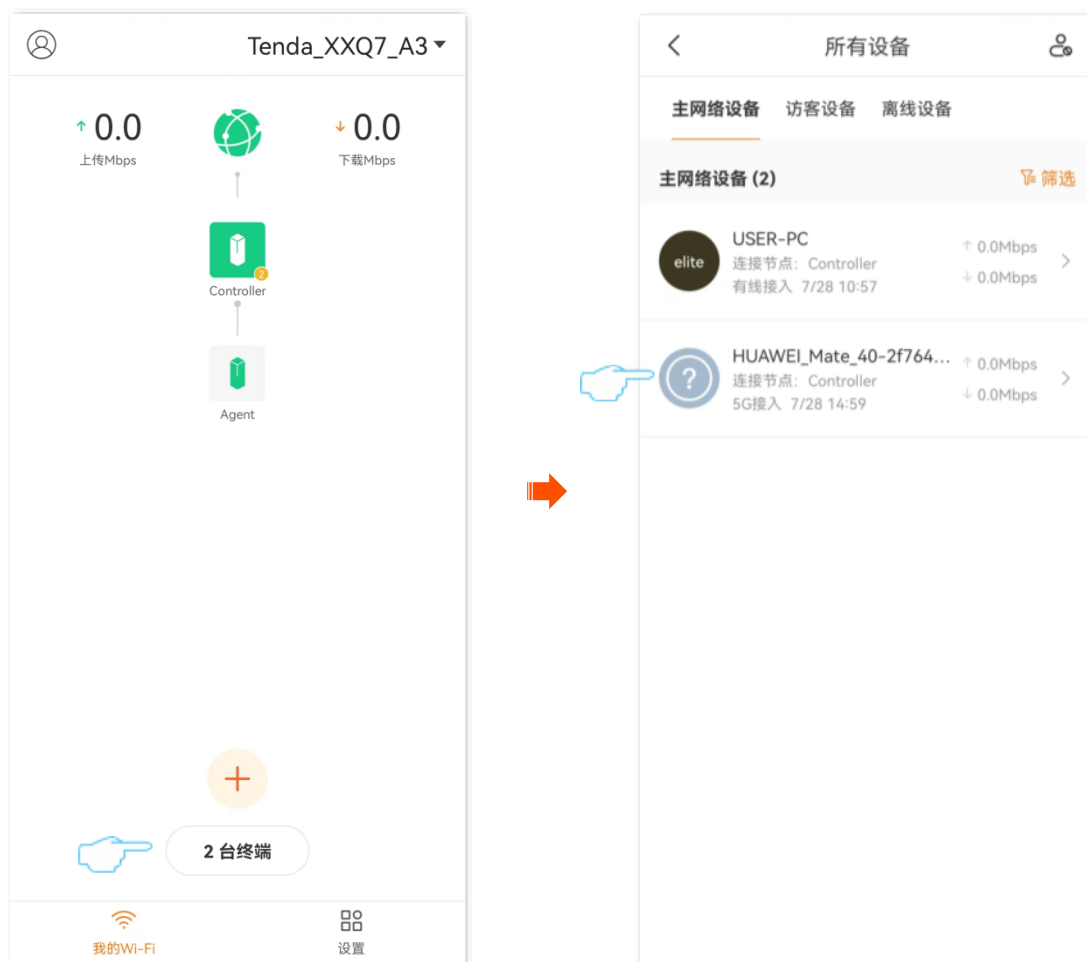
- 如果已经预先添加了家长控制规则，找到对应的家长控制规则加入即可。
- 如果没有预先添加家长控制规则，请点击 **新建分组** 或右上方的**添加**，然后设置家庭组名称。接着还需要设置该家庭组的家长控制规则，详情可参考[家长控制](#)。



----完成

方法 2

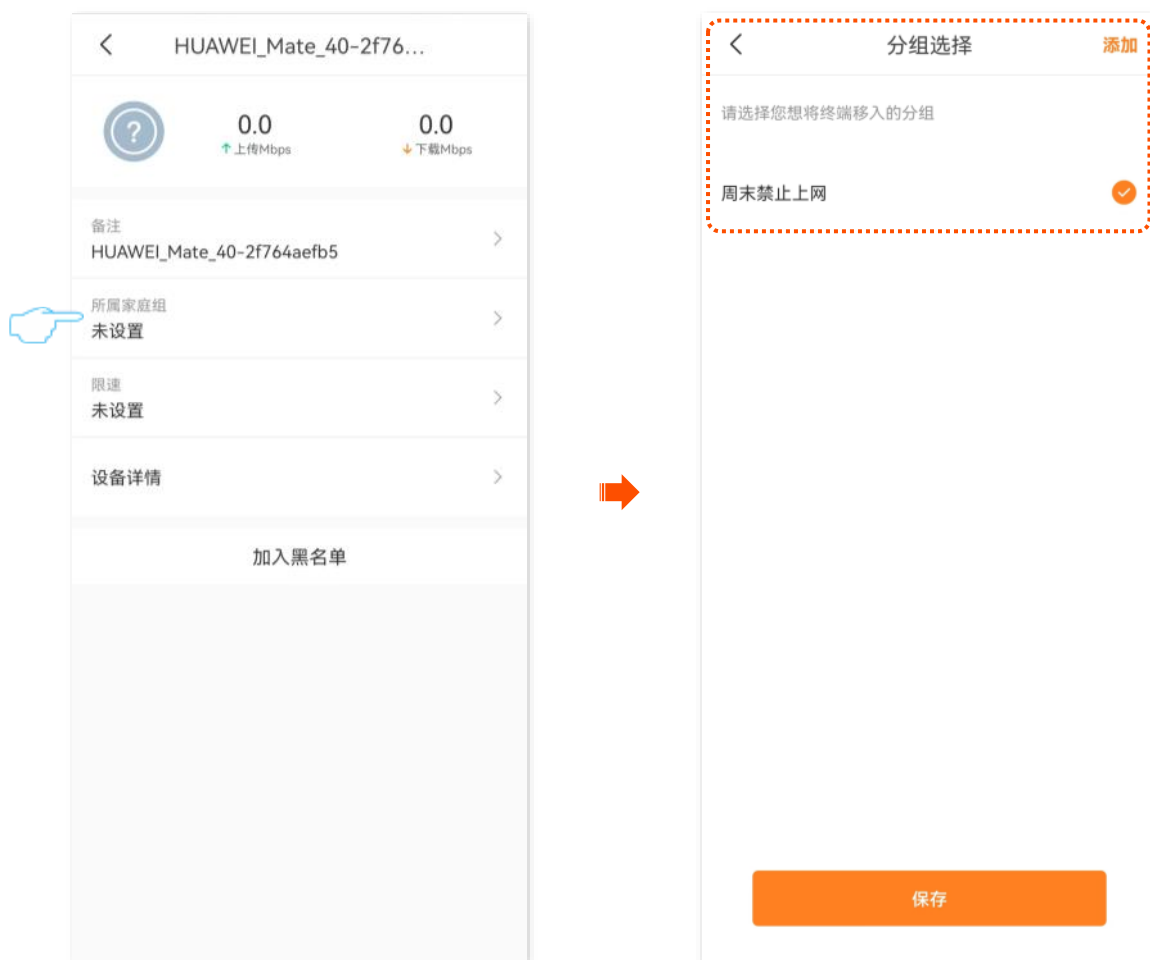
步骤 1 登录“Tenda WiFi”App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击页面下方的 **X 台终端**，找到并点击要加入家庭组的终端设备。下图仅供参考。



步骤 2 点击所属家庭组。

步骤 3 设置终端要加入的家庭组。下图仅供参考。

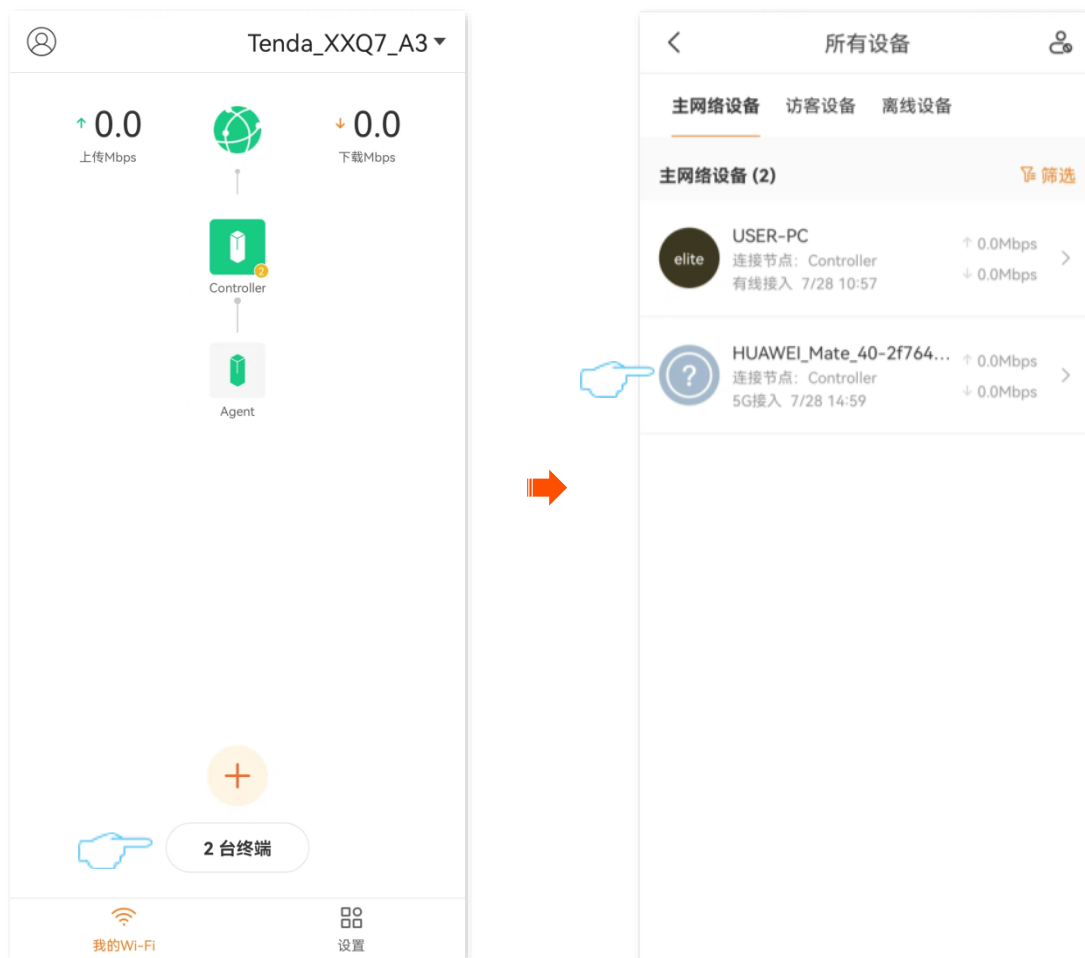
- 如果已经预先添加了家长控制规则，找到对应的家长控制规则加入即可。
- 如果没有预先添加家长控制规则，请点击 **新建分组** 或右上方的**添加**，然后设置家庭组名称。接着还需要设置该家庭组的家长控制规则，详情可参考[家长控制](#)。



----完成

5.3.10 设置终端设备的最大上传/下载速率

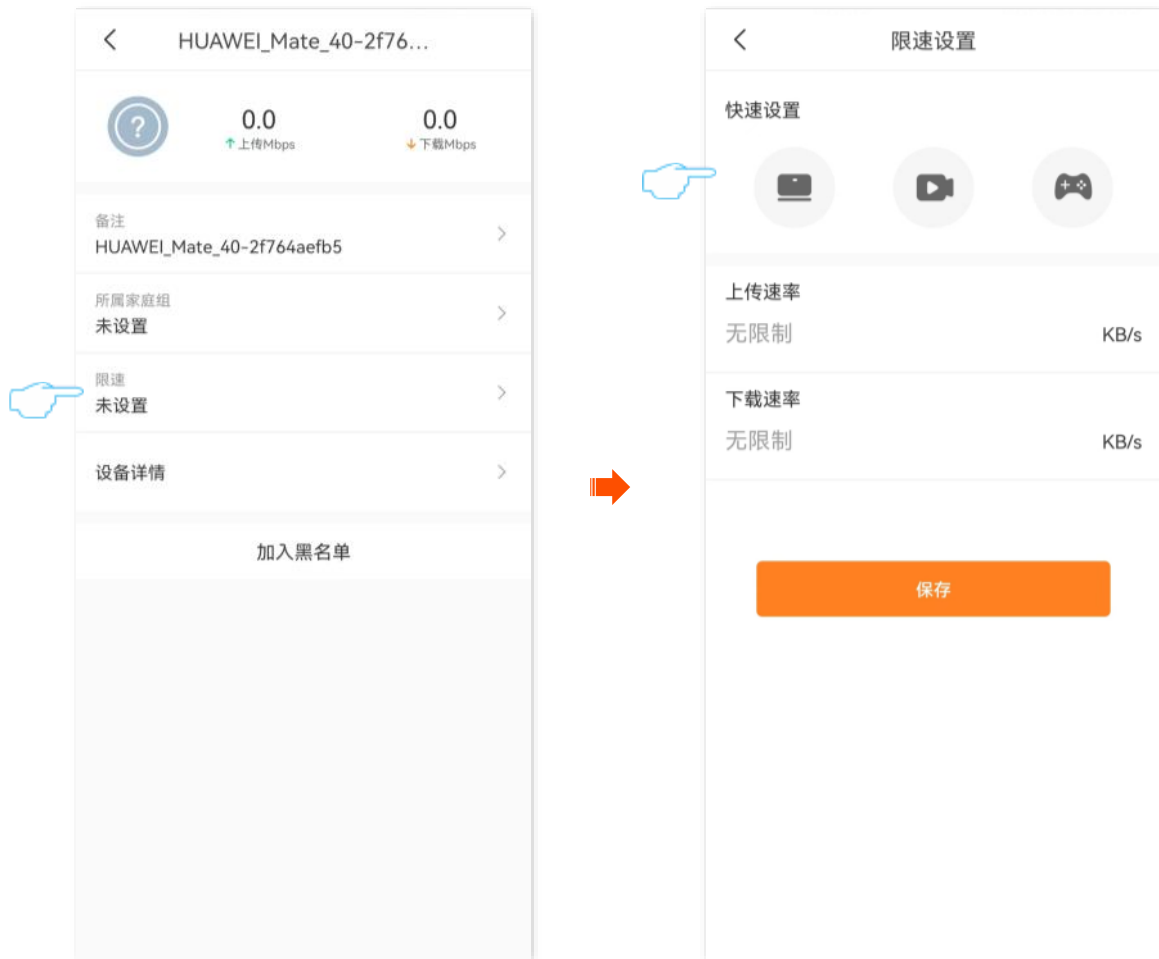
步骤 1 登录“Tenda WiFi”App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击页面下方的 **X 台终端**，找到并点击要限速的终端设备。下图仅供参考。



步骤 2 点击**限速**。

步骤 3 设置该终端设备的最大上传/下载速率。可在“快速设置”模块选择要限制的应用（包括网页浏览、视频以及游戏），对应的上传/下载速率限制值将自动填充，您也可以自定义。

步骤 4 点击 **保存**。



----完成

5.3.11 添加黑名单

加入黑名单的设备，不能通过穿墙路由器上网。

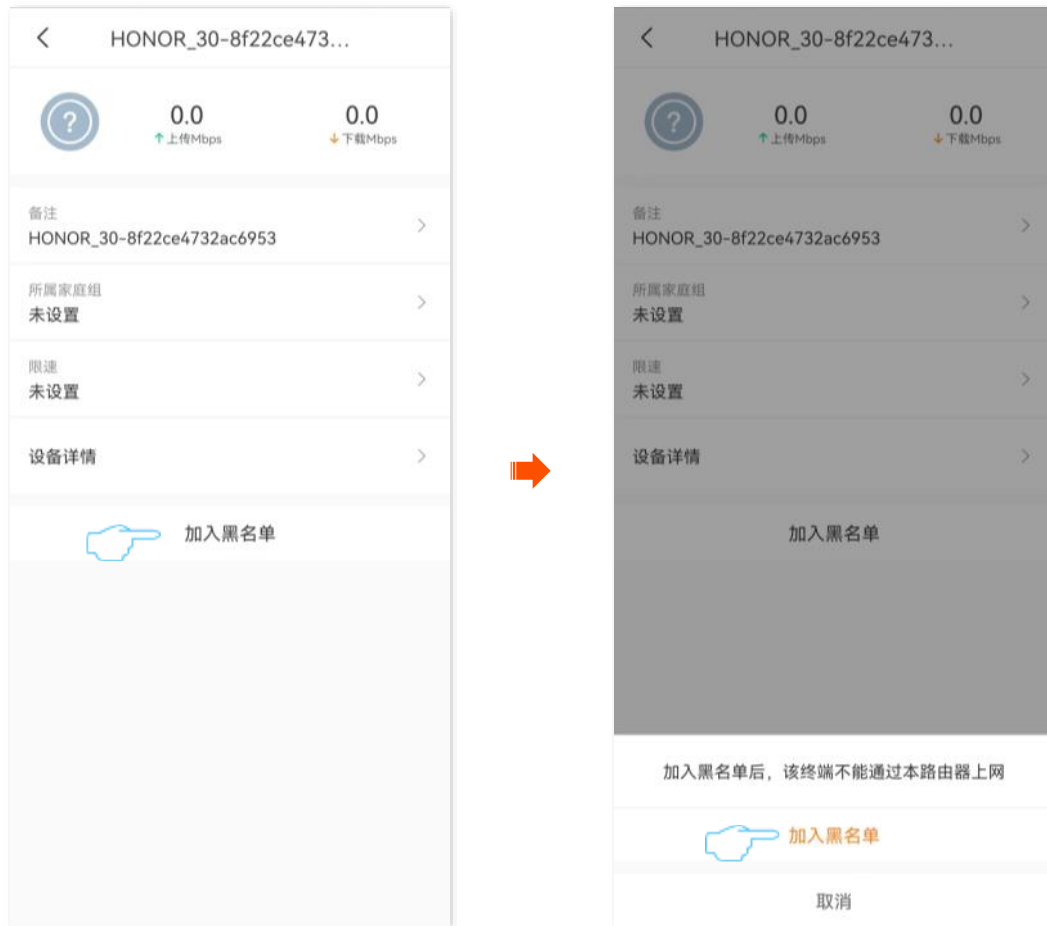
方法 1

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击页面下方的 **X 台终端**。

步骤 2 进入“主网络设备”或“访客设备”页签，找到并点击要加入黑名单的终端设备。下图仅供参考。

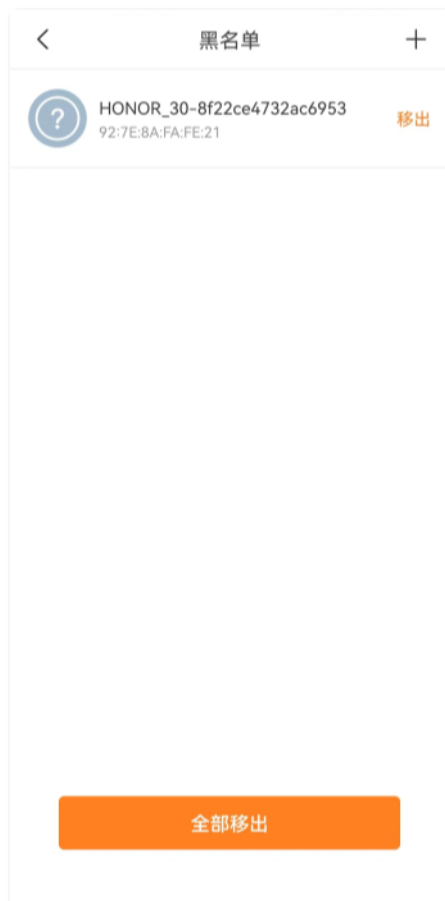


步骤 3 点击加入黑名单，确认信息后继续点击**加入黑名单**。下图仅供参考。




----完成

加入黑名单成功。



方法 2

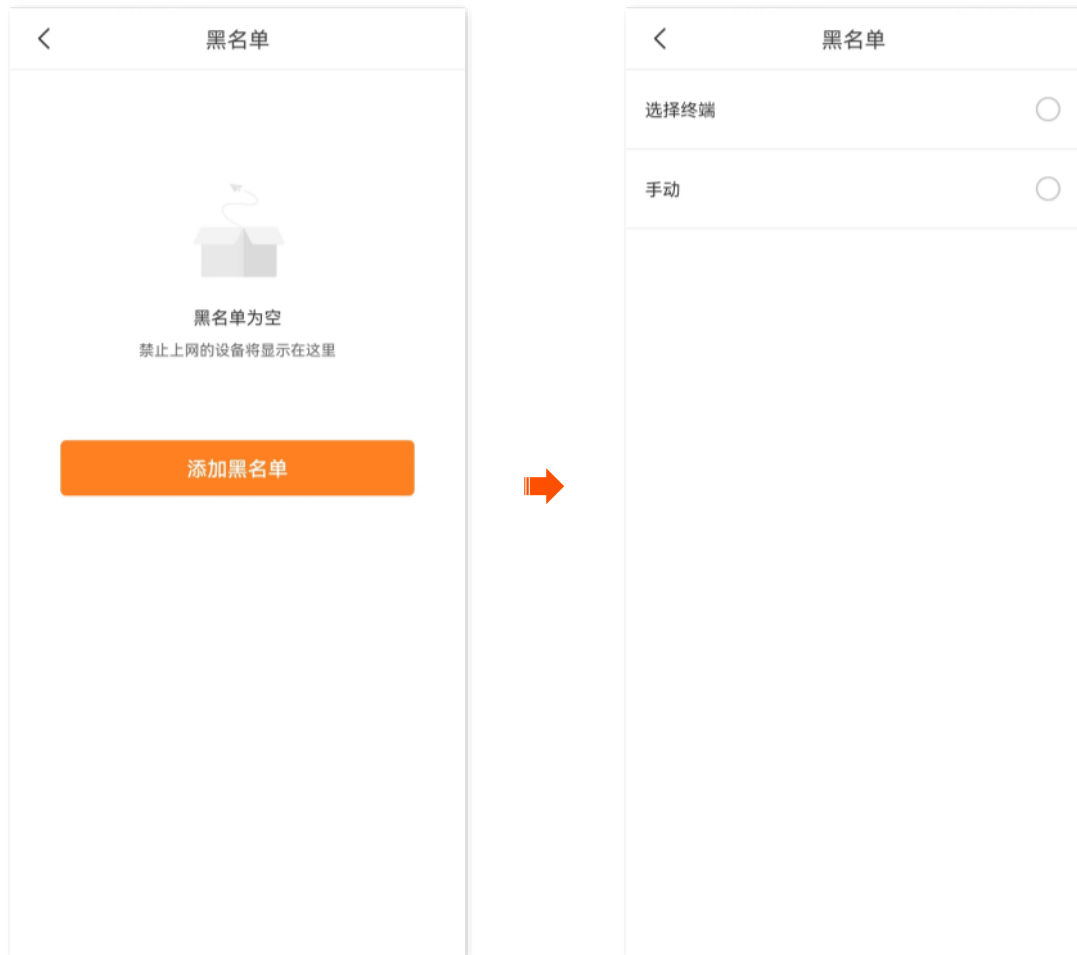
步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击页面下方的 **X 台终端**，然后点击右上方的 。



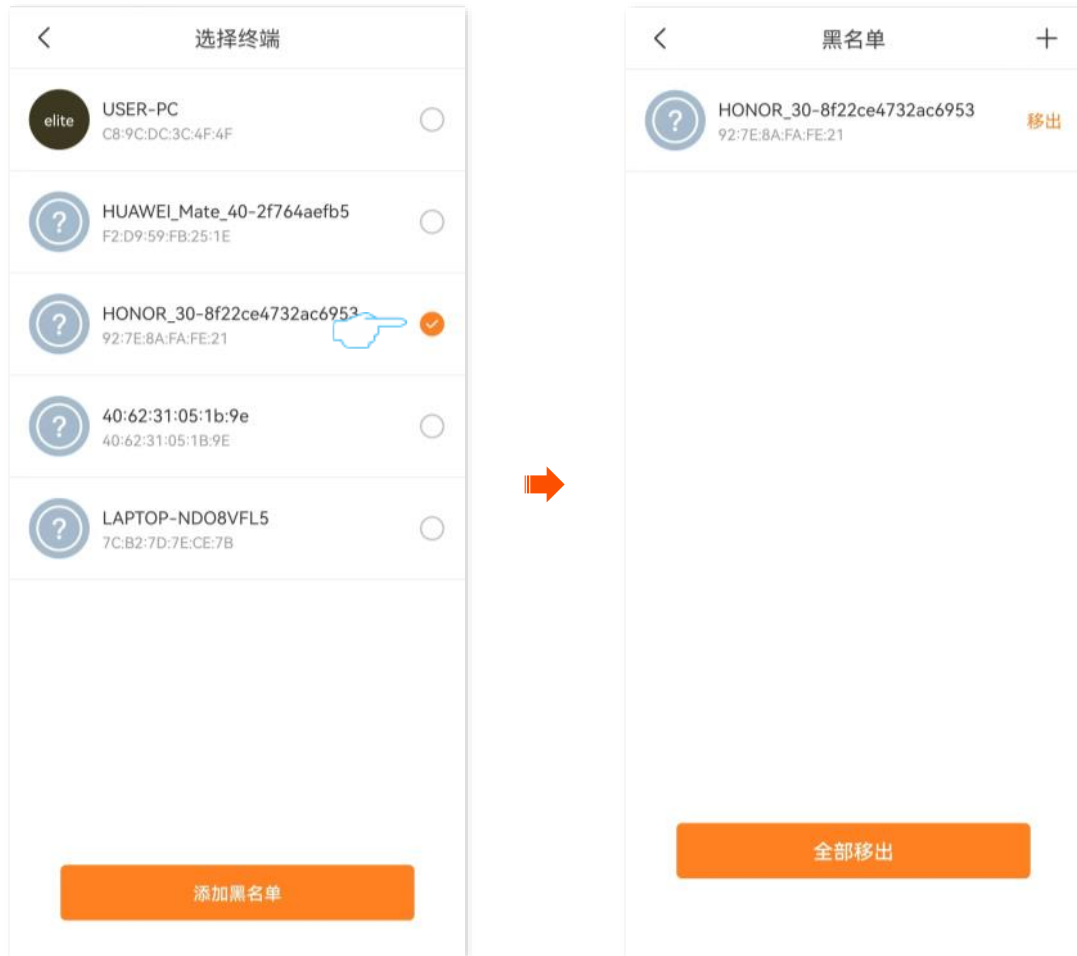
步骤 2 点击 **添加黑名单** 或右上方的 **+**。

步骤 3 选择添加黑名单的方式。

- 选择终端：从所有终端（包括主网络设备、访客设备以及离线设备）中选择要加入黑名单的终端设备。
- 手动：手动输入要加入黑名单的终端设备信息。



步骤 4 选择要加入黑名单的终端设备，点击 **添加黑名单**。此处以“选择终端”的添加方式为例，图示仅供参考。



----完成

方法 3

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

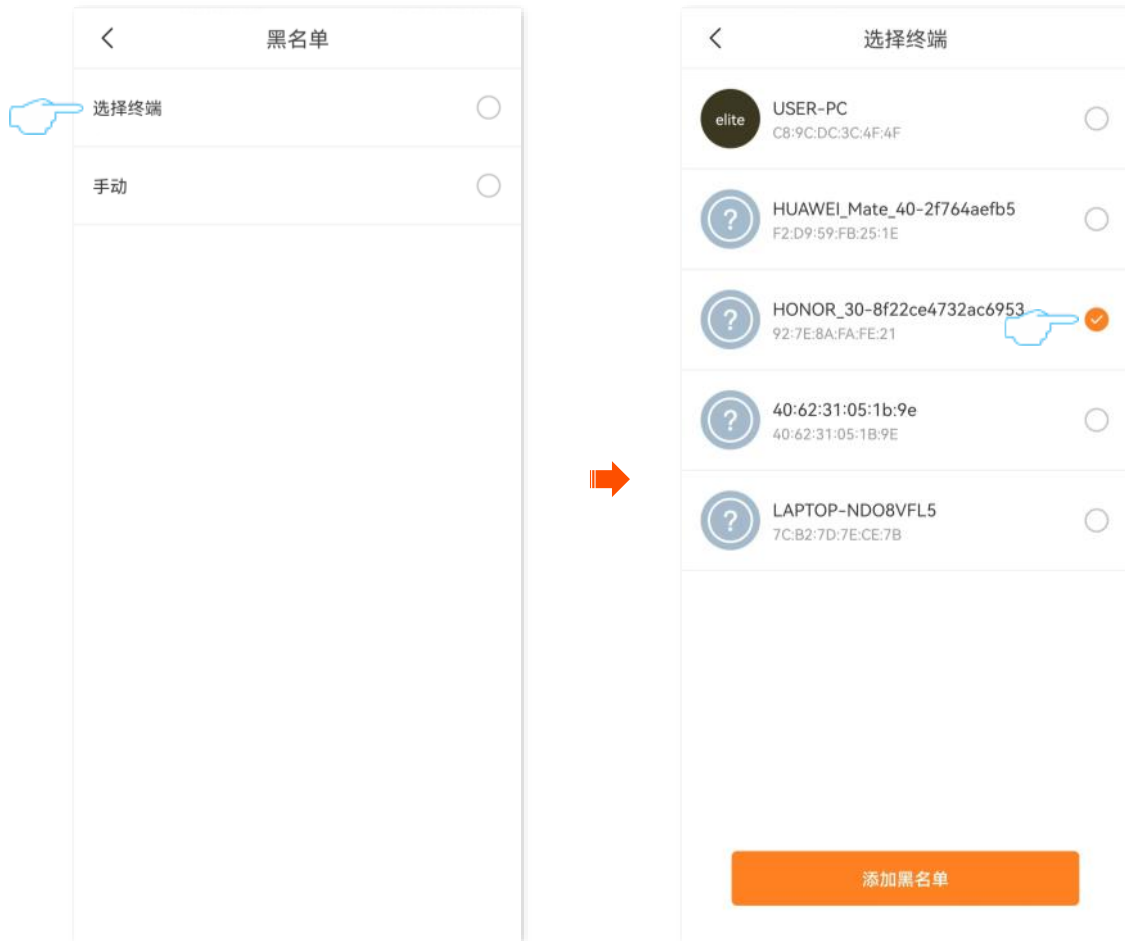
步骤 2 点击「黑名单」，点击 **添加黑名单** 或右上方的 **+**。



步骤 3 选择添加黑名单的方式。

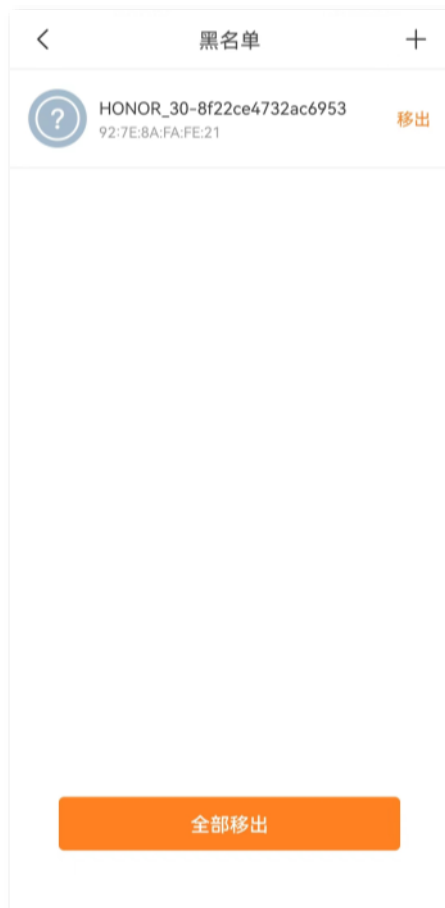
- 选择终端：从所有终端（包括主网络设备、访客设备以及离线设备）中选择要加入黑名单的终端设备。
- 手动：手动输入要加入黑名单的终端设备信息。

步骤 4 选择要加入黑名单的终端设备，点击 **添加黑名单**。此处以“选择终端”的添加方式为例，图示仅供参考。



----完成


加入黑名单成功。

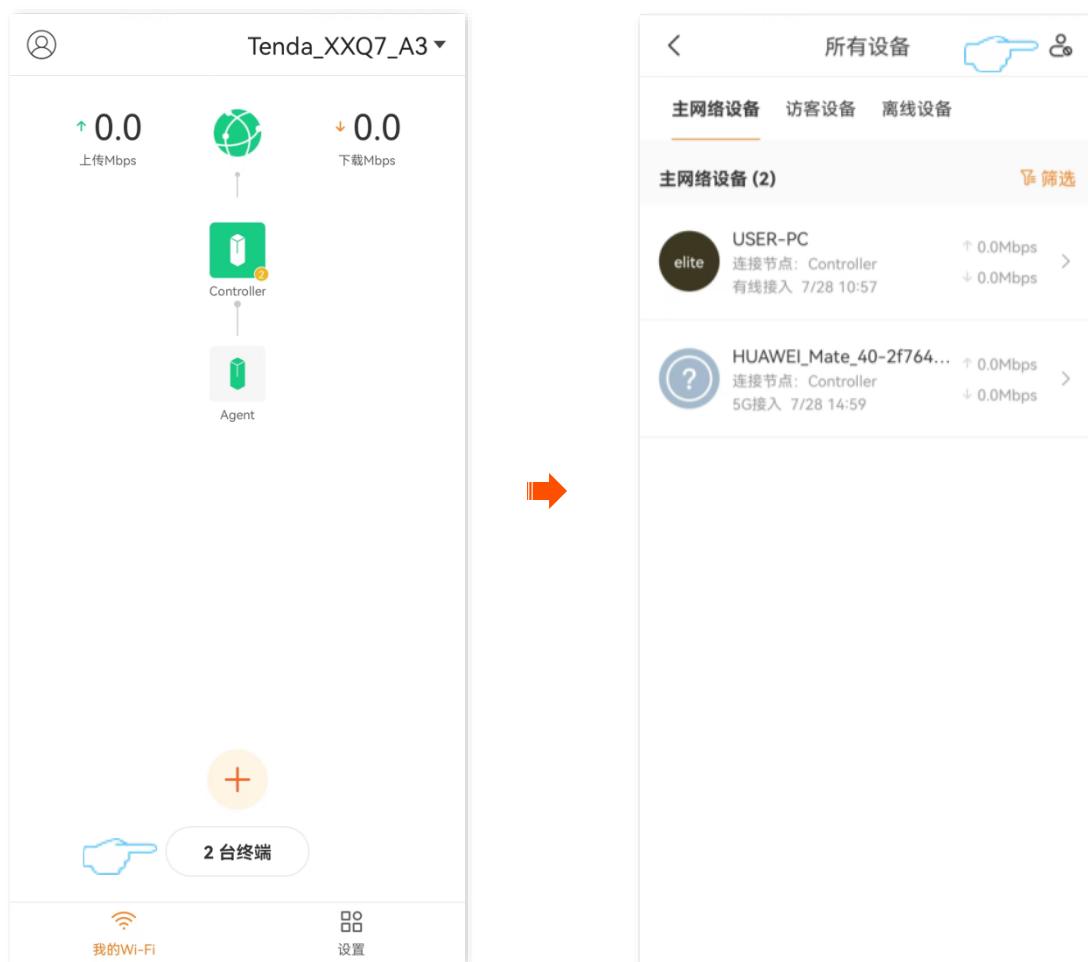


5.3.12 移出黑名单

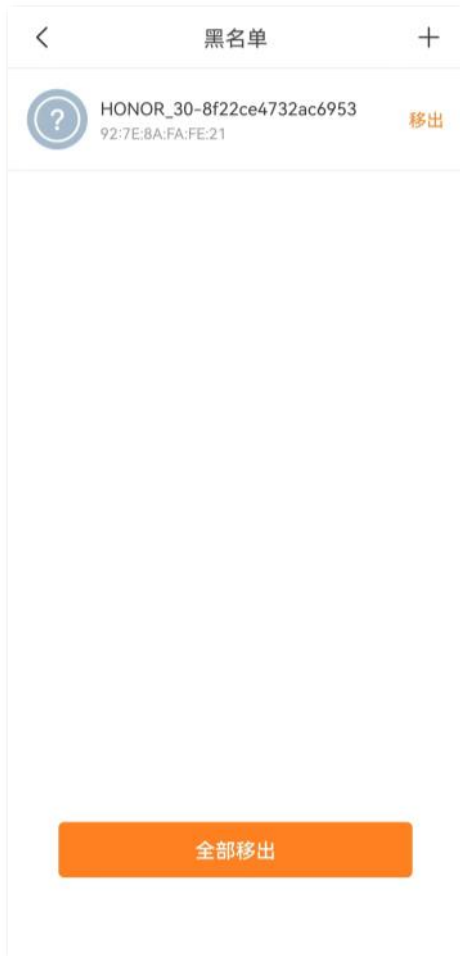
移出黑名单的设备，可重新连接穿墙路由器上网。

方法 1

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，在「我的 Wi-Fi」页面，点击页面下方的 **X 台终端**，然后点击右上方的 。



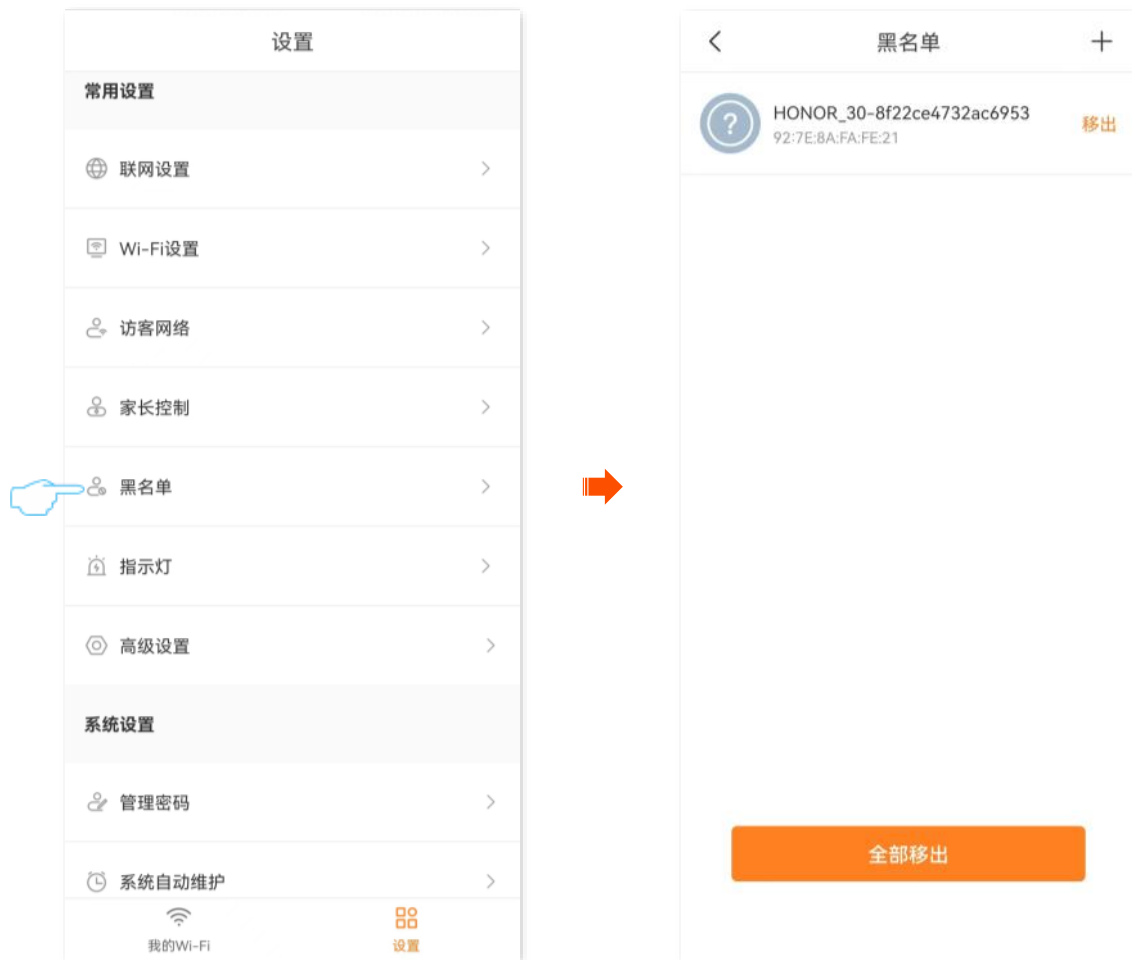
步骤 2 找到要移出黑名单的设备，点击**移出**，或点击**全部移出**。下图仅供参考。



----完成

方法 2

1. 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。
2. 点击「黑名单」，找到要移出黑名单的设备，点击移出，或点击全部移出。下图仅供参考。



----完成

5.4 联网设置

进入页面：在「设置」页面，点击「联网设置」。

通过联网设置，可以实现局域网内多台设备共享上网（IPv4）。

如果您是首次使用穿墙路由器或已将穿墙路由器恢复出厂设置，请参考相应型号穿墙路由器的快速安装指南（前往 www.tenda.com.cn 下载）设置上网。之后，如果要修改或设置更多联网参数，可在本模块设置。

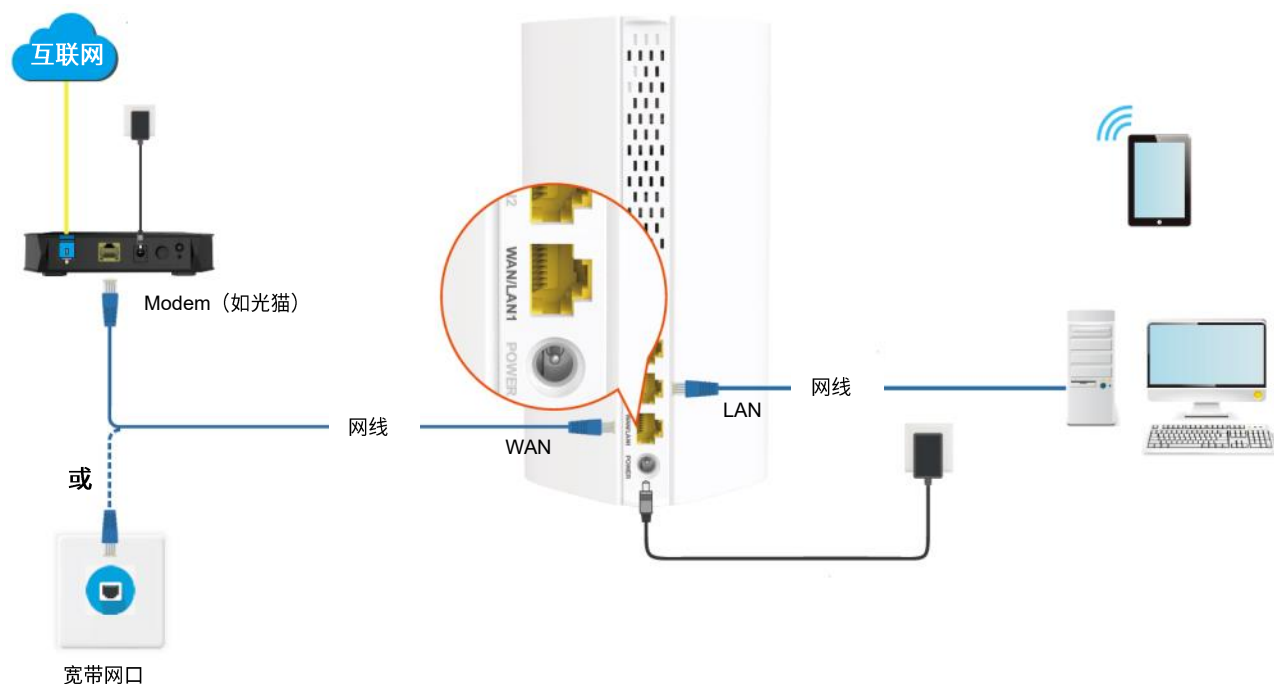


提示

各上网参数均由网络运营商提供，如不清楚，请咨询您的网络运营商。

5.4.1 宽带拨号上网

网络运营商提供了可以上网的宽带账号和宽带密码时，您可以选择此联网方式。应用场景图如下。



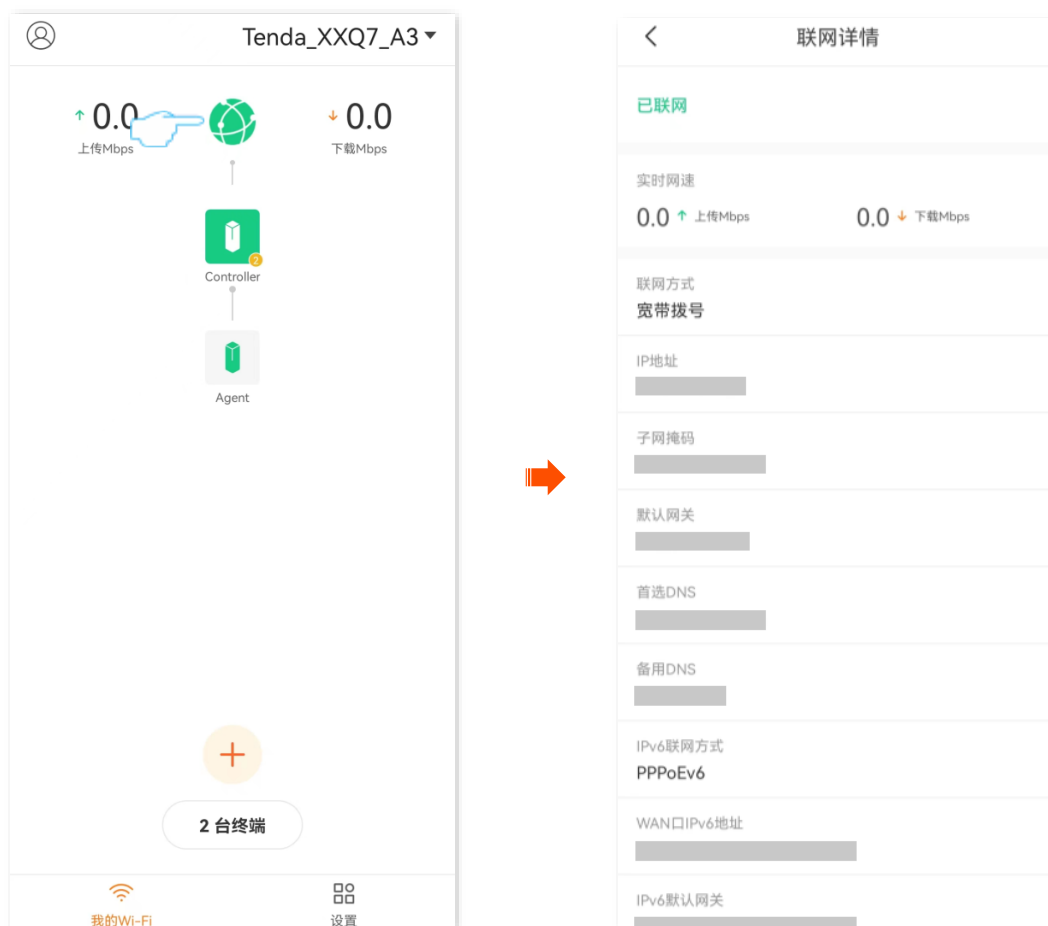
设置步骤：

- 步骤 1** 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。
- 步骤 2** 点击「联网设置」。
- 步骤 3** 点击“联网方式”，选择“宽带拨号”，点击 **下一步**。
- 步骤 4** 输入宽带运营商提供的“宽带账号”和“宽带密码”。
- 步骤 5** 点击 **保存**。



---完成

设置完成后，您可以进入「我的 Wi-Fi」页面，点击互联网图标查看联网详情。下图仅供参考。

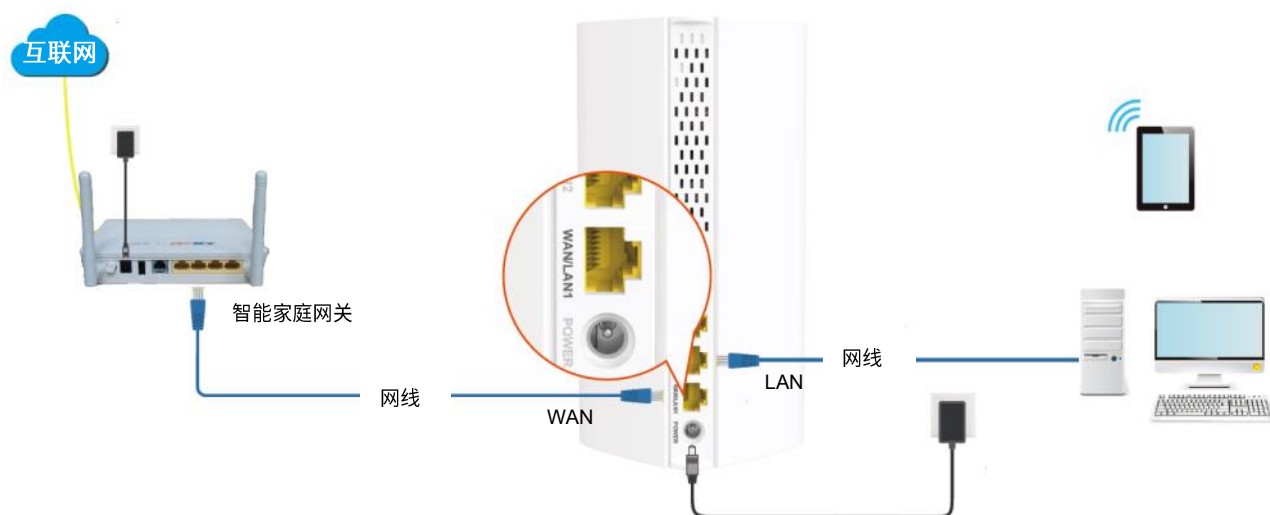


5.4.2 动态 IP 上网

动态 IP，即通过 DHCP 获取地址上网。一般情况下，“动态 IP”联网方式适用于以下情形。

- 网络运营商没有提供可以上网的宽带账号和宽带密码。
- 网络运营商没有提供可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息。
- 家中已经通过路由器上网，此穿墙路由器作为新增路由器使用。

应用场景图如下。



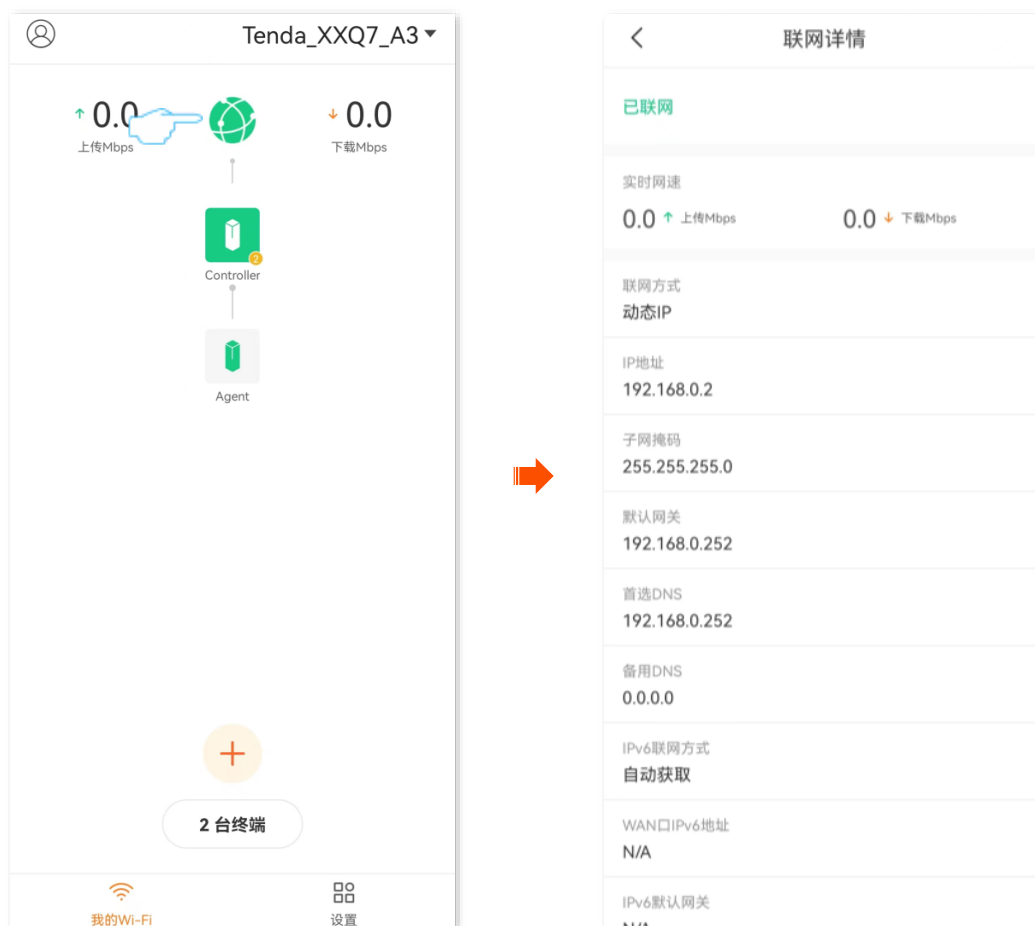
设置步骤：

- 步骤 1** 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。
- 步骤 2** 点击「联网设置」。
- 步骤 3** 点击“联网方式”，选择“动态 IP”，点击 **下一步**。
- 步骤 4** 点击 **保存**。



---完成

设置完成后，您可以进入「我的 Wi-Fi」页面，点击互联网图标查看联网详情。下图仅供参考。



5.4.3 静态 IP 上网

网络运营商提供了可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息时，您可以选择此联网方式。

设置步骤：

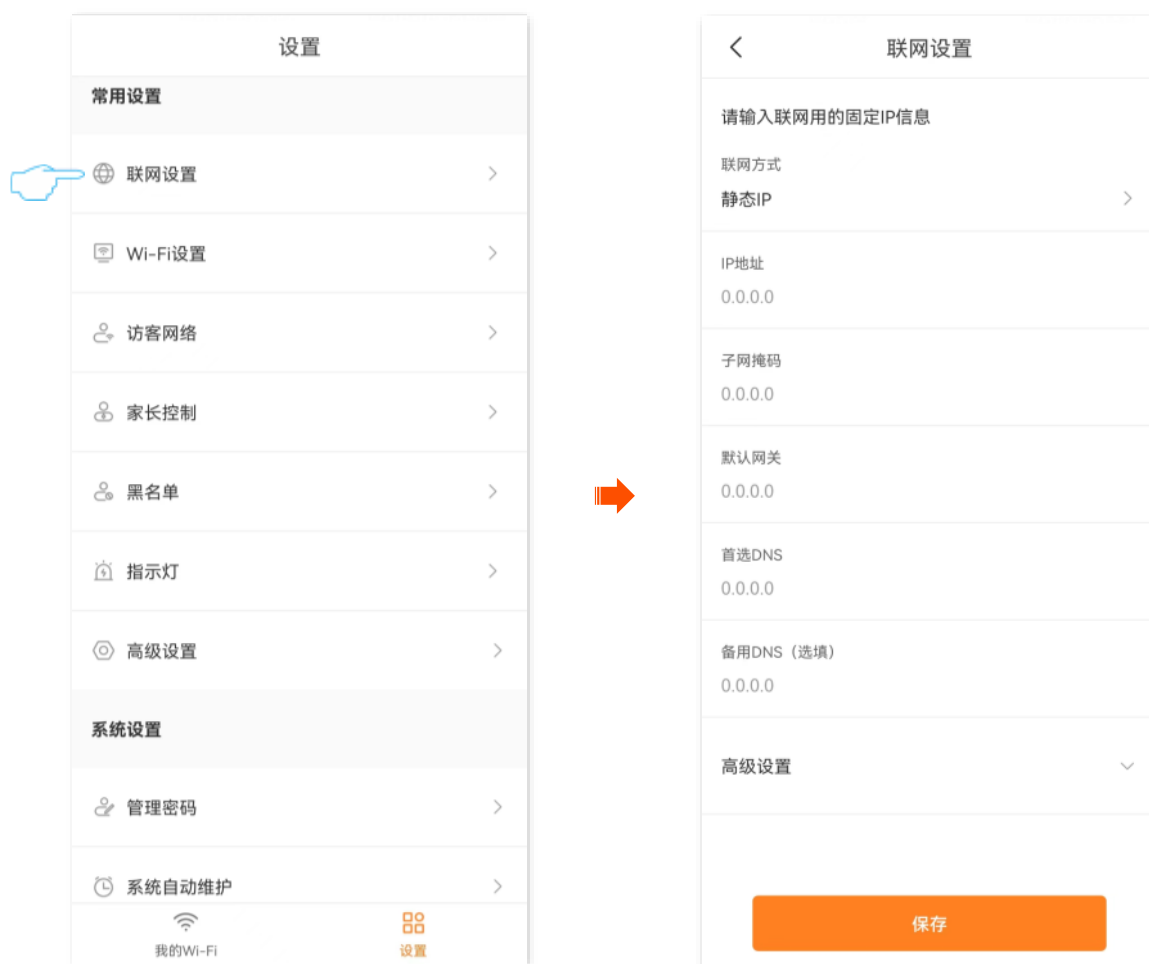
步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「联网设置」。

步骤 3 点击“联网方式”，选择“静态 IP”，点击 **下一步**。

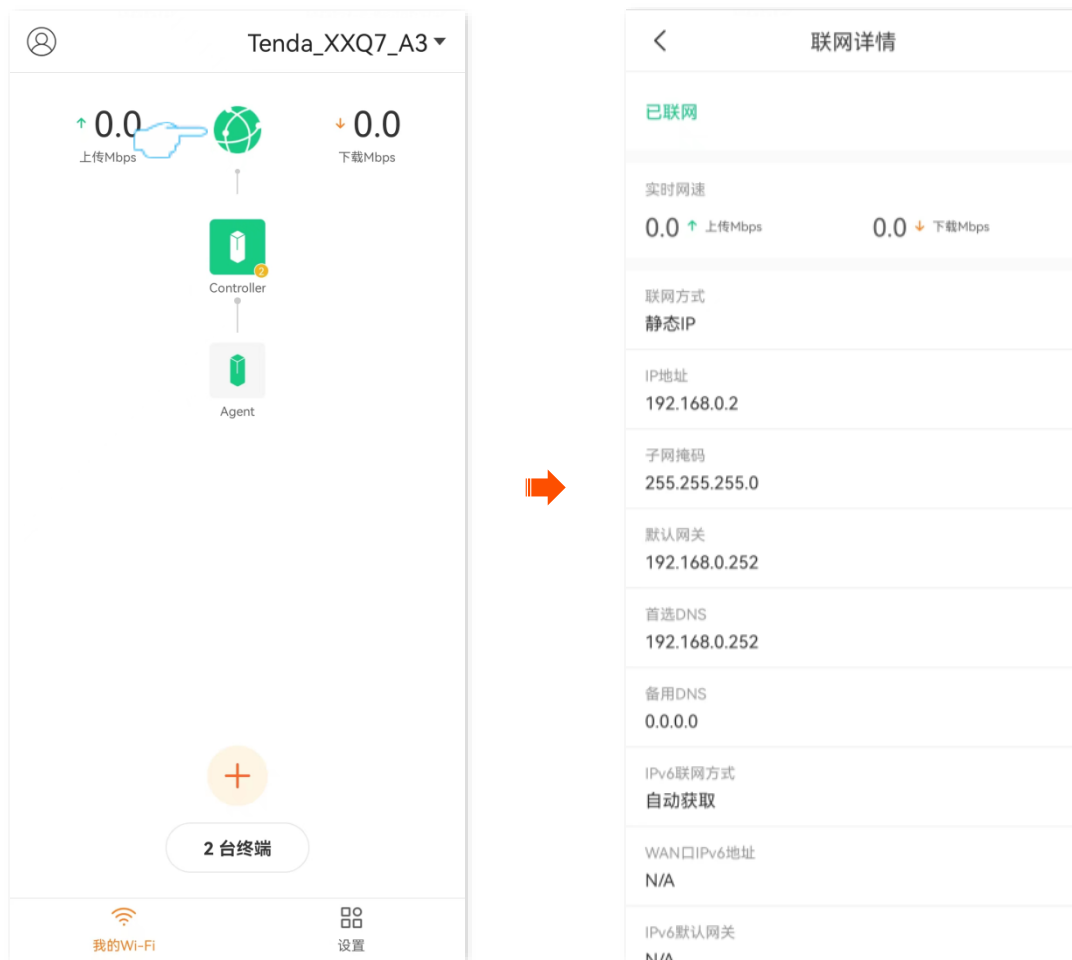
步骤 4 输入网络运营商提供的“IP 地址”、“子网掩码”、“默认网关”和“首选/备用 DNS”。

步骤 5 点击 **保存**。



----完成

设置完成后，您可以进入「我的 Wi-Fi」页面，点击互联网图标查看联网详情。下图仅供参考。



5.4.4 服务器名称、服务名称

仅联网方式为“宽带拨号”时，才可能需要设置服务器名称和服务名称。

用户办理宽带时，如果网络运营商提供了服务名称或服务名称，用户完成网络设置后，请设置“服务器名称”和“服务名称”；否则请保持默认设置。

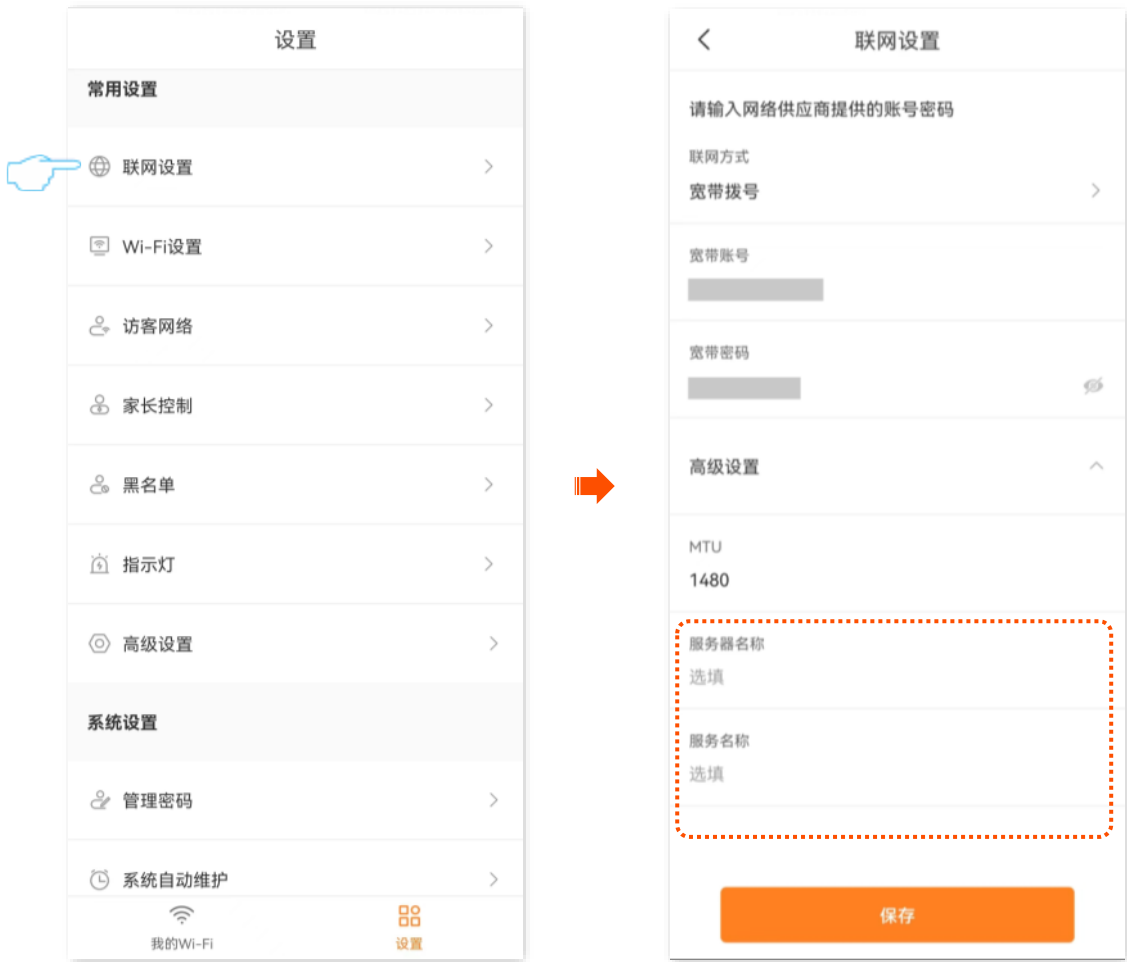
修改服务器名称、服务名称：

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「联网设置」，点击高级设置。

步骤 3 输入服务器名称和服务名称。

步骤 4 点击 **保存**。



----完成

5.4.5 MTU

MTU，即“最大传输单元”，是网络设备传输的最大数据包。联网方式为“宽带拨号”时，默认 MTU 值为 1480。联网方式为“动态 IP”或“静态 IP”时，默认 MTU 值为 1500。如非必要，请勿更改。如需修改，请参考下文。

一般情况下，建议 MTU 值保持默认设置，除非您遇到以下情况。

- 无法访问某些网站、或打不开安全网站（如网银、支付宝登录页面）。
- 无法收发邮件、无法访问 FTP 和 POP 服务器等。

此时，可以尝试从最大值 1500 逐渐减少 MTU 值（建议修改范围 1400~1500），直到问题消失。

MTU 值应用说明

MTU 值	应用
1500	非宽带拨号、非 VPN 拨号环境下最常用的设置。
1492、1480	用于宽带拨号环境。
1472	使用 ping 的最大值（大于此值的包会被分解）。

MTU 值	应用
1468	用于一些 DHCP（动态 IP）环境。
1436	用于 VPN 或 PPTP 环境。

修改 MTU：

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「联网设置」，点击高级设置。

步骤 3 设置 MTU 值。

步骤 4 点击 **保存**。



----完成

5.5 Wi-Fi 设置

进入页面：在「设置」页面，点击「Wi-Fi 设置」。

在这里，您可以设置无线网络参数，包括设置 Wi-Fi 名称、安全性、Wi-Fi 密码、信道以及频宽等。系统默认关闭“双频合一”功能。

5.5.1 只显示一个无线网络

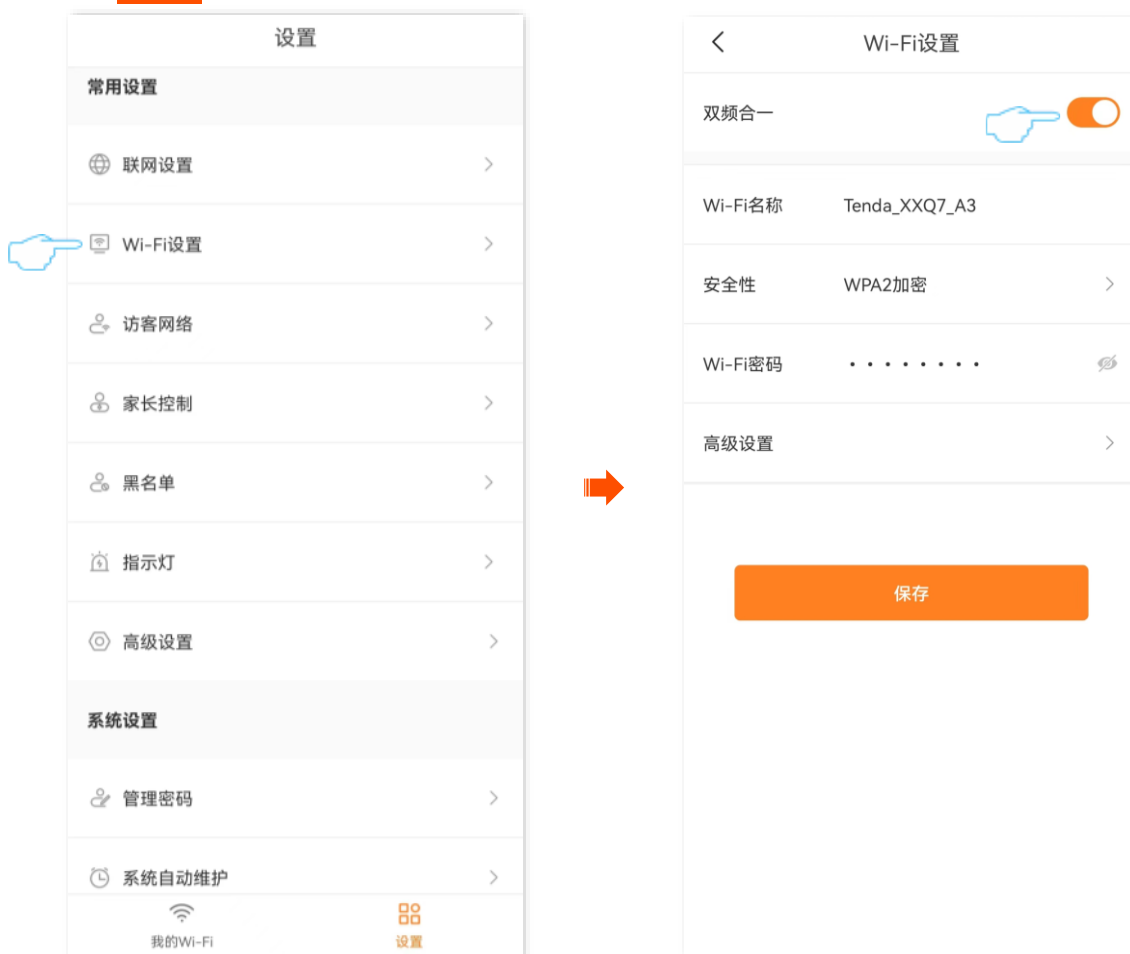
穿墙路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个网络，如果您想让这两个网络的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码均相同，只显示一个 Wi-Fi 网络，可参考下文操作。

设置步骤：

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面，点击「Wi-Fi 设置」。

步骤 2 打开“双频合一”开关，根据需要自定义 Wi-Fi 网络的 Wi-Fi 名称、安全性和 Wi-Fi 密码。

步骤 3 点击 **保存**。



----完成

设置完成后，穿墙路由器的 2.4GHz 网络和 5GHz 网络的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码相同，您连接穿墙路由器 Wi-Fi 时，将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。

5.5.2 分开显示 2.4GHz 和 5GHz 无线网络

穿墙路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个网络。如果您想让穿墙路由器两个无线网络分开显示，可参考下文操作。

设置步骤：

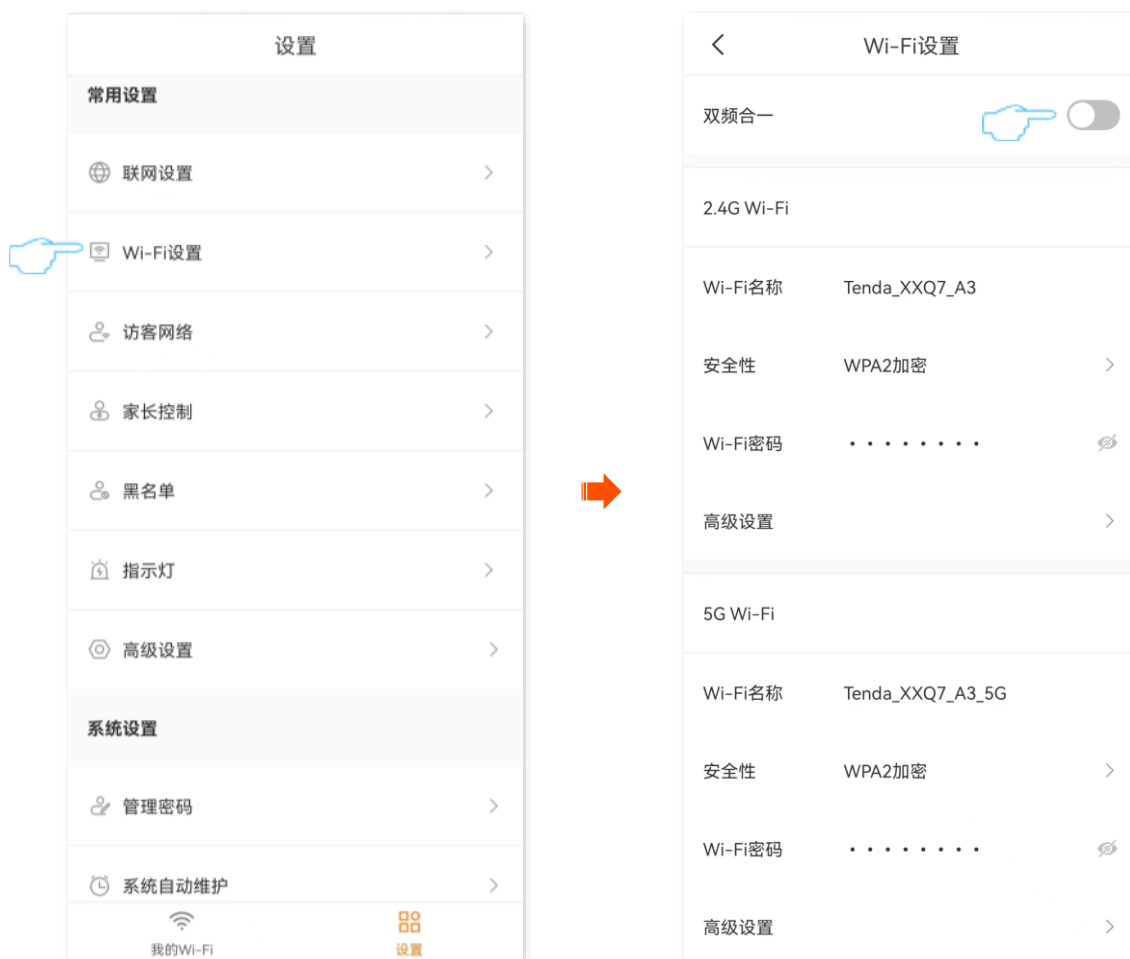
步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「Wi-Fi 设置」。

步骤 3 关闭“双频合一”开关。

步骤 4 根据需要自定义“2.4G Wi-Fi”和“5G Wi-Fi”的 Wi-Fi 名称、安全性和 Wi-Fi 密码。

步骤 5 点击 **保存**。



-----完成

设置完成后，穿墙路由器将显示 2 个 Wi-Fi 名称，您使用手机等无线设备连接任意一个 Wi-Fi 均可以上网。

5.5.3 修改 Wi-Fi 名称和密码

穿墙路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个网络。

假设要修改 2.4GHz Wi-Fi 名称为 zhangsan_2.4GHz，Wi-Fi 密码为 UmXmL9UK；5GHz Wi-Fi 名称为 zhangsan_5GHz，Wi-Fi 密码为 CetTLb8T。

设置步骤：

步骤 1 登录“Tenda WiFi”App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「Wi-Fi 设置」，关闭“双频合一”开关。


步骤 3 修改“2.4G Wi-Fi”模块下的“Wi-Fi 名称”和“Wi-Fi 密码”，分别为“zhangsan_2.4GHz”、“UmXmL9UK”。

步骤 4 修改“5G Wi-Fi”模块下的“Wi-Fi 名称”和“Wi-Fi 密码”，分别为“zhangsan_5GHz”、“CetTLb8T”。

步骤 5 点击 **保存**。



提示

点击“Wi-Fi 密码”输入框末端的眼睛图标  即可明文显示 Wi-Fi 密码。



-----完成

设置完成后，您的手机等无线设备需要连接新的 Wi-Fi 上网。

参数说明

标题项	说明
双频合一	<p>开启/关闭双频合一功能。</p> <p>开启后，穿墙路由器 2.4GHz 和 5GHz 网络的 Wi-Fi 名称与 Wi-Fi 密码相同，只显示 1 个 Wi-Fi 名称。用户连接穿墙路由器 Wi-Fi 时，将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。</p>
2.4G Wi-Fi	<p>仅“双频合一”功能关闭时可以单独配置 2.4G Wi-Fi 和 5G Wi-Fi 相关参数。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 如果手机等无线设备离穿墙路由器比较远、或者手机等无线设备与穿墙路由器之间隔了墙，建议连接 2.4GHz Wi-Fi 上网。
5G Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> - 如果手机等无线设备离穿墙路由器比较近，建议连接 5GHz Wi-Fi 上网。
Wi-Fi 名称	穿墙路由器的 Wi-Fi 名称。
安全性	<p>穿墙路由器支持以下几种加密方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 不加密（任何人都能连接）：无线网络不加密。为保障网络安全，不建议选择此项。 - WPA2 加密：无线网络使用 WPA2-PSK/AES 加密方式。 - WPA3-SAE/WPA2 混合加密：无线网络使用 WPA2-PSK/AES、WPA3-SAE/AES 混合加密方式，安全性更高。WPA3-SAE/AES 加密方式采用对等实体同时验证（SAE），支持管理帧保护（PMF），可以抵御字典爆破攻击，防止信息泄露，用户无需再设置复杂而难记的密码。 <p> 提示</p> <p>WPA3-SAE 加密方式是 WPA2-PSK 的升级版，如果您的手机等无线终端不支持 WPA3-SAE 加密方式或者使用 WiFi 过程中体验不好，建议将 Wi-Fi 的加密方式设置为“WPA2 加密”。</p>
Wi-Fi 密码	<p>无线网络密码。为了保护无线 Wi-Fi 网络安全，强烈建议设置 Wi-Fi 密码。</p> <p> 提示</p> <p>包含多种字符（如数字、大写字母，小写字母）组合的无线密码可以提高 Wi-Fi 网络的安全性。</p>

5.5.4 网络模式、信道及频宽

在这里，您可以修改 Wi-Fi 网络的高级参数，包括网络模式、信道以及频宽等，如果没有专业人士指导，建议保持默认设置，以免降低 Wi-Fi 网络性能。

设置步骤：

步骤 1 登录“Tenda WiFi”App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「Wi-Fi 设置」>「高级设置」。下图仅供参考。



步骤 3 根据需要设置“信道”、“网络模式”以及“频宽”。下图仅供参考。



---完成

参数说明

标题项	说明
信道	<p>穿墙路由器的无线工作信道。默认为“自动”，即穿墙路由器自动检测各信道利用率，并据此选择合适的工作信道。</p> <p>如果您连接穿墙路由器无线网络时，经常出现掉线、卡顿或网速慢的问题，请尝试修改穿墙路由器的信道。您可以通过工具软件（如 WiFi 分析仪）检测周边较少用到、干扰较小的信道。</p>

标题项	说明
网络模式	<p>穿墙路由器的无线传输标准。不同型号的穿墙路由器支持的模式不同，且最大传输速率不同，请以实际为准。</p> <p>2.4GHz 支持 802.11b/g/n 混合模式、802.11b/g/n/ac 混合模式、802.11b/g/n/ax 混合模式和 802.11b/g/n/ac/ax 混合模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 802.11b/g/n：穿墙路由器工作在 802.11b/g/n 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 300Mbps。 - 802.11b/g/n/ac：穿墙路由器工作在 802.11b/g/n/ac 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 400Mbps。以型号为 MX15 Pro 的穿墙路由器为例。 - 802.11b/g/n/ax：穿墙路由器工作在 802.11b/g/n/ax 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 574Mbps。 - 802.11b/g/n/ac/ax：穿墙路由器工作在 802.11b/g/n/ac/ax 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 574Mbps。以型号为 MX15 Pro 的穿墙路由器为例。 <p>5GHz 支持 802.11a/n 混合模式、802.11a/n/ac 混合模式和 802.11a/n/ac/ax 混合模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 802.11a/n：穿墙路由器工作在 802.11a/n 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 300Mbps。 - 802.11a/n/ac：穿墙路由器工作在 802.11a/n/ac 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 1733Mbps。 - 802.11a/n/ac/ax：穿墙路由器工作在 802.11a/n/ac/ax 无线网络模式，此模式下，最大传输速率 2401Mbps。
频宽	<p>穿墙路由器无线信道的频带宽度，如无特殊需要，建议保持默认设置。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20MHz：穿墙路由器使用 20MHz 的信道带宽。 - 40MHz：穿墙路由器使用 40MHz 的信道带宽。 - 20/40MHz：仅适用于 2.4GHz 网络，表示穿墙路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz 或 40MHz。 - 80MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示穿墙路由器使用 80MHz 的信道带宽。 - 160MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示穿墙路由器使用 160MHz 的信道带宽。 - 20/40/80/160MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示穿墙路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz、40MHz、80MHz 或 160MHz。

5.6 访客网络

在这里，您可以设置访客 Wi-Fi 基本参数，包括开启/关闭访客 Wi-Fi、修改 Wi-Fi 名称、设置 Wi-Fi 密码等。接入到访客网络的客户端只能访问互联网和该访客 Wi-Fi 下的其他无线客户端，不能访问穿墙路由器管理页面和主网络局域网。

当您有客人来家里，需要开放无线网络上网时，可以开启访客 Wi-Fi。访客网络不仅满足客人的上网需求，也能保证主网络安全。


假设要设置访客网络 2.4GHz Wi-Fi 名称为 guest_2.4GHz，5GHz Wi-Fi 名称为 guest_5GHz，无线密码均为 UmXmL9UK。

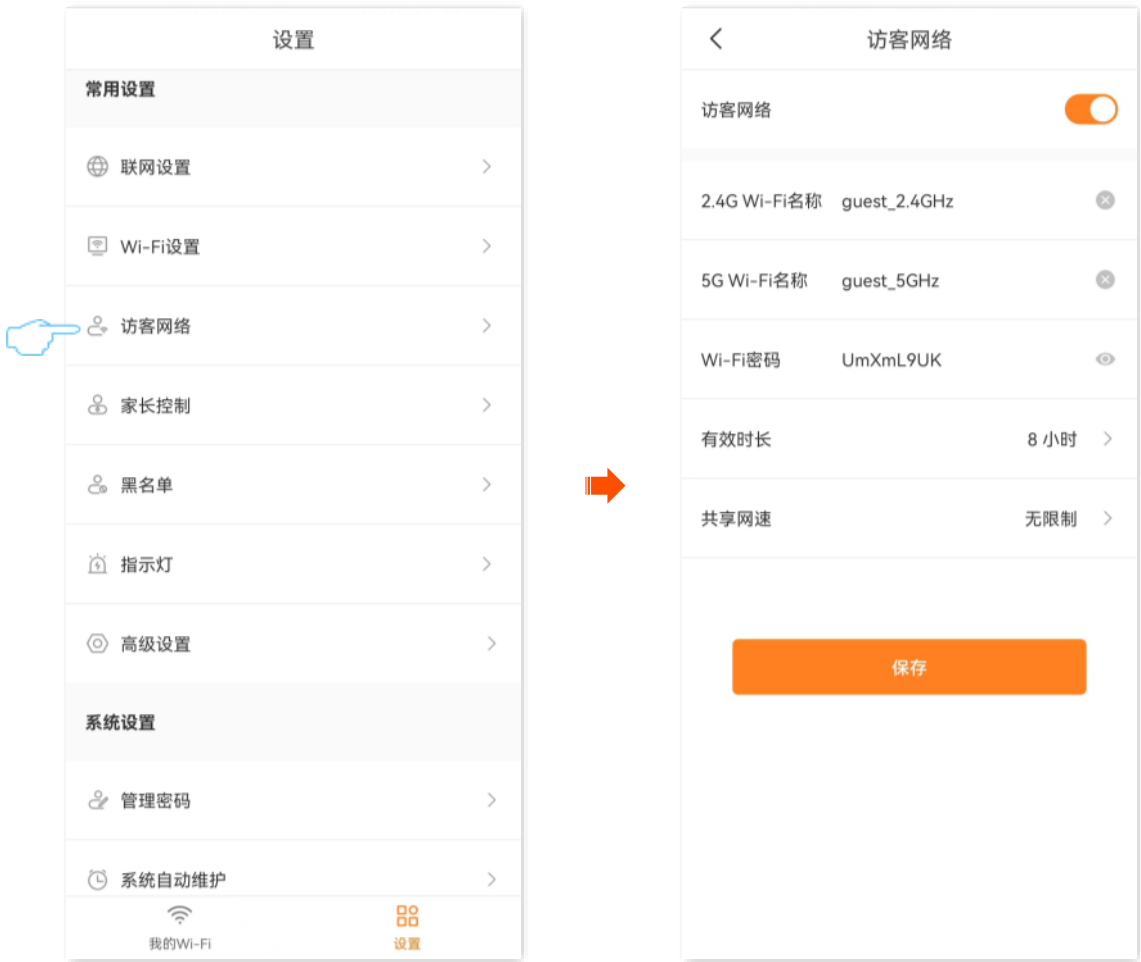
设置访客网络：

- 步骤 1** 登录“Tenda WiFi”App，进入「设置」页面。
- 步骤 2** 点击「访客网络」，打开“访客网络”开关。
- 步骤 3** 修改“2.4G Wi-Fi 名称”，本例为“guest_2.4GHz”。
- 步骤 4** 修改“5G Wi-Fi 名称”，本例为“guest_5GHz”。
- 步骤 5** 设置访客网络的 Wi-Fi 密码，本例为“UmXmL9UK”。
- 步骤 6** 点击 **保存**。



提示

点击“Wi-Fi 密码”输入框末端的眼睛图标  即可明文显示 Wi-Fi 密码。



----完成

设置完成后，穿墙路由器将显示 2 个访客 Wi-Fi 名称，访客使用手机等无线设备连接任意一个访客 Wi-Fi 都可以上网。

参数说明

标题项	说明
访客网络	开启/关闭访客网络。
2.4G Wi-Fi 名称	访客网络的 Wi-Fi 名称。 <div>💡提示</div>
5G Wi-Fi 名称	为了区别主网络的 Wi-Fi 名称，建议不要将访客网络的 Wi-Fi 名称与主网络的 Wi-Fi 名称设置成一样。
Wi-Fi 密码	访客网络的 Wi-Fi 密码。 <div>💡提示</div> <div>包含多种字符（如数字、大写字母，小写字母）组合的 Wi-Fi 密码可以提高无线网络的安全性。</div>

标题项	说明
有效时长	访客网络的有效时长。 开启访客网络后，如果到达此处设置的时长，访客网络将会关闭（无线终端设备将扫描不到穿墙路由器的访客网络）。如客人到访 8 小时，则可设为 8 小时。
共享带宽	访客网络终端设备共享的下载网速，可根据实际情况修改。

5.7 网络测速

在这里，您可以测试网络的质量，包括上传/下载速率，以及网络延时。此处以型号为 EM15 Pro 的穿墙路由器为例。

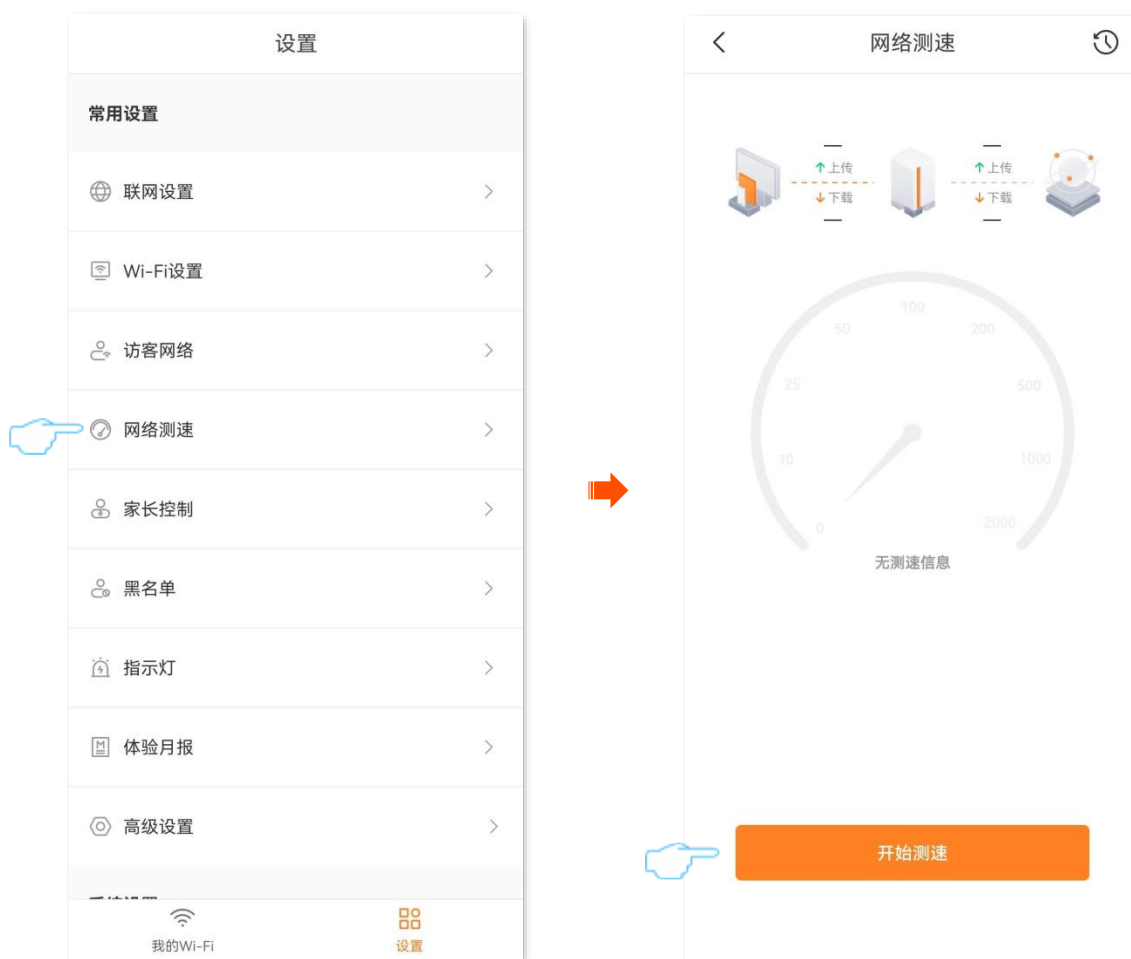
- 如果是[本地管理](#)，系统支持测试“终端设备到主节点”与“主节点到互联网”的上传/下载速率，以及网络延时。
- 如果是[远程管理](#)，系统仅支持测试“主节点到互联网”的上传/下载速率，以及网络延时。

假设您现在正在对穿墙路由器进行本地管理，您想测试一下网速。

测速：

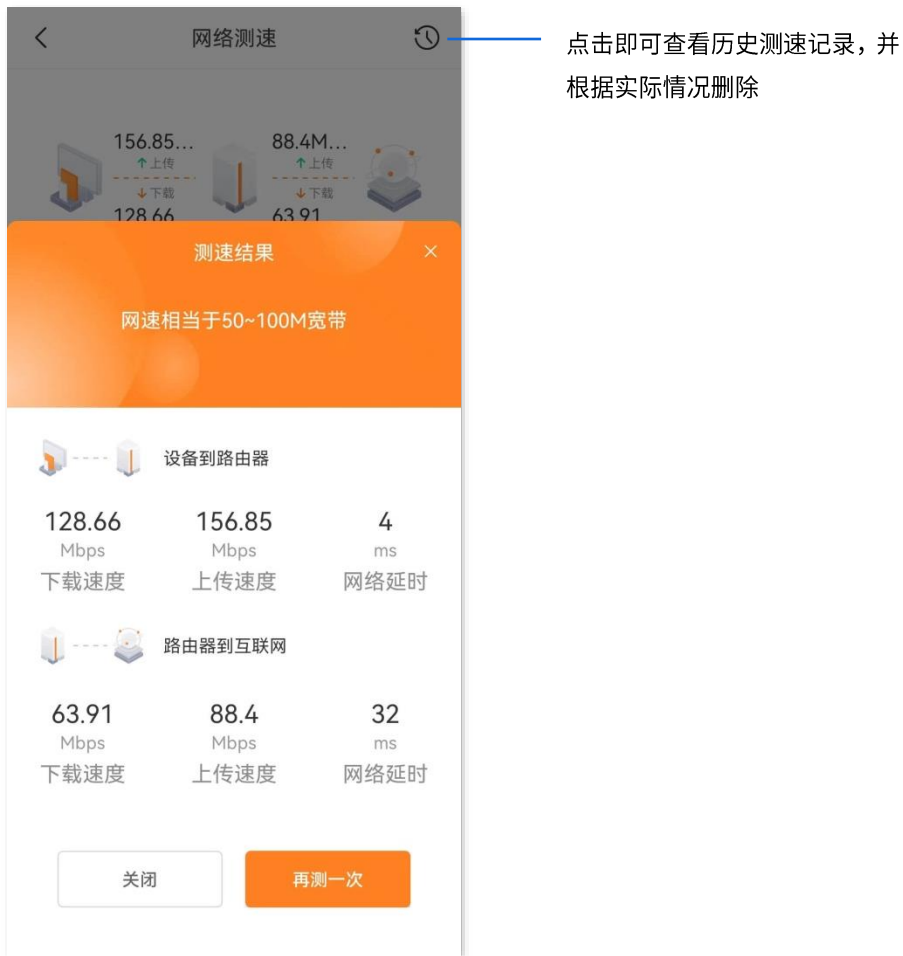
步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「网络测速」，然后点击 **开始测速**。



----完成

稍等片刻，测试完成，即可查看网络情况。下图仅供参考。



5.8 家长控制

在这里，您可以设置终端设备的上网权限，包括上网时间、允许/禁止访问的网站等。

假设您想让家人在双 11 当天（周日，00:00~23:59）可以上网，但不能访问购物网站（jd.com、tmall.com、taobao.com）。

要限制购物的设备有孩子的手机和电脑。

设置步骤：

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

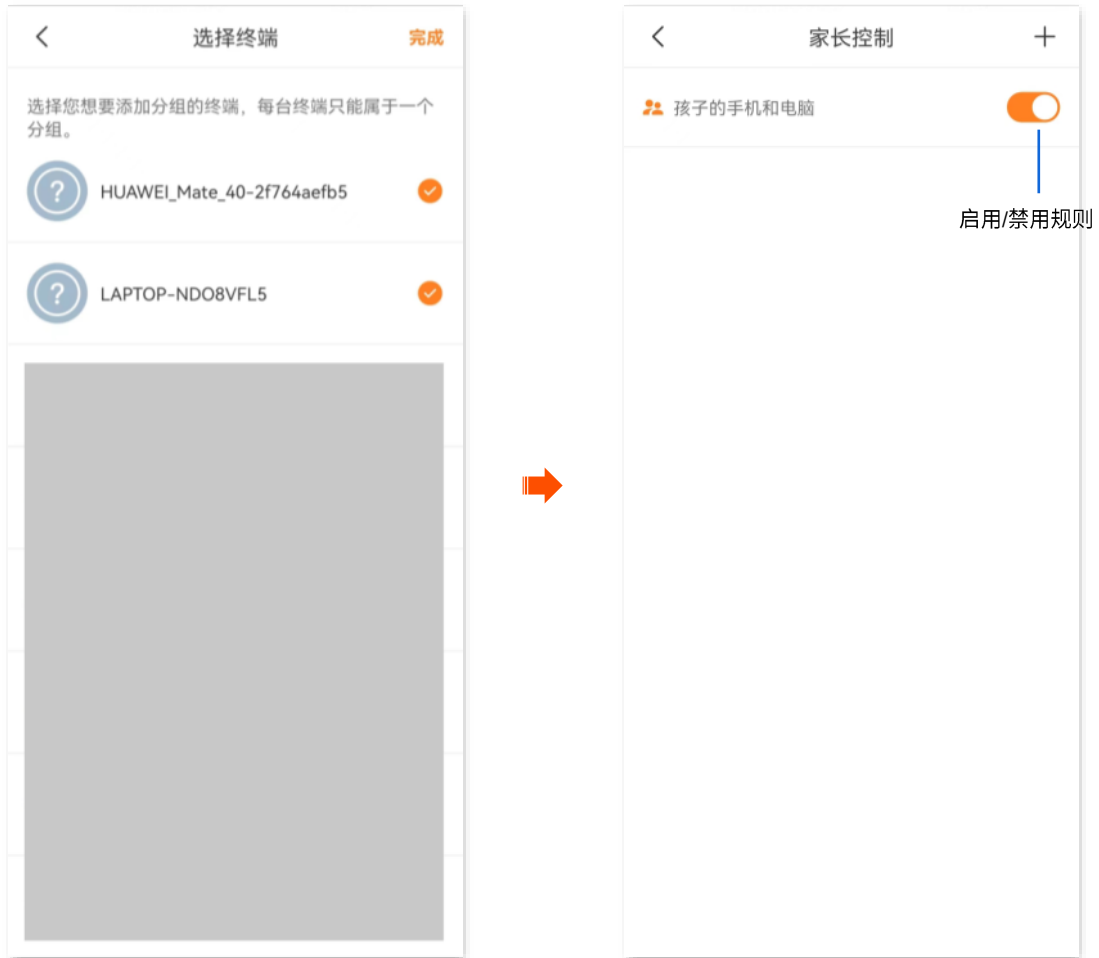
步骤 2 点击「家长控制」。

步骤 3 设置分组并添加终端。

1. 点击 **新建分组** 或右上角的 **+**。
2. 设分组名称，如“孩子的手机和电脑”，点击 **下一步**。



3. 选择要加入该分组的终端设备，本例为“孩子的手机和电脑”，点击右上角的**完成**。下图仅供参考。

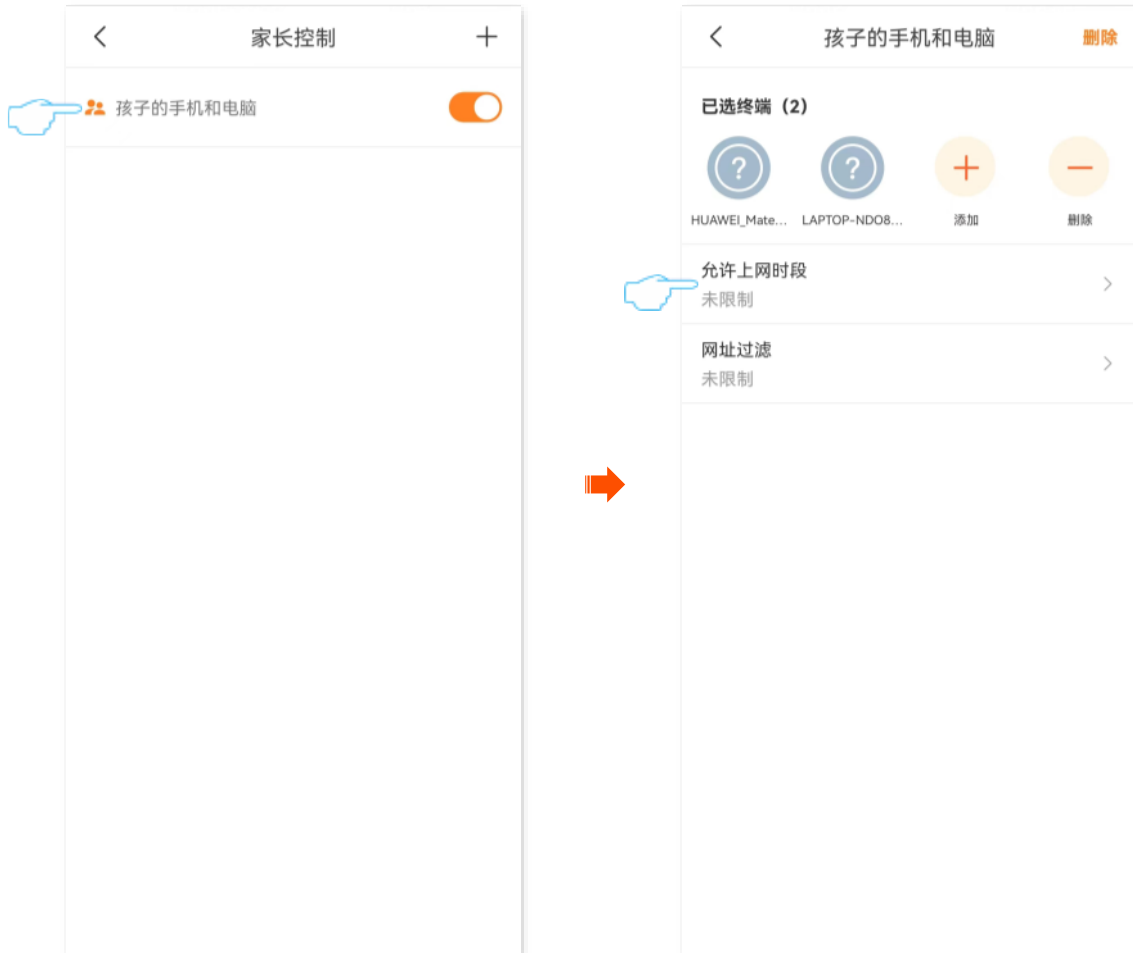


步骤 4 设置终端设备可以上网的时间。

1. 点击刚才添加的分组，本例为“孩子的手机和电脑”，点击允许上网时段。



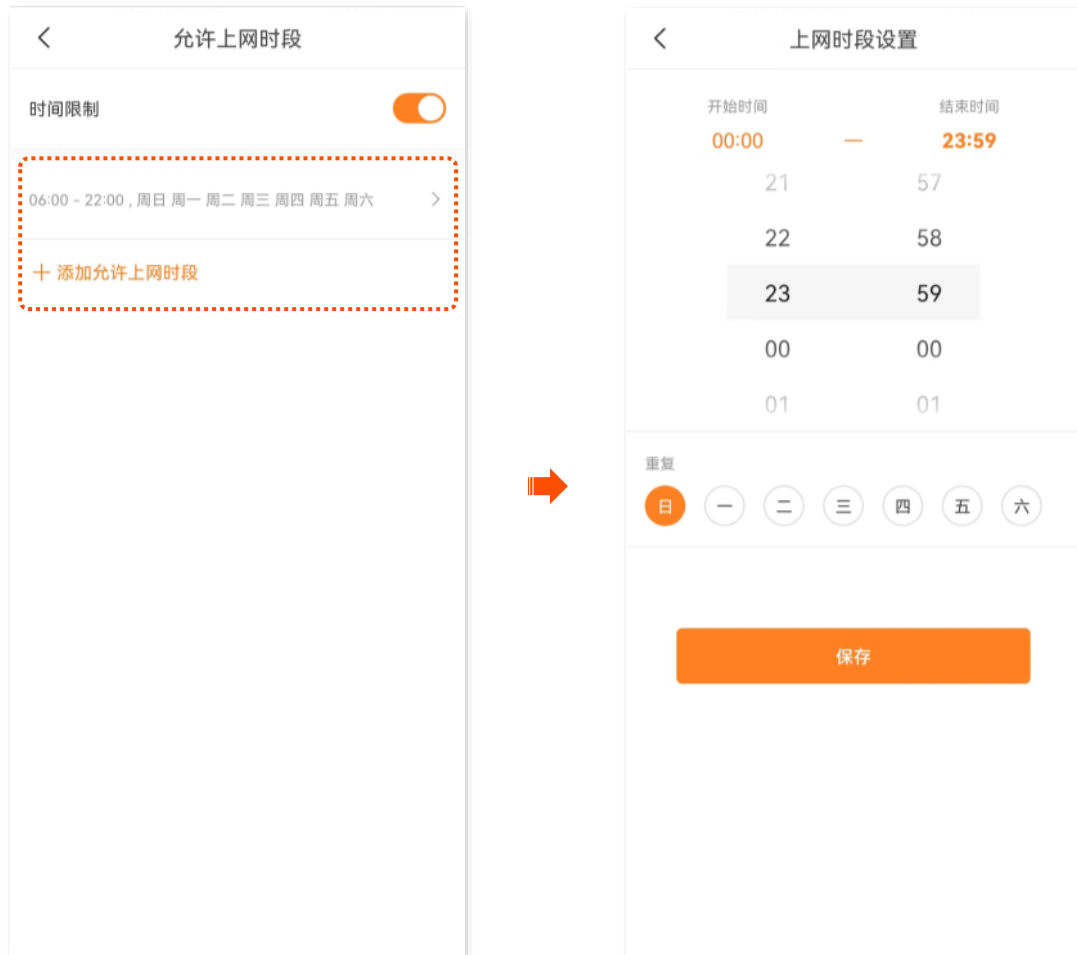
点击 **+** 或 **-** 可从分组新增或删除终端设备，点击**删除**可删除该分组。



2. 打开“时间限制”开关，设置终端设备可以上网的时段，本例为“00:00~23:59”、“周日”，点击 **保存**。

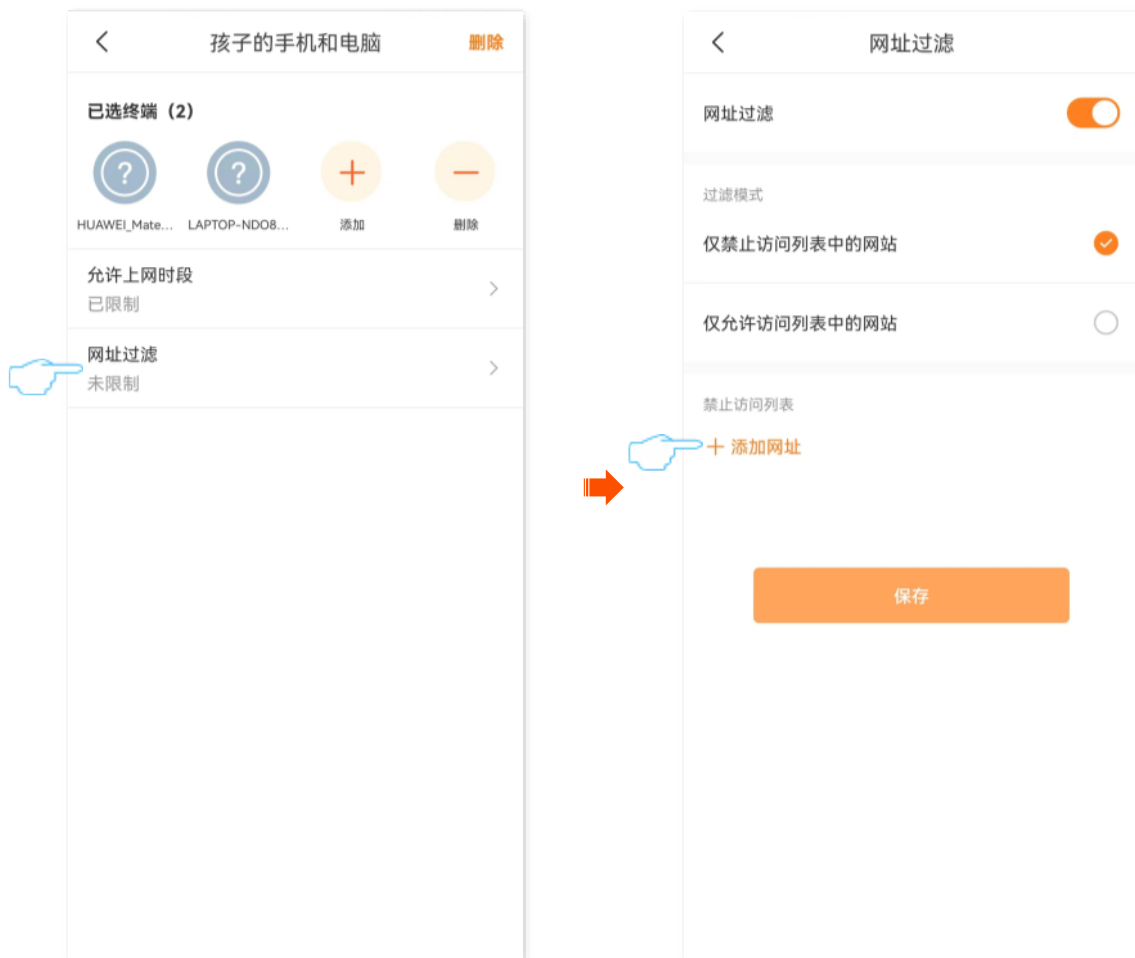


- 系统默认创建一条时间规则，点击即可直接修改。
- 系统默认已选择周一~周日，请手动设置。



步骤 5 设置禁止终端设备访问的网站。

1. 返回分组规则页面，点击**网址过滤**。
2. 打开“网址过滤”开关，选择“过滤模式”为“仅禁止访问列表中的网站”。
3. 点击**+添加网址**。

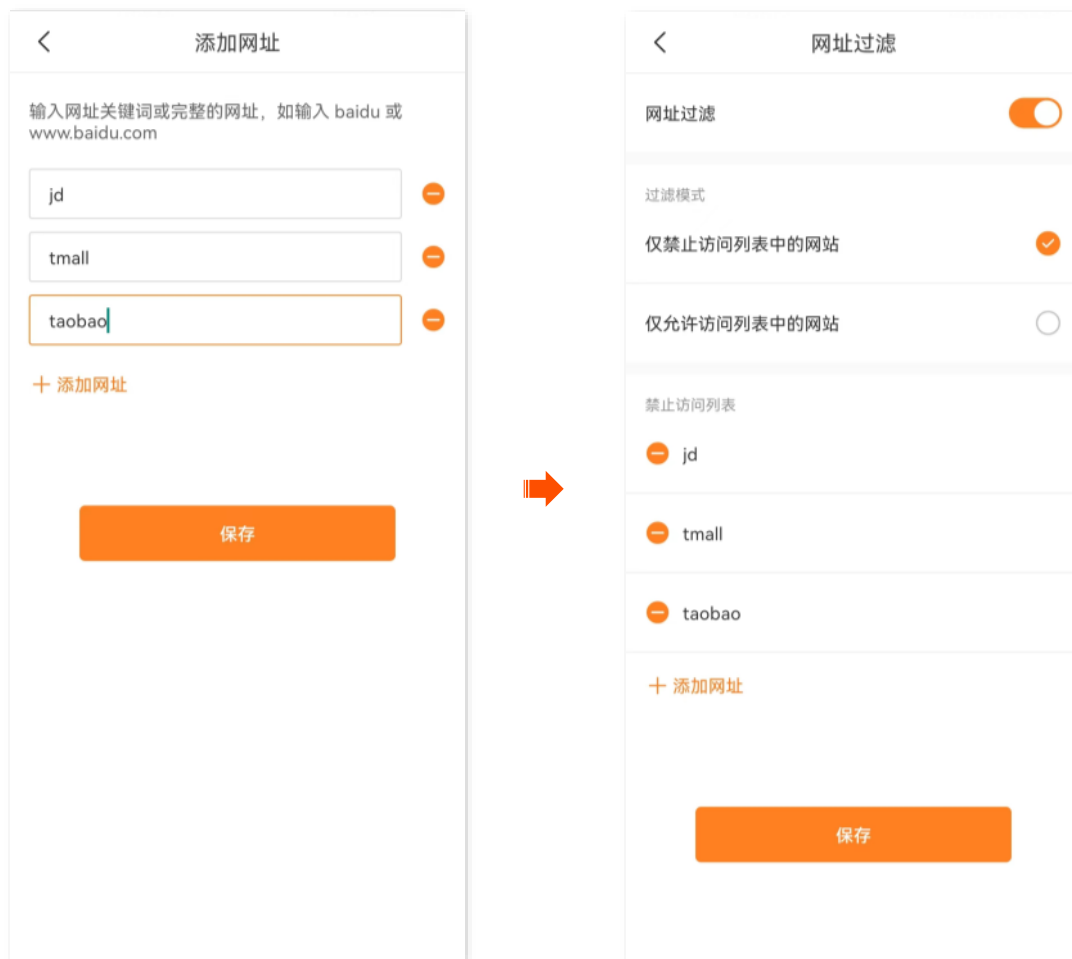


4. 输入禁止终端访问的网站，本例为“jd”、“tmall”和“taobao”，点击 **保存**。



输入多个网址需要多次点击+添加网址。

5. 返回“网址过滤”页面，点击 **保存**。



----完成

设置完成后，终端设备“孩子的手机和电脑”在周日的“00:00~23:59”不能通过京东（jd）、天猫（tmall）、淘宝（taobao）网站购物，可以访问其他网站，其他时间不能上网。

5.9 体验月报

在这里，您可以查看某一月份的网络使用情况，包括月度总下载/上传流量、各终端设备流量排行、每日上网时间段（含上网高峰时段）、终端设备上网时间排行以及网络测速情况等。此处以型号为 EM15 Pro 的穿墙路由器为例。

假设您想查看 2022 年 12 月份的网络使用情况。

查看月报：

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「体验月报」。

步骤 3 点击右上角的时间，选择某一月份，即可查看该月份的网络使用报告（滑动页面即可查看更多信息）。下图仅供参考。



----完成

5.10 高级设置

5.10.1 工作模式

在这里，您可以查看/切换穿墙路由器的工作模式。穿墙路由器支持路由模式与 AP 模式，默认为路由模式。

- 路由模式：将网络运营商提供的有线网络转换成 Wi-Fi 信号，并实现局域网用户共享上网。
- AP 模式：作为 AP 使用，通过网线连接上级设备，扩展网络覆盖范围。在此模式下，部分功能不支持，请以页面显示为准。

设置穿墙路由器工作在 AP 模式

您家中已有智能家庭网关，且已联网成功，但只能通过有线上网，这种情况下，如果您要在家中部署无线网络，可以设置穿墙路由器工作在“AP 模式”。



提示

将穿墙路由器设置为 AP 模式后：

- 穿墙路由器所有网口都是 LAN 口。
- 穿墙路由器的 LAN IP 地址会改变，如果要登录路由器的 Web 管理页面，请使用域名 tendawifi.com 登录。
- 穿墙路由器的 IPv6、DHCP 服务器、静态 IP 分配等功能将无法使用，详见路由器管理页面功能显示。

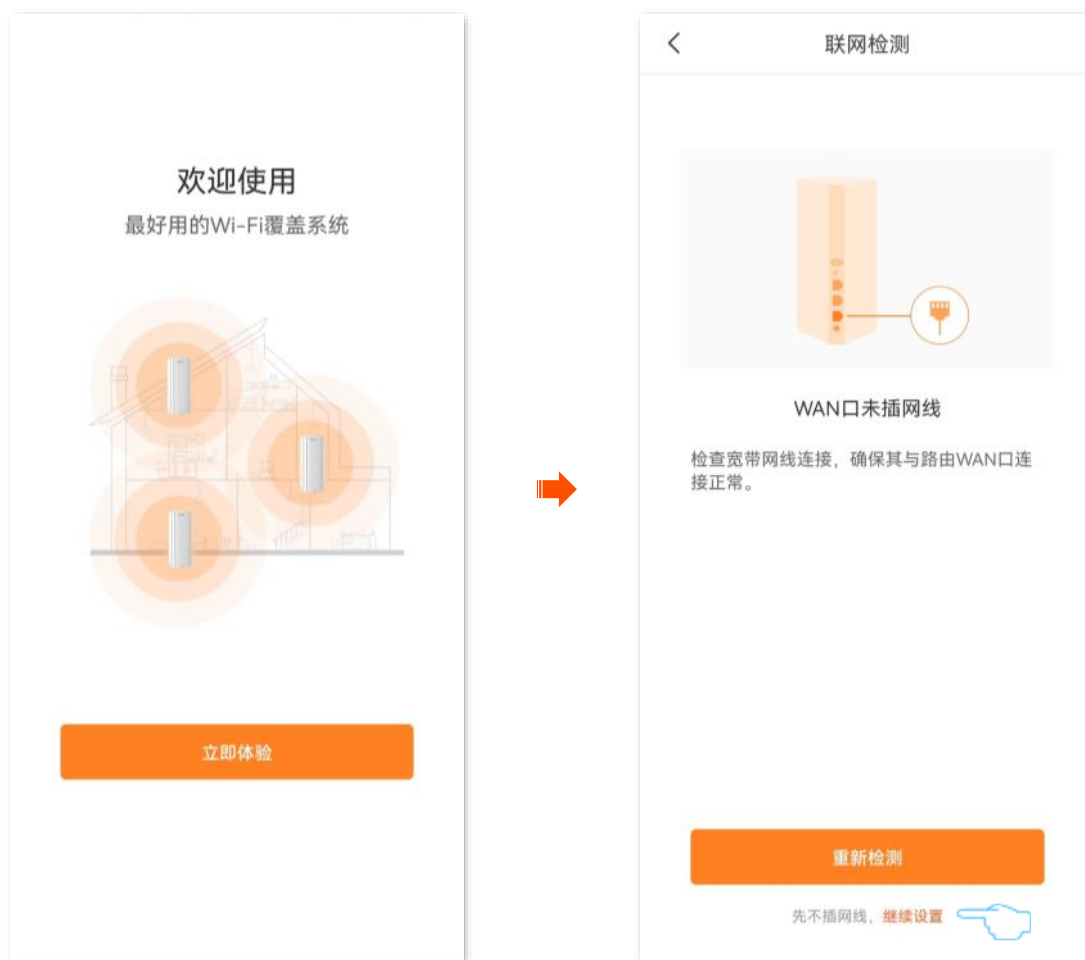
如果您是首次设置穿墙路由器或已将穿墙路由器恢复出厂设置，请参考下文开始设置；如果您已经设置过穿墙路由器，请通过“Tenda WiFi” App 成功管理穿墙路由器后直接从步骤 4 开始设置。

设置步骤：

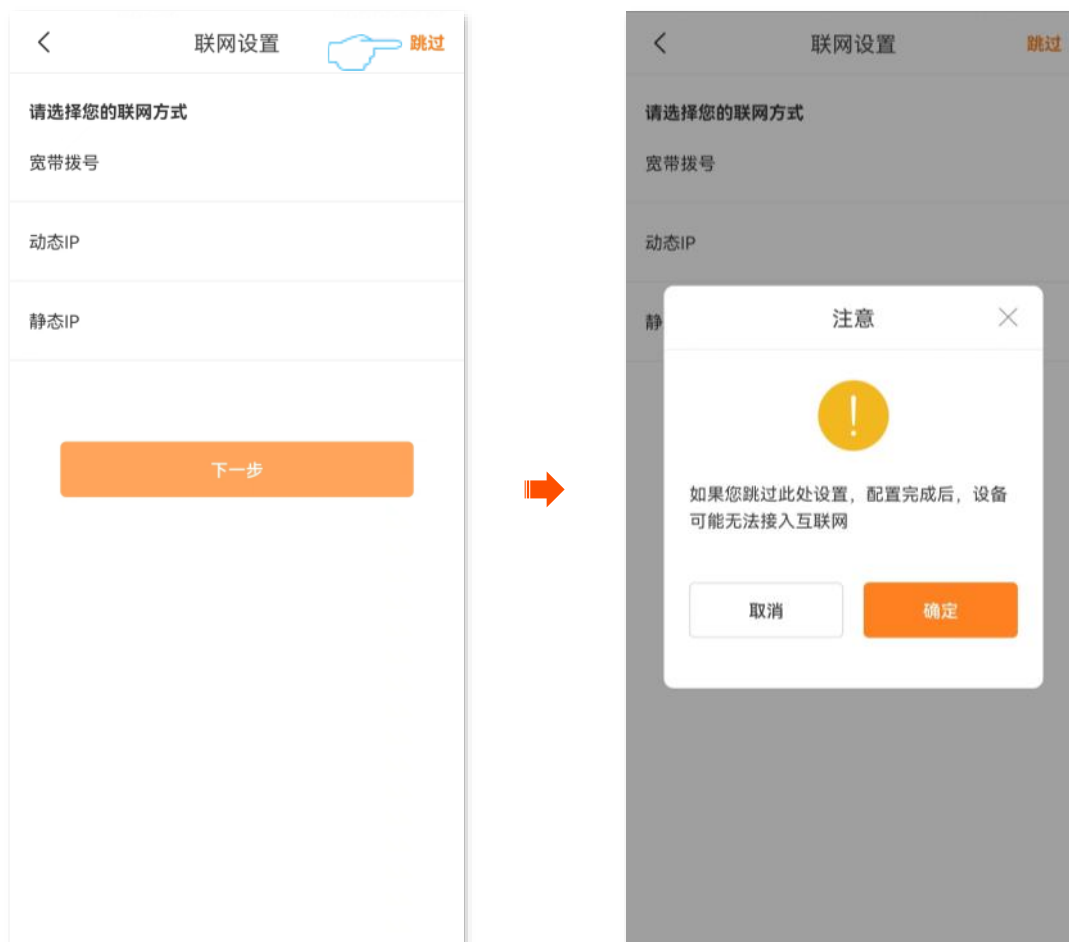
步骤 1 手机等无线设备连接穿墙路由器的 Wi-Fi。

步骤 2 设置穿墙路由器跳过快速设置。

1. 运行“Tenda WiFi” App。
2. 点击 **立即体验**，点击**继续设置**。



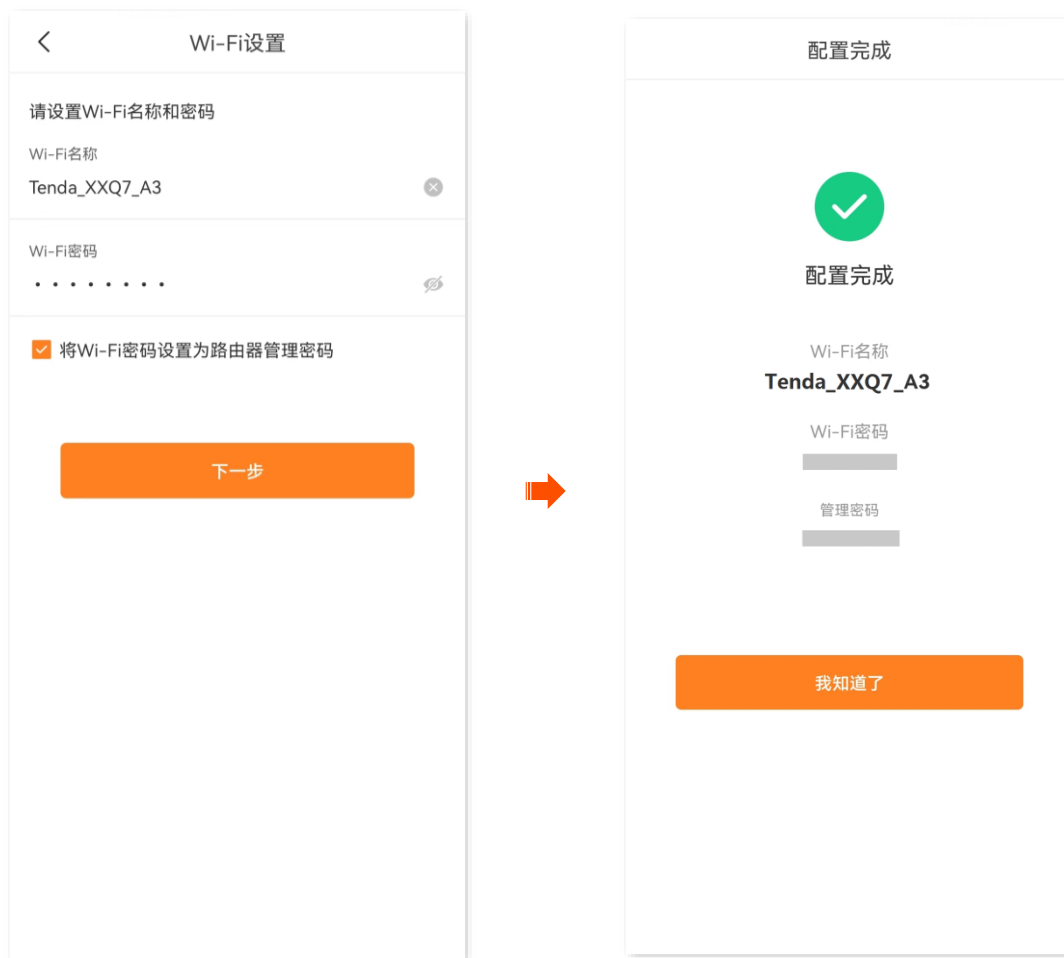
3. 点击右上方的[跳过](#)，确认弹窗信息后点击 **确定**。



4. 设置穿墙路由器的 Wi-Fi 密码和登录密码，点击 **下一步**。



系统默认将 Wi-Fi 密码设置为登录密码，若要自定义登录密码，请取消勾选“将 Wi-Fi 密码设置为路由器管理密码”，然后设置。



步骤 3 手机等无线设备重新连接穿墙路由器的 Wi-Fi。

步骤 4 设置穿墙路由器工作在“AP 模式”。

1. 运行“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。
2. 点击「高级设置」>「工作模式」。



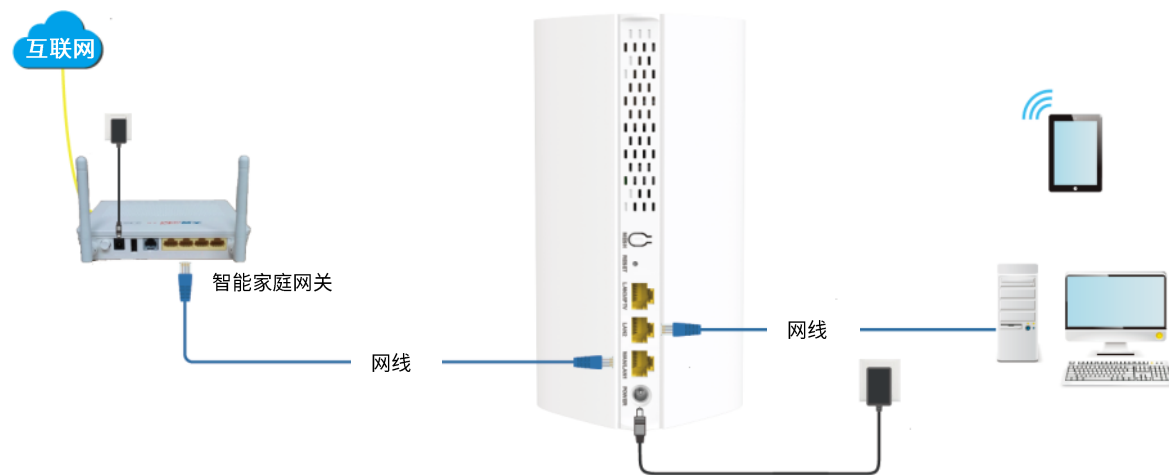
如果无法发现穿墙路由器，请尝试关闭手机的移动流量。



3. 找到“AP 模式”，点击**切换模式**；确认提示信息后点击**确定**。页面将出现重启提示，请耐心等待。



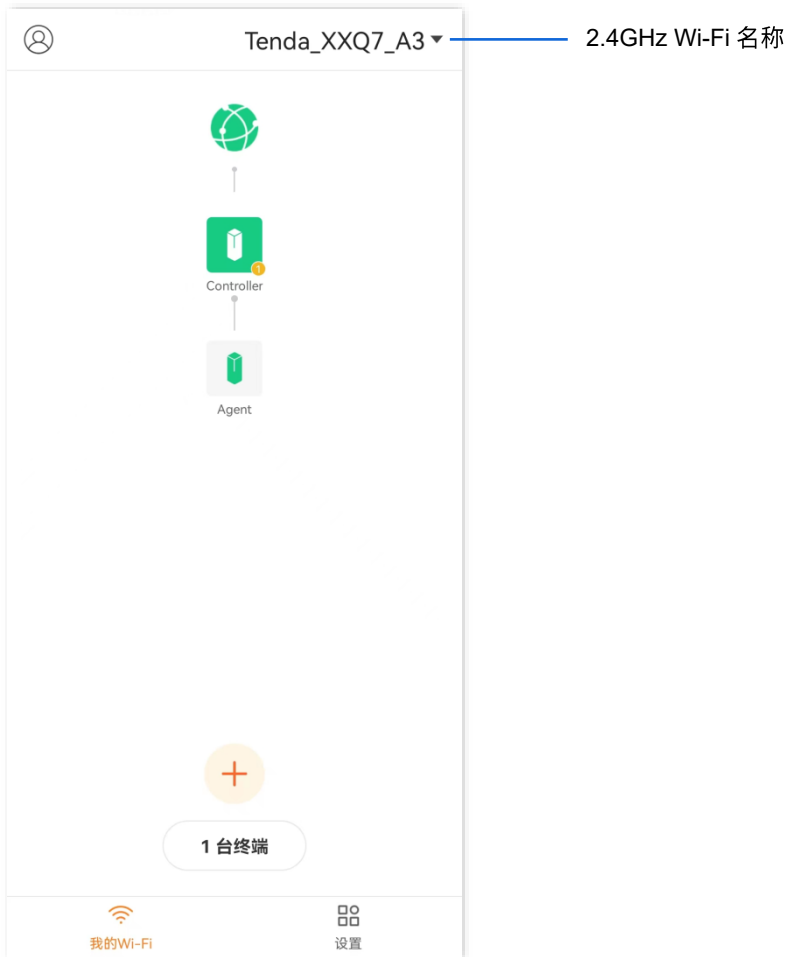
步骤 5 将网关等上级网络设备连接到穿墙路由器的任一接口。



----完成

设置完成后，您可以进入「我的 Wi-Fi」页面，确认是否已联网成功，如下图示。

此时，连接到穿墙路由器 LAN 口的电脑，以及连接到穿墙路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备均可上网。



提示

如果您不能上网，请尝试以下方法解决。

- 确保网关联网正常。
- 若是手机等无线设备连接穿墙路由器 Wi-Fi 后无法上网，确认您已连接到正确的 Wi-Fi，且输入的 Wi-Fi 密码无误。
- 若是连接到穿墙路由器 LAN 口的电脑无法上网，请确保电脑已设为“[自动获得 IP 地址](#)，[自动获得 DNS 服务器地址](#)”。

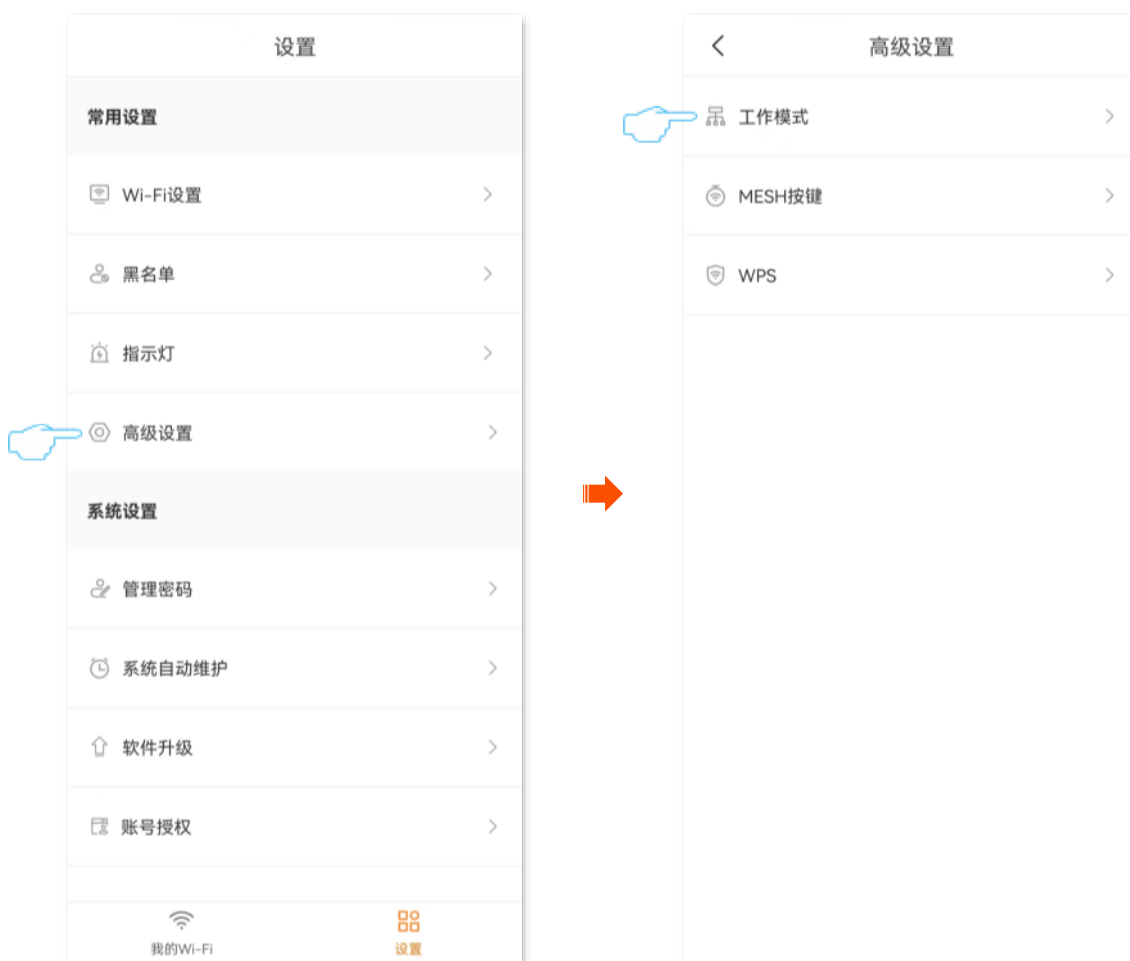
设置穿墙路由器工作在路由模式

假设穿墙路由器当前工作在“AP 模式”。网络运营商提供了可以上网的宽带账号和密码，或者提供了可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息。这种情况下，可以设置穿墙路由器工作在“路由模式”。

设置步骤：

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「高级设置」>「工作模式」。



步骤 3 找到“路由模式”，点击**切换模式**；确认提示信息后点击**确定**。页面将出现重启提示，请耐心等待。

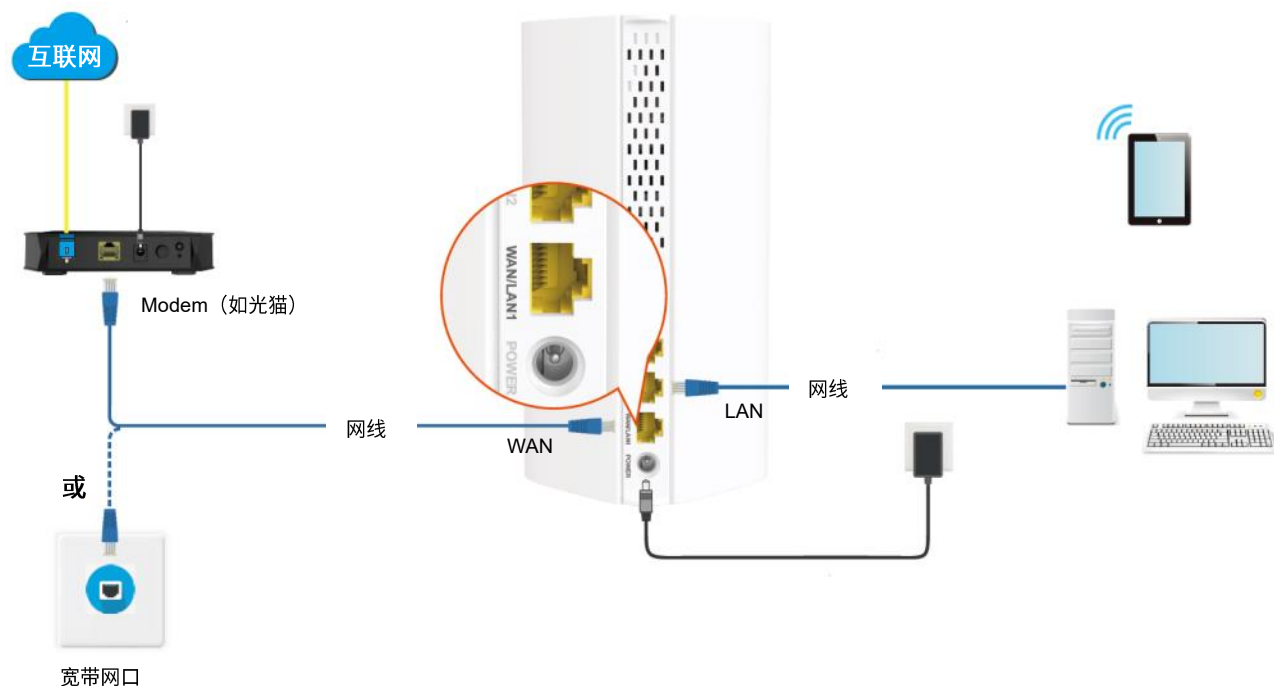


步骤 4 将宽带网线连接到穿墙路由器的 WAN 口。



提示

若设备接口支持“盲插”，任意网口均可作为 WAN 口；若设备接口不支持“盲插”，其 WAN 口标识通常为“WAN/LAN”。



步骤 5 设置穿墙路由器联网，详细步骤可参考[联网设置](#)。

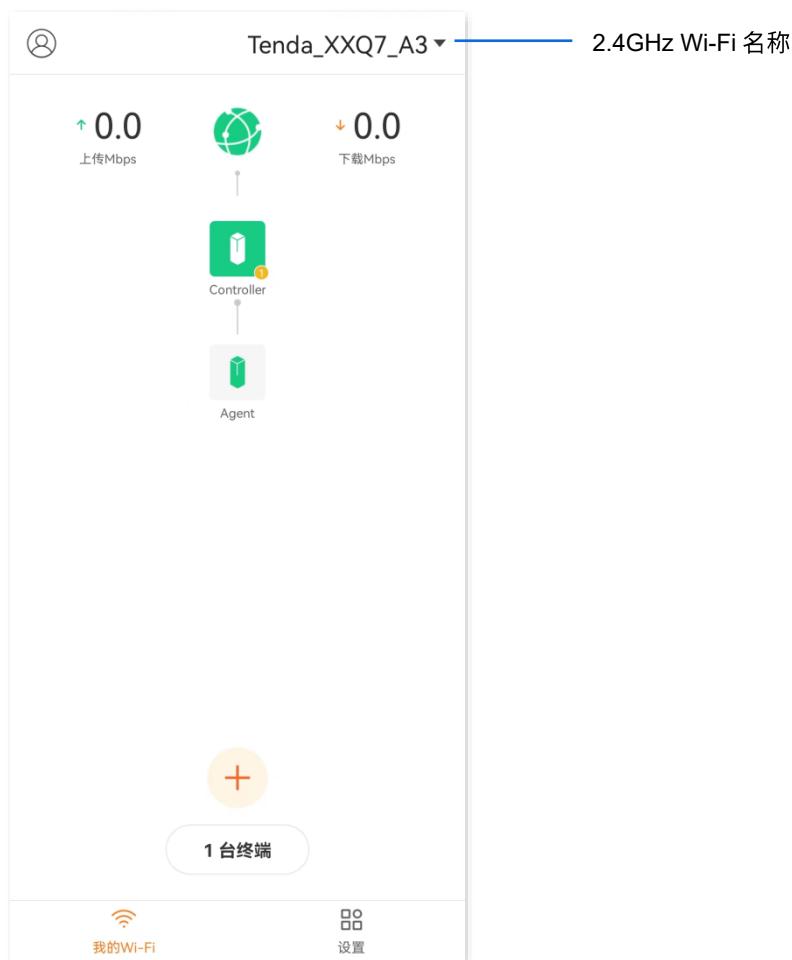
如果无法发现穿墙路由器，请：

- 尝试关闭手机的移动流量。
- 确认手机等无线设备已经连接到穿墙路由器的 Wi-Fi，接着退出 “Tenda Wi-Fi” App 后重新运行。

----完成

设置完成后，您可以进入「我的 Wi-Fi」页面，确认联网状态，如下图示。

此时，连接到穿墙路由器 LAN 口的电脑，以及连接到穿墙路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备均可上网。



如果您不能上网，请尝试以下方法解决。

- 若是手机等无线设备连接穿墙路由器 Wi-Fi 后无法上网，确认您已连接到正确的无线网络，且输入的无线密码无误。
- 若是连接到穿墙路由器 LAN 口的电脑无法上网，请确保电脑已设为 “[自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址](#)”。

5.10.2 IPv6

概述

进入页面：在「设置」页面，点击「高级设置」>「IPv6」。

在这里，您可以进行 IPv6 联网设置。穿墙路由器支持通过“自动获取”、“PPPoEv6”和“静态 IPv6 地址”3 种方式接入运营商的 IPv6 网络，请根据下表说明选择相应的联网方式。

如果	您可以选择
<ul style="list-style-type: none">- 网络运营商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码- 网络运营商没有提供具体的 IPv6 上网参数- 家中已经有路由器通过 IPv6 上网，穿墙路由器作为新增路由器使用	自动获取
网络运营商提供的宽带账号和宽带密码支持 IPv6 业务	PPPoEv6
网络运营商提供了一组用于上网的固定 IPv6 地址，包括 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器信息	静态 IPv6 地址



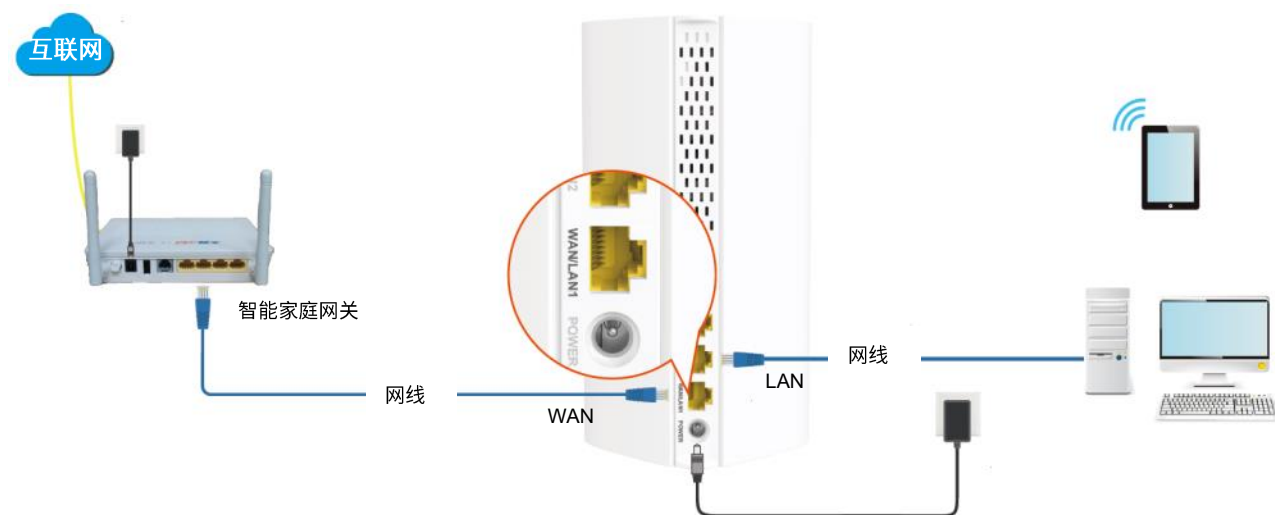
- 设置 WAN 口 IPv6 的联网方式为“自动获取”、“PPPoEv6”或“静态 IPv6 地址”前，请确保您生活的区域已经部署 IPv6 网络，且您已开通 IPv6 互联网服务。如果不确定，请先与您的网络运营商联系。
- 穿墙路由器支持 NAT66 自动开启。如果 LAN 口无法获取前缀，可能是上级设备不支持下发 PD 前缀地址，此时，穿墙路由器将自动开启 NAT66 功能。
- 穿墙路由器 LAN 侧 IPv6 配置支持无状态的 DHCPv6 服务器，不支持修改。

自动获取上网

自动获取，即通过 DHCPv6 获取地址上网。一般情况下，“自动获取”联网方式适用于以下情形。

- 网络运营商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码。
- 网络运营商没有提供具体的 IPv6 上网参数。
- 家中已经有路由器通过 IPv6 上网，穿墙路由器作为新增路由器使用。

应用场景图如下。



设置步骤：

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。


步骤 2 点击「高级设置」>「IPv6」。

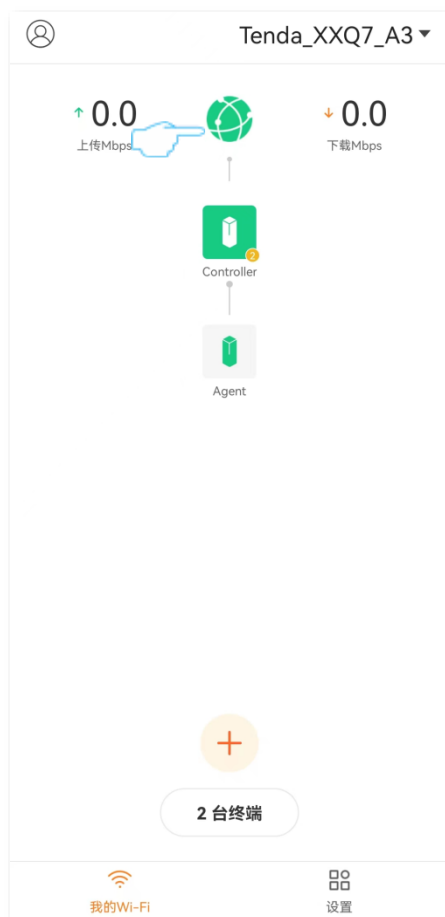


步骤 3 选择“联网方式”为“自动获取”，点击 **保存**。



----完成

设置完成后，您可以进入「我的 Wi-Fi」页面，点击互联网图标  查看联网详情。





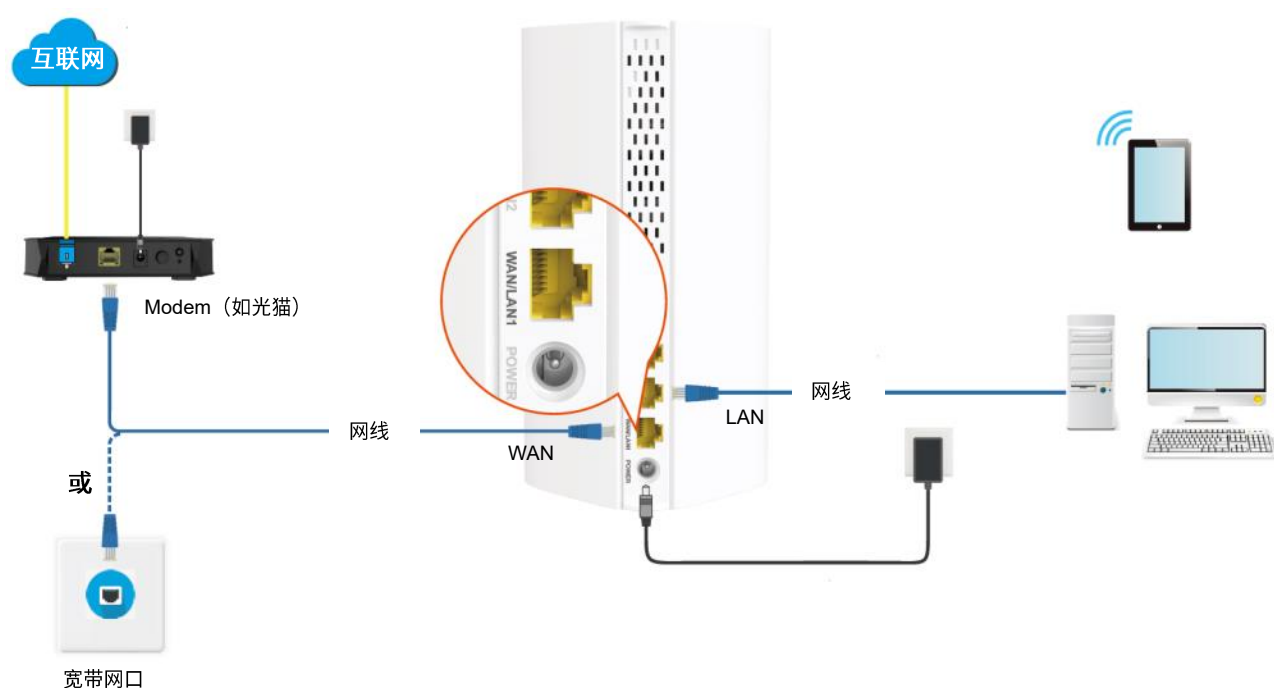
如果访问 IPv6 网站失败，请尝试以下方法解决。

- 进入“[联网详情](#)”页面，确保 IPv6 WAN 口地址为全球单播地址。
- 确保手机等无线设备或电脑的 IPv6 地址获取方式为“[自动获取](#)”。
- 咨询您的网络运营商。

PPPoEv6 上网

网络运营商提供的宽带账号和宽带密码支持 IPv6 业务时，您可以选择联网方式为“PPPoEv6”。

应用场景图如下。



设置步骤：

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「高级设置」>「IPv6」。



步骤 3 选择“联网方式”为“PPPoEv6”。

步骤 4 输入网络运营商提供的“宽带账号”和“宽带密码”。

步骤 5 点击 **保存**。




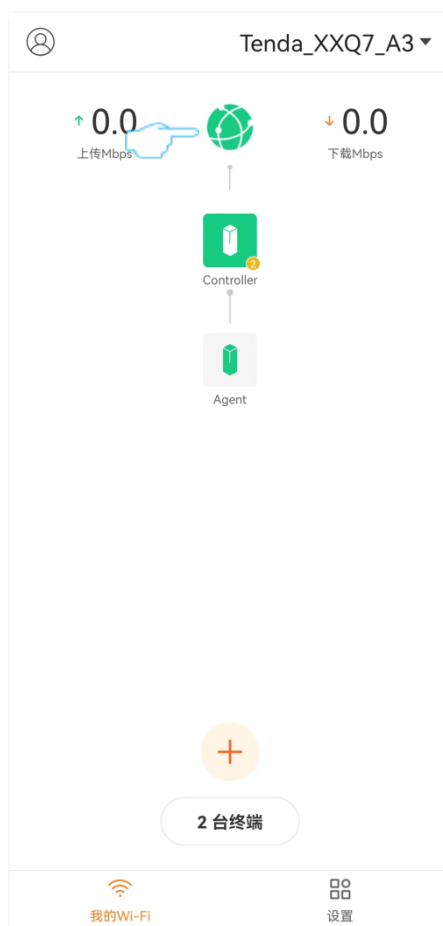
提示

IPv4 和 IPv6 业务共用一个宽带账号/密码。



----完成

设置完成后，您可以进入「我的 Wi-Fi」页面，点击互联网图标  查看联网详情。





如果访问 IPv6 服务失败，请尝试以下方法解决。

- 进入“[联网详情](#)”页面，确保 IPv6 WAN 口地址为全球单播地址。
- 确保手机等无线设备或电脑的 IPv6 地址获取方式为“[自动获取](#)”。
- 咨询您的网络运营商。

静态 IPv6 地址上网

网络运营商提供了固定 IPv6 地址信息上网，包括 IPv6 地址、默认网关、DNS 服务器信息时，您可以选择联网方式为“静态 IPv6 地址”。

设置步骤：

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「高级设置」>「IPv6」。



步骤 3 选择“联网方式”为“静态 IPv6 地址”。

步骤 4 输入网络运营商提供的“IPv6 地址”、“IPv6 默认网关”和“首选/备用 IPv6 DNS”。

步骤 5 点击 **保存**。



如果网络运营商只提供一个 DNS 地址，“备用 IPv6 DNS”可以不填

----完成



提示

如果访问 IPv6 服务失败，请尝试以下方法解决。

- 确保 WAN 口 IPv6 地址输入正确。
- 确保手机等无线设备或电脑的 IPv6 地址获取方式为“[自动获取](#)”。
- 咨询您的网络运营商。

5.10.3 LAN IP 地址

在这里，您可以修改穿墙路由器的 LAN IP 地址。

穿墙路由器的 LAN 口 IP 地址，也是其管理 IP 地址，局域网用户可使用该 IP 地址登录到穿墙路由器的 Web 管理页面。

一般情况下，您无需修改 LAN 口设置。如果需要修改 LAN IP 地址，可参考下文设置。



如果穿墙路由器的 WAN 口 IP 与其 LAN 口 IP 处于同一网段，LAN 口 IP 网段会自动加 1。如当前 LAN IP 地址为 192.168.0.1，自动修改后变更为 192.168.1.1。

修改 LAN IP 地址：

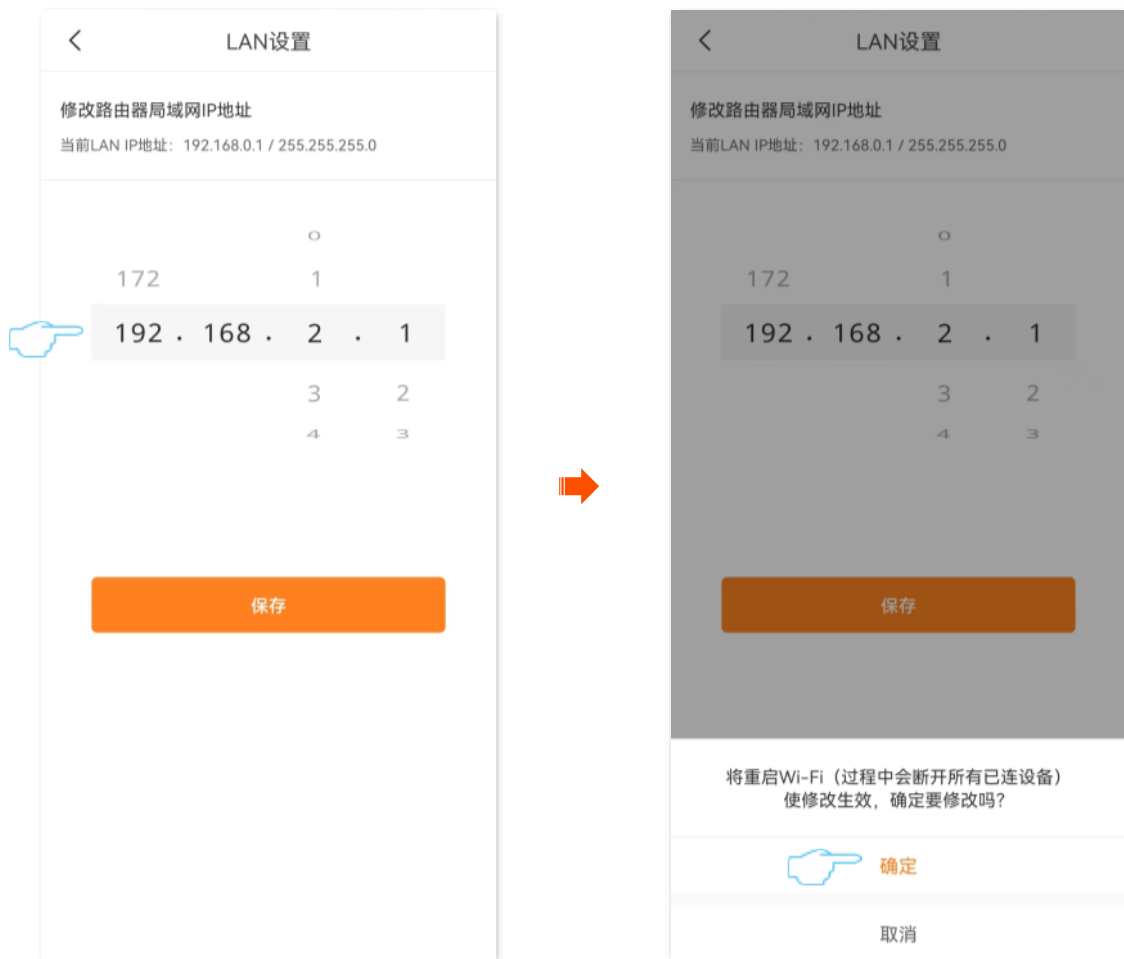
步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「高级设置」>「LAN 设置」。



步骤 3 修改局域网 IP 地址，如“192.168.2.1”。

步骤 4 确认提示信息后，点击**确定**。



----完成

5.10.4 DHCP 服务器

进入页面：在「设置」页面，点击「高级设置」>「DHCP 服务器」。

在这里，您可以配置 DHCP 服务器。

DHCP 服务器可以为局域网中的设备自动分配 IP 地址、子网掩码、网关等上网信息。如果关闭该功能，需要在客户端上手动配置 IP 地址信息才能实现上网。如无特殊情况，请保持 DHCP 服务器为开启状态。



提示

如果[修改 LAN IP 地址](#)时，新 LAN IP 地址与原 LAN IP 地址不在同一网段，系统将自动匹配修改 DHCP 地址池，使其和新的 LAN IP 地址在同一网段。

DHCP 服务器可分配的 IP 地址范围

穿墙路由器的 LAN 口 IP 地址，局域网用户可使用该 IP 地址登录到穿墙路由器的 Web 管理页面

5.10.5 DNS

配置终端设备的 DNS

进入页面：在「设置」页面，点击「高级设置」>「DHCP 服务器」。

在这里，您可以为终端设备配置指定的 DNS。

本功能默认关闭，如果您想要为局域网的终端设备分配指定的 DNS，可以开启此功能，并设置 DNS。



如果局域网终端设备无法访问网站，但可以正常使用微信和 QQ，可能是 DNS 解析出现故障了，建议尝试修改 DNS 解决问题。

该截图展示了设备上的「DHCP服务器」配置界面。界面顶部有一个返回箭头和标题「DHCP服务器」。下方是一个配置列表，包括：「DHCP服务器」开关（已开启）、「起始IP地址」192.168.0.100、「结束IP地址」192.168.0.200、「局域网IP地址」192.168.0.1。接着是「DNS」配置部分，包含「DNS」开关（已开启）、「首选DNS」0.0.0.0和「备用DNS（选填）」0.0.0.0。底部有一个橙色的「保存」按钮。一个橙色的虚线框圈出了「DNS」配置区域，并有一个蓝色箭头指向右侧的说明文字。

DHCP 服务器分配给客户端的首选/备用 DNS 服务器 IP 地址



为了使局域网设备能够正常上网，请务必确保首选 DNS 服务器是正确的 DNS 服务器或 DNS 代理的 IP 地址

配置 WAN 口 DNS

进入页面：在「设置」页面，点击「高级设置」>「DNS」。

在这里，您可以设置 WAN 口 DNS 的获取方式。

仅联网方式为“宽带拨号”或“动态 IP”时，才可能需要在此处修改 DNS，“DNS”获取方式默认为“自动”。如非必要，请勿更改。如果您已经知道上网使用的 DNS，可以修改为“手动”，并输入 DNS。

< DNS

获取方式

自动

首选DNS

114.114.114.114

备用DNS (选填)

223.5.5.5

保存

> 穿墙路由器 WAN 口 DNS 的获取方式

- 自动：从上级网络中的 DHCP 服务器或 PPPoE 服务器自动获取 DNS 服务器地址
- 手动：手动设置 DNS 服务器地址

5.10.6 静态 IP 分配

进入页面：在「设置」页面，点击「高级设置」>「静态 IP 分配」。

在这里，您可以为终端设备分配固定 IP 地址。

通过静态 IP 分配功能，您可以让指定终端设备始终获得预设的 IP 地址，避免“端口映射”等基于 IP 地址生效的功能因终端设备 IP 地址变化而失效。本功能仅在穿墙路由器“[DHCP 服务器](#)”功能开启时生效。

假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。为了防止因 IP 地址变化导致不能访问服务器的现象发生，现在要给 FTP 服务器分配一个固定的 IP 地址。可以通过设置“静态 IP 分配”功能实现上述需求。

设置步骤：


步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

步骤 2 点击「高级设置」>「静态 IP 分配」。



步骤 3 点击 **新建规则**。

步骤 4 选择为 FTP 服务器固定分配 IP 地址的方式。

- 如果 FTP 服务器主机已经接到穿墙路由器，可在“选择终端”页面快速选择该设备。
- 如果 FTP 服务器主机还未接到穿墙路由器，需点击“选择终端”页面右上角的 ，手动配置相关参数。



步骤 5 配置静态 IP 分配规则各项参数。

- 选择终端：确定要将当前 IP 地址固定分配给该终端设备后，点击 **保存**。
- 手动：手动输入 FTP 服务器的名称、MAC 地址以及要分配的 IP 地址，点击 **保存**。

<

添加静态IP规则

终端设备

LAPTOP-ND08VFL5

>

MAC地址

7C:B2:7D:7E:CE:7B

IP地址

192.168.0.178

保存

或

<

添加静态IP规则

终端设备

手动

>

设备名称

请输入设备名称

MAC地址

请输入MAC地址

IP地址

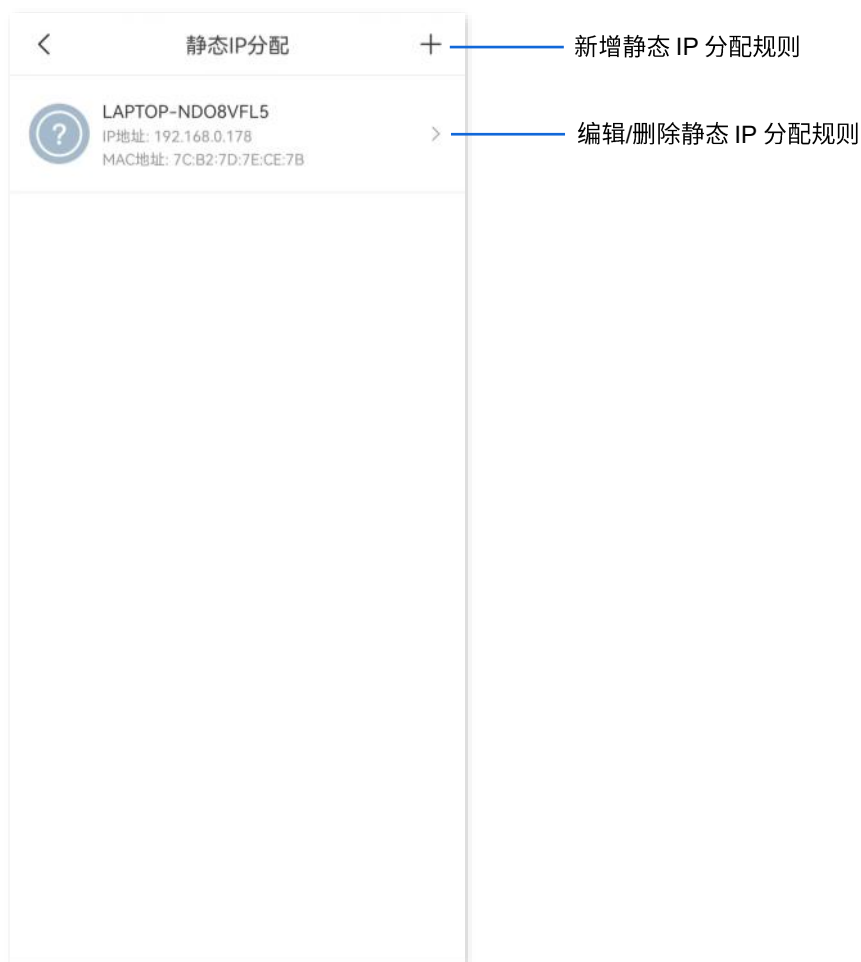
0.0.0.0

保存

----完成

规则添加成功后，将在终端设备下次连接穿墙路由器时生效。

如下图示，当 MAC 地址为“7C:B2:7D:7E:CE:7B”的终端设备连接到穿墙路由器后，始终会获取到 192.168.0.178 的 IP 地址。



5.10.7 IPTV

IPTV, Internet Protocol Television, 交互式网络电视。它集互联网、多媒体、通讯等技术于一体，使用“机顶盒+电视”为用户提供节目直播、点播、教育等多种服务的网络电视。此处以型号为 EM15 Pro 的穿墙路由器为例。

在这里，您可以设置组播和 STB 功能。

- 组播：若要在终端上观看接在穿墙路由器 WAN 侧的组播视频源，可以启用路由器的组播功能。
- STB：数字视频变换盒（Set Top Box）。若办理的宽带含有 IPTV 业务，则可以启用路由器的 STB 功能，使您在通过路由器上网的同时，也可以通过网络机顶盒和电视机观看丰富的 IPTV 节目。

观看 IPTV 节目

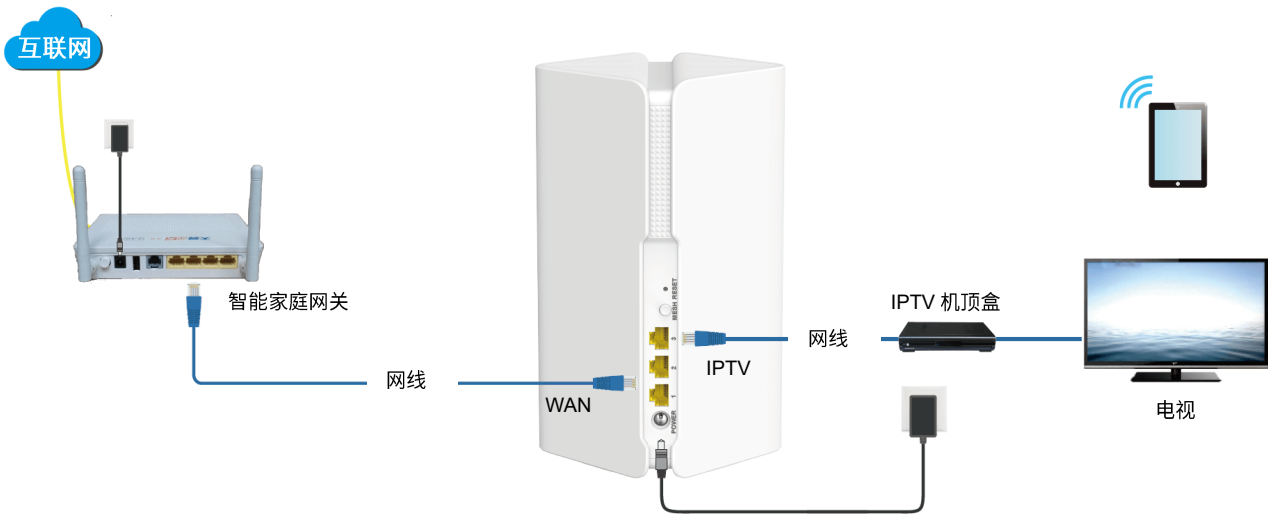
【场景】假设您办理的宽带业务含有 IPTV 业务，运营商提供了 IPTV 的账号和密码，没有提供 VLAN 信息。

【需求】观看 IPTV 节目。

【方案】可以通过设置“IPTV”功能实现上述需求。用网线将 IPTV 机顶盒连接到穿墙路由器的 IPTV 口。



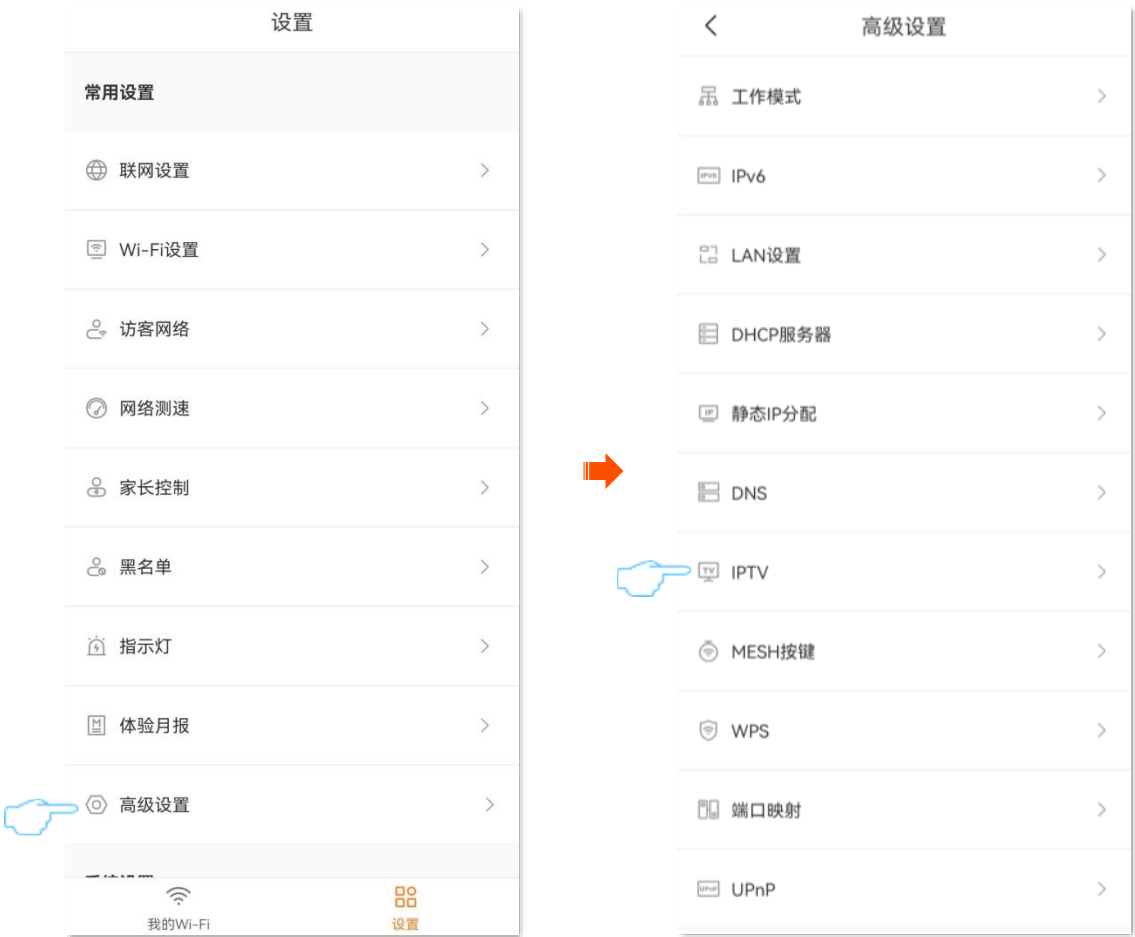
穿墙路由器启用 IPTV 功能后，如果不支持自定义 IPTV 口，则包含“IPTV”丝印的接口即为 IPTV 口；如果支持自定义 IPTV 口，请以实际为准。此时主节点作为 IPTV 口的接口仅作为 IPTV 口连接机顶盒，不能连接电脑等其他设备。



设置步骤：

步骤 1 设置穿墙路由器。

- 1. 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。
- 2. 点击「高级设置」>「IPTV」。



3. 打开“STB”开关，选择作为 IPTV 口的网口，然后点击 **保存**。确认提示信息后，点击**确定**。



部分型号穿墙路由器不支持自定义 IPTV 口，请以实际为准。



步骤 2 设置 IPTV 机顶盒。

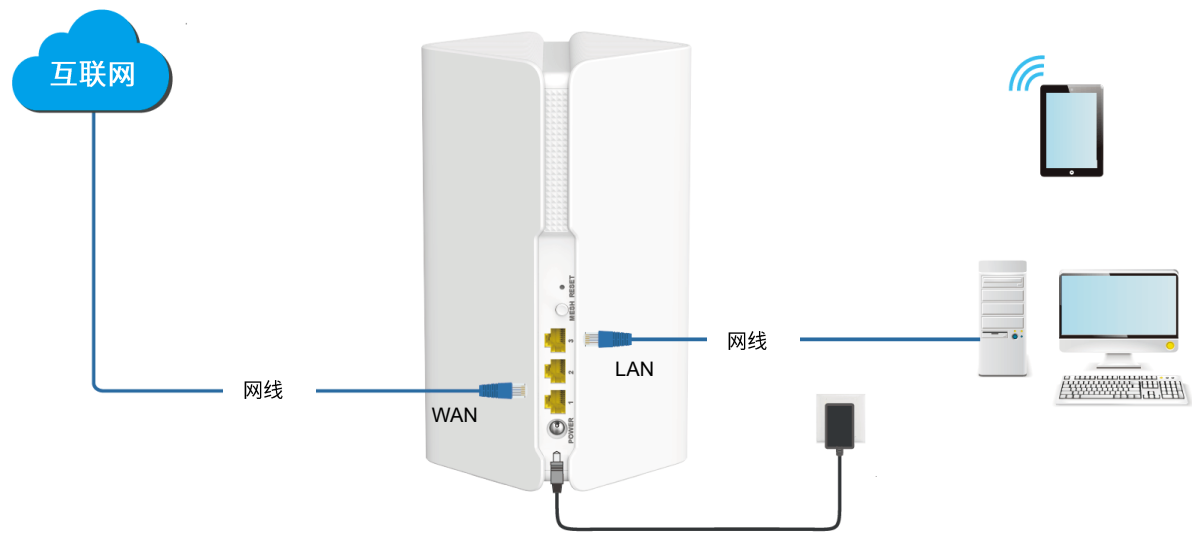
使用运营商提供的 IPTV 账号和密码在 IPTV 机顶盒上进行拨号。

----完成

设置完成后，用户可以在电视机上观看 IPTV 节目。

观看组播视频

- 【场景】假设您有组播视频源的地址。
- 【需求】观看组播视频。
- 【方案】可以通过设置“组播”功能实现上述需求。用网线将电脑连接到穿墙路由器的 LAN 口。



设置步骤：

- 步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。
- 步骤 2 点击「高级设置」>「IPTV」。



步骤 3 打开“组播”开关，然后点击 **保存**。



----完成

设置完成后，用户可以在电脑上观看组播视频。

5.10.8 MESH 按键

进入页面：在「设置」页面，点击「高级设置」>「MESH 按键」。

在这里，您可以开启/关闭 MESH 按键组网功能。

- 开启 MESH 按键功能：穿墙路由器可以通过机身的 MESH 按键组网。详情可参考[按键组网](#)。
- 关闭 MESH 按键功能：穿墙路由器不能通过机身 MESH 按键组网，可通过[有线组网](#)和[扫描组网](#)。



5.10.9 WPS

通过 WPS 功能，手机等无线终端设备可以不需要输入 Wi-Fi 密码，快捷地连接穿墙路由器 Wi-Fi。



设置前，请确保手机等无线终端设备支持 WPS 功能。


假设您已经使用穿墙路由器成功部署网络，现在您希望手机不需要输入 Wi-Fi 密码就可以连接 Wi-Fi。

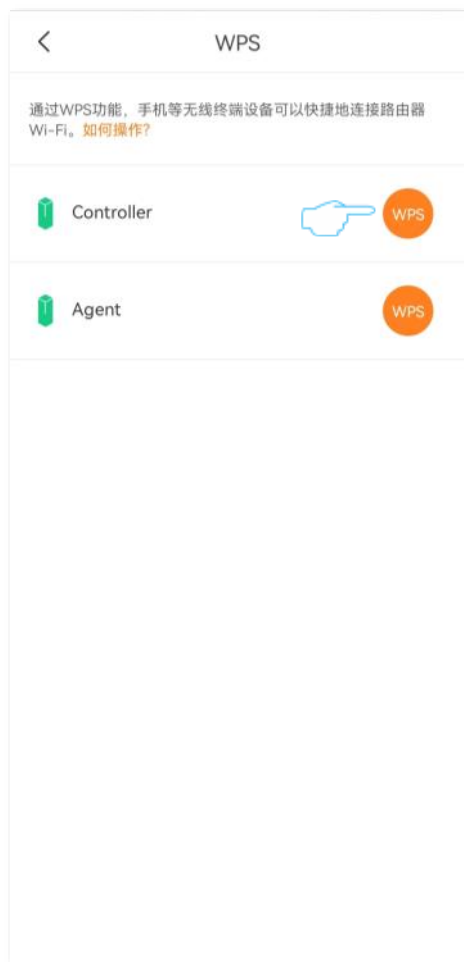
设置步骤：

步骤 1 开启穿墙路由器的 WPS 功能。


1. 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。
2. 点击「高级设置」>「WPS」。

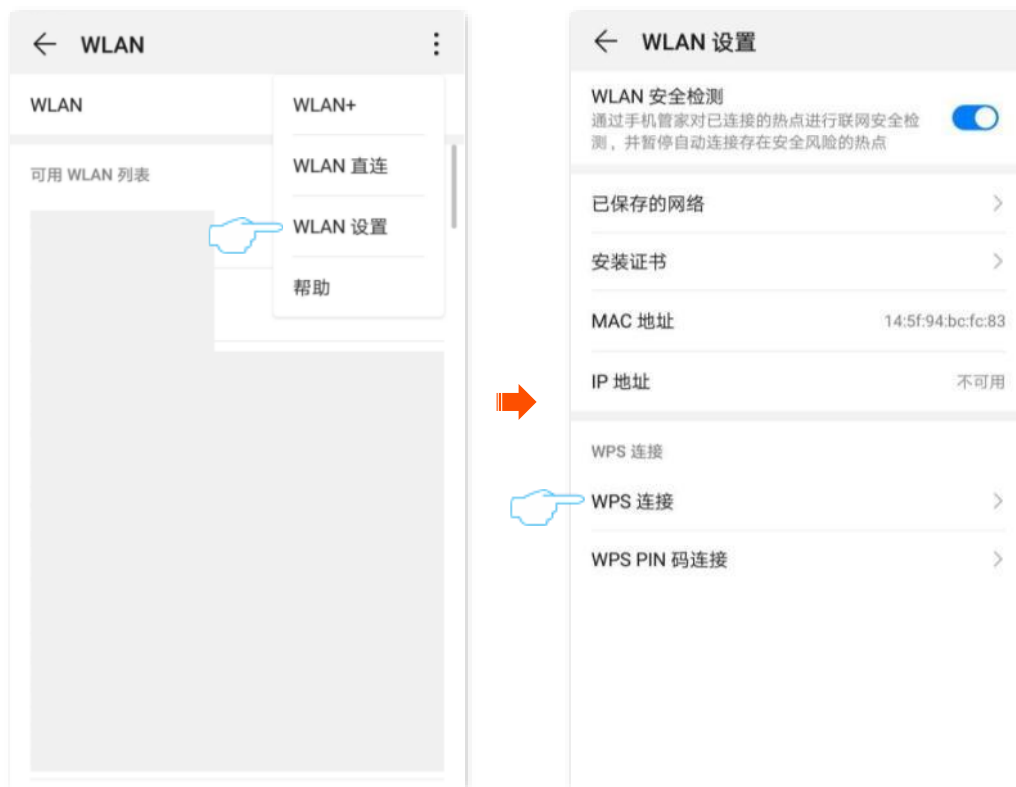


3. 找到您想要连接 Wi-Fi 的节点设备，然后点击 。此处以“Controller”为例。



步骤 2 2 分钟内，在无线终端设备上设置 WPS。不同无线终端设备设置 WPS 方法不尽相同，此处以华为手机 P10 为例。

1. 点击手机主页上的“设置”图标，打开 WLAN。
2. 点击更多图标 ，选择“WLAN 设置”。
3. 选择“WPS 连接”。



---完成

稍等片刻，手机成功连接穿墙路由器 Wi-Fi。

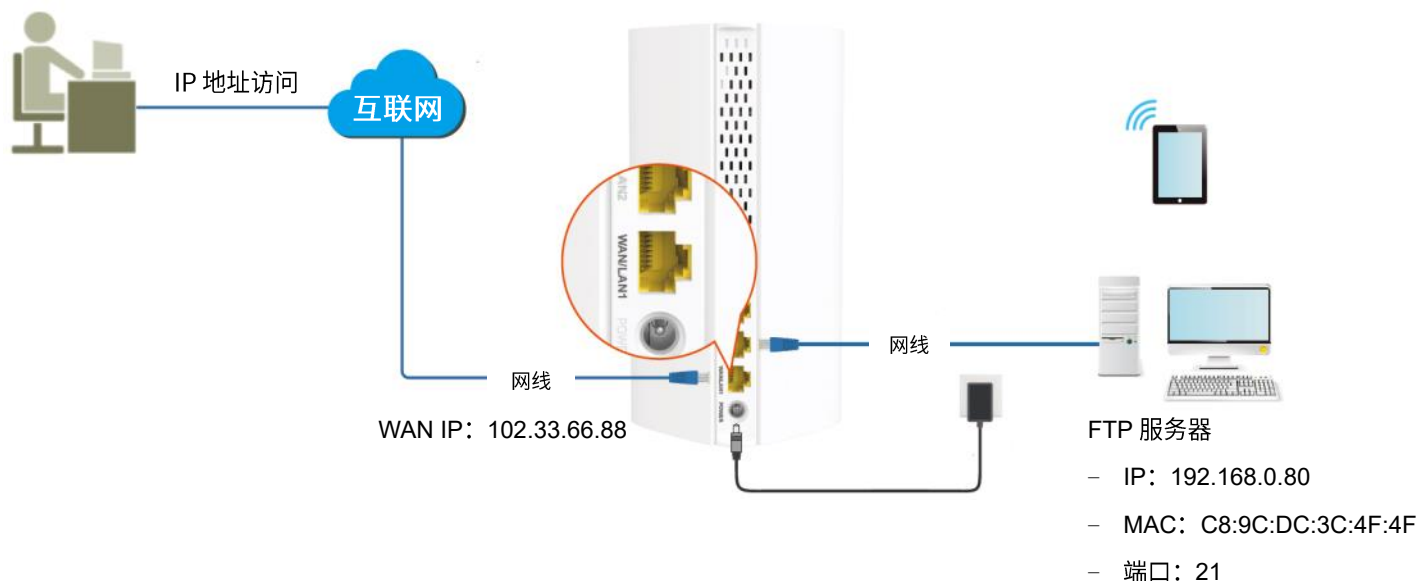


5.10.10 端口映射

默认情况下，互联网用户不能主动访问路由器的局域网。

端口映射开放了一个服务端口，并以 IP 地址和内网端口来指定其对应的局域网服务器。之后，路由器将互联网中对此服务端口的请求定位到该局域网服务器上，这样，互联网用户就能够访问局域网服务器，局域网也能避免受到侵袭。

假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器，现在将要该 FTP 服务器开放给互联网用户，使不在家中的家庭成员可以共享该服务器上的资源。可以通过设置“端口映射”功能实现上述需求。



提示

- 配置前请确保穿墙 WAN 口获取的是公网 IP 地址，如果是私网 IP 地址，将导致功能无法实现。IPv4 常用的地址类别包括 A 类、B 类和 C 类，A 类地址的私网地址为 10.0.0.0-10.255.255.255；B 类地址的私网地址为 172.16.0.0-172.31.255.255；C 类地址的私网地址为 192.168.0.0-192.168.255.255。
- 宽带运营商可能不会支持使用未经报备的默认端口号 80 访问 Web 服务。因此，在设置端口映射时，建议将外网端口设为非熟知端口（1025~65535），如 9999，以确保可以正常访问。
- 内网端口和外网端口可设置为不同的端口号。

设置步骤：

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面。

步骤 2 设置端口映射功能。

1. 点击「高级设置」>「端口映射」。



2. 点击 **新建规则**。
3. 选择要进行端口映射的局域网设备，点击**下一步**。本例为“FTP 服务器主机”，下图仅供参考。



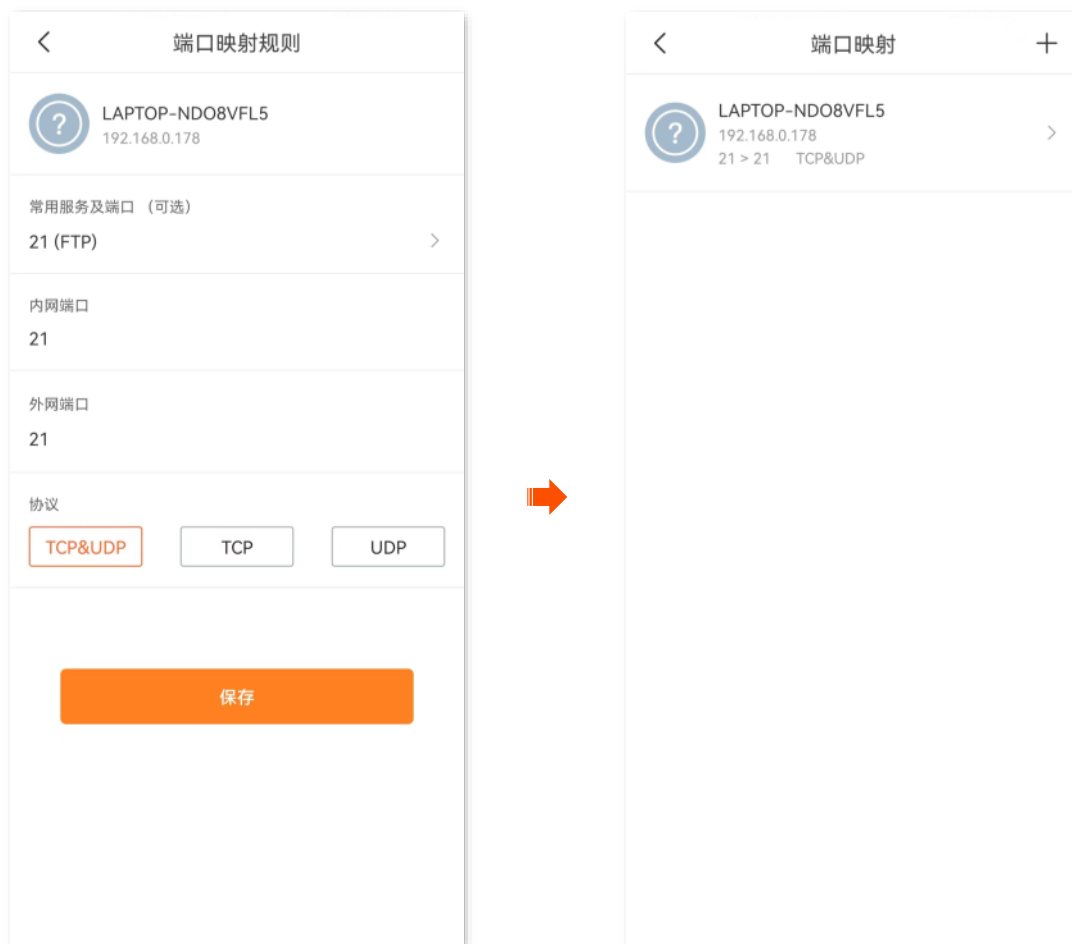
4. 在“常用服务及端口”下拉菜单选择内网服务器的服务端口号，本例为“21(FTP)”。



提示

选择“常用服务及端口”后，内网端口与外网端口会自动填充，您也可以自定义。

5. 选择内网服务使用的协议，建议选择“TCP&UDP”。
6. 点击 **保存**。



步骤 3 给内网服务器所在的主机分配固定 IP 地址，详细步骤可参考[静态 IP 分配](#)。

----完成

互联网用户使用“内网服务应用层协议名称://穿墙路由器 WAN 口 IP 地址”可以成功访问内网 FTP 服务器。若内网服务端口不是默认端口号，访问格式为“内网服务应用层协议名称://穿墙路由器 WAN 口 IP 地址:外网端口”。

在本例中，访问地址为 **ftp://102.33.66.88**。您可以在[联网详情](#)找到穿墙路由器的 WAN 口 IP 地址。



注意

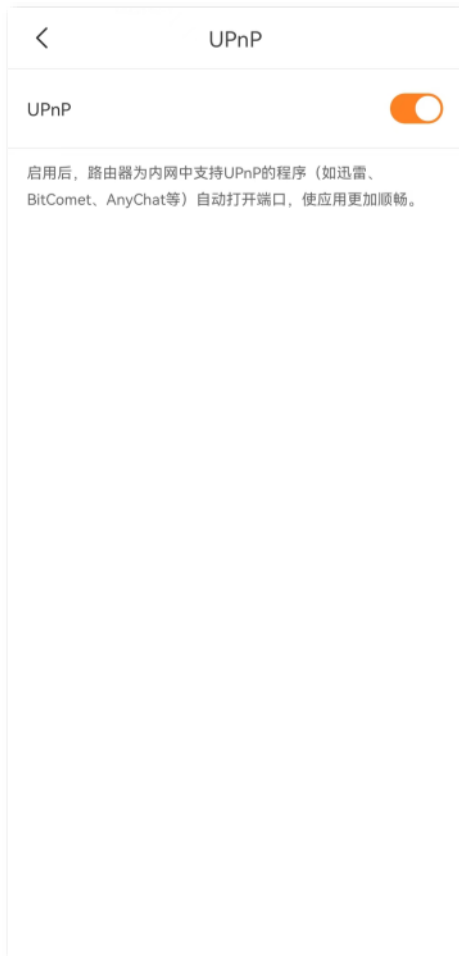
配置完成后，如果互联网用户仍然无法访问局域网服务器，请依次尝试以下方法解决。

- 确保您填写的内网端口是正确的相应服务端口。
- 为局域网服务器设置静态 IP 地址，避免 IP 地址动态变化导致端口映射功能失效。
- 局域网服务器上的安全软件、杀毒软件以及系统自带防火墙，可能会影响端口映射功能，使用本功能时，请暂时关闭。

5.10.11 UPnP

进入页面：在「设置」页面，点击「高级设置」>「UPnP」。

UPnP,通用即插即用。启用 UPnP 功能后,穿墙路由器可以为内网中支持 UPnP 的程序(如迅雷、BitComet、AnyChat 等) 自动打开端口,使应用更加顺畅。

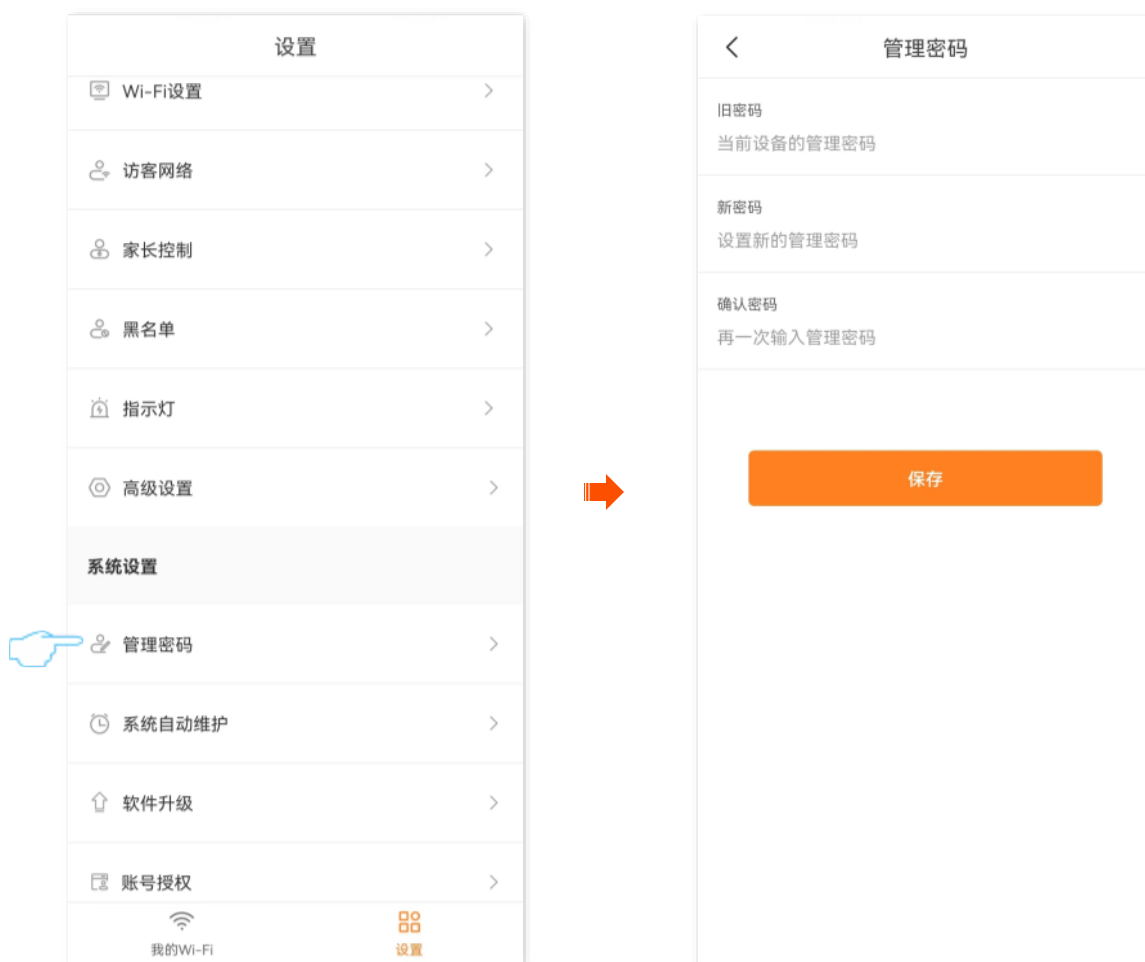


5.11 系统设置

5.11.1 修改管理密码

进入页面：在「设置」页面，点击「管理密码」。

在这里，您可以修改穿墙路由器的管理密码，即，Web 管理页面的登录密码。

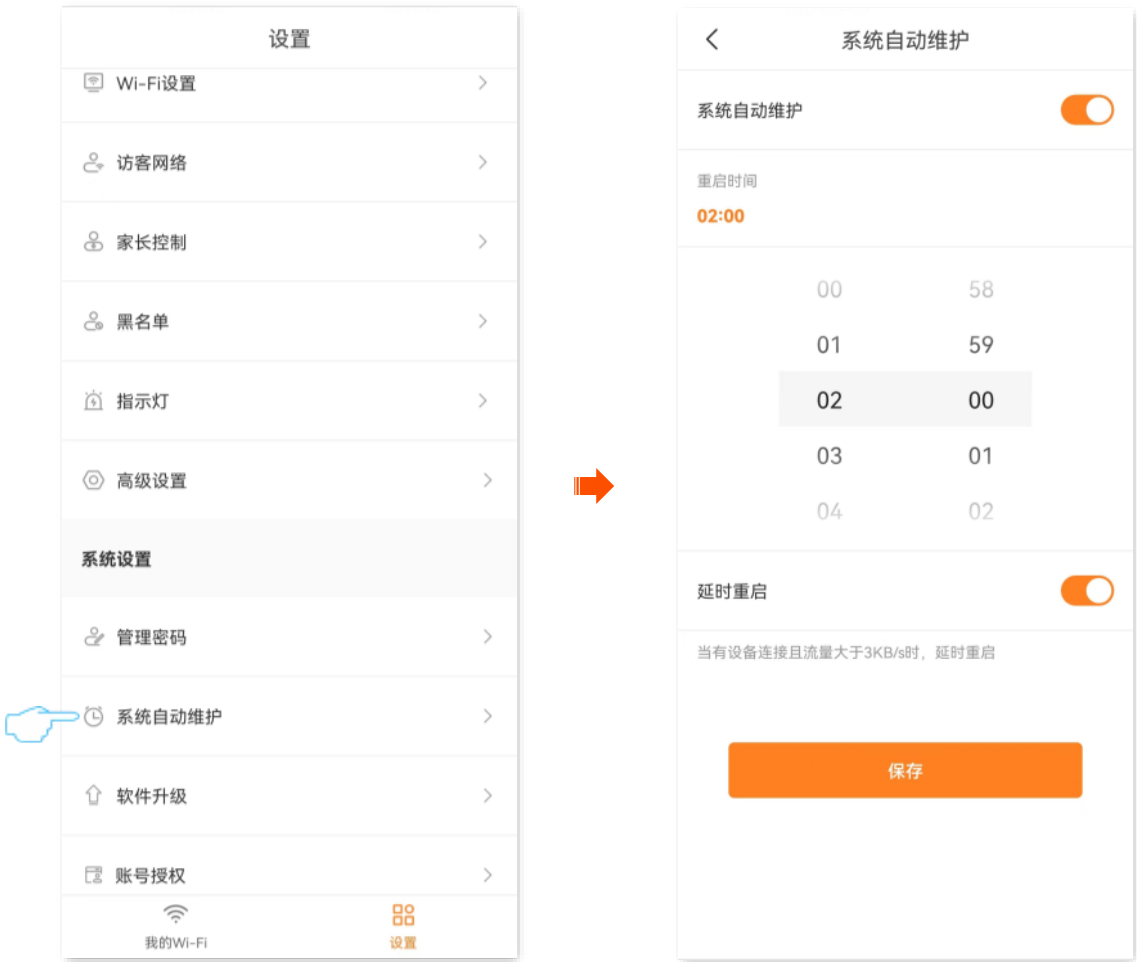


5.11.2 系统自动维护

通过系统自动维护功能，您可以设置整个网络定时自动重启，有利于提高系统运行的稳定性和设备的使用寿命。“系统自动维护”功能默认开启。

设置系统定时维护：


- 步骤 1
- 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面，点击「系统自动维护」。
- 步骤 2
- 确保“系统自动维护”功能已开启，然后选择“重启时间”。建议选择网络相对空闲的时间。
- 步骤 3
- 根据需要设置“延时重启”。
- 步骤 4
- 点击 **保存**。



----完成

部分参数说明

标题项	说明
重启时间	穿墙路由器定时重启的时间点。

标题项	说明
延时重启	<p>是否启用“延时重启”功能。</p> <ul style="list-style-type: none">- 开启：到达“重启时间”后，如果有用户设备连接到穿墙路由器，且 30 分钟内穿墙路由器 WAN 口流量超过 3KB/s，穿墙路由器将延时重启；如果有用户设备连接到穿墙路由器，且 30 分钟内穿墙路由器 WAN 口流量低于 3KB/s，或没有用户设备连接到穿墙路由器，且 3 分钟内穿墙路由器 WAN 口流量低于 3KB/s，穿墙路由器立即重启。- 关闭：到达“重启时间”后，穿墙路由器立即重启。 <p> 提示</p> <p>开启“延时重启”功能后，在“重启时间”过后的 2 小时内，穿墙路由器会持续检测流量，并在满足条件时重启一次。</p>

5.11.3 软件升级

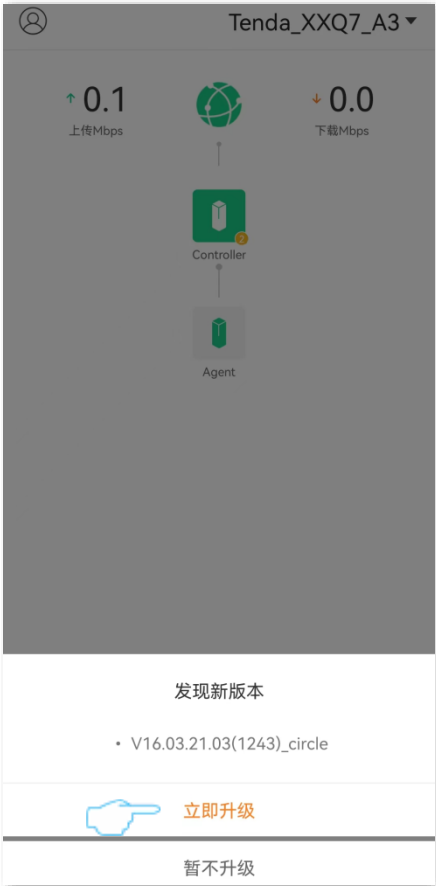
通过软件升级，可以使穿墙路由器获得新增功能或更稳定的性能。



- 升级过程中，请勿让穿墙路由器断电或断网，否则可能会导致升级失败或穿墙路由器损坏。
- 为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，升级完成后，请将穿墙路由器恢复出厂设置并重新配置各上网参数。

方法 1

登录“Tenda WiFi” App，若系统发现路由器新的软件版本，会通过弹窗提示，确认升级后点击**立即升级**。



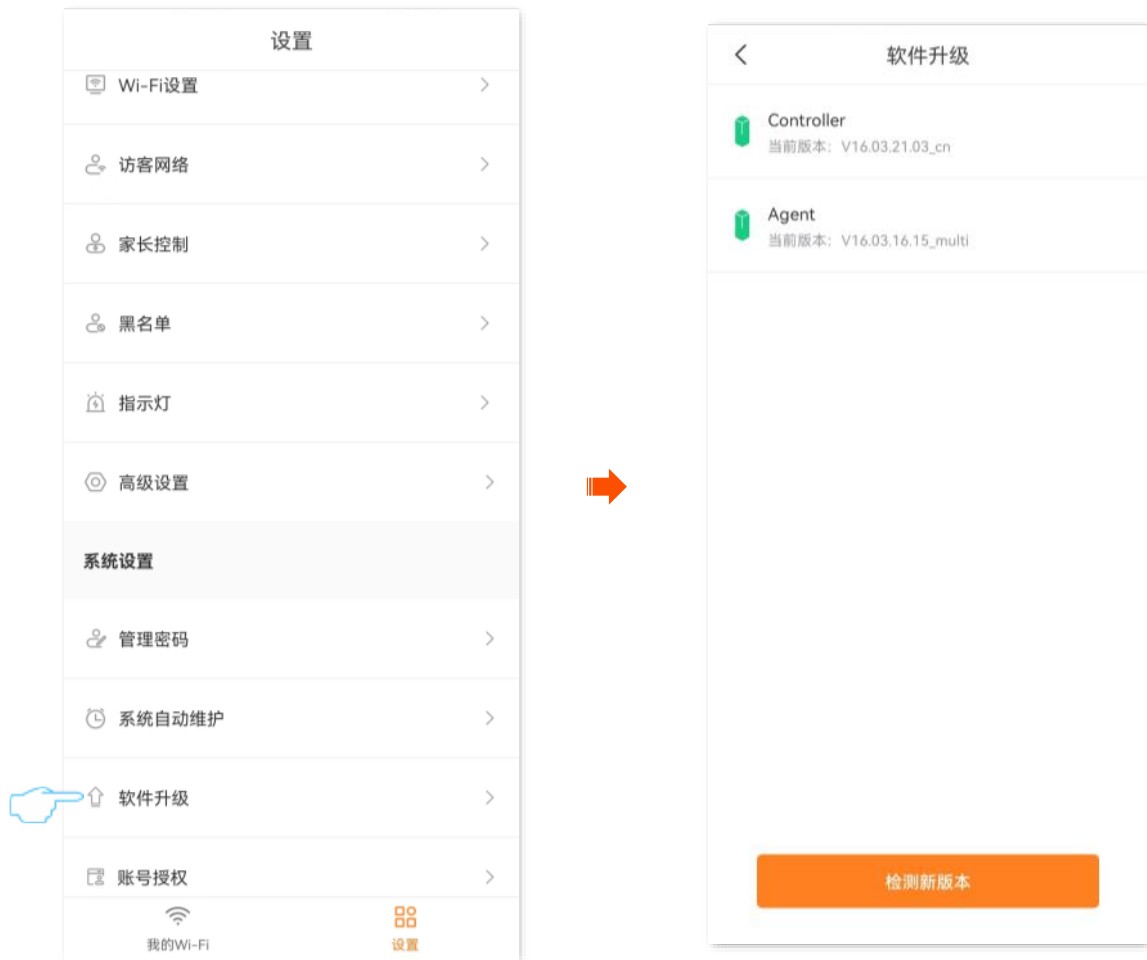
系统将从云端下载升级软件并对所有检测到新软件的节点进行升级，请稍候。

升级完成后，可在“软件升级”页面查看当前的“软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。

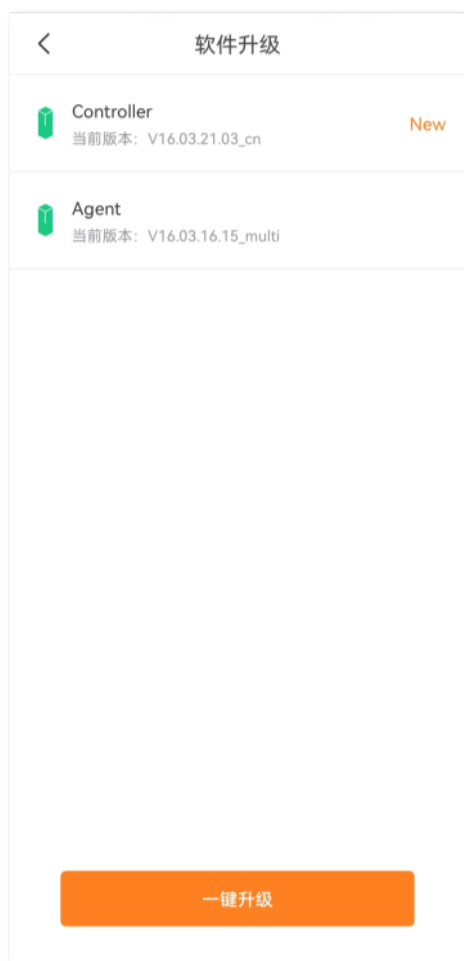
方法 2

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面，点击「软件升级」。

步骤 2 点击 **检测新版本**。



步骤 3 若发现新版本，节点将出现 **New** 标签，点击 **一键升级**。



----完成

系统将从云端下载升级软件并对所有检测到新软件的节点进行升级，请稍候。

升级完成后，可在“软件升级”页面查看当前的“软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。

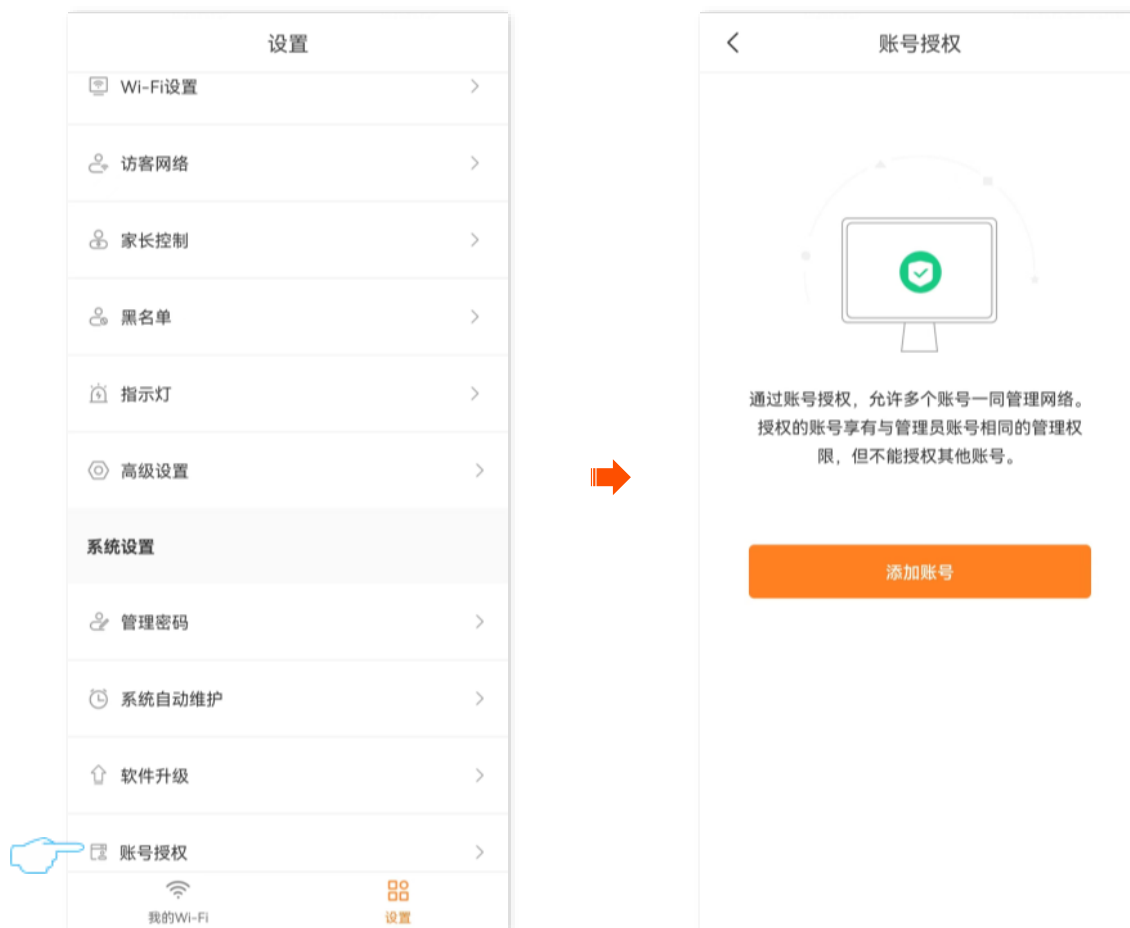
5.11.4 账号授权

通过账号授权，可以和家庭成员共同管理网络。授权账号除了不能再授权其他账号外，其他权限与管理员相同。

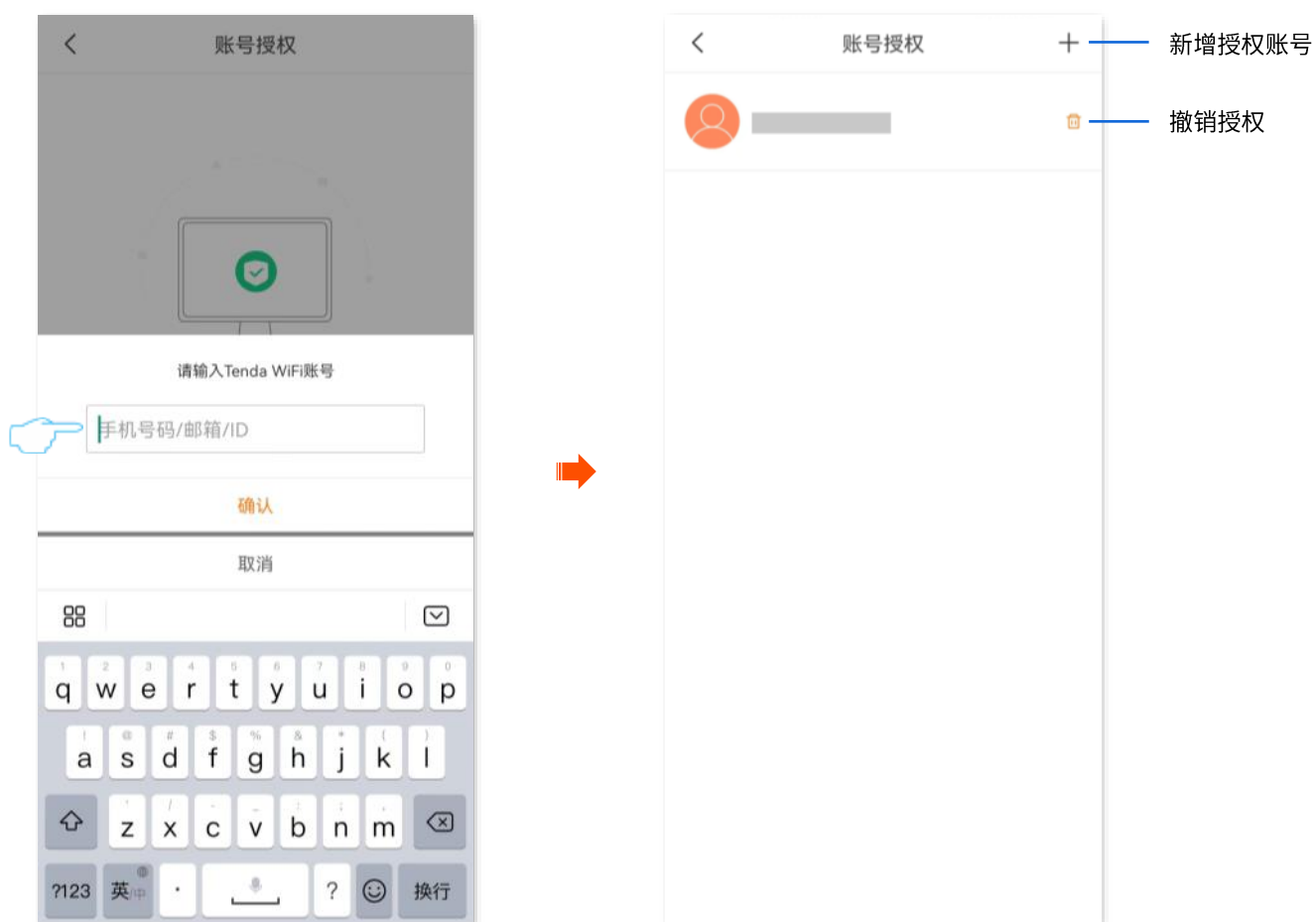
账号授权步骤：

步骤 1 登录“Tenda WiFi” App，进入「设置」页面，点击「账号授权」。

步骤 2 点击 **添加账号** 或右上角的 **+**。




步骤 3 输入待授权管理网络的“Tenda WiFi” App 账号（可在[个人中心](#)查看），点击**确认**。



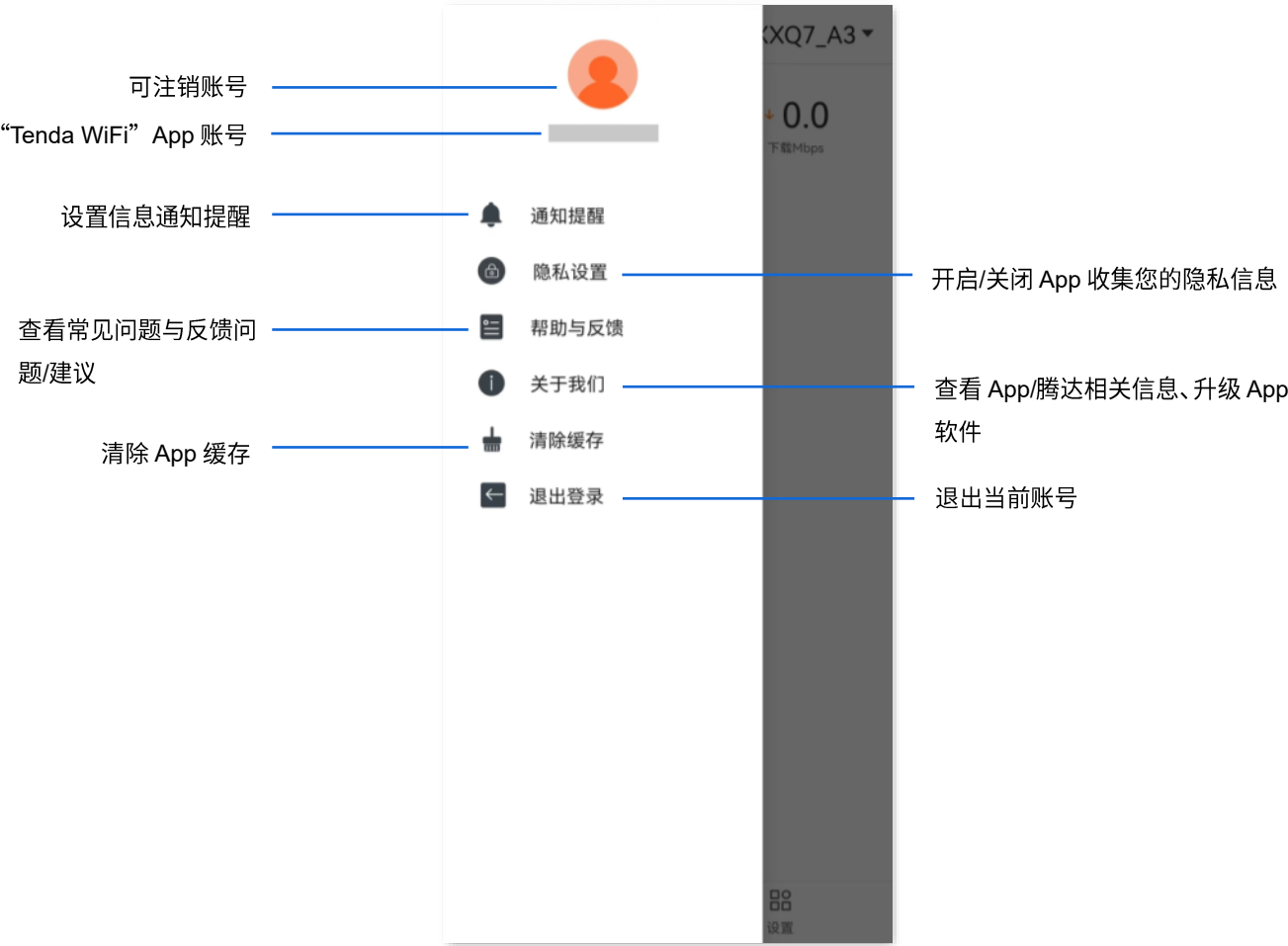
----完成

5.11.5 个人中心

概述

进入页面：在「我的 Wi-Fi」页面，点击左上角的 .

在这里，您可以设置通知提醒、隐私设置、查看常见问题或反馈问题/建议、查看 App/腾达相关信息、升级 App 软件、清除 App 缓存、退出账号以及注销账号等。

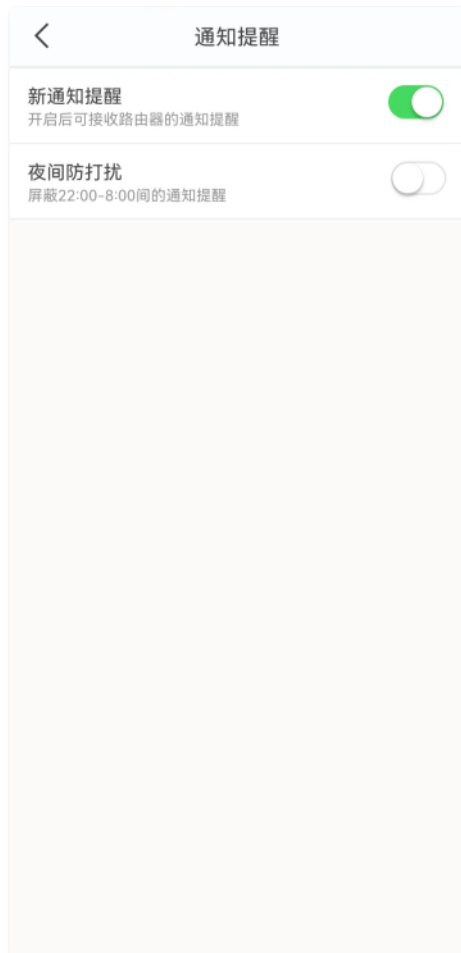


通知提醒

在这里您可以开启/关闭终端设备的接收消息通知，以及夜间防打扰功能。

关闭“新通知提醒”功能后，终端设备将会阻止“Tenda WiFi”App 的消息通知显示。

开启“夜间防打扰”功能后，终端设备在 22:00~8:00 的时间段将会阻止“Tenda WiFi”App 的消息通知显示。



隐私设置

在这里您可以开启/关闭 App 收集您的隐私信息，包括使用信息以及终端设备的日志信息。



帮助与反馈

在这里，您可以查看关于穿墙路由器的常见问题，也可以反馈问题、意见或建议给我们，包括但不限于使用我们的设备或者 App 过程中遇到问题、您对我们的意见或建议等。

<

帮助与反馈

常见问题

我要反馈

为什么连接上节点却无法管理?

▼

如何添加多个节点?

▼

设备指示灯颜色代表什么含义?

▼

如何将套装内的节点从网络中移除?

▼

<

帮助与反馈

常见问题

我要反馈

问题建议

请简要描述您的问题和建议，您的反馈可以帮助我们进步

500

+

问题截图 (选填)

手机/QQ/邮箱

✔

上传系统日志

提交

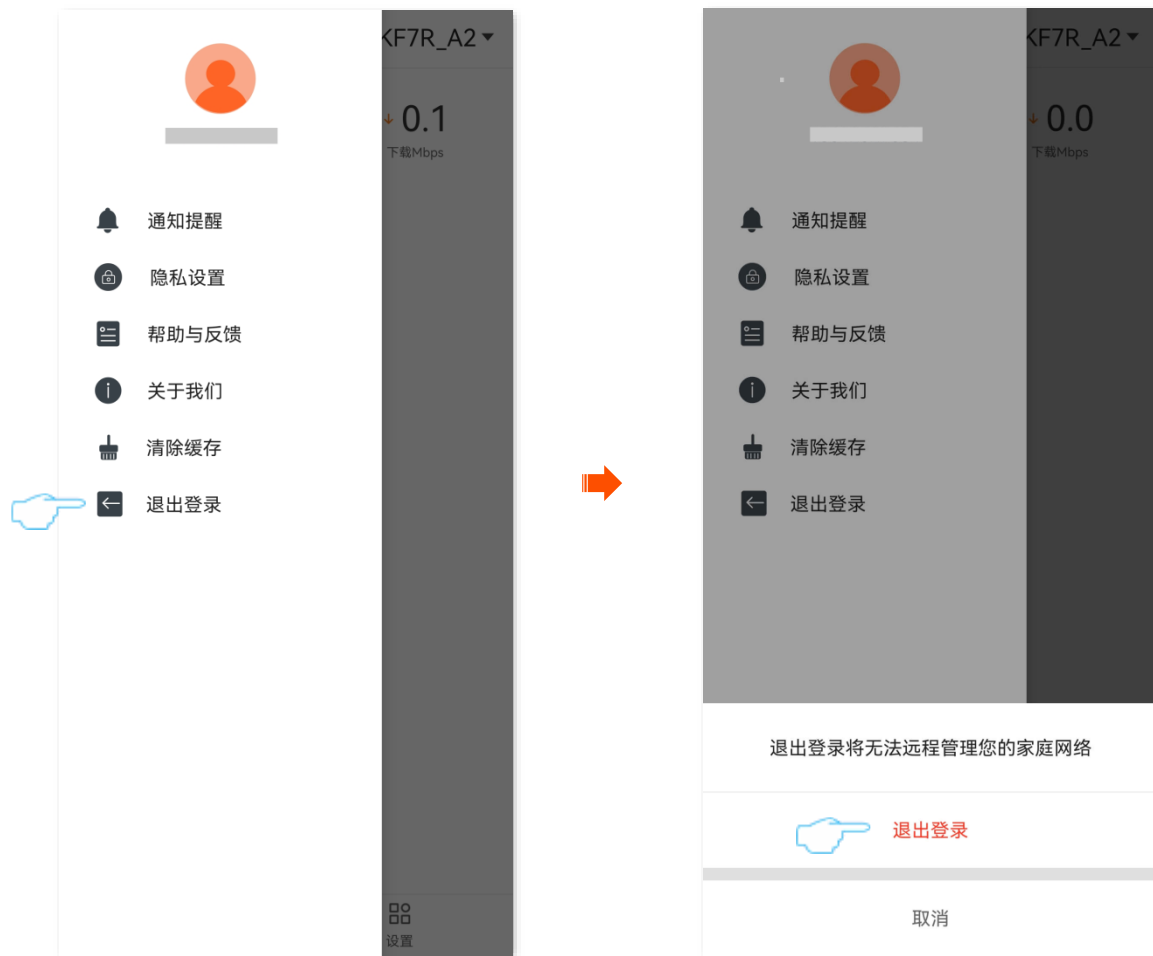
关于我们

在这里，您可以查看公司的相关信息，包括官网网址、官方微博、公众号等，还可以查看 App 当前版本以及升级 App 软件。

< 关于我们	
版本更新	3.5
官网	tenda.com.cn
官方微博	Tenda腾达
微信公众号	Tenda1999
反馈Q群	1127671874
隐私声明	>
Copyright © 2022 Tenda.All Rights Reserved	

退出登录

在这里，您可以退出当前账号。



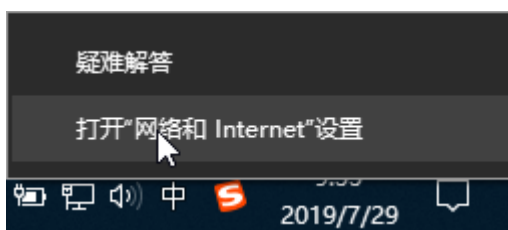
附录

A 设置电脑自动获取 IP 地址

A.1 电脑自动获取 IPv4 地址

此处以 Windows10 为例进行设置说明。

步骤 1 右击桌面右下角的网络图标，点击打开“网络和 Internet”设置。



步骤 2 向下滚动，找到并点击[网络和共享中心](#)。

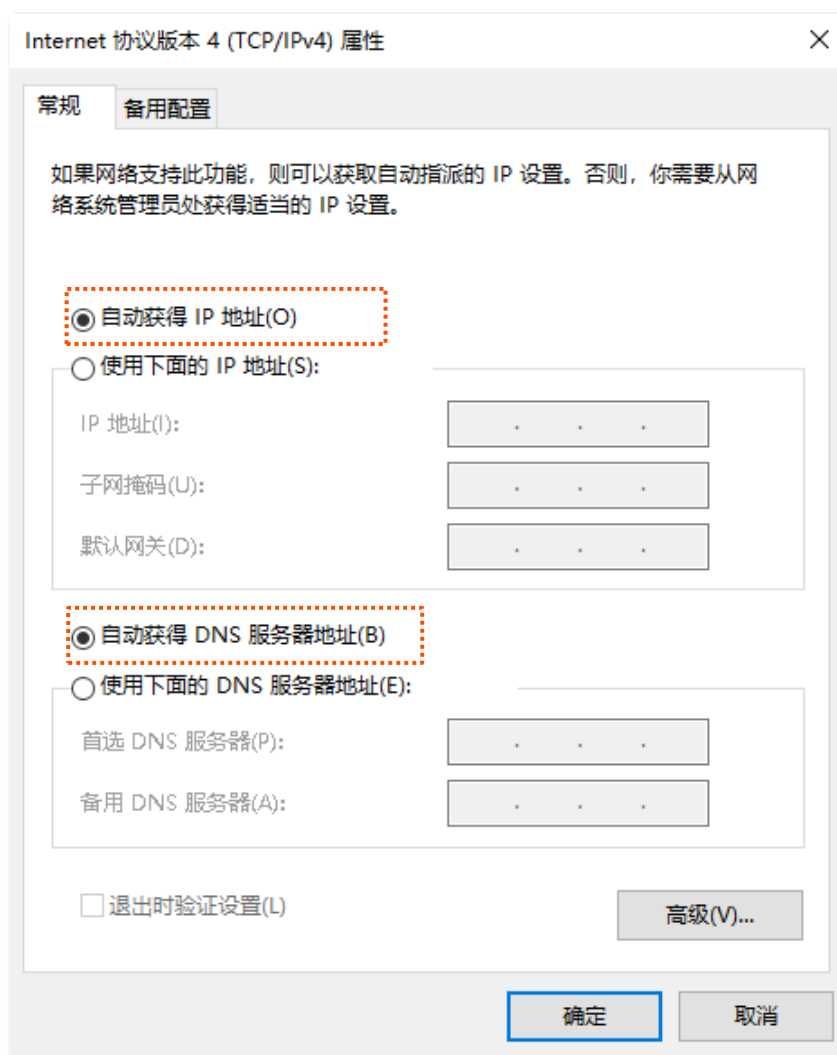


步骤 3 点击以太网。**步骤 4** 点击属性。

步骤 5 找到并双击 **Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)**。



步骤 6 选择自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址，点击 **确定**。

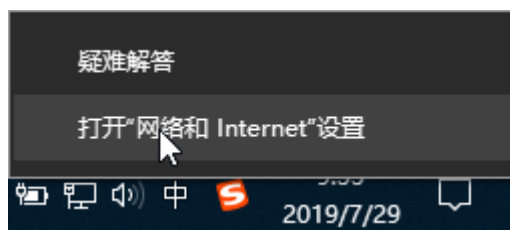


步骤 7 页面自动返回以太网 属性对话框后，再点击 **确定**。

A.2 电脑自动获取 IPv6 地址

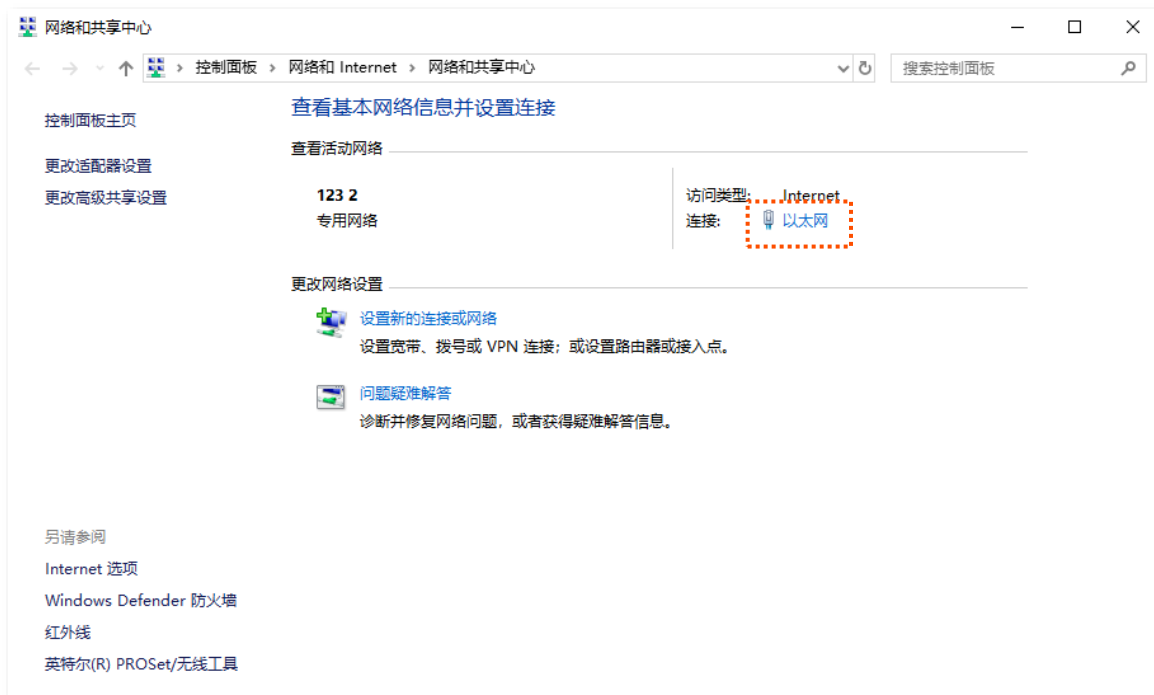
此处以 Windows10 为例进行设置说明。

步骤 1 右击桌面右下角的网络图标，点击打开“网络和 Internet”设置。



步骤 2 向下滚动，找到并点击[网络和共享中心](#)。



步骤 3 点击以太网。**步骤 4** 点击属性。

步骤 5 找到并双击 **Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)**。

确保“Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)”选项前的选框已勾选。



步骤 6 选择自动获取 IPv6 地址，自动获得 DNS 服务器地址，点击 **确定**。

步骤 7 页面自动返回以太网 属性对话框后，再点击 **确定**。

B 注册 Tenda WiFi App

下文以手机注册 Tenda WiFi App 为例。



提示

如果手机上已安装“Tenda WiFi”App，请确保为最新版本。

步骤 1 确保手机已联网，扫描以下二维码，或者在手机的安卓应用市场或 iOS App Store 中下载并安装“Tenda WiFi”App。



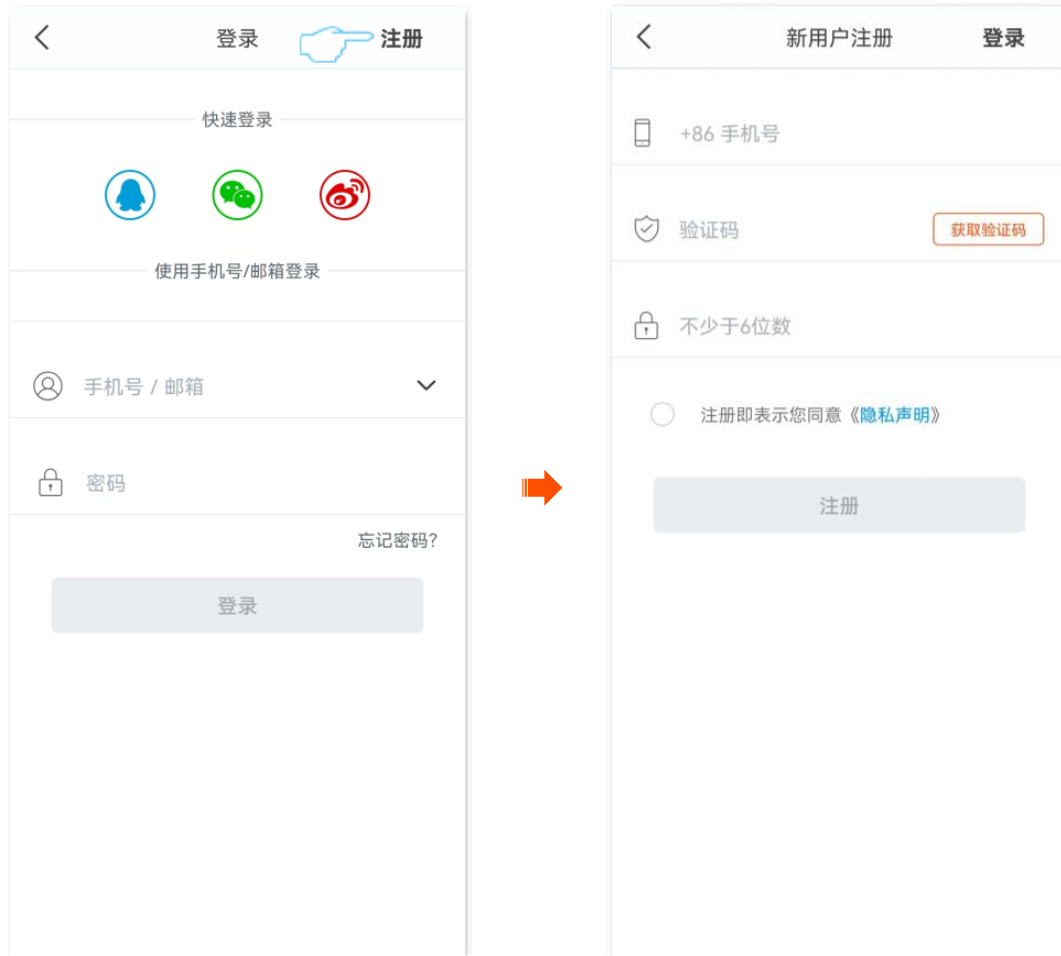
扫码下载

“Tenda WiFi”App

步骤 2 运行“Tenda WiFi”App，点击左上角的 👤，点击 **登录**。



步骤 3 点击右上角的注册，填写相关参数进行注册。



The image displays two mobile application screens side-by-side, connected by a right-pointing arrow, illustrating the registration process.

Left Screen (Login Page):

- Top navigation bar: Includes a back arrow, '登录' (Login), and '注册' (Register) with a hand icon pointing to it.
- Section: '快速登录' (Quick Login) with three social media icons (WeChat, QQ, Weibo).
- Section: '使用手机号/邮箱登录' (Login with phone number/email).
- Form fields: '手机号 / 邮箱' (Phone number / Email) and '密码' (Password).
- Link: '忘记密码?' (Forgot password?).
- Button: '登录' (Login).

Right Screen (New User Registration Page):

- Top navigation bar: Includes a back arrow, '新用户注册' (New User Registration), and '登录' (Login).
- Form field: '+86 手机号' (Phone number).
- Form field: '验证码' (Verification code) with a '获取验证码' (Get verification code) button.
- Form field: '不少于6位数' (Not less than 6 digits).
- Form field: '注册即表示您同意《隐私声明》' (Registration indicates your agreement with the Privacy Statement).
- Button: '注册' (Register).

注册成功后自动登录该账号。

C 默认参数

穿墙路由器主要参数的默认设置如下表。

参数		默认设置	
设备登录	管理 IP 地址	192.168.0.1	
	登录密码	无	
LAN 口设置	IP 地址	192.168.0.1	
	子网掩码	255.255.255.0	
DHCP 服务器	DHCP 服务器	开启	
	起始 IP 地址	192.168.0.100	
	结束 IP 地址	192.168.0.200	
无线设置	Wi-Fi 名称	2.4GHz	见穿墙路由器底面铭牌
		5GHz	
	Wi-Fi 密码		见穿墙路由器底面铭牌
	双频合一		开启

D 缩略语

缩略语	全称
AES	高级加密标准 (Advanced Encryption Standard)
AP	接入点 (Access Point)
DHCP	动态主机配置协议 (Dynamic Host Configuration Protocol)
DHCPv6	IPv6 动态主机配置协议 (Dynamic Host Configuration Protocol for IPv6)
DMZ	隔离区 (Demilitarized Zone)
DNS	域名系统 (Domain Name System)
IP	网际协议 (Internet Protocol)
IPv4	网际协议版本 4 (Internet Protocol version 4)
IPv6	网际协议版本 6 (Internet Protocol version 6)
IPTV	交互式网络电视 (Internet Protocol Television)
LAN	局域网 (Local Area Network)
MAC	媒体接入控制 (Medium Access Control)
MIMO	多进多出 (Multiple Input Multiple Output)
MTU	最大传输单元 (Maximum Transmission Unit)
NAT	网络地址转换 (Network Address Translation)
OFDM	正交频分复用 (Orthogonal Frequency Division Multiplexing)
OFDMA	正交频分多址 (Orthogonal Frequency Division Multiple Access)
PMF	管理帧保护 (Management Frame Protection)
SAE	对等实体同步验证 (Simultaneous Authentication of Equals)
TCP	传输控制协议 (Transmission Control Protocol)
UDP	用户数据报协议 (User Datagram Protocol)
WAN	广域网 (Wide Area Network)
WPA-PSK	WPA 预共享密钥 (WPA-Preshared Key)